



# RELACIÓN DE PROYECTOS E INICIATIVAS DEL PLAN DE DESARROLLO QUE INCORPORAN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN – TIC Y SON PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA EL DISTRITO



A continuación se identifican, del Plan de Desarrollo “Salvemos Juntos a Cartagena” los proyectos o iniciativas que incorporan el uso de las TIC y son fundamentales para impulsar la transformación digital y su articulación con los elementos de la Política de Gobierno Digital.

ID	PROYECTO Y/O INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
PRY001	Política de Gobierno Digital	Fortalecer el proceso de implementación de la Política Nacional de gobierno digital (50%).
PRY002	Infraestructura tecnológica	Fortalecer el desarrollo de los habilitadores y principios de gobierno digital, a través de una infraestructura tecnológica global diseñada e implementada en las cinco fases (Identificación, Análisis, Perfilamiento, Definición, Despliegue y Cumplimiento).
PRY003	Apertura de Datos Abiertos	Desarrollar una infraestructura tecnológica y un modelo general de datos abiertos del distrito, adoptando la Política Nacional de Explotación de Datos.
PRY004	Aplicaciones basadas en inteligencia artificial	Desarrollar cuatro aplicaciones piloto basadas en inteligencia artificial (mencionar sectores Inmuebles IPCC).
PRY005	Política pública Cartagena Inteligente	Formular la Política Pública Cartagena Ciudad Inteligente, entre Universidad-Empresa- Estado- Sociedad, en tres fases: 1. Realizar un proceso de preparación. 2. Elaborar y/o construir un diagnóstico 3. Efectuar un proceso de formulación reconocimiento y aprobación.
PRY006	Política pública de CTel	Llevar a cabo un proceso de formulación de la Política Pública de Ciencia Tecnología e Innovación, para el distrito de Cartagena.
PRY007	Zonas wifi de libre acceso	Instalar la infraestructura y garantizar el servicio de conectividad a internet (Wifi) en ocho (8) sectores (vulnerables) del distrito de Cartagena; acompañado de una estrategia pedagógica de uso y apropiación de las TIC.
PRY008	Zonas extensas de wifi, para el sector turístico.	Instalar la infraestructura y garantizar el servicio de conectividad a internet (Wifi) a tres (3) sectores turísticos de la ciudad, con el objetivo de mejorar la experiencia de los turistas en la ciudad de Cartagena.
PRY009	Sistema de Información de Servicios Públicos	Desarrollar la aplicación ServInfo (Sistema de información de los servicios públicos), como herramienta versátil y eficiente para el monitoreo, control e información en la prestación de los servicios públicos. Así mismo garantizar su servicio, mantenimiento y actualización en la Web, ios, Android, e integración con MIDAS en cuanto a la geo información.
PRY010	Estrategia de Gobierno Abierto	Fortalecer la estrategia de Gobierno Abierto, como puente de comunicación directo con la ciudadanía para que conozcan la gestión y generar lazos de confianza en el marco de la transparencia y la participación; a través del diseño, desarrollo, operación y mantenimiento de las herramientas: Contratación Abierta, Gestión Abierta, Periódico de Datos, Cartagena en Acción y Presupuesto Abierto.
PRY011	Plan de Seguridad y Privacidad de la información	Implementar las acciones propuestas en el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información para la Alcaldía Distrital de Cartagena.
PRY012	Plataforma "Smart Heritage City"	Fortalecer los cuatro pilares del plan de desarrollo distrital: transparencia, resiliencia, contingencia e inclusión a través de la definición e implementación de un modelo de territorio inteligente desarrollado para



ID	PROYECTO Y/O INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
		todos los ciudadanos de Cartagena, que incluye el diseño y operación de un centro que recopila datos estructurados y no estructurados de múltiples fuentes; y una plataforma de interoperabilidad que ofrece conectar a la administración con ciudadanos, ecosistemas de emprendimiento e iniciativas de gobierno abierto etc.
PRY013	Estrategia Gobierno del Dato	Diseñar e implementar una estrategia que ponga a disposición de la ciudadanía, información relevante, consistente, confiable y detallada de la administración pública; presentada y/o publicada en formatos fáciles de visualizar, comprender, utilizar y/o reutilización, con licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.
PRY014	Formación 4R – Aprendiendo con propósito	Desarrollar un proceso de formación dirigido a 1000 jóvenes estudiantes de los grados 9,10 y 11 de bachillerato, de las diferentes instituciones educativas del distrito, en temas relevantes dentro de la Cuarta Revolución Industrial.
PRY015	Formación Tics y 4RI	Desarrollar un proceso de formación dirigido a 600 funcionarios de la Alcaldía distrital de Cartagena, en temáticas relacionadas a los tics y la Cuarta Revolución Industrial.
PRY016	KOHA	Implementar el sistema integrado de gestión de bibliotecas de código abierto KOHA.
PRY017	Centros de Innovación	
PRY018	SIGOB	Implementar, actualizar, mantener y soportar el Sistema de Información y Gestión para la Gobernabilidad Democrática SIGOB.
PRY019	IPV6	Llevar a cabo la implementación, adopción, transición y/o migración del protocolo IPv6 en la Alcaldía Distrital de Cartagena, según las indicaciones del MinTIC.
PRY020	Data Center	Implementar el centro de cómputo, departamento de sistema y cableado estructurado, con el objetivo de aumentar los niveles de almacenamiento, procesamiento y disposición de las tecnologías de información y de las telecomunicaciones, en la Alcaldía Distrital de Cartagena.
PRY021	Plataforma de e-learning	Implementar una plataforma de e-learning para capacitar a funcionarios y ciudadanos en tics, y tecnología de la cuarta revolución.
PRY022	Herramientas TICs implementadas para el fomento de la educación ambiental	4 herramientas TICs implementadas para el fomento de la educación ambiental
PRY023	Ventanilla Única de Atención al Usuario implementada	1 Ventanilla Única de Atención al Usuario implementada
PRY024	Modelo Integrado de Planeación y Gestión implementado	100% Modelo Integrado de Planeación y Gestión implementado
PRY025	Diseñar e implementar una plataforma tecnológica virtual para la información y gestión de trámites	Diseñar e implementar una plataforma tecnológica virtual para la información y gestión de trámites
PRY026	Diseñar e implementar un sistema de información para gestión de tránsito en tiempo real	Diseñar e implementar un sistema de información para gestión de tránsito en tiempo real
PRY027	Generar 1 servicio de alertas tempranas para la gestión del riesgo de desastres coordinado con la oficina de informática de la Alcaldía Distrital de Cartagena.	Generar 1 servicio de alertas tempranas para la gestión del riesgo de desastres coordinado con la oficina de informática de la Alcaldía Distrital de Cartagena.
PRY028	Crear 1 observatorio de datos abiertos de las dinámicas urbanas y sociales de la ciudad	Crear 1 observatorio de datos abiertos de las dinámicas urbanas y sociales de la ciudad



ID	PROYECTO Y/O INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
PRY029	Personas en extrema pobreza capacitadas virtual y presencialmente en "Salud Integral a la Comunidad"	10.000 personas en extrema pobreza capacitadas virtual y presencialmente en "Salud Integral a la Comunidad"
PRY030	Instituciones Educativas Oficiales con experiencias en innovación, ciencia y tecnología que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes.	60 Instituciones Educativas Oficiales con experiencias en innovación, ciencia y tecnología que contribuyan al aprendizaje de los estudiantes.
PRY031	Docentes formados en apropiación de ambientes de aprendizaje mediados por TIC	1000 docentes formados en apropiación de ambientes de aprendizaje mediados por TIC
PRY032	Instituciones Educativas Oficiales beneficiadas con estrategia TIC para la formación bilingüe.	15 Instituciones Educativas Oficiales beneficiadas con estrategia TIC para la formación bilingüe.
PRY033	instituciones Educativas Oficiales del Distrito de Cartagena, implementan una estrategia pedagógica mediada a través de las TIC.	105 instituciones Educativas Oficiales del Distrito de Cartagena, implementan una estrategia pedagógica mediada a través de las TIC.
PRY034	Aulas de instituciones educativas oficiales dotadas de herramientas tecnológica	50 aulas de instituciones educativas oficiales dotadas de herramientas tecnológica
PRY035	Docentes que emplean computadores y dispositivos tecnológicos con fines de enseñanza, aprendizaje y gestión escolar	856 docentes que emplean computadores y dispositivos tecnológicos con fines de enseñanza, aprendizaje y gestión escolar
PRY036	Estudiantes haciendo uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.	"27.144 estudiantes haciendo uso de las herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. "
PRY037	Dotar el 100% de los espacios académicos de la IUCMB con medios audiovisuales	Dotar el 100% de los espacios académicos de la IUCMB con medios audiovisuales
PRY038	Realizar seguimiento anual al 100% de los casos de intento de suicidio atendidos en el Distrito, notificado al SIVIGILA	Realizar seguimiento anual al 100% de los casos de intento de suicidio atendidos en el Distrito, notificado al SIVIGILA
PRY039	"402.978 personas con asistencias técnicas en asuntos de gestión de bibliotecas públicas y programas de lectura y escritura creativa vinculadas en forma presenciales y en línea"	"402.978 personas con asistencias técnicas en asuntos de gestión de bibliotecas públicas y programas de lectura y escritura creativa vinculadas en forma presenciales y en línea"
PRY040	720 asistencias técnicas en encuentros de saberes en las bibliotecas públicas presencial y en línea	720 asistencias técnicas en encuentros de saberes en las bibliotecas públicas presencial y en línea
PRY041	Realizar 12 eventos presenciales y/o virtuales (laboratorios de innovación social y ciudadana, encuentros comunitarios, experiencias hackatones) relacionados con encuentros ciudadanos	Realizar 12 eventos presenciales y/o virtuales (laboratorios de innovación social y ciudadana, encuentros comunitarios, experiencias hackatones) relacionados con encuentros ciudadanos



ID	PROYECTO Y/O INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
	barriales, hackatones) relacionados con encuentros ciudadanos	
PRY042	6 Bibliotecas con servicios de actualización tecnológica	Bibliotecas con servicios de actualización tecnológica
PRY043	"Habilitar una red independiente para la dependencia SISBEN (Internet), para el correcto funcionamiento y conectividad SISBENAPP, diferentes atención SISBEN. "	"Habilitar una red independiente para la dependencia SISBEN (Internet), para el correcto funcionamiento y conectividad SISBENAPP, diferentes atención SISBEN. "
PRY044	Mantener actualizado el Mapa Interactivo de Asuntos del Suelo MIDAS	Mantener actualizado el Mapa Interactivo de Asuntos del Suelo MIDAS
PRY045	Implementar la versión 2.0 de la plataforma Clúster-Cartagena y alinearla con la estrategia de atracción de inversiones.	Implementar la versión 2.0 de la plataforma Clúster-Cartagena y alinearla con la estrategia de atracción de inversiones.
PRY046	Vincular a 40 empresas de base tecnológica a la incubadora de empresas.	Vincular a 40 empresas de base tecnológica a la incubadora de empresas.
PRY047	Crear 1 plataforma de orientación socio-ocupacional para los jóvenes de Cartagena.	Crear 1 plataforma de orientación socio-ocupacional para los jóvenes de Cartagena.
PRY048	Establecer 1 encuentro anual sobre innovación en Cartagena	Establecer 1 encuentro anual sobre innovación en Cartagena
PRY049	Organizar 1 concurso anual a los mejores resultados de investigación e innovación, pública, privada y académica	Organizar 1 concurso anual a los mejores resultados de investigación e innovación, pública, privada y académica
PRY050	Realizar 1 estudio de prefactibilidad de un parque tecnológico en Cartagena.	Realizar 1 estudio de prefactibilidad de un parque tecnológico en Cartagena.
PRY051	Crear el sistema de innovación del Distrito de Cartagena	Crear el sistema de innovación del Distrito de Cartagena
PRY052	Implementar un sistema de información para inversionistas	Implementar un sistema de información para inversionistas
PRY053	Diseñar la ventanilla única empresarial	Diseñar la ventanilla única empresarial
PRY054	Dotar e Instalar 107 Cámaras de video vigilancia adicionales como componente del SIES Cartagena	Dotar e Instalar 107 Cámaras de video vigilancia adicionales como componente del SIES Cartagena
PRY055	Instalar 100 Alarmas comunitarias adicionales como componente del SIES Cartagena	Instalar 100 Alarmas comunitarias adicionales como componente del SIES Cartagena
PRY056	Entregar 585 Equipos de comunicación para los organismos de seguridad, socorro y convivencia como componente del SIES Cartagena.	Entregar 585 Equipos de comunicación para los organismos de seguridad, socorro y convivencia como componente del SIES Cartagena.





ID	PROYECTO Y/O INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
PRY057	Modernizar Una (1) Línea de atención y emergencia 123 como componente del SIES Cartagena Modernizada.	Modernizar Una (1) Línea de atención y emergencia 123 como componente del SIES Cartagena Modernizada.
PRY058	Divulgar a 20.000 personas las normas de conducta y convivencia ciudadana en Cartagena.	Divulgar a 20.000 personas las normas de conducta y convivencia ciudadana en Cartagena.
PRY059	Implementar las Etapa de diseño, montaje y funcionamiento de la Escuela Virtual.	Implementar las Etapa de diseño, montaje y funcionamiento de la Escuela Virtual.
PRY060	Implementar (1) software para la modernización tecnológica de la secretaría de Hacienda	Implementar (1) software para la modernización tecnológica de la secretaría de Hacienda



OFICINA ASESORA DE  
INFORMÁTICA



# PLAN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias



## 1. INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) expidió el Decreto 1263 de 2022, el cual establece los lineamientos y estándares aplicables a la Transformación Digital en el ámbito público.

La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias avanza en la implementación de la Política de Gobierno Digital, siguiendo los lineamientos nacionales establecidos en la estrategia de Gobierno en Línea. Durante el año 2018, se lograron avances significativos con la expedición del Decreto 1008, y recientemente, el Decreto 767 de 2022, lo cual ha llevado a la Alcaldía a realizar las adaptaciones correspondientes. Estas adaptaciones tienen como objetivo incorporar los elementos necesarios para llevar a cabo acciones que impulsen la política de gobierno digital, generando un impacto positivo en la calidad de vida de los ciudadanos y en la competitividad del país.

El Decreto 1263 de 2022 proporciona los lineamientos y estándares necesarios para orientar las iniciativas de transformación digital, que forman parte integral de la Política de Gobierno Digital. En concordancia con esto, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los proyectos de tecnologías de información (TI) incluidos en el Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI), así como de las acciones relacionadas que se están llevando a cabo en el Distrito. Estos proyectos y acciones fueron organizados siguiendo los lineamientos y estándares establecidos en el mencionado Decreto y se presentan en el presente documento.

## 2. OBJETIVO

Identificar y analizar los proyectos de tecnologías de información (TI), actividades y estrategias que se están llevando a cabo en la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, con el propósito de evaluar su contribución en la generación de valor público y su inclusión en las iniciativas impulsoras de la transformación digital.

## 3. INICIATIVAS DINAMIZADORAS DE PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

### 3.1. USO DE LA INFRAESTRUCTURA DE DATOS

El Distrito ha establecido un Plan de Apertura de Datos que sigue la metodología de implementación propuesta por MINTIC en la "Guía para el uso y aprovechamiento de Datos Abiertos en Colombia". Como objetivo inicial, se ha establecido la publicación de 3 conjuntos de datos en la plataforma de Datos Abiertos [datos.gov.co](https://datos.gov.co). A medida que se adquieran las capacidades necesarias, se seguirán publicando nuevos conjuntos de datos.





El plan de apertura incluye la definición de roles y responsabilidades, actividades detalladas con su respectiva descripción, y la programación de acciones para alcanzar las metas establecidas en términos de aprovechamiento de la infraestructura de datos establecida a nivel nacional.

Antes de publicar un conjunto de datos, se ha establecido un proceso en el cual el equipo de seguridad digital interviene para llevar a cabo las acciones necesarias con el fin de garantizar la seguridad de la información y cumplir con la normativa vigente en cuanto al tratamiento de datos personales.

Es relevante destacar que los conjuntos de datos publicados en la plataforma datos.gov contarán con visualizaciones que permitirán una comprensión más clara y visual de los resultados, facilitando así su aprovechamiento por parte de diversos grupos de interés en la toma de decisiones. Además, estas visualizaciones también se publicarán en el sitio de gobierno abierto de la Alcaldía.

Todo lo anterior, se estableció en el marco de la Política de Gobierno Digital, la Política de Seguridad Digital y los elementos que las componen.

### 3.2. INTEROPERABILIDAD

La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias dispone de diferentes servicios que utilizan mecanismos de interoperabilidad de los sistemas de información públicos para suministro e intercambio de información, entre los cuales se encuentran:

- a. El Portal para la liquidación y pago del impuesto predial IPU, cuyo mecanismo de interoperabilidad es la comunicación entre el Distrito de Cartagena y una pasarela de pagos dispuesta por una entidad financiera a través de un Servicio Web.
- b. El Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización, cuyo mecanismo de interoperabilidad es la comunicación entre el Distrito de Cartagena y una pasarela de pagos dispuesta por una entidad financiera a través de un Servicio Web.
- c. Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física de entidades bancarias, cuyo mecanismo de interoperabilidad es el servicio web dispuesto por el distrito y que consumen las diferentes entidades bancarias que tienen convenio de recaudo con el Distrito de Cartagena.
- d. El Servicio web (VUE), cuyo mecanismo de interoperabilidad es la Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la cámara de comercio a través de una API REST.
- e. El Portal Tributario, cuyo mecanismo de interoperabilidad es la Comunicación entre el Distrito de Cartagena y una pasarela de pagos dispuesta por una entidad financiera a través de un API REST.



En articulación con la Política de Gobierno Digital y desde el Habilitador de Servicios Ciudadanos Digitales, se estableció elaborar el Marco de Interoperabilidad para el Distrito de Cartagena de Indias como el marco que proporcione los lineamientos base para que todos los procesos y actividades ejecutados en el Marco de interoperabilidad cumplan con lo requerido y se adapten a lo estipulado dentro de la Arquitectura empresarial definida para el distrito.

Este marco contemplará los objetivos que parten desde la identificación de los mecanismos de intercambio de información, contar con la documentación necesaria para los procesos de exposición o consumo de información, la planificación, diseño y establecimiento de herramientas para el intercambio de información con entidades.

De igual manera, el Marco de Interoperabilidad para el Distrito establecerá los lineamientos de acuerdo con los dominios:

- a. Político – legal
- b. Organizacional
- c. Semántico
- d. Técnico

Es importante señalar que en todo momento se hace la intervención y adopción de la Política de Seguridad Digital definida para el Distrito y en este caso, en lo referente al cumplimiento de la normatividad vigente sobre el tratamiento de datos personales.

### **3.3. PROYECTOS RELACIONADOS CON DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y PROCESOS Y VINCULACIÓN CON EL PORTAL ÚNICO DEL ESTADO COLOMBIANO**

Dentro del uso de mecanismos tendientes a la digitalización y automatización de trámites, servicios y procesos, permitiendo el uso de medios de pago electrónicos de conformidad con lo dispuesto en la Resolución 2893 de 2020, se cuentan con los siguientes:

- a. El Portal para la liquidación y pago del impuesto predial IPU
- b. El Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización
- c. Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física de entidades bancarias
- d. El Servicio web (VUE)
- e. El Portal Tributario



La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias cuenta con la Política de Racionalización de Trámites en el marco de MIPG y ha priorizado los siguientes en los cuales se vienen adelantando acciones y procesos:

- a. Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para establecimientos comerciales
- b. Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para edificios, cajas de compensación, instituciones educativas privadas y bodegas de almacenamiento
- c. Inspecciones de seguridad y protección contra incendios para entidades públicas
- d. Permisos para espectáculos públicos y eventos

### 3.4. USO DE MECANISMOS DE AGREGACIÓN DE DEMANDA

En el desarrollo e implementación de las iniciativas dinamizadoras de los proyectos de transformación digital bajo los criterios de eficiencia y generación de valor público, la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, desde la Oficina de Apoyo Logístico está adoptando instrumentos de agregación de demanda en los procesos contractuales como, los acuerdos marco de precios vigentes y aquellos que ha dispuesto la Agencia nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, lo definido en la Ley 80 y su normatividad vigente sobre contratación pública y lo demás que se encuentra establecido en la Política de Compras y Contratación Pública de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.

### 3.5. USO SERVICIOS EN LA NUBE

La Alcaldía Distrital de Cartagena cuenta con los siguientes servicios en la nube:

- a. Almacenamiento en la nube: desde OneDrive
- b. Infraestructura como servicio (PaaS): con Azure DevOps e internet con TigoUne
- c. Software como servicio (SaaS): con la plataforma Microsoft 354

En aplicación del principio de neutralidad tecnológica y de conformidad con los lineamientos, guías y estándares de la Política de Gobierno Digital y normatividad aplicable en materia de reglamentación de servicios en la nube, se tienen en cuenta los siguientes elementos:

- a. Al iniciar un nuevo proceso se evalúa técnicamente la pertinencia de implementarlo en la nube.
- b. Los servicios en la nube crecerán o decrecerán en cualquier momento, con el fin de ajustar la capacidad requerida y responder adecuadamente a la demanda de los usuarios.
- c. El uso de servicios en la nube que permitan la interoperabilidad con otras nubes o centros de cómputo locales.



- d. Tomar como primera opción los acuerdos marco de precios de nube disponibles en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.
- e. Adelantar el desarrollo de los proyectos de inteligencia artificial en el marco de la coordinación interinstitucional y en apoyo a la cooperación internacional que surja en la materia, cuando aplique.

### 3.6. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1263 de 2022, la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias ha integrado en el Plan Estratégico de Tecnología y Sistemas de Información (PETI) los proyectos de transformación digital que además están en línea con la Política de Gobierno Digital.

### 3.7. SANDBOX REGULATORIOS

La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, realizará acciones tendientes al uso de mecanismos exploratorios de regulación para retos regulatorios que se presente en los proyectos de transformación digital, de acuerdo con la normativa aplicable.

### 3.8. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias hizo la evaluación de la pertinencia del uso de inteligencia artificial para la mejora en la prestación de los servicios y en armonía con el principio de prospectiva tecnológica y la innovación pública digital como elemento transversal de la Política de gobierno Digital.

En tal sentido, se adelantan los siguientes proyectos que integran inteligencia artificial en las siguientes herramientas:

- a. Bien Mío: es una aplicación de apoyo a los trabajadores del Instituto de Patrimonio y Cultura de Cartagena de Indias – IPCC. Dentro del análisis de necesidades se identificó que la entidad maneja diferentes conceptos dentro de un mismo procedimiento que pueden llegar a ser complejos y que se adquiere seguridad solo con la experiencia, esto se convierte en un problema cuando existe un cambio de personal. Por lo tanto, se planteó como solución un chat de soporte a los usuarios del software. Para este software se implementó un modelo de chatbot capaz de seguir unas reglas previamente definidas, se espera continuar alimentando “el usuario experto”, para poder entrenar a la IA y permitir que sea mucho más autónoma en sus respuestas.
- b. Gobierno Abierto: es una aplicación que permite la interacción con la ciudadanía y que permite consultar los informes de gestión de las diferentes dependencias del Distrito. Para este proyecto se identificó la necesidad de mejorar el buscador dentro de la página, el cual permita entregarle al usuario los resultados más relevantes por su intención de búsqueda y no por palabras



claves. Esto permitirá que los usuarios en la mayoría de las veces encuentren la información precisa que estaban buscando en la página de gestión Abierta y adicionalmente almacenar la información de las búsquedas más consultadas y obtener datos sobre intereses en la comunidad. Por lo que es necesario realizar un proceso de minería de texto que se hará con Python y la librería Word2Vec.

- c. Servinfo: es una plataforma dirigida a los ciudadanos para acceder a información sobre los servicios públicos del Distrito. La incorporación de inteligencia artificial de este aplicativo también está dada a través de un chatbot que permite al ciudadano interactuar con un asistente virtual y este pueda guiarlo en como solicitar PQRS de cada una de las empresas prestadoras de servicios públicos, ofrecer información oportuna y actualizada, entre otros aspectos.
- d. DTI: Aplicación en Turismo Inteligente dirigida en entregar información en tiempo real sobre los recorridos turísticos de Cartagena de Indias. La aplicación se encuentra en desarrollo, y está en proceso de agregar la información de los lugares turísticos, desplegarlo y realizar pruebas. Este aplicativo se desarrolla en conjunto con Corporturismo.