

**MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLÒGICA INFORMÀTICA**PROCESO/SUBPROCESO: Mantenimiento y Soporte Técnico de la Infraestructura Tecnológica /
Mantenimiento Preventivo

Procedimiento de Mantenimiento Preventivo

Código: GTIMT02-P001**Vigencia: 04/12/2008****Versión: 1.0****Pág. 1 de 1****1. OBJETO:**

Proporcionar y coordinar los servicios que en materia de mantenimiento preventivo requiere la Alcaldía Mayor de Cartagena, prolongando la vida útil de la infraestructura tecnológica informática y garantizando el buen funcionamiento de la misma.

2. ALCANCE:

Desde la realización del plan de mantenimiento preventivo hasta la finalización del cronograma del mismo..

3. GLOSARIO:

Mantenimiento: Actividad en la cual se hace limpieza de hardware y software a los computadores e impresoras.

Hardware: Parte física de un computador.

Software: Componente lógico de un computador (los programas)

Registro de Campo: Levantamiento de información del computador al cual se le realiza mantenimiento donde se detalla lo realizado, fecha, condiciones ambientales y funcionario que lo usa.

Sellos de Seguridad: Sellos que se ubican en la parte posterior de la CPU del computador para controlar el robo de los componentes internos.

4. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:

Profesional Universitario Oficina Asesora Informática

5. POLITICAS DE OPERACIÓN:

1. Se debe informar con suficiente antelación a las dependencias a las cuales se realizará mantenimiento preventivo.
2. Los técnicos o tecnólogos que realizan el mantenimiento deben contar con todas las herramientas que se necesitan (Desarmadores, Cd de herramientas, sopladores, limpiador electrónico, etc).
3. El mantenimiento debe realizarse en un sitio donde no interrumpa las operaciones de los funcionarios.
4. Los técnicos o tecnólogos deben estar acompañados por un funcionario encargado de la dependencia.
5. Los sellos deben colocarse en presencia del responsable de la dependencia.

6. DESCRIPCIÓN DE TAREAS:

No.	TAREA	RESPONSABLE
1	Programar el mantenimiento	Profesional Universitario
2	Realizar el mantenimiento preventivo	Técnicos y Tecnólogos de Informática
3	Realizar el registro de campo	Técnicos y Tecnólogos de Informática
4	Colocar sellos de seguridad	Técnicos y Tecnólogos de Informática

**MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLÒGICA INFORMÀTICA**PROCESO/SUBPROCESO: Mantenimiento y Soporte Técnico de la Infraestructura Tecnológica /
Mantenimiento Preventivo

Procedimiento de Mantenimiento Preventivo

Código: GTIMT02-P001**Vigencia: 04/12/2008****Versión: 1.0****Pág. 2 de 2**

5	Determinar necesidades de soporte	Técnicos y Tecnólogos de Informática
6	Realizar informe	Técnicos y Tecnólogos de Informática
7	Actualizar hoja de vida del equipo	Profesional Universitario

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

- Ver Normograma
- Manual de Soporte Técnico

8. REGISTROS DEL PROCEDIMIENTO

CÓDIGO	TÍTULO
	Registro en el Sistema de administración de hardware, software y seguimiento de solicitudes.
	Formato de Soporte Técnico

9. ANEXOS:

N.A.

10. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS

11. VALIDACIÓN DEL DOCUMENTO:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Silfredo Godoy Chávez Cargo: Profesional Universitario Fecha: 10/11/2008	Nombre: Francisco J. Botello Cargo: Jefe Informática Fecha: 27/11/2008	Nombre: Francisco J. Botello Cargo: Jefe Informática Fecha: 27/11/2008