

**MACROPROCESO: GESTIÓN EN SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**

PROCESO/SUBPROCESO: SEGURIDAD/ PLANEACION Y CONTROL

PROCEDIMIENTO CONTROL DE PRECIOS Y QUEJAS

Código: GSCSE04-P001**Vigencia: 04/12/2008****Versión: 1.0****Pág. 1 de 1****1. OBJETO:**

Coordinar programas y ejecutar políticas y campañas referentes al control de precios y quejas que afectan a los consumidores

2. ALCANCE:

Inicia con la elaboración del plan de programas y campañas de la Administración del control de precios y quejas que afectan a los consumidores

3. GLOSARIO:

N. A.

4. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO:

Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana

5. POLITICAS DE OPERACIÓN:

Para la ejecución de este procedimiento de manera eficaz y eficiente se debe realizar de acuerdo al Plan de Desarrollo y el Manual de convivencia

6. DESCRIPCIÓN DE TAREAS:

No.	TAREA	RESPONSABLE
1	Elaboración del plan de programas y de campañas de la Administración del control de precios y quejas que afectan a los consumidores	Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana
2	Ejecución de programas y campañas de la Administración del control de precios y quejas que afectan a los consumidores	Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana
3	Evaluación de los programas y campañas de la administración del control de precios y quejas que afectan a los consumidores	Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana
4	Desarrollo de planes de mejora a los programas y campañas de la administración para el control de precios y quejas que afectan a los consumidores	Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

Ver Normograma.

Código de Procedimiento Civil y Código Nacional de Policía



MACROPROCESO: GESTIÓN EN SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA			
PROCESO/SUBPROCESO: SEGURIDAD/ PLANEACION Y CONTROL			
PROCEDIMIENTO CONTROL DE PRECIOS Y QUEJAS			
Código: GSCSE04-P001	Vigencia: 04/12/2008	Versión: 1.0	Pág. 2 de 2

8. REGISTROS DEL PROCEDIMIENTO

CÓDIGO	TÍTULO
	Documentación del plan de programas y campañas de la administración Distrital para el control de de precios y quejas que afectan a los consumidores
	Documentación de los programas y campañas ejecutadas de la administración Distrital para el control de de precios y quejas que afectan a los consumidores
	Memorias de la evaluación de los programas y campañas antes mencionados
	Documentación de los planes de mejora a los programas y campañas antes mencionados

9. ANEXOS:

N.A.

10. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS

11. VALIDACIÓN DEL DOCUMENTO:

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Libardo Mercado Cargo: Profesional Especializado Fecha: 19/11/2008	Nombre: Marina Mendoza Cargo: Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana Fecha: 20/11/2008	Nombre: Marina Mendoza Cargo: Secretaria del Interior y Convivencia Ciudadana Fecha: 27/11/2008