



El servicio público es de todos
Función Pública

RESULTADOS ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2018 - 2020

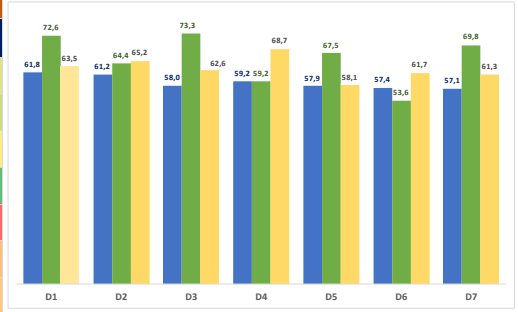


ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO, HISTÓRICO Y CULTURAL

DEPARTAMENTO	NATURALEZA DE LA ENTIDAD	POET	PUNTAJE OBTENIDO			DESMEJORÓ	-6,4	Puntaje máximo GP	% Avance P. Obtenido/P. Max GP	
			2018	2019	2020					
Bolivar	ALCALDÍA	NO	57,7	69,5	63,1	57,7	69,5	63,1	97,7	65%
ENTIDAD TERRITORIAL	GRUPO PAR	PROMEDIO GRUPO PAR			NO SUPERÓ PROMEDIO	NO SUPERÓ PROMEDIO	NO SUPERÓ PROMEDIO	Comportamiento 2018 - 2020 Meta PDT		
		2018	2019	2020						
ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO, HISTÓRICO Y CULTURAL	Avanzado - Alcaldía		66,1	73,9	71,4				5,3	

INDICES DE LAS DIMENSIONES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

DIMENSIÓN	2018 Vs 2019		Resultados 2020					% Avance P. obtenido/P. máximo	
	2018	2019	Estado	2020	Estado	Promedio GP	Supera promedio GP		Puntaje máximo GP
D1 Talento Humano	61,8	72,6	Mejoró	63,5	Desmejoró	70,2	No	97,7	65%
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	61,2	64,4	Mejoró	65,2	Mejoró	72,1	No	99,0	66%
D3 Gestión para Resultados con Valores	58,0	73,3	Mejoró	62,6	Desmejoró	71,9	No	98,0	64%
D4 Evaluación de Resultados	59,2	59,2	Desmejoró	68,7	Mejoró	71,5	No	98,9	69%
D5 Información y Comunicación	57,9	67,5	Mejoró	58,1	Desmejoró	72,1	No	97,7	59%
D6 Gestión del Conocimiento	57,4	53,6	Desmejoró	61,7	Mejoró	70,3	No	98,8	62%
D7 Control Interno	57,1	69,8	Mejoró	61,3	Desmejoró	71,0	No	97,7	63%



INDICES DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO



POLÍTICA	2018 Vs 2019		Resultados 2020								
	2018	2019	Estado	2020	Estado	Diferencia 2019 - 2020	Promedio GP	Supera promedio GP	Puntaje máximo GP	% Avance P. obtenido/P. máximo	Comportamiento 2018 - 2020
POL1 Gestión Estratégica del Talento Humano	62,8	72,1	Mejoró	65,7	Desmejoró	-6,4	71,2	No	97,9	67%	3,0
POL2 Integridad	61,1	73,4	Mejoró	61,9	Desmejoró	-11,5	68,7	No	98,3	63%	0,8
POL3 Planeación Institucional	61,3	64,5	Mejoró	65,0	Mejoró	0,6	72,0	No	99,0	66%	3,7
POL4 Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	56,9	58,6	Mejoró	66,7	Mejoró	8,2	63,4	Si	68,8	97%	9,8
POL5 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	55,4	83,1	Mejoró	50,3	Desmejoró	-32,8	68,3	No	99,0	51%	-5,1
POL6 Gobierno Digital	57,8	75,9	Mejoró	53,3	Desmejoró	-22,6	73,1	No	97,7	55%	-4,4
POL7 Seguridad Digital	56,9	72,5	Mejoró	66,3	Desmejoró	-6,2	69,7	No	97,8	68%	9,3
POL8 Defensa Jurídica	48,4	58,4	Mejoró	74,8	Mejoró	16,4	71,7	Si	99,0	76%	26,4
POL9 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	58,2	69,4	Mejoró	58,8	Desmejoró	-10,5	72,2	No	97,9	60%	0,6
POL10 Servicio al ciudadano	64,7	79,2	Mejoró	72,5	Desmejoró	-6,6	72,9	No	99,0	73%	7,9
POL11 Racionalización de Trámites	59,5	71,3	Mejoró	70,4	Desmejoró	-1,0	72,9	No	99,0	71%	10,9
POL12 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	58,8	73,4	Mejoró	56,2	Desmejoró	-17,2	75,5	No	98,2	57%	-2,7
POL13 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	61,3	59,2	Desmejoró	68,7	Mejoró	9,5	71,5	No	98,9	69%	7,4
POL14 Gestión Documental	55,6	55,9	Mejoró	60,1	Mejoró	4,2	72,3	No	98,2	61%	4,5
POL15 Gestión del Conocimiento	57,4	53,6	Desmejoró	61,7	Mejoró	8,0	70,3	No	98,8	62%	4,3
POL16 Control Interno	57,1	69,8	Mejoró	61,3	Desmejoró	-8,5	71,0	No	97,7	63%	4,1
POL17 Mejora Normativa		55,2	Mejoró	60,8	Mejoró	5,6	55,7	Si	74,3	82%	60,8
POL18 Gestión de la Información Estadística		68,7	Mejoró	78,7	Mejoró	10,0	77,3	Si	97,1	81%	78,7



ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO, HISTÓRICO Y CULTURAL

INDICES DESAGREGADOS POR POLÍTICAS

POLÍTICA	DESCRIPCIÓN	2018 Vs 2019			Resultados 2020			POLÍTICA	DESCRIPCIÓN	2018 Vs 2019			Resultados 2020		
		2018	2019	Estado	2020	Estado	Diferencia 2019 - 2020			2018	2019	Estado	2020	Estado	Diferencia 2019 - 2020
Gestión Estratégica del Talento Humano	01:TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del talento humano	66,8	79,5	Mejoró	68,6	Desmejoró	-10,9	152: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Condiciones institucionales idóneas para la promoción de la participación	59,2	71,3	Mejoró	60,9	Mejoró	-0,4	
	02:TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	69,9	54,8	Desmejoró	68,4	Mejoró	13,5		153: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Grado involucramiento de ciudadanos y grupos de interés	59,8	63,7	Mejoró	53,6	Desmejoró	-10,1
	03:TALENTO HUMANO: Desarrollo y bienestar del talento humano en la entidad	59,1	70,0	Mejoró	61,8	Desmejoró	-8,3		154: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Calidad de la participación ciudadana en la gestión pública	65,3	75,3	Mejoró	51,5	Desmejoró	-23,8
	04:TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	39,8	43,1	Mejoró	63,5	Mejoró	20,4		155: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Eficacia de la participación ciudadana para mejorar la gestión institucional	52,3	73,1	Mejoró	71,6	Mejoró	-1,5
Integridad	05:INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	66,2	77,3	Mejoró	71,6	Desmejoró	-5,6	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	156: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Índice de Rendición de Cuentas en la Gestión Pública	58,9	74,5	Mejoró	54,4	Desmejoró	-10,1
	06: INTEGRIDAD Gestión adecuada de conflictos de interés y declaración oportuna de bienes y rentas		43,4	Mejoró	44,2	Mejoró	0,8		157: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Condiciones institucionales idóneas para la rendición de cuentas permanente	60,2	64,4	Mejoró	57,4	Desmejoró	-7,0
	07:INTEGRIDAD: Coherencia entre la gestión de riesgos con el control y sanción	57,2	77,3	Mejoró	61,8	Desmejoró	-15,5		158: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Información basada en resultados de gestión y en avance en garantía de derechos	59,7	74,6	Mejoró	44,1	Desmejoró	-30,5
Planeación	08:PLANEACIÓN: Planeación basada en evidencias	56,4	62,9	Mejoró	62,5	Desmejoró	-0,4	Evaluación de Resultados	159: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Diálogo permanente e incluyente en diversos espacios	58,9	73,4	Mejoró	80,2	Mejoró	6,8
	09:PLANEACIÓN: Enfoque en la satisfacción ciudadana	67,5	63,3	Desmejoró	60,5	Desmejoró	-2,8		160: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Responsabilidad por resultados	50,1	74,9	Mejoró	72,9	Mejoró	-2,0
	10:PLANEACIÓN: Formulación de la política de administración del riesgo	59,4	63,0	Mejoró	62,5	Desmejoró	-0,5		161:EVALUACIÓN DE RESULTADOS Mecanismos efectivos de seguimiento y evaluación	63,7	57,3	Desmejoró	70,6	Mejoró	13,3
	11:PLANEACIÓN: Planeación participativa	69,0	81,5	Mejoró	68,0	Desmejoró	-13,5		162:EVALUACIÓN DE RESULTADOS Documentación del seguimiento y la evaluación	64,2	67,6	Mejoró	69,5	Mejoró	-2,0
Fortalecimiento Organizacional	12:PLANEACIÓN: Identificación de mecanismos para el seguimiento, control y evaluación	61,5	58,4	Desmejoró	65,5	Mejoró	7,0	163: EVALUACIÓN DE RESULTADOS Enfoque en la satisfacción ciudadana	56,0	51,9	Desmejoró	60,9	Mejoró	9,0	
	17:FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL: Gestión óptima de los bienes y servicios de apoyo	52,1	80,6	Mejoró	36,7	Desmejoró	-43,9	164: EVALUACIÓN DE RESULTADOS Mejoramiento continuo	55,0	65,4	Mejoró	69,4	Mejoró	4,0	
Gobierno Digital	18: FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Eficacia Organizacional		80,2	Mejoró	66,6	Desmejoró	-13,7	Gestión Documental	165: GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente estratégico	46,0	58,6	Mejoró	87,4	Mejoró	28,8
	18:GOBIERNO DIGITAL: Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	59,8	81,6	Mejoró	50,7	Desmejoró	-30,9		166: GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente administración de archivos	62,4	67,9	Mejoró	38,6	Desmejoró	-29,3
	19:GOBIERNO DIGITAL: Servicios Digitales de Confianza y Calidad	76,2	68,5	Desmejoró	69,9	Mejoró	1,4		167: GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente documental	56,7	54,5	Desmejoró	68,3	Mejoró	13,9
	20: GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	56,3	74,2	Mejoró	62,4	Desmejoró	-11,8		168: GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente tecnológico	47,8	48,1	Mejoró	51,6	Mejoró	3,6
	21: GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	48,0	66,0	Mejoró	59,3	Desmejoró	-6,7		169: GESTIÓN DOCUMENTAL Calidad del Componente cultural	54,5	47,6	Desmejoró	47,9	Desmejoró	-6,3
	182 GOBIERNO DIGITAL Procesos seguros y eficientes				58,2	Mejoró	58,2		170: CONTROL INTERNO Ambiente propicio para el ejercicio del control	58,9	69,0	Mejoró	63,1	Mejoró	-5,9
	183 GOBIERNO DIGITAL Toma de decisiones basadas en				70,9	Mejoró	70,9		171: CONTROL INTERNO Evaluación estratégica del riesgo	55,8	72,4	Mejoró	64,2	Mejoró	-8,2
	184 GOBIERNO DIGITAL Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes				39,7	Mejoró	39,7		172: CONTROL INTERNO Actividades de control efectivas	55,4	71,5	Mejoró	65,2	Mejoró	-6,3
	185 GOBIERNO DIGITAL Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales				42,5	Mejoró	42,5		173: CONTROL INTERNO Información y comunicación relevante y oportuna para el control	55,3	68,0	Mejoró	49,6	Desmejoró	-18,4
	22: DEFENSA JURÍDICA Prevención del Daño Antijurídico	47,6	55,3	Mejoró	59,6	Mejoró	4,2		174: CONTROL INTERNO Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	57,7	66,3	Mejoró	69,4	Mejoró	3,1
Defensa Jurídica	24: DEFENSA JURÍDICA Gestión de los procesos judiciales	48,0	69,4	Mejoró	75,7	Mejoró	6,3	175: CONTROL INTERNO Evaluación independiente al sistema de control interno	59,4	83,5	Mejoró	69,5	Mejoró	-4,0	
	27:DEFENSA JURÍDICA Capacidad institucional para ejercer la defensa jurídica	48,1	75,6	Mejoró	84,2	Mejoró	8,5	177: CONTROL INTERNO Línea Estratégica	57,8	67,2	Mejoró	63,5	Mejoró	-3,7	
	28: DEFENSA JURÍDICA Información estratégica para la toma de decisiones	55,7	56,0	Mejoró	65,8	Mejoró	9,8	178: CONTROL INTERNO Primera Línea de Defensa	58,3	70,6	Mejoró	55,2	Desmejoró	-15,4	



El servicio público
es de todos

Función
Pública

RESULTADOS ÍNDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2018 - 2020

mipg | modelo integrado
de planeación
y gestión

ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURÍSTICO, HISTÓRICO Y CULTURAL

RESUMEN COMPARATIVO					
DIMENSIONES		POLÍTICAS		ÍNDICES DESAGREGADOS	
Mejoró	Desmejoró	Mejoró	Desmejoró	Mejoró	Desmejoró
3	4	8	10	52	34
% de Avance		% de Avance		% de Avance	
43%		44%		60%	