COMUNICADO PUBLICO

Cartagena, 14 de noviembre de 2022

La alcaldía de Cartagena se permite manifestar que a través de la Oficina Asesora de Informática (OAI), se confirmó un ataque cibernético a nuestra infraestructura tecnológica con un malware de tipo Ransomware que afectó uno de los esquemas de servidores de aplicaciones misionales.

Es importante señalar que los equipos afectados ya están siendo intervenidos para su restauración; adicionalmente informamos que serán suspendidos algunos sistemas de información de manera preventiva, medida que se mantendrá hasta nueva orden, lo anterior, con la finalidad de hacer una verificación interna exhaustiva del estado y sanitización efectiva de la infraestructura.

No obstante lo anterior, la alcaldía ha tomado medidas para la continuidad de sus labores y no afectar la prestación de los servicios al público, de esta forma, las solicitudes de la ciudadanía se podrán seguir realizando de manera presencial en las instalaciones de la alcaldía, así mismo, se recibirán las PQRS a través del buzón notificacionesvuac@cartagena.gov.co.

La OAI continuará su labor hasta eliminar definitivamente la amenaza, habilitando cada aplicativo validado, así como el uso de todos servicios para normalizar la atención a través de nuestra sede electrónica, de igual forma, se ha tomado contacto con las autoridades y se cuenta con el apoyo del Equipo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia - COLCERT para la resolución del incidente.

Se reitera al público en general, la importancia de no ingresar a sitios web sospechosos, no abrir archivos dudosos y tener cuidado con algunos correos que engañan para acceder a links que roban los datos personales o que llevan a descargar archivos que vienen infectados.

Atentamente,

Alcaldía Distrital de Cartagena

COMUNICACIÓN INTERNA:

Estimados Colaboradores, nos permitimos comunicar que la Oficina Asesora de Informática (OAI), confirmó un ataque cibernético a nuestra infraestructura tecnológica con un malware de tipo Ransomware que afectó uno de los esquemas de servidores de aplicaciones |misionales.

No obstante lo anterior, se puede hacer uso del correo electrónico institucional desde las instalaciones de la alcaldía, sus casas y dispositivos móviles, recomendando no abrir archivos y dar clic en enlaces que sean sospechosos para evitar nuevos incidentes

Las solicitudes de la ciudadanía se podrán seguir realizando mediante el correo notificacionesvuac@cartagena.gov.co, cada dependencia debe activar su plan de contingencia establecido para la continuidad de sus labores y no afectar la continuidad de los servicios prestados a la ciudadanía.

Se aclara, que este agente maligno ingresó por uno de los equipos utilizado para el trabajo diario. Por eso, se reitera que se debe hacer un uso adecuado de las herramientas dispuestas por el Distrito y no ingresar a sitios web sospechosos, no abrir archivos dudosos y tener cuidado con algunos emails que vienen cargados con código malicioso que engañan para acceder a links que roban los datos personales o que llevan a descargar archivos que vienen infectados.

La OAI continuará su labor hasta eliminar definitivamente la amenaza y habilitando cada aplicativo validado, así como el uso de todos servicios.

Atentamente,

Alcaldía Distrital de Cartagena

Reporte IPS

Report Date: November 30, 2022 06:42

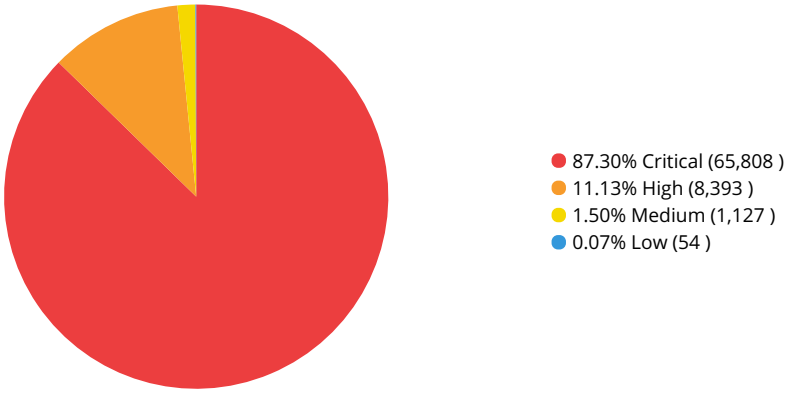
Data Range: 2022-11-01 00:00:00 2022-11-30 00:00:00COT (FAZ local)

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA

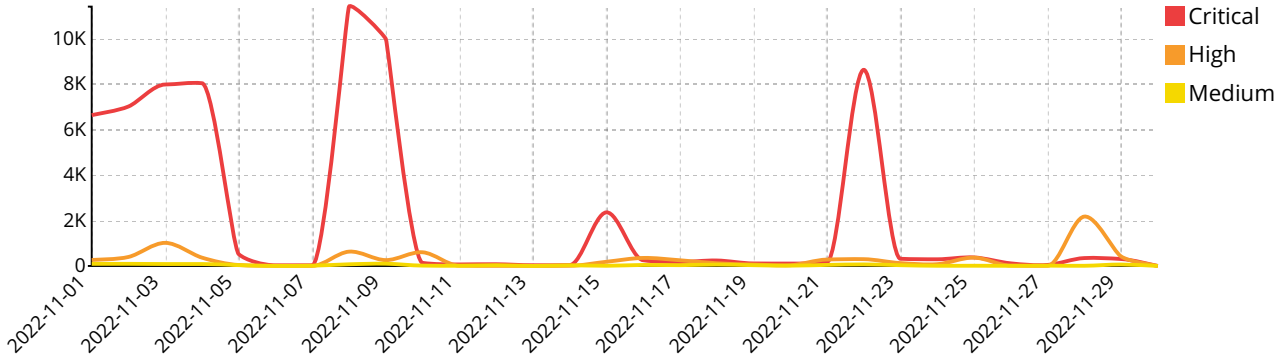
Tabla de contenido

Resumen

Intrusiones por gravedad



Cronología de intrusiones críticas altas y medias



Intrusiones por tipos

#	Intrusion Type	Counts
1	Malware	60,711
2	Anomaly	4,028
3	Code Injection	1,458
4	OS Command Injection	562
5	Path Traversal	328
6	Other	160
7	Permission/Priviledge/Access Control	72
8	Improper Authentication	28
9	Information Disclosure	16
10	DoS	15
11	Buffer Errors	6
12	SQL Injection	6