



INFORME DE CAPACITACIONES

2022



Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO	4
3. PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2022	5
3.1 Cumplimiento de capacitaciones internas y externas	8
3.1.1 Cumplimiento internas	8
3.1.2 Cumplimiento externas	8
4. CAPACITACIONES EJECUTADAS	9
5. PERSONAS CAPACITADAS EN TI	10
6. PERSONAS CAPACITADAS EN SIGOB	12
7. CURSO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	13
8. CURSO SIGEP II	14
9. CURSOS POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL	14
10. CURSOS SEGURIDAD DIGITAL	15
11. CAPACITACIÓN AWS DIGITECH	15
.....	15



1. INTRODUCCIÓN

La capacitación tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias, a todos los funcionarios y/o contratistas de la Alcaldía de Cartagena, para que ellos aprendan, adquieran y trasladen todo lo adquirido en las capacitaciones según su área.

Es significativo destacar que este programa motive al ser humano, realizando un papel importante de comunicación entre las falencias de los trabajadores en sus actividades desarrolladas y el compromiso del Distrito en cuanto a las soluciones de dichos problemas.

Es por ello, que durante enero y 23 de mayo 2023 se ha llevado a cabo un proceso de capacitaciones internas y externas al personal con el fin de fortalecer las competencias de los colaboradores de la OAI, los enlaces TI de las distintas dependencias y del distrito en materia de tecnologías de la información y comunicación.



2. OBJETIVO

- Fortalecer las competencias de los colaboradores de la OAI, los enlaces TI de las distintas dependencias y del distrito en materia de tecnologías de la información y comunicación.
- Elevar el nivel de compromiso de los funcionarios y/o contratistas con respecto a las políticas, los planes, los programas, los proyectos, los objetivos y los procesos y procedimientos de la entidad.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los funcionarios y la capacidad técnica de las áreas que aportan a cada uno de los procesos y procedimientos.



3. PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2022

CATEGORIA INTERNA / EXTERNA	TEMA	OBJETIVO	CAPACITADOR
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau



INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
SST	sensibilización sobre batería de Riesgo Psicosocial	Brindar información sobre la importancia de aplicar la batería de riesgo psicosocial con el fin de establecer programas de cuidado de la salud mental mejor focalizados.	Nohora Vásquez
SST	sensibilización sobre batería de Riesgo Psicosocial	Brindar información sobre la importancia de aplicar la batería de riesgo psicosocial con el fin de establecer programas de cuidado de la salud mental mejor focalizados.	Nohora Vásquez
INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Programa Conoce nuestra Política de Seguridad Digital	Difundir y enseñar la política de seguridad digital para mitigar los riesgos del incumplimiento de la triada CID de la información y así coadyuvar para proteger los activos del Distrito de Cartagena de Indias	Alexandra Zambrano



INTERNA	Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	Claudia Leottau
INTERNA	Conoce la política de gobierno digital	Difundir y enseñar la política de Gobierno digital para fortalecer el cumplimiento normativo y generar la cultura entre el personal del Distrito de Cartagena de Indias	Aura Mora
INTERNA	Qué es la Ingeniería Social	Entiende cómo piensa un ciberdelincuente para proteger tu información. Mostrar ejemplos de ataques cibernéticos y como se pueden evitar. Describir las siete etapas que tiene un ciberataque con ejemplos	Alexandra Zambrano
INTERNA	La seguridad informática es para todos	Se explicarán conceptos de seguridad de la información, su aplicación en el entorno empresarial y personal para cuidar la información. además, la importancia de enseñar sobre seguridad para prevenir amenazas informáticas	Alexandra Zambrano
INTERNA	Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 1	brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito	Dariana Salas Edgar Navas
INTERNA	Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 2	brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito	Ernesto Cueto Edgar Navas
INTERNA	Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 3	brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito	Luis Boada Álvaro Mouthon
EXTERNA	Actualización en SIGEP II parte 1	Socializar las actualizaciones y funcionalidades de la plataforma SIGEP II tanto para funcionarios como contratistas de la Alcaldía Mayor de Cartagena	Carlos David Echeverry Marulanda
EXTERNA	Actualización en SIGEP II parte 2	Socializar las actualizaciones y funcionalidades de la plataforma SIGEP II tanto para funcionarios como contratistas de la Alcaldía Mayor de Cartagena	Carlos David Echeverry Marulanda



SST	Prevención de caídas a Nivel	Brindar conocimientos y recomendaciones para la prevención de caídas al mismo nivel en el ejercicio de nuestras funciones	Nohora Vásquez - Asesores Sura
SST	Sensibilización sobre Comunicación Asertiva	Brindar información sobre los tipos de comunicación y la importancia de la comunicación asertiva en el ámbito laboral para el mejoramiento del clima organizacional	Nohora Vásquez - Asesores Sura
EXTERNA	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Difundir las directrices generales emitidas en el plan de tecnologías de la información PETI	Daniela Sara Llamas Oscar Montenegro Heliberto Cuasepud

3.1 Cumplimiento de capacitaciones internas y externas

3.1.1 Cumplimiento internas

2022														CUMPLIMIENTO									
EN ER O	FEB RER O	MA RZ O	AB RIL	MA YO	JU NIO	JUL IO	AGO STO	SEPTI EMBR E	OCT UBR E	NOVIE MBRE	DICIE MBRE												
P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	24	100%								
0	0	5	5	5	5	2	2	7	7	3	3	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	24	
0%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		0%		100%		100%		0%		PROGRAMADO	90%

AÑO 2022		Tipo de indicador	Proceso
Actividades planeadas	24	Nombre del indicador	Programa de capacitaciones
Actividades ejecutadas	24	Definición del indicador	Cumplimiento del programa de capacitaciones
% de cumplimiento	100%	Formula del indicador	(# de capacitaciones ejecutadas/# de capacitaciones planificadas) *100
Meta	90%		

3.1.2 Cumplimiento externas

2022



ENE RO	FEB RERO	MA RZO	AB RIL	MA YO	JU NIO	JUL IO	AGO STO	SEPTI EMBR E	OCT UBR E	NOVIE MBRE	DICIE MBRE	CUMPLIMI ENTO									
P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	25	24%						
0	0	0	0	1	1	6	5	5	0	4	0	5	0	3	0	1	0	0	0	6	
0%	0%	0%	0%	100%	83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	PROG RAMA DO	90%						

AÑO 2022		Tipo de indicador	Proceso
Actividades planeadas	25	Nombre del indicador	Programa de capacitaciones
Actividades ejecutadas	6	Definición del indicador	Cumplimiento del programa de capacitaciones
% de cumplimiento	24%	Formula del indicador	(# de capacitaciones ejecutadas/# de capacitaciones planificadas) *100
Meta	90%		

4. CAPACITACIONES EJECUTADAS

A continuación, se presenta un balance de las capacitaciones realizadas.

Tema	Objetivo	Número de participantes
Capacitación en el uso de la herramienta SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.	411 funcionarios hasta la fecha
Capacitación en política de seguridad digital	Se explicarán conceptos de seguridad de la información, su aplicación en el entorno empresarial y personal para cuidar la información. Además, la importancia de enseñar sobre seguridad para prevenir amenazas informáticas.	188
Mesa de transformación digital	Difundir y enseñar la política de Gobierno digital para fortalecer el cumplimiento normativo y generar la cultura entre el personal del Distrito de Cartagena de Indias	42



Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 1	Brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito. Uso de SAUS Soporte técnico a los equipos de computo Mantenimiento preventivo a los equipos de computo	33
Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 2	Brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito. Acceso a los repositorios de instaladores manuales Copias de seguridad en equipos Soporte de Telecomunicaciones – Primer Nivel Configuración de carpetas de escaneado e impresoras Diligenciamiento del formato de control de acceso	19
Programa de mantenimiento para infraestructura TI modulo 3	Brindar conceptos técnicos acerca de la infraestructura TI del distrito. Instalación de ERP SICAPITAL Instalación de FORTICLIENT Instalación de FUSHION INVENTORY Instalación de PASIVOCOL Instalación de Antivirus Corporativo Instalación de software, navegadores, lectores de PDF y Compresores Instalación y Configuración de SIGOB	30
Actualización en SIGEP II	Socializar las actualizaciones y funcionalidades de la plataforma SIGEP II tanto para funcionarios como contratistas de la Alcaldía Mayor de Cartagena	694
Plan estratégico de tecnologías de la información PETI	Difundir las directrices generales emitidas en el plan de tecnologías de la información PETI	87
AWS DigiTech	Computación en la nube ofrecido por Amazon	11
Total	1.515	

5. PERSONAS CAPACITADAS EN TI



Las dependencias que asistieron a capacitaciones TI son:

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre
Actos Administrativos	6
Adulto Mayor	3
Apoyo Logístico	18
Archivo	28
Archivo - Unidad de Discapacidad Distrital	2
Asesores de Despacho	6
Atención al Ciudadano	18
Atención para la Mujer	1
Cárcel de Mujeres	15
Comisaria Barrio España	6
Comisaria Jorge Artel	4
Contabilidad	1
Control Disciplinario	9
Control Interno	12
Cooperación Internacional	2
Corvivienda	37
DADIS	102
DATT	15
Despacho Secretaria de Participación y Desarrollo Social	16
Distriseguridad	3
Escuela de Gobierno	16
Familias en Acción - Barrio España	22
Familias en Acción - Chiquinquirá	4
Familias en Acción - Ciudadela 2000	5
Familias en Acción -Blas de Lezo	2
Fondo de Pensiones	15
Grupo de Infancia, Juventud y Familia	3
IDER	16
Impuestos	7
IPCC	5
Localidad Chiquinquirá	1
Localidad Country	4
Localidad Jorge Artel	26
Localidad Santa Rita	1
MIPG	1
Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa	11



Oficina Asesora de Informática	77
Oficina Asesora Jurídica	18
Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres	28
Pagaduría	5
Plan de Emergencia Social Pedro Romero PES	17
Planeación y Control Urbano	155
Presupuesto	3
Protocolo	4
Secretaría de Educación	57
Secretaría de Hacienda Distrital	44
Secretaría de Infraestructura	51
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana	88
Secretaría General	47
Secretaría Privada	1
Talento Humano	14
Tesorería	4
Umata	10
Unidad Asesora de Contratación	10
Unidad de Víctimas	1
Unidad Interna de Contratación - Participación	2
Valorización Distrital	14
(en blanco)	
Total general	1093

6. PERSONAS CAPACITADAS EN SIGOB

Etiquetas de fila	Cuenta de Nombre
Actos Administrativos	7
Administración Mercado de Bazurto	2
Apoyo Logístico	1
Archivo	6
Archivo - Unidad de Discapacidad Distrital	1
Atención al Ciudadano	6
Atención para la Mujer	3
Cobranza	1
Comisaría Barrio España	1
Control Interno	11



Control Urbano	5
DADIS	17
DATT	16
Despacho secretaria de Participación y Desarrollo Social	5
Escuela de Gobierno	20
Familias en Acción - Barrio España	1
Familias en Acción - Chiquinquirá	2
Fondo de Pensiones	4
Grupo de Formación Ciudadana y Gestión Comunitaria	2
Grupo de Infancia, Juventud y Familia	6
IDER	11
Impuestos	6
Localidad Country	5
Localidad Jorge Artel	2
Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa	3
Oficina Asesora de Informática	47
Oficina Asesora Jurídica	15
Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres	2
Planeación y Control Urbano	55
Protocolo	4
Secretaría de Educación	20
Secretaría de Hacienda Distrital	28
Secretaría de Infraestructura	25
Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana	15
Secretaría General	23
Secretaría Privada	3
Talento Humano	18
Unidad Asesora de Contratación	4
Valorización Distrital	8
Total general	411

7. CURSO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



Iniciamos el curso en Infraestructura Tecnológica

Módulo 1

- Uso de la aplicación SAUS para la gestión de servicios
- Uso de la aplicación SAUS Perfil Técnico
- Soporte remoto de equipos de cómputo
- Mantenimiento Preventivo de equipos de cómputo
- Mantenimiento Correctivo de equipos de cómputo

Fecha: 18 de mayo

Hora: 8:00 a.m a 12:00 p.m

Lugar: Alcaldía de Cartagena - Salón Vicente Martínez

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

Mañana continuamos el curso en Infraestructura Tecnológica

- Acceso a los repositorios de instaladores manuales
- Copias de seguridad en equipos de COMODATO
- Soporte de Telecomunicaciones - Primer Nivel
- Configuración de carpetas de escaneo e impresoras en COMODATO
- Diligenciamiento del formato de control de acceso

Módulo 2

Modalidad: Presencial

Fecha: 26 de mayo

Horas: 8:00 a.m a 12:00 p.m

Lugar: Alcaldía de Cartagena - Napoleón Perea

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

Mañana continuamos el curso en Infraestructura Tecnológica

- Instalación Chip Local
- Instalación de ERP SICAPITAL
- Instalación de FORTCLIEN
- Instalación de FUSHION INVENTORY
- Instalación de PASIVOCOL
- Instalación de Antivirus Corporativo
- Instalación de software, navegadores, lectores de PDF y Compresores
- Instalación y Configuración de SIGOB

Fecha: 02 de Junio

Hora: 8:00 a.m a 12:00 p.m

Módulo 3

Plataforma: Microsoft Teams

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

8. CURSO SIGEP II

La Escuela de Gobierno y Liderazgo, la Oficina de Informática y la Oficina de Talento Humano, invitan a la capacitación:

ACTUALIZACIÓN EN SIGEP II

Dirigida a: Funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Cartagena.

Capacitadora: Carlos David Echeverry Marulanda - Ingeniero de Sistemas.

Modalidad: Virtual

Junio 09 Jueves 2:00 p.m

ESCUELA DE GOBIERNO Y LIDERAZGO

La Escuela de Gobierno y Liderazgo, la Oficina de Informática y la Oficina de Talento Humano, invitan a la capacitación:

ACTUALIZACIÓN EN SIGEP II

Dirigida a: Funcionarios y contratistas de la Alcaldía de Cartagena.

Capacitador: Carlos David Echeverri Marulanda - Ingeniero de Sistemas.

Modalidad: Virtual

Junio 15 Miércoles 2:00 p.m

ESCUELA DE GOBIERNO Y LIDERAZGO

9. CURSOS POLITICA DE GOBIERNO DIGITAL

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

Conoce el PETI – Plan Estratégico de Tecnologías de la Información

Fecha: 16 de junio

Modalidad: Virtual

Plataforma: Teams

Hora: 8:00 a.m a 10:00 a.m

Cultura TICS al Servicio de la Ciudadanía

Salvemos Juntos a Cartagena

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

¿Cómo utilizar el manual de estilo y usabilidad de los sitios web?

Fecha: 23 de junio

Modalidad: Presencial

Hora: 9:00 a.m

Lugar: Escuela Taller

Cultura TICS al Servicio de la Ciudadanía

Salvemos Juntos a Cartagena



10. CURSOS SEGURIDAD DIGITAL

Oficina Asesora de Informática y Escuela de Gobierno

¿Cómo responder ante incidentes informáticos?

Fecha:
30 de junio

Modalidad:
Virtual

Hora:
8:00 a.m.

Plataforma:
Teams

Cultura TICS al Servicio de la Ciudadanía

11. CAPACITACIÓN AWS DIGITECH

aws

DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN

Marco Antonio Rizzo Sinning

Ha completado el curso de
AWS DigiTech

un esfuerzo colaborativo de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas
y Amazon Web Services (AWS) del 18-22 de abril, 2022

Luis Fernando Torres
Luis Fernando Torres
Arquitecto de Soluciones en la Nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Jeff Kratz
Jeff Kratz
Gerente General, América Latina, Canadá y el Caribe
Sector Público Mundial, Amazon Web Services

Carlos Enrique Montenegro Marín
Carlos Enrique Montenegro Marín
Profesor e Investigador
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Brayan Bermúdez
Brayan Bermúdez
Arquitecto de Soluciones en la nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

aws

DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN

Nancy Lorena Gil Giraldo

Ha completado el curso de
AWS DigiTech

un esfuerzo colaborativo de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas
y Amazon Web Services (AWS) del 18-22 de abril, 2022

Luis Fernando Torres
Luis Fernando Torres
Arquitecto de Soluciones en la Nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Jeff Kratz
Jeff Kratz
Gerente General, América Latina, Canadá y el Caribe
Sector Público Mundial, Amazon Web Services

Carlos Enrique Montenegro Marín
Carlos Enrique Montenegro Marín
Profesor e Investigador
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Brayan Bermúdez
Brayan Bermúdez
Arquitecto de Soluciones en la nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

aws

DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN

Carlos Daniel Gomez Padilla

Ha completado el curso de
AWS DigiTech

un esfuerzo colaborativo de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas
y Amazon Web Services (AWS) del 18-22 de abril, 2022

Luis Fernando Torres
Luis Fernando Torres
Arquitecto de Soluciones en la Nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Jeff Kratz
Jeff Kratz
Gerente General, América Latina, Canadá y el Caribe
Sector Público Mundial, Amazon Web Services

Carlos Enrique Montenegro Marín
Carlos Enrique Montenegro Marín
Profesor e Investigador
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Brayan Bermúdez
Brayan Bermúdez
Arquitecto de Soluciones en la nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

aws

DIPLOMA DE PARTICIPACIÓN

Luis Felipe Boada

Ha completado el curso de
AWS DigiTech

un esfuerzo colaborativo de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas
y Amazon Web Services (AWS) del 18-22 de abril, 2022

Luis Fernando Torres
Luis Fernando Torres
Arquitecto de Soluciones en la Nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Jeff Kratz
Jeff Kratz
Gerente General, América Latina, Canadá y el Caribe
Sector Público Mundial, Amazon Web Services

Carlos Enrique Montenegro Marín
Carlos Enrique Montenegro Marín
Profesor e Investigador
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Brayan Bermúdez
Brayan Bermúdez
Arquitecto de Soluciones en la nube
Universidad Distrital Francisco José de Caldas