

CARACTERIZACION COBRO PERSUASIVO

CODIGO	TRAMITE	1	2	3	
14191	Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias				
	PREGUNTAS	OCT	NOV	DIC	
	¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?	371	231	669	CANAL PRESENCIAL
	¿Número de solicitudes resueltas de forma virtual?	42	37	56	CANAL VIRTUAL(WSP, EMAIL)
	¿Número total de solicitudes realizadas (En línea, parcialmente en línea y presenciales)?	413	268	725	
	¿Número de PQRD recibidas?	11	10	21	CANAL ESCRITO

GRUPOS DE VALOR FACILIDADES DE PAGO			%
N	CIUDADANOS CONTRIBUYENTES	1765	94%
V	SERVIDORES PUBLICOS	103	6%
	TOTAL	1868	100%

