

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. INTRODUCCION	2
2. TERMINOS Y DEFINICIONES	2
3. OBJETIVO	3
4. ALCANCE	3
5. ESTABLECER LIDER DE CARACTERIZACION	4
6. TIPO DE POBLACIÓN A CARACTERIZAR	4
7. ESTABLECER VARIABLES, NIVELES Y DESAGREGACION	5
8. PRIORIZAR VARIABLES	6
9. IDENTIFICACION DE MECANISMOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION	8
10. AUTOMATIZACION DE LA INFORMACION	8
11. GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD	9
12. CONCLUSIONES	21
13. ANEXOS	21
14. REFERENCIAS/BIBLIOGRAFÍA	22

1. INTRODUCCION

La caracterización de los grupos de interés y de valor es un requisito asociado al cumplimiento de varias de las políticas establecidas en el modelo integrado de planeación y Gestión - MIPG, tales como: planeación institucional, gobierno digital, racionalización de Trámites, servicio al ciudadano, participación ciudadana y rendición de cuentas. Así Mismo, en el marco del plan anticorrupción y de atención al ciudadano y con el fin de fortalecer el diálogo de doble vía con la ciudadanía, para la vigencia 2022 se establece realizar la caracterización de los grupos de interés y de valor en la Entidad.

El Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte reconoce la importancia de caracterizar sus grupos de interés y de valor, que influyen en el funcionamiento de la Entidad, para así poder identificar los Usuarios, sus necesidades y expectativas al acceder a los diferentes servicios que presta la Entidad como organismo de tránsito y transporte.

2. TERMINOS Y DEFINICIONES

- 2.1. **Caracterizar:** Identificar las particularidades (características, necesidades, intereses, expectativas y preferencias) de los ciudadanos, usuarios o interesados con los cuales interactúa una entidad, con el fin de agruparlos según atributos o variables similares.
- 2.2. **Grupos de Valor:** Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) que tienen una relación directa con la Universidad de Caldas, mediante el uso de sus servicios y tramites o que participan, directa o indirectamente, para cumplir su misión.
- 2.3. **Grupo de Interés:** Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) que tienen un interés especial en la gestión, los resultados o son potenciales usuarios de los servicios y tramites de la institución.
- 2.4. **Variable:** Medición estadística, mediante la cual se pueden clasificar y asociar conjuntos de personas con características similares.
- 2.5. **Infractor:** Persona que transgrede una ley, norma o acuerdo
- 2.6. **Presunto Infractor:** Mientras no se declara la responsabilidad o no se cancela el comparendo, en los casos que el infractor acepta la comisión de la infracción y contra esta procede sanción de multa la persona es considerada como “presunto infractor”.
- 2.7. **Actor vial:** Son todas aquellas personas que hacen uso de las vías ya sean estas públicas o privadas abiertas al público sin importar edad o condición.

- 2.8. **Conductor:** Es la persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo.
- 2.9. **Peatón:** Persona que transita a pie o por una vía.
- 2.10. **Agente de tránsito:** Todo funcionario o persona civil identificada que está investida de autoridad para regular la circulación vehicular y peatonal y vigilar, controlar e intervenir en el cumplimiento de las normas de tránsito y transporte en cada uno de los entes territoriales.
- 2.11. **Vehículo:** Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público.
- 2.12. **Infracción:** Transgresión o violación de una norma de tránsito. Habrá dos tipos de infracciones: simple y compleja. Será simple cuando se trate de violación a la mera norma. Será compleja si se produce un daño material.

3. OBJETIVO

3.1. Objetivo general

1. Establecer la metodología para caracterizar los grupos de valor y de interés.
2. Identificar los grupos de valor y de interés, con los que interactúa el organismo de tránsito y transporte.
3. Identificar y priorizar variables y mecanismos de recolección de información.
4. Recolectar los datos, efectuar el análisis y usar la información para fortalecer la relación.

3.2. Objetivos específicos

1. Describir y priorizar los grupos de valor y de interés que utilizan los servicios del organismo de tránsito y transporte.
2. Recolectar, tabular y analizar las variables priorizadas, frente a cada grupo de valor y de interés.
3. Utilizar esta información para tomar acciones, en búsqueda de la mejora continua en la prestación de los servicios.
4. Identificar los canales de comunicación con que cuenta el organismo de tránsito y transporte, cuales deben fortalecerse para brindar una atención eficiente y eficaz.

4. ALCANCE

Caracterizar personas naturales o jurídicas, que tienen una relación directa con el organismo de tránsito y transporte, mediante el uso de sus servicios o que participan, directa o indirectamente, para cumplir su misión.

5. ESTABLECER LIDER DE CARACTERIZACION

La caracterización de los Grupos de Valor y de Interés es responsabilidad de cada líder de proceso, quien utiliza la información disponible en los registros soportes de sus actividades.

6. TIPO DE POBLACIÓN A CARACTERIZAR



GRUPO DE INTERES Y VALOR	SERVICIOS
USUARIOS	
Ciudadanía en general	Tramites de Transito Permisos de cierre de vías Plan de Manejo de Transito (PMT)
INFRACTORES	
Infraactor	Orden de salida inmovilizados Audiencia para contravención Curso para infractores
ACTORES VIALES	
Actores Viales: Conductores, Motociclistas, Ciclistas, Peatón en Instituciones educativas, empresas, ciudadanía en general	Educación vial preventiva

SERVIDORES PUBLICOS	
Personal administrativo de planta	Nomina, prestaciones sociales, seguridad social
Agentes de transito	Nomina, prestaciones sociales, seguridad social, dotación, motocicletas, radios de comunicación
Personal por prestación de servicios	Contrato, pago por honorarios, SECOP II
PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	
Proveedores de bienes y/o servicios	Contrato, pago por entrega de bienes y/o servicios
ENTIDADES Y ENTES DE CONTROL	
Contraloría	Control fiscal
Procuraduría	Control disciplinario
Fiscalía	Investigación de accidentes de tránsito con heridos y muertos
Ministerio de Transporte	RUNT, SIMIT, Informe de siniestralidad vial del Distrito de Cartagena
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Plan de seguridad vial del Distrito de Cartagena.
Alcaldía (Secretarías y Direcciones)	Información contable, información de novedades de personal, información técnica de los pliegos de condiciones para contratación.

7. ESTABLECER VARIABLES, NIVELES Y DESAGREGACION

GEOGRAFICA	DEMOGRAFICA	INTRINSECA
Ubicación	Edad	Acceso y Uso de canales
	Sexo	
	Actividad económica	
	Estrato socioeconómico	

GEOGRÁFICA:

Ubicación: Esta variable es indispensable para conocer la localidad donde se ubica los usuarios y establecer los puntos de atención de servicios de tramites de transito donde hay el mayor flujo de personas.

Asimismo es fundamental conocer la localidad donde se generan el mayor numero de accidentalidad vial para las intervenciones con la educación vial.

DEMOGRÁFICA:

Edad: Esta variable es importante porque permite clasificar los infractores y actores viales por rangos de edades (distribución etaria) y nos ayuda a identificar las estrategias de educación vial acorde a la edad.

Sexo: Esta variable es fundamental por la influencia en los roles que se ejercen por cada uno o por las connotaciones culturales sobre cada sexo.

Actividad Económica: Esta variable es importante para identificar si los infractores son personas naturales (particulares o públicos) o personas jurídicas (empresas privadas o públicas). Esta información permite identificar necesidades de capacitación en seguridad vial acorde al tipo de infractor.

INTRÍNSECO:

Acceso y uso de canales: Son los medios de comunicación que ofrece la Entidad, y permiten identificar los canales utilizados con mayor frecuencia, para que los usuarios puedan acceder a la información relevante sobre tramites de transito y transporte, expresar su satisfacción o insatisfacción con los servicios recibidos.

8. PRIORIZAR VARIABLES

Grupos de Valor	USUARIOS (Ciudadanía en General)			
Servicio	Tramites de transito			
Procesos	Gestión de Tramites			
Nivel	Variable	Característica	Información disponible S/NO	Fuente de Información
Geográficos	Ubicación	Localidad	SI	Herramienta CIRCULEMOS
Demográficos	Edad	Rango de edades	NO	
	Sexo	Femenino/ Masculino	NO	
	Actividad Económica	Natural o Jurídica	NO	
Intrínsecos	Acceso y uso de canales	PQRS Nivel de satisfacción Información relevante por redes sociales	SI	SIGOB Informe encuesta de satisfacción Informe redes sociales

Grupos de Valor	INFRACTORES			
Servicio	Orden de salida inmovilizados, audiencia por contravención, Curso para infractores			
Procesos	Gestión Operativa, Inspecciones de Tránsito, Educación Vial			
Nivel	Variable	Característica	Información disponible S/NO	Fuente de información
Geográficos	Ubicación	Localidad	SI	Herramienta CIRCULEMOS Comparendos IPAT
Demográficos	Edad	Rango de edades	SI	Herramienta CIRCULEMOS Comparendos IPAT
	Sexo	Femenino/ Masculino	SI	Herramienta CIRCULEMOS Comparendos IPAT
	Actividad Económica	Natural o Jurídica	SI	Herramienta CIRCULEMOS Comparendos IPAT
Intrínsecos	Acceso y uso de canales	PQRS	SI	SIGOB

Grupos de Valor	ACTORES VIALES (Instituciones educativas, empresas, ciudadanía en general)			
Servicio	Educación vial preventiva			
Procesos	Educación Vial			
Nivel	Variable	Característica	Información disponible S/NO	Evidencia
Geográficos	Ubicación	Localidad empresa / IE	SI	Formato de vinculación
Demográficos	Edad	Rango de edades	SI	Lista de asistencia
	Sexo	Femenino/ Masculino	SI	Lista de asistencia
	Actividad Económica	Natural o Jurídica	SI	Lista de asistencia
Intrínsecos	Acceso y uso de canales	PQRS	SI	SIGOB

Grupos de Valor	de	SERVIDORES PUBLICOS, PROVEEDORES, ENTES DE CONTROL
Servicio		En cuanto a los grupos de interés: a) Servidores públicos, esta información la tiene disponible la oficina de Talento Humano de la Alcaldía; b) Proveedores, esta información la tiene disponible la UAC de la alcaldía; c) Entes de control, esta información la tiene disponible control interno de la Alcaldía.

9. IDENTIFICACION DE MECANISMOS DE RECOLECCION DE LA INFORMACION

La recolección de datos es el proceso de recopilación y medición de información sobre variables establecidas de una manera sistemática, que permita obtener respuestas relevantes, probar hipótesis y evaluar resultados. Los datos que se van a recolectar para el estudio Enero-Diciembre 2021 y Enero-Septiembre 2022.

El instrumento que utiliza la Entidad, para recolectar sus datos son los siguientes:

1. Identificar las fuentes de los datos: con los grupos de valores y sus variables, se identifican los procesos que cuentan con la información requerida para el estudio. Los documentos pueden estar disponibles en medio físico o digital.
2. Organizar y procesar los datos utilizando métodos estadísticos que se presentan en texto, cuadros o tablas y gráficas.
3. Analizar los datos es el proceso de exploración, transformación y examinación de datos para identificar tendencias y patrones que revelen información relevante para respaldar la toma de decisiones.

10. AUTOMATIZACION DE LA INFORMACION

La automatización permite ejecutar los procesos con un nivel de precisión mucho más elevado que en un proceso manual.

El Departamento Administrativo de Transito y Transporte cuenta con una herramienta sistematizada "CIRCULEMOS" para recolectar los datos de los usuarios y el tipo de tramites. Adicional se reporta la información de los infractores y el tipo de infracción cometida.

11. GRUPOS DE VALOR DE LA ENTIDAD

11.1. USUARIOS DE SERVICIOS DE TRAMITES DE TRANSITO

	2021	2022	<p>Análisis: Como podemos observar en el año 2021 se atendieron 16688 usuarios. Donde el 80% de los usuarios se atendió en la sede de Manga y el 20% restante en la sede de Ronda Real. Hasta el corte de Septiembre año 2022 se atendieron 7627 usuarios. Donde el 75% de los usuarios se atendió en la sede de Manga y el 25% restante en la sede de Ronda Real. Adicional se evidencia disminución de usuarios de un año a otro, Septiembre 2021 se atendió 12127 frente a 7627.</p>
SEDE MANGA	12901	5693	
SEDE RONDA REAL	3787	1933	
CANTIDAD USUARIOS	16688	7626	

TIPO DE TRAMITES RELEVANTES	2021	2022	% 2021	% 2022
TRASPASO	6485	3106	39%	40%
LEVANTA ALERTA	2109	946	12%	12%
CERTIFICADO DE TRADICION	1637	748	10%	10%
REGISTRO INICIAL	1268	316	8%	4%
REGISTRO INICIAL CON INSCRIPCION ALERTA	1074	385	6%	5%

Análisis: De los 16688 usuarios que se atendieron en el año 2021, los tramites que tuvieron mas alta demanda fue Traspaso con el 39%. De los 7626 usuarios que se atendieron a Septiembre año 2022, los tramites que tienen mas alta demanda es Traspaso con el 40%.

11.2. INFRACTORES

CANTIDAD DE INFRACTORES			<p>Análisis: Comparando el mes de Septiembre año 2021 y año 2022, podemos observar, que el número de infractores disminuyó de un año a otro de 47883 a 38362</p>
Mes	2021	2022	
ENERO	3.849	3.688	
FEBRERO	3.786	3.829	
MARZO	5.235	4.082	
ABRIL	6.202	3.908	
MAYO	4.736	5.034	
JUNIO	4.098	4.514	
JULIO	6.920	5.999	
AGOSTO	6.749	5.547	
SEPTIEMBRE	6.308	1.761	
OCTUBRE	5.075		
NOVIEMBRE	6.552		
DICIEMBRE	4.271		
Total, general	63.781	38.362	

TIPO DE INFRACCION			
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN INFRACCIÓN	2021	2022
C14	Transitar por sitios restringidos o en horas prohibidas por la autoridad competente. Además, el vehículo será inmovilizado:	18554	11371
D01	Guiar un vehículo sin haber obtenido la licencia de conducción correspondiente. Además, el vehículo será inmovilizado en el lugar de los hechos, hasta que este sea retirado por una persona autorizada por el infractor con licencia de conducción.	8451	4566
C02	Estacionar un vehículo en los siguientes sitios prohibidos:	5732	3842
C35	No realizar la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes en los siguientes plazos o cuando aun portando los certificados correspondientes no cuenta con las siguientes condiciones técnico mecánicas y de emisiones contaminantes, además el vehículo será inmovilizado:	5650	3300
D02	Conducir sin portar el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito ordenado por la ley. Además, el vehículo será inmovilizado.	4677	2703

Análisis: Observando el cuadro podemos concluir que la mayoría de los comparendos generados, se deben a que los infractores no cumplen con los decretos emitidos por el distrito, que restringen la circulación de los vehículos para mejorar la movilidad vehicular.

Cuando un infractor genera un siniestro vial, puede generar choque con daños materiales y/o fallecidos y/o lesionados.

11.2.1. FALLECIDOS POR SINIESTRALIDAD VIAL EN EL DISTRITO DE CARTAGENA

CANTIDAD FALLECIDOS			
Mes	2021	2022	
enero	12	15	Análisis: Comparando el mes de Septiembre año 2021 y año 2022, podemos observar que hay un leve incremento de 65 a 72 fallecidos.
febrero	5	13	
marzo	9	6	
abril	9	9	
mayo	4	5	
junio	9	5	
julio	6	8	
agosto	7	9	
septiembre	4	2	
octubre	5		
noviembre	5		
diciembre	7		
Total, general	82	72	

GENERO (HOMBRE/MUJER)

Genero	2021	2022
Mujer	11	13
Hombre	71	59
Total	82	72

Análisis: Podemos observar que el porcentaje de fallecidos hombres es 86% y mujer es 14% durante el año 2021.

Fallecidos hombre es 82% y mujer es 18% durante el año 2022.

Lo que nos indica que el porcentaje de fallecidos hombre es muy alto respecto a los fallecidos mujer.

EDADES (rangos: Niños y adolescentes: 0-17 años, Jóvenes: 18-29 años, adultos: 30-59 años, adulto mayor: igual o mayor de 60 años)

Rango etario OMS	2021	2022	Total, general
Adulto	31	28	59
Adulto mayor	11	13	24
Joven	30	25	55
Niños y adolescentes	4	4	8
Sin información	6	2	8
Total, general	82	72	154

Análisis: Podemos observar que los fallecidos adultos es 37%, jóvenes es 36% y adulto mayor 13%, correspondiente al año 2021.

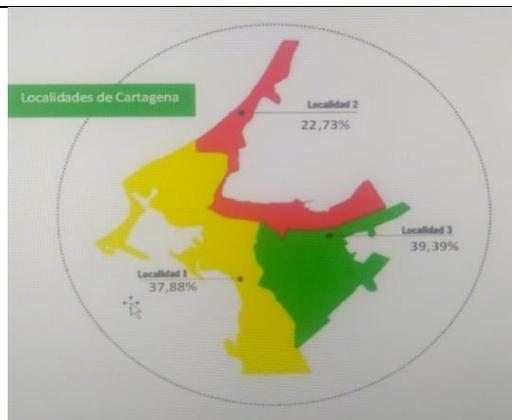
Fallecidos adultos es 38%, jóvenes es 34% y adulto mayor es 18%, correspondiente al año 2022.

Lo que nos indica que la educación vial se tiene que enfocar al grupo etario de adultos y jóvenes.

LOCALIDADES: El Distrito de Cartagena cuenta con tres localidades 1, 2 y 3

Localidad	Fallecidos	Part %
1	26	37,88%
2	15	22,73%
3	31	39,39%
Total general	72	100,00%

Análisis: La localidad donde se genera el mayor número de siniestralidad vial con fallecidos es la localidad 3 que representa casi el 40%, la localidad 1 el 38% y la localidad 2 el 22%.



11.2.1. LESIONADOS POR SINIESTRALIDAD VIAL EN EL DISTRITO DE CARTAGENA

CANTIDAD LESIONADOS			
Mes	2021	2022	
enero	121	190	Análisis: Comparando el mes de Septiembre año 2021 y año 2022, podemos observar que no se ha generado incremento de lesionado de un año a otro.
febrero	147	167	
marzo	175	180	
abril	138	149	
mayo	121	170	
junio	137	154	
julio	194	153	
agosto	159	115	
septiembre	190	105	
octubre	188		
noviembre	167		
diciembre	177		
Total, general	1.914	1.383	

GENERO (HOMBRE/MUJER)			
Genero	2021	2022	Total, general
Mujer	519	371	890
Hombre	1.395	1.012	2.407
Total, general	1.914	1.383	3.297

Análisis: Podemos observar que el porcentaje de lesionados hombre es 73% y mujer es 27% durante el año 2021. Lesionados hombre es 73% y mujer es 27% durante el año 2022. Lo que nos indica que el porcentaje de lesionados hombre es muy alto respecto a los lesionados mujer

EDADES (rangos: Niños y adolescentes: 0-17 años, Jóvenes: 18-29 años, adultos: 30-59 años, adulto mayor: igual o mayor de 60 años)			
Rango etario OMS	2021	2022	Total, general
Adulto	854	610	1.464
Adulto mayor	112	73	185
Joven	733	508	1.241
Niños y adolescentes	137	187	324
Sin información	78	5	83
Total, general	1.914	1.383	3.297

Análisis: Podemos observar que los lesionados adultos es 44%, jóvenes es 38%, niños y adolescentes 7%, correspondiente al año 2021. Lesionados adultos es 44%, jóvenes es 36%, niños y adolescentes es 13%, correspondiente al año 2022. Lo que nos indica que la educación vial se tiene que enfocar al grupo etario de adultos y jóvenes.

11.3. ACTORES VIALES

FALLECIDOS POR ACTOR VIAL (MOTOCICLISTAS, CONDUCTORES, PEATON)				
Usuario de vía	Condición	2021	2022	
Otros usuarios	Acompañante		1	Análisis: Podemos observar que el 76% de los fallecidos se movilizaban en una motocicleta en el año 2021 y 65% en el año 2022. Los fallecidos peatones fueron del 22% en el año 2021 y 25% en el año 2022. Lo que nos indica que las campañas de educación vial se tienen que enfocar a los motociclistas y peatones.
	Conductor	1	5	
	Pasajero		1	
Peatón	Peatón	18	18	
Usuarios de bicicleta	Conductor	1		
Usuarios de motocicleta	Acompañante	9	11	
	Conductor	53	36	
Total, general		82	72	

LESIONADOS POR ACTOR VIAL (MOTOCICLISTAS, CONDUCTORES, PEATON)				
Usuario de vía	Condición	2021	2022	
Otros usuarios	Acompañante	59	51	Análisis: Podemos observar que el 72% de los lesionados se movilizaban en una motocicleta en el año 2021 y 68% en el año 2022. Los lesionados peatones fueron del 12% en el año 2021 y 14% en el año 2022. Lo que nos indica que las campañas de educación vial se tienen que enfocar a los motociclistas y peatones.
	Conductor	104	81	
	Pasajero	83	72	
	Peatón	20	10	
Peatón	Peatón	214	184	
Usuarios de bicicleta	Acompañante	3	2	
Usuarios de motocicleta	Conductor	57	41	
	Acompañante	484	329	
	Conductor	890	613	
Total, general		1.914	1.383	

11.3 ACTORES VIALES

11.3.1 CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL

Total puntos intervenidos en Campañas de Educación Vial primer semestre año 2022: **62**



Total Campañas "Turismo Seguro" **14**



Total Campañas "DATT a tu barrio" **2**



Total Campañas "En la Jugada Muevete Seguro" **31**



Total Campañas " Muevete Legal" **6**



Total Campañas "La Nota es en Bici" **3**



Total Campañas "Parqueate en el Respeto" **6**

El total de los actores viales intervenidos en las campañas de Educación Vial, en el primer semestre de 2022 fue:



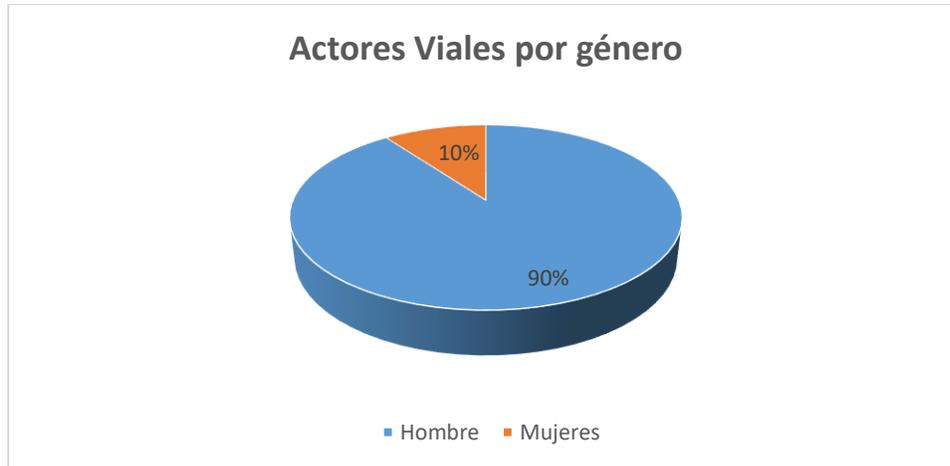
TOTAL ACTORES VIALES INTERVENIDOS EN LAS CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN VIAL

4300

Analisis: La mayoría de los actores viales que fallecieron y se lesionaron en el año 2021 y 2022 se movilizaban en motoclistas, el 50% de las campañas que se programaron para el 2022, se enfocaron en este actor vial (motociclistas) con la campaña "En la Jugada Muevete Seguro" y el 25% de las campañas se enfoco en el segundo actor vial que fallece y se lesiona en las vías, que son los peatones, los nombre de las mismas son "Turismo Seguro" y "DATT en tu barrio".

1. Actores Viales por género Intervenido en las Campañas de Educación Vial

GENERO	No. Actores Viales
Hombre	3865
Mujeres	435
TOTAL	4300



Análisis: Podemos observar que del total de actores viales intervenidos, el 90% son hombres y el 10% son mujeres. Lo que nos indica que el porcentaje de participación de los hombres es mayor al de las mujeres, esta conducta se puede dar quizás, porque los hombres son el mayor número de infractores de las normas de tránsito.

2. Actividad Económica Intervenido en las Campañas de Educación Vial

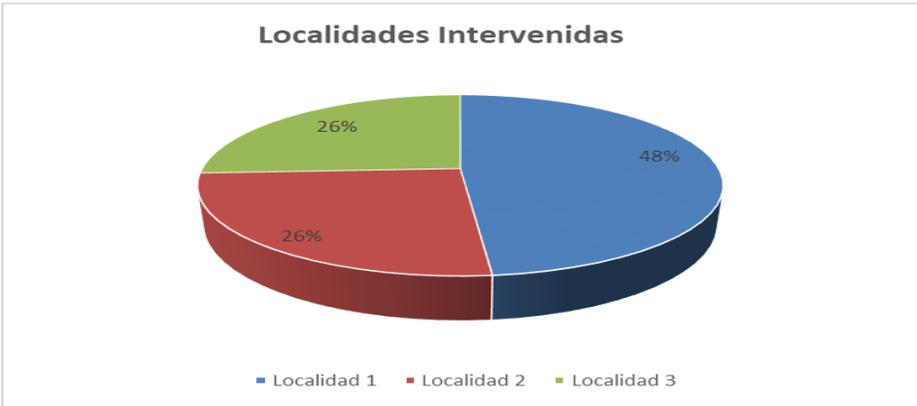
ACTIVIDAD ECONÓMICA	No. Campañas
Persona Natural	59
Persona Jurídica	3
TOTAL	62



Análisis: En esta imagen, se puede evidenciar que las personas naturales tienen un mayor porcentaje de participación en las campañas de educación vial con un 95%.

3. Localidades Intervenidas en las Campañas de Educación Vial

LOCALIDADES	No. Campañas
Localidad 1	30
Localidad 2	16
Localidad 3	16
TOTAL	62



Análisis: Se evidencia que la localidad 1 tuvo un mayor número de campañas de educación vial con un 48%, posteriormente siguen las localidades 2 y 3 con una participación en campañas de un 26% cada una.

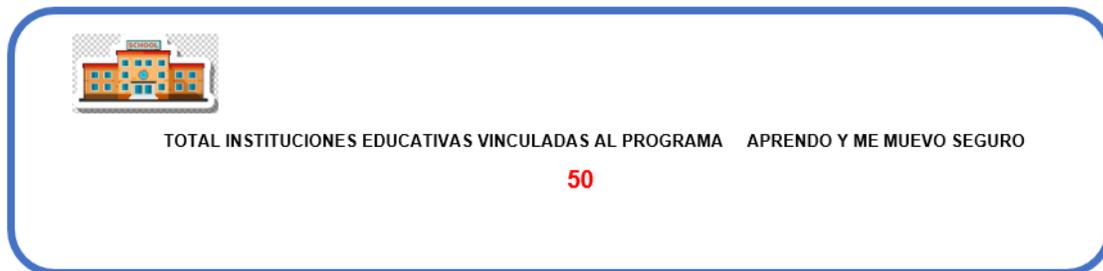
4. Rango de edad de los Actores Viales Intervenidos en las Campañas de Educación Vial

Análisis: En la planilla donde se registra la información de los actores viales, que participan en las campañas no se tiene incluido las edades.

Generar una acción de mejora para disponer de este dato, puesto que es indispensable dirigir las campañas a la población etaria mayormente involucrada en la siniestralidad vial.

11.3.2. INSTITUCIONES EDUCATIVAS VINCULADAS AL PROGRAMA DE EDUCACIÓN VIAL

El total de las instituciones educativas vinculadas en el programa de educación vial en el primer semestre de 2022 fue de:



1. Estudiantes por género Intervenido en las IE en los Programas de Educación Vial “Rutas Educativas y Me muevo con UNIDATT”.

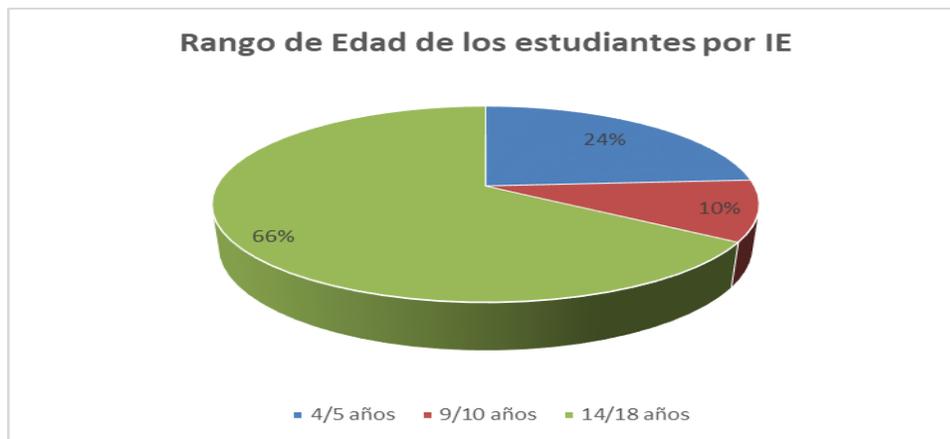
GENERO	No. Estudiantes Intervenido
Hombres	1832
Mujeres	1633
TOTAL	3465



Análisis: Teniendo en cuenta el análisis de la distribución de los estudiantes por todas las IE vinculadas al programa de Educación Vial, en la variable género, podemos apreciar que existió un mayor número de Hombres que han sido capacitados en los programas “**Rutas Educativas y Me muevo con UNIDATT**” con un 53% con respecto al género femenino con un 47%.

2. Rango de edad de los estudiantes Intervenido en los programas de Educación Vial “Rutas Educativas y Me muevo con UNIDATT”.

RANGO DE EDAD	No. Instituciones Educativas con ese rango de edad
4/5 años	12
9/10 años	5
14/18 años	33
TOTAL	50



Análisis: Según la base de datos, de los estudiantes de las Instituciones Educativas, se evidencia que el mayor rango de edad de los estudiantes; está entre los 14 hasta los 18 años, con un porcentaje correspondiente al 66%. El cual está concentrado en 26 IE como se observa en la tabla que le antecede.

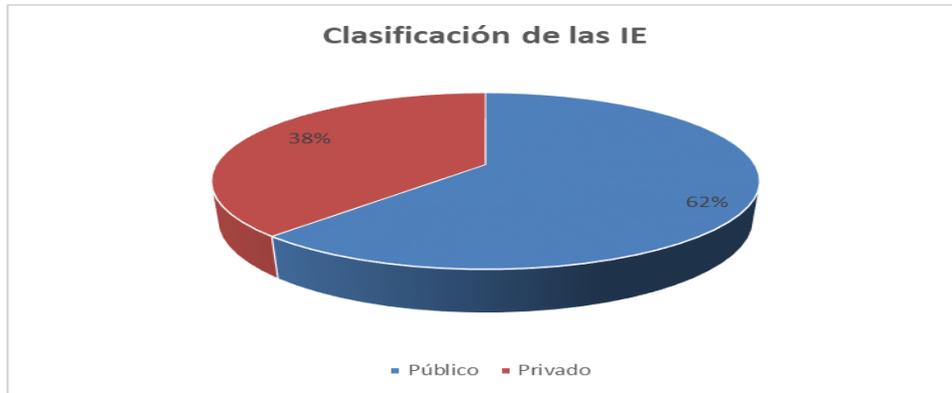
3. Instituciones Educativas vinculadas por Localidad

LOCALIDAD	No. Instituciones Educativas
1	25
2	5
3	20
TOTAL	50

Análisis: El número de Instituciones Educativas vinculadas al programa de Educación Vial “**Rutas Educativas y Me muevo con UNIDATT**” por localidad, donde se puede apreciar que en la localidad 1 se vinculó el 50% IE, en la localidad 2 se vinculó el 10% IE y en la localidad 3 se vinculó el 40% IE.

4. Clasificación de las IE vinculadas a los programas de Educación Vial “Rutas Educativas y Me muevo con UNIDATT”.

CLASIFICACIÓN	No. Instituciones Educativas
Público	31
Privado	19
TOTAL	50



Análisis: De las 37 IE vinculadas al programa de Educación Vial, el 62% pertenecen al sector público y el 38% al sector privado, la meta es llegar a todos los colegios del distrito de Cartagena con el fin de introducir conceptos de seguridad vial a la población estudiantil que se encuentra en los rangos de edad de entre 4/5 años, 9/10 años y de 14/18 años.

11.3.2. EMPRESAS VINCULADAS A LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN VIAL

El total de las empresas vinculadas a los programas de educación vial en el primer semestre de 2022 fue de:



TOTAL EMPRESAS VINCULADAS AL PROGRAMA APRENDO Y ME MUEVO SEGURO

26

1. Empleados por género Intervenido en las empresas en el programa “Aprendo y me muevo seguro”

GENERO	No. Empleados Intervenido
Hombres	1272
Mujeres	190
TOTAL	1462



Análisis: En la anterior gráfica se puede observar que el mayor porcentaje de participación en las capacitaciones de Educación Vial en el sector empresarial, está en el género masculino con un 87%, esto debido a las altas tasas de lesionados y fallecidos hombres con respecto a lesionados y fallecidos mujer.

2. Rango de edad de los empleados Intervenido en el programa “Aprendo y me muevo seguro”.

Análisis: En la planilla donde se registra la información de los actores viales, que participan en las capacitaciones de las empresas no se tiene incluido las edades. Generar una acción de mejora para disponer de este dato, puesto que es indispensable dirigir las campañas a la población etaria mayormente involucrada en la siniestralidad vial.

3. Empresas vinculadas por Localidad

LOCALIDAD	No. Empresas vinculadas
1	18
2	4
3	7
TOTAL	29

Análisis: El número de Empresas vinculadas al programa de Educación Vial “Aprendo y me muevo seguro” por localidad, donde se puede apreciar que en

la localidad 1 se vinculó 62% de las empresas, en la localidad 2 se vinculó a 14% de las empresas y en la localidad 3 se vinculó a 24% de las empresas.

4. Actividad económica de Empresas vinculadas al programa “Aprendo y me nuevo seguro”

ACTIVIDAD ECONÓMICA	No. Empresas
Agencia de Aduanas	1
Alimentos	2
Construcción	1
Metalmecánica	1
Aguas residuales	1
Seguridad	5
Servicios públicos	5
Suministro personal	1
Transporte	12
TOTAL	29

Análisis: En la tabla anterior podemos observar que el mayor número de empresas vinculadas al programa de Educación Vial, son del sector **Transporte** con un 47% de participación por encima a las demás adscritas al programa, sin embargo, no le resta importancia a las empresas del sector **Seguridad y Servicios Públicos** cada una con un 17% de participación.

12. CONCLUSIONES

Podemos concluir que existen tres grupos de valores y de interés que son relevantes para el Departamento Administrativo de Transito y Transporte de Cartagena, por los servicios que utilizan del organismo de transito. Estos son los usuarios de tramites de transito, los infractores y los actores viales. Observamos que los mayores infractores son del sexo masculino y adultos entre un rango etario de 30 a 59 años y las campañas se enfocan a esta población.

13. ANEXOS

NO SE ADJUNTA ANEXOS

14. REFERENCIAS/BIBLIOGRAFÍA

Para apoyar este ejercicio, el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte para dar cumplimiento de algunas de las principales disposiciones de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional, Ley 1712 de 2014 y de su decreto reglamentario 1081 de 2015, utilizo la herramienta emitida por el Gobierno Nacional: “Guía de caracterización de usuarios, ciudadanos y grupos interesados: tiene como objetivo entregar orientaciones para el diseño y aplicación de ejercicios de caracterización de ciudadanos, usuarios o grupos de interés”.

Adicional se utilizó como guía, la “Caracterización de grupos de valor y otros de interés de la función pública versión 2 fecha Mayo 2017”.