



Salvemos Juntos  
a Cartagena

**FONPECAR**  
FONDO TERRITORIAL DE PENSIONES  
DEL DISTRITO DE CARTAGENA

# CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS 2021



OBJETIVO:  
Obtener elementos de  
entrada para la  
adecuación de la oferta  
institucional.

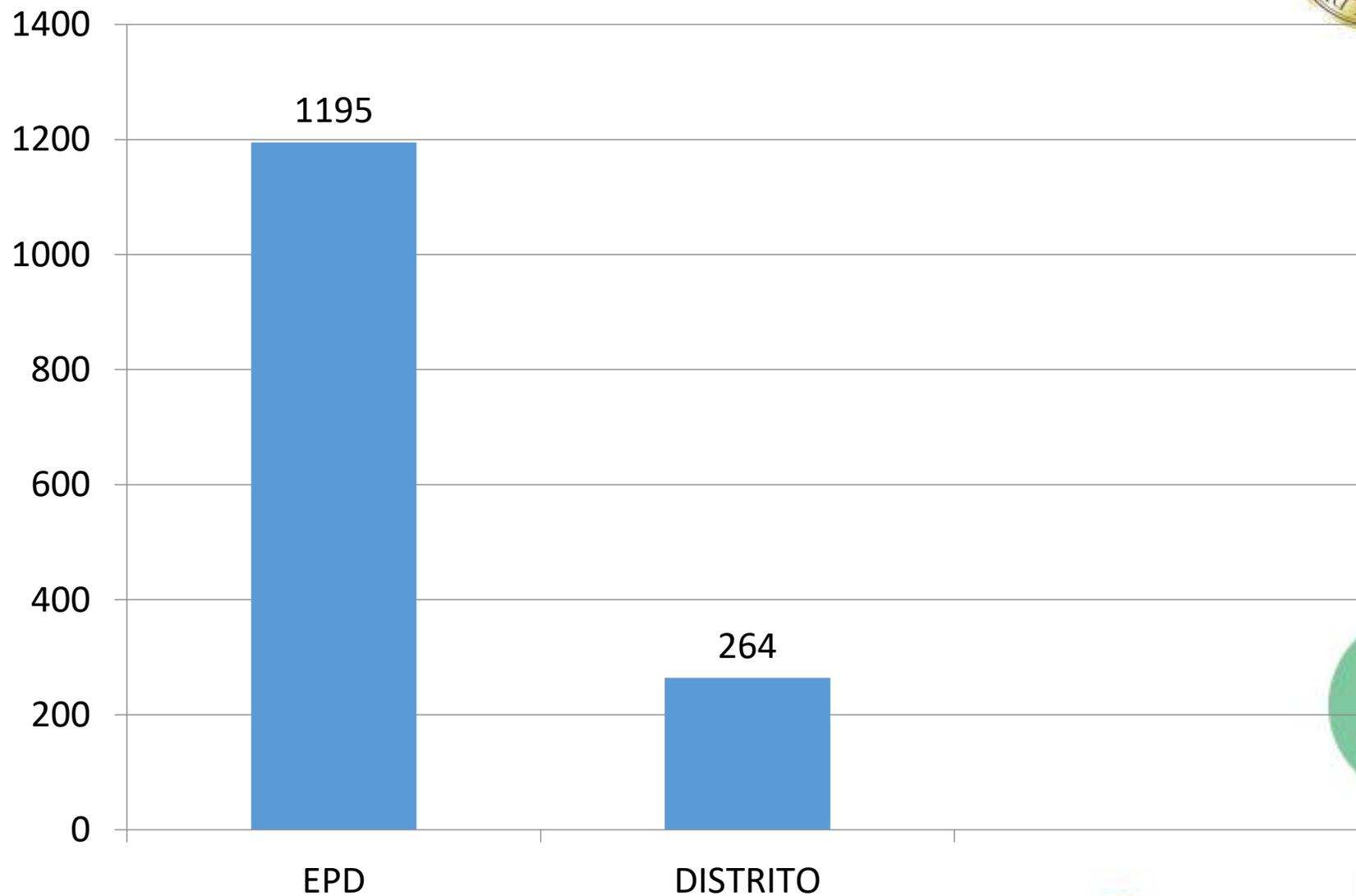


## ¿Qué es caracterizar?

**Identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de nuestros usuarios. con el fin de agruparlos según atributos o variables similares y, a partir de allí, generar acciones.**

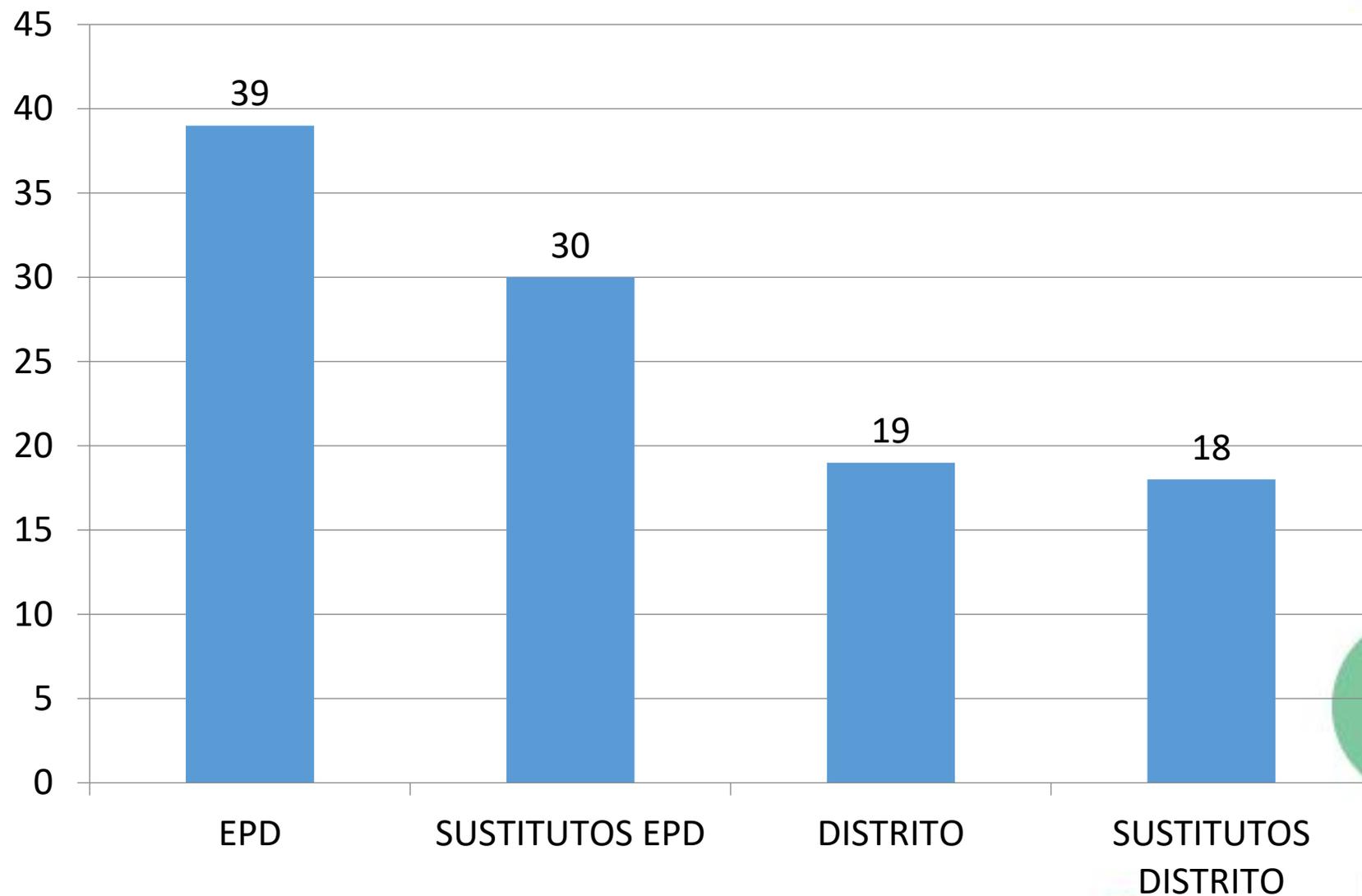
*Fuente: Guía de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés.  
DNP*

**TOTAL USUARIOS: 1459**

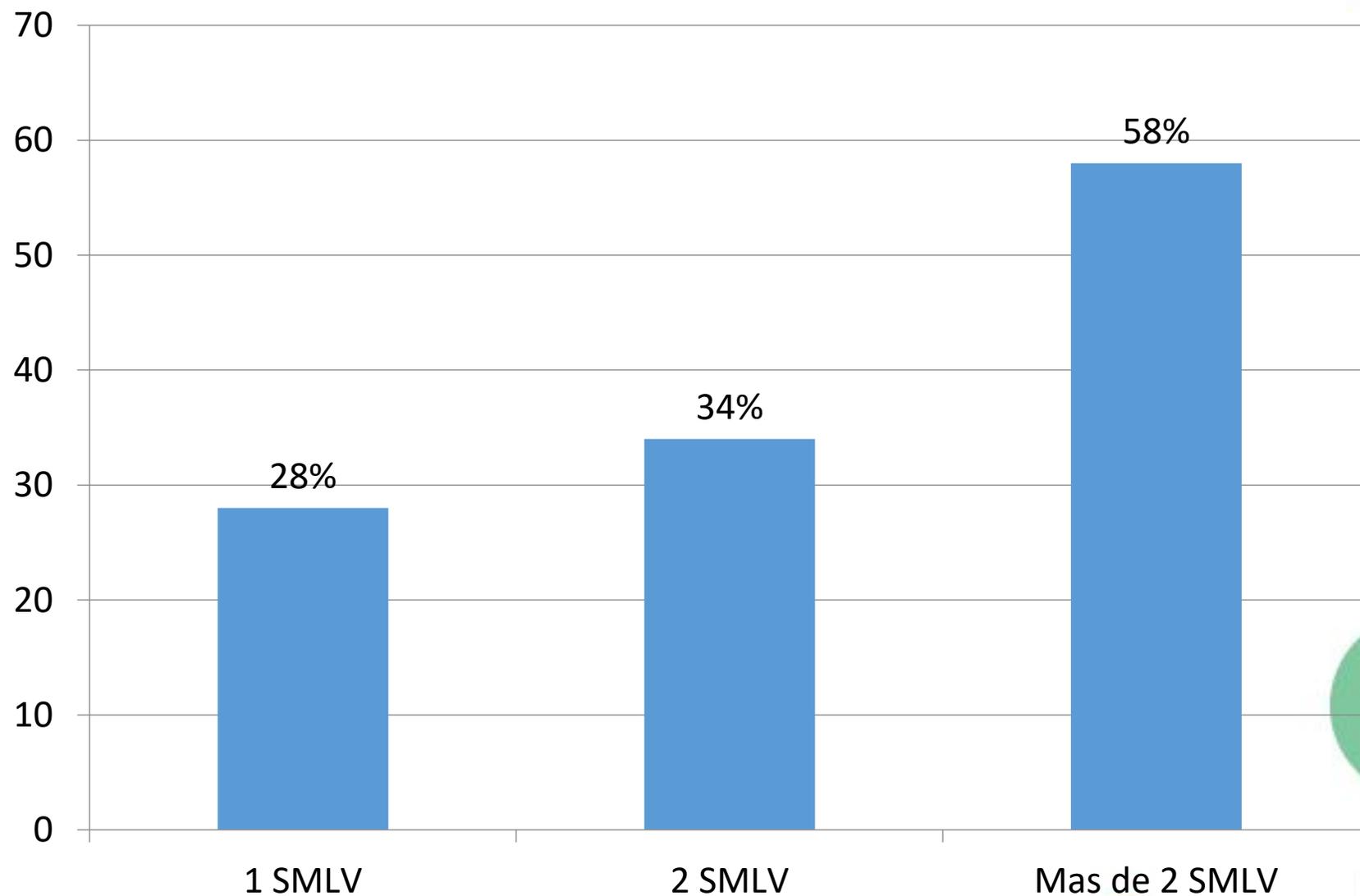




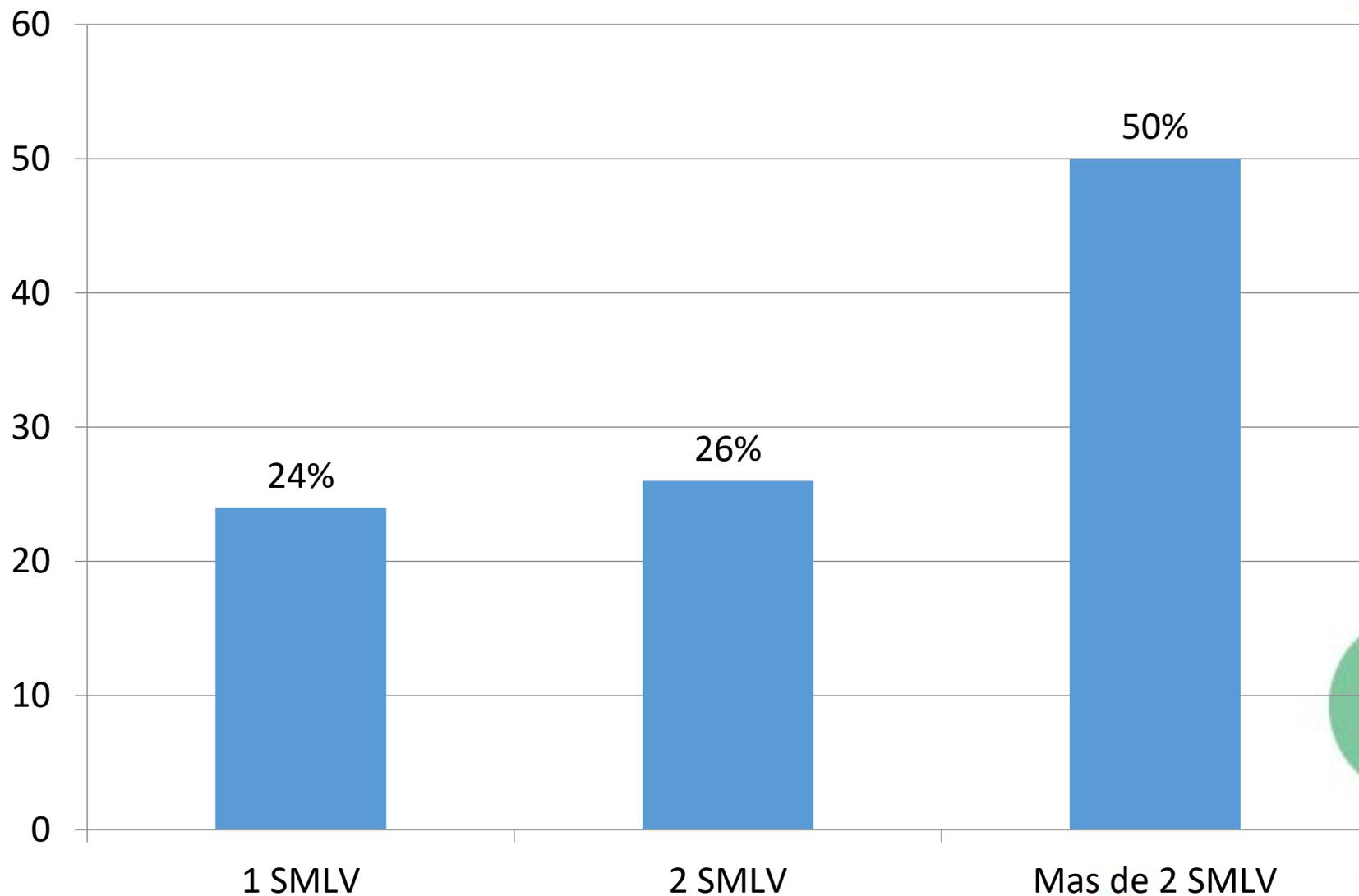
## USUARIOS PORCENTAJE:



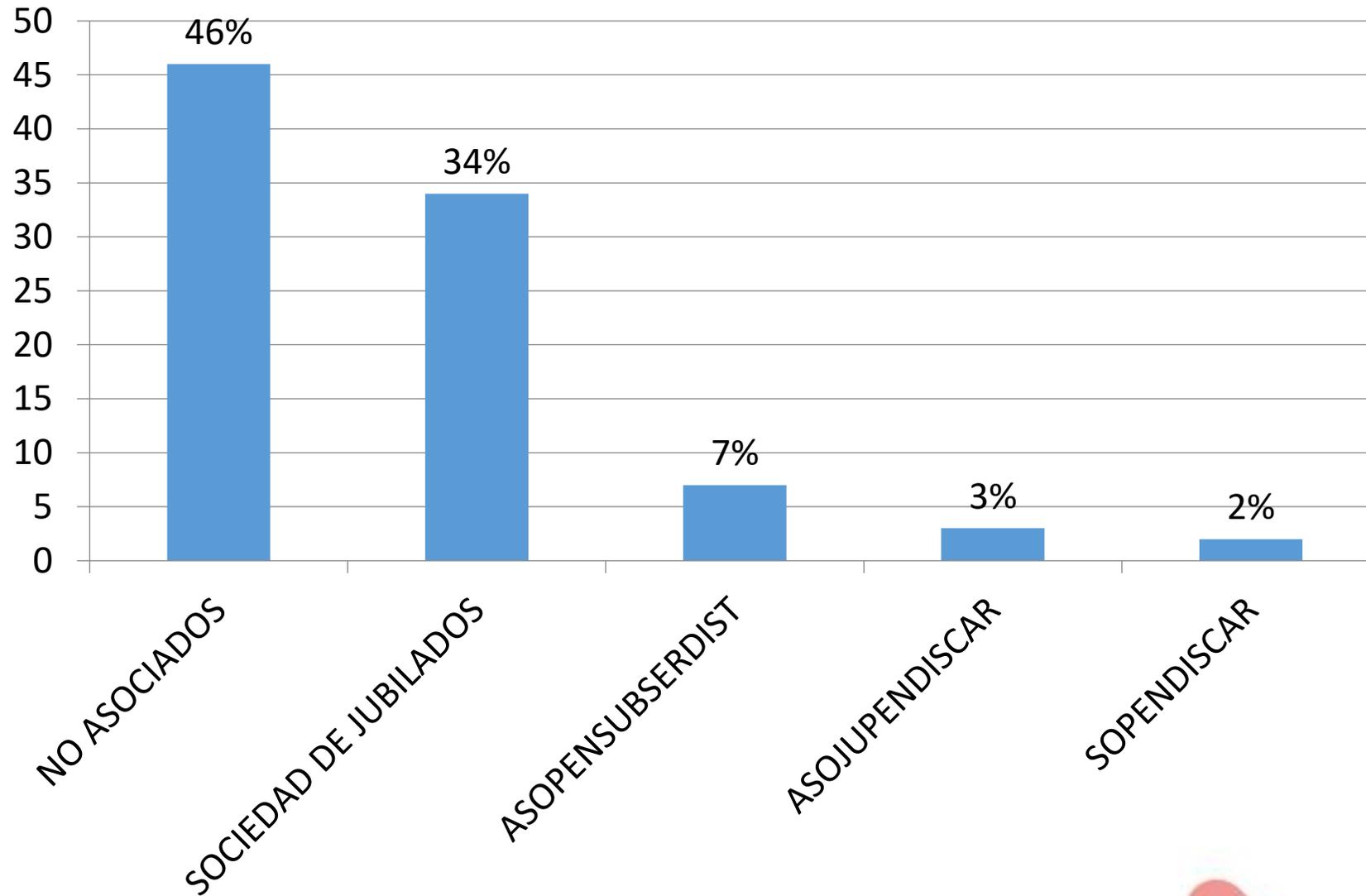
# MESADA PENSIONAL EPD



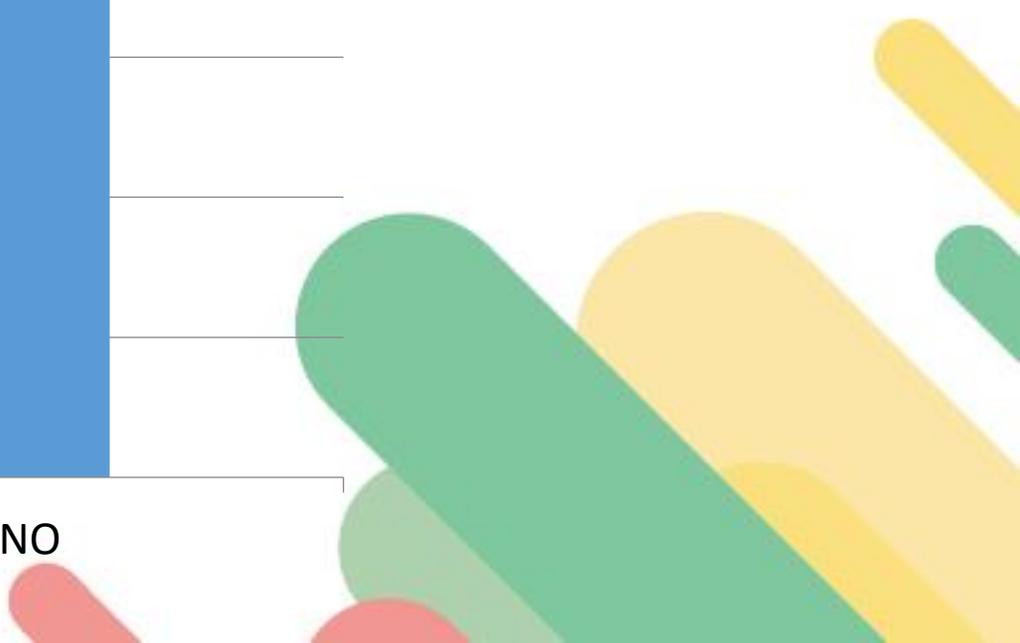
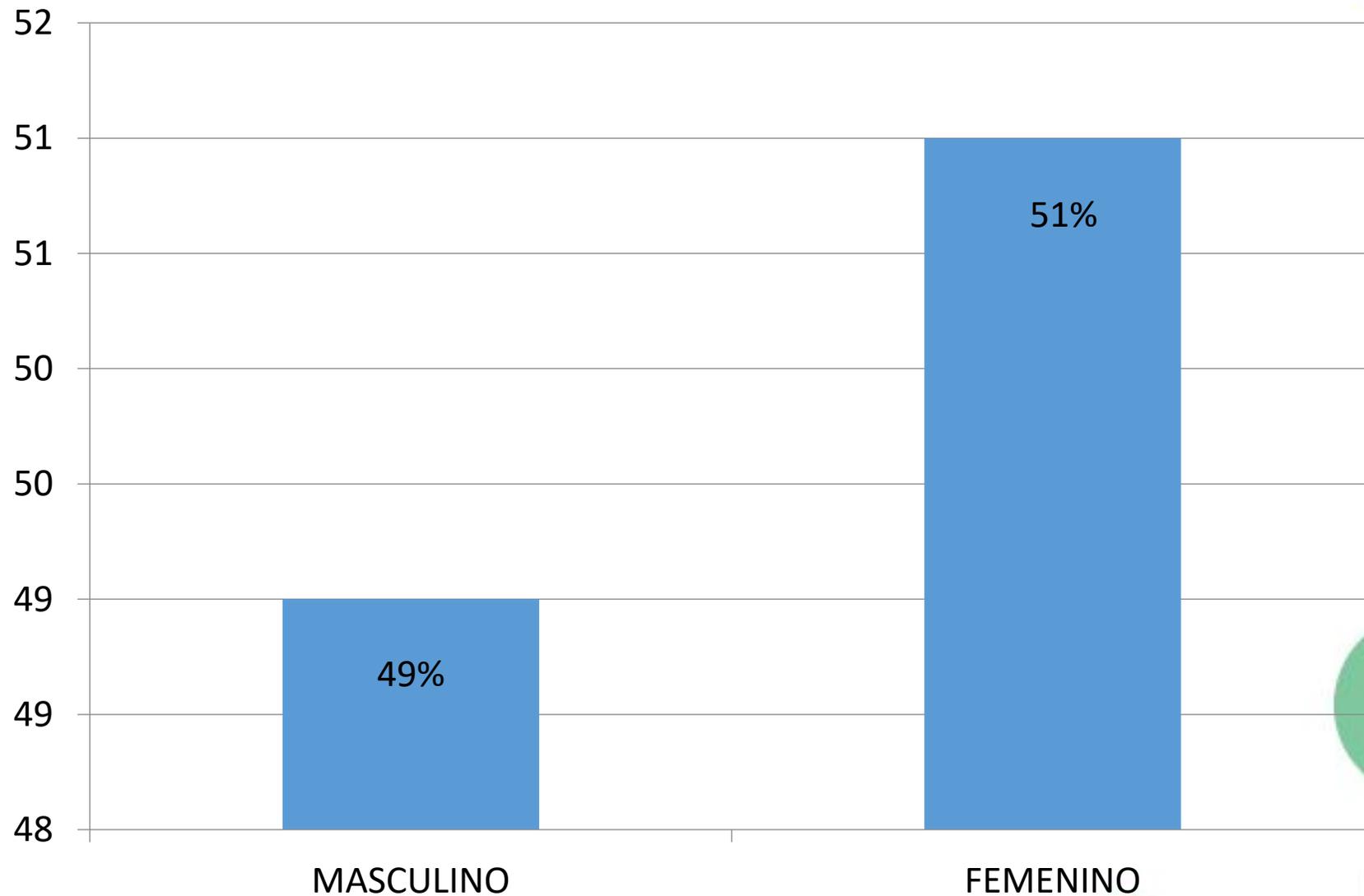
# MESADA PENSIONAL DISTRITO



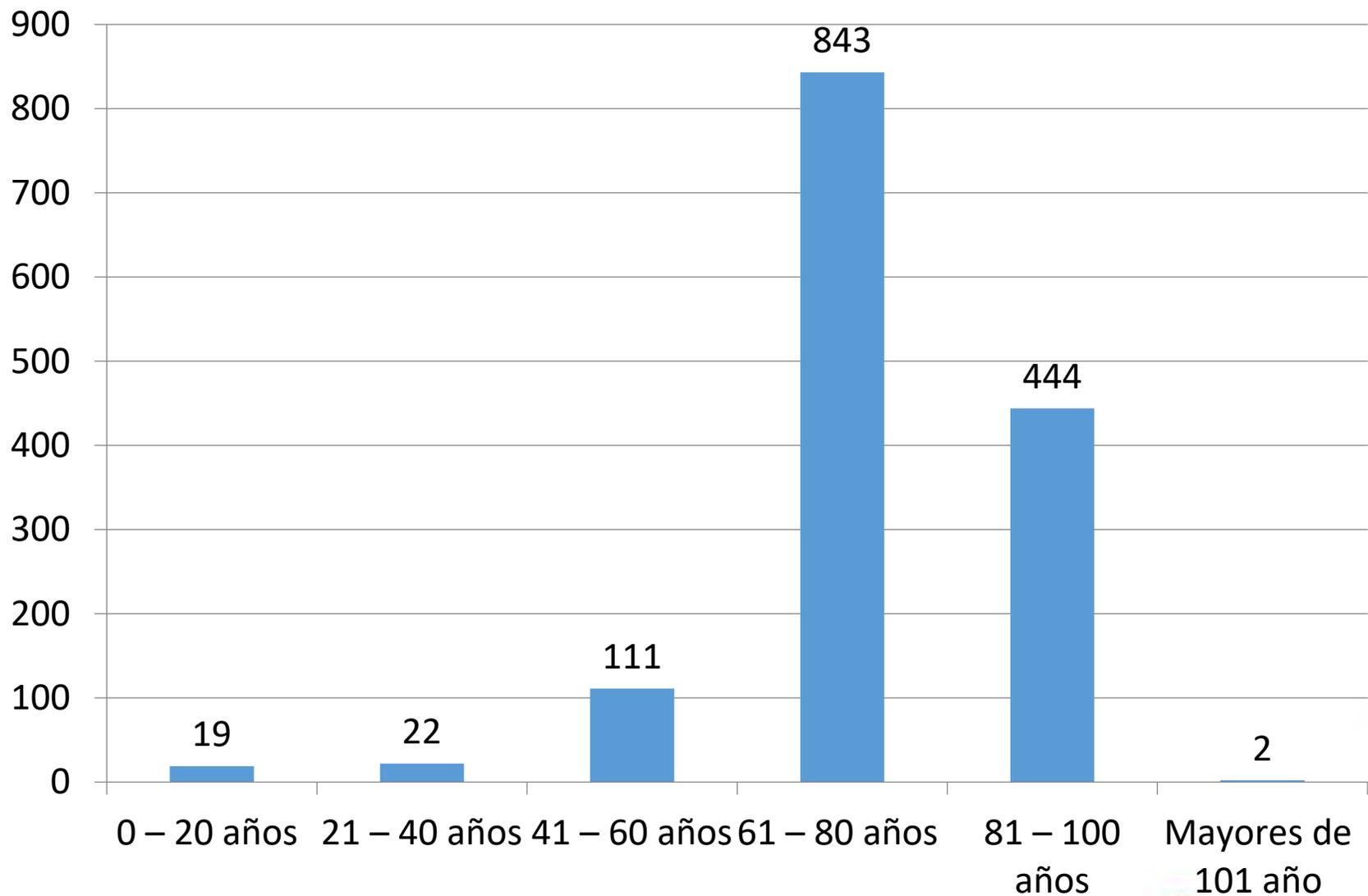
# ASOCIACIONES



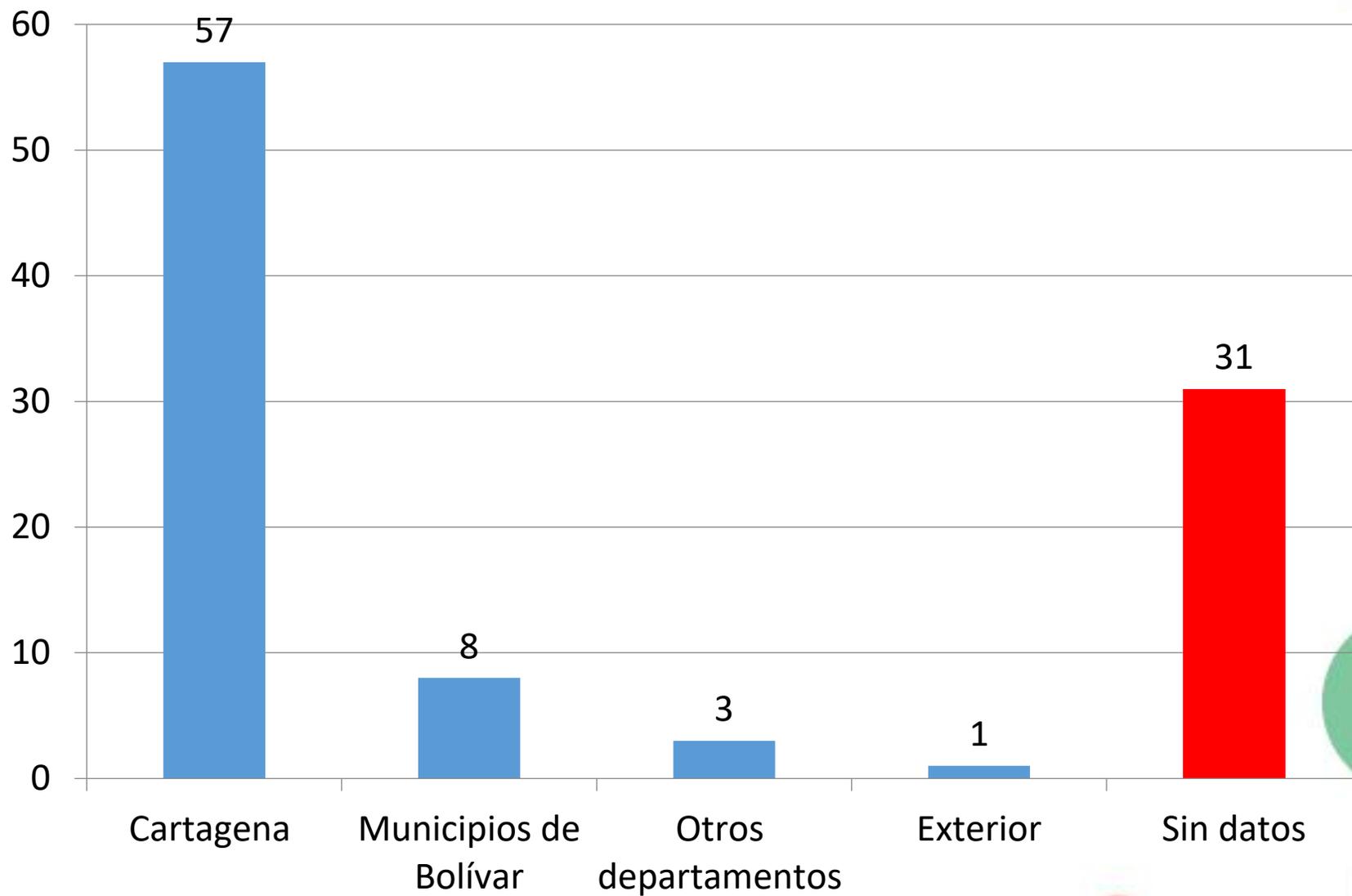
# GENERO



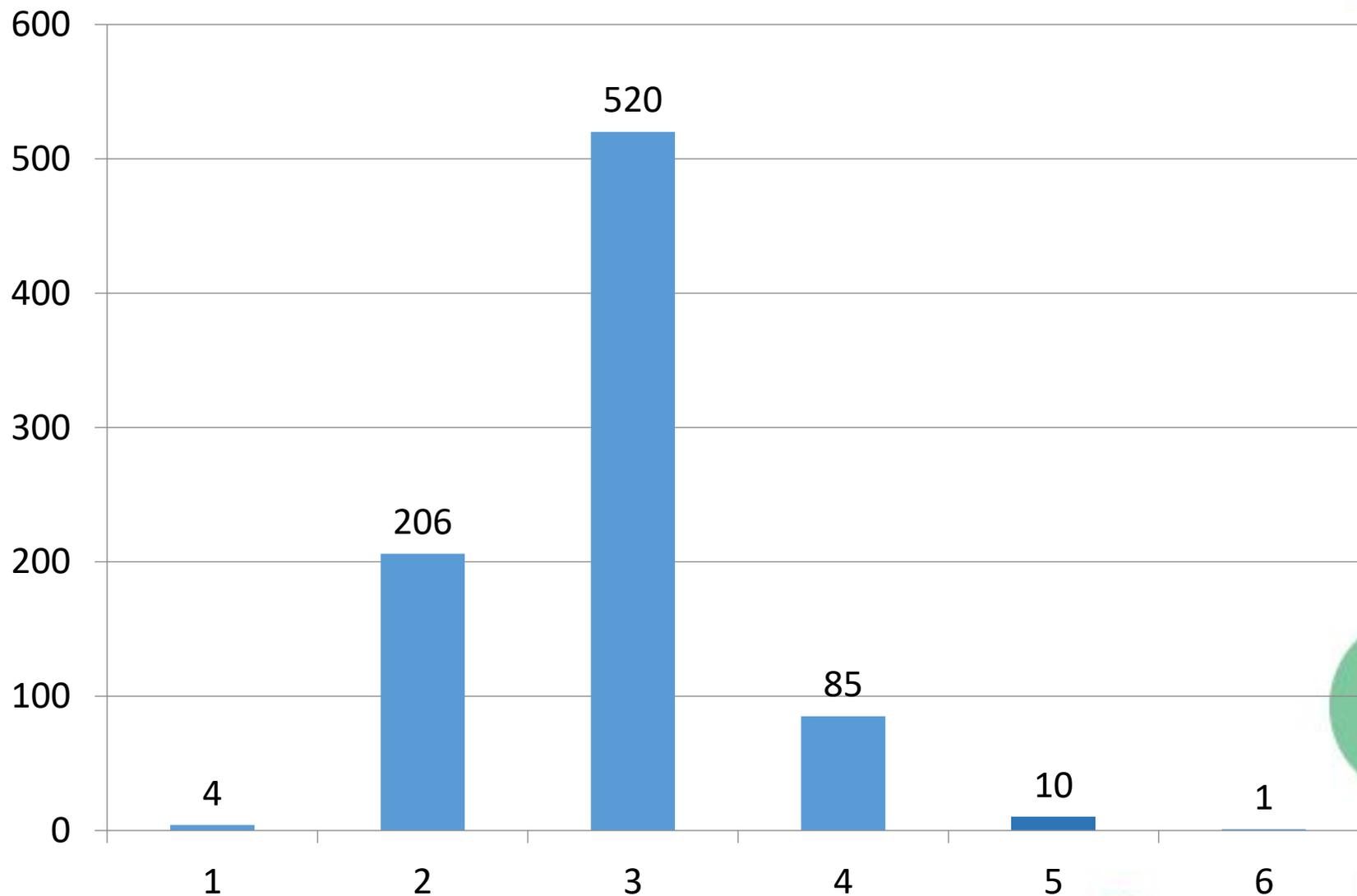
# EDAD



# RESIDENCIA



# ESTRATOS EN CARTAGENA



# OTRAS VARIABLES A TENER EN CUENTA:

ESTRATO

- Se tiene el dato de los Barrios, no es un dato confiable. Se estudiará posibilidad de georeferenciación con la actualización aplicativo SIGOB 2022.

EDUCACIÓN

- Se iniciará recolección de datos.

TIPO DE  
VIVIENDA

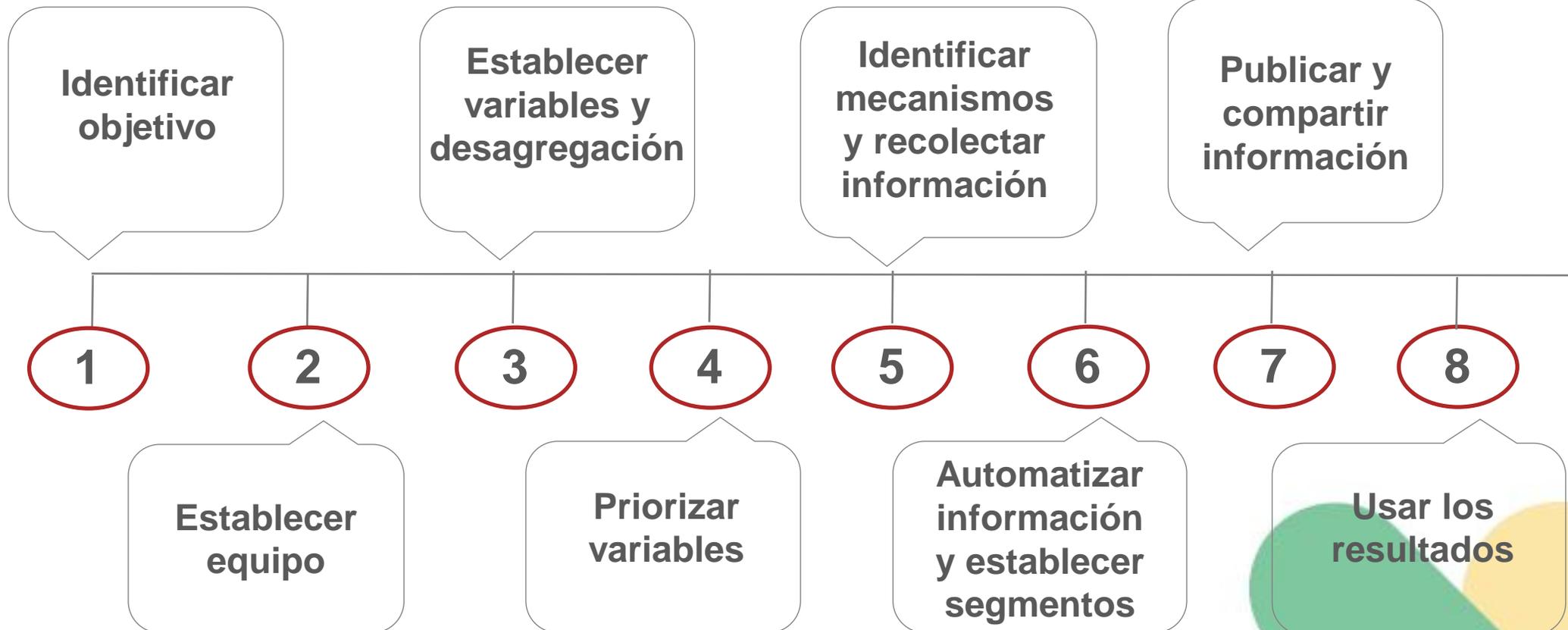
- Objetivo hacerlos beneficiarios
- de subsidios

**Principal mecanismo de actualización de datos:**

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=FKBvWb-gek2qlgbZkLnm-zRT0X7IlgMRPomM7xRuACoVURTA2T0pYRI dXV01XRFpaMVIIISkc5MVM0Ty4u>

<https://fonpecar.cartagena.gov.co/>

# PASOS REALIZADOS EN LA CARACTERIZACIÓN



# CONCLUSIONES



**Continuar fortaleciendo atención en línea**

**Continuar WhatsApp**

**Afiliar a caja de compensación  
a los de mesadas de menos  
de dos SMLV**

**Actualizar datos mínimo una vez al año**

**Es necesario automatizar datos/actualización SIGOB**

**Atención en VUAC**