



# INFORME DE CAPACITACIONES

## 2023



## Tabla de contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>2. OBJETIVO</b> .....	4
<b>3. PROGRAMA DE CAPACITACIONES</b> .....	5
<b>3.1 Cumplimiento de capacitaciones internas y externas</b> .....	12
<b>3.1.1 Cumplimiento internas</b> .....	12
<b>3.1.2 Cumplimiento externas</b> .....	12
<b>4. CAPACITACIONES EJECUTADAS</b> .....	12
<b>4.1 CAPACITACIÓN EN SIGOB</b> .....	13
<b>4.2 CAPACITACIÓN SST</b> .....	14
<b>4.3 CAPACITACIONES TI</b> .....	15
<b>4.4 CAPACITACIONES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b> .....	17
<b>5. TOTAL DE ASISTENTES A CAPACITACIONES</b> .....	18
<b>6. CAPACITADOS EN TI POR DEPENDENCIA</b> .....	19



## 1. INTRODUCCIÓN

La capacitación tiene como objetivo fortalecer los conocimientos, habilidades, aptitudes y competencias, a todos los funcionarios y/o contratistas de la Alcaldía de Cartagena, para que ellos aprendan, adquieran y trasladen todo lo adquirido en las capacitaciones según su área.

Es significativo destacar que este programa motive al ser humano, realizando un papel importante de comunicación entre las falencias de los trabajadores en sus actividades desarrolladas y el compromiso del Distrito en cuanto a las soluciones de dichos problemas.

Es por ello, que durante enero y 23 de mayo 2023 se ha llevado a cabo un proceso de capacitaciones internas y externas al personal con el fin de fortalecer las competencias de los colaboradores de la OAI, los enlaces TI de las distintas dependencias y del distrito en materia de tecnologías de la información y comunicación.



## 2. OBJETIVO

- Fortalecer las competencias de los colaboradores de la OAI, los enlaces TI de las distintas dependencias y del distrito en materia de tecnologías de la información y comunicación.
- Elevar el nivel de compromiso de los funcionarios y/o contratistas con respecto a las políticas, los planes, los programas, los proyectos, los objetivos y los procesos y procedimientos de la entidad.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los funcionarios y la capacidad técnica de las áreas que aportan a cada uno de los procesos y procedimientos.



### 3. PROGRAMA DE CAPACITACIONES

CATEGORIA INTERNA /EXTERNA	TEMA	OBJETIVO
INTERNA	capacitación en riesgos de seguridad Digital	Dar a conocer al personal vinculado a la Alcaldía de Cartagena los principales Riesgos de Seguridad de la Información y las respectivas medidas de prevención y corrección a tomar.
INTERNA	Riesgos de seguridad de la información	Dar a conocer al personal vinculado a la Alcaldía de Cartagena los principales Riesgos de Seguridad de la información y las respectivas medidas de prevención y corrección a tomar.
SST	capacitación en Pausas saludables de acuerdo con la actividad laboral	Brindar información acerca del concepto de pausas saludables y su importancia en el desempeño de la actividad laboral.
SST	capacitación en cuidado de la salud mental - La magia de comunicarnos bien, la alegría de la empatía y atesorando la vida	Brindar un espacio de formación y esparcimiento para el cuidado de la salud mental y su aplicación e importancia en la comunicación laboral.



<b>SST</b>	capacitación en Estilo de vida saludable y prevención de riesgo cardiovascular	Dar a conocer las recomendaciones y principales cuidados del sistema cardiovascular para prevenir lesiones y accidentes y aplicar hábitos de vida saludable.
<b>SST</b>	Reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo	Divulgar los lineamientos en materia del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Alcaldía de Cartagena y su aplicación en la Oficina Asesora de informática
<b>SST</b>	capacitación en Higiene Postural	Explicar los conceptos básicos de Higiene Postural y su aplicación en el ejercicio de nuestras labores con el fin de prevenir lesiones y enfermedades laborales por riesgo biomecánico
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.



<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.
<b>INTERNA</b>	capacitación en SIGOB	Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.



<b>INTERNA</b>	Capacitación 1: micrositos alcaldía	Establecer los pasos y procedimientos adecuados que permitan a las dependencias aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma, facilitando así una gestión eficiente y efectiva de sus tareas y procesos.
<b>INTERNA</b>	Capacitador de Capacitadores	capacitación orientada a formar personal de planta en el manejo de la herramienta SIGOB Modulo transado con el fin de que sean los capacitadores en sus dependencias
<b>INTERNA</b>	Ciberseguridad responsabilidad de todos	Existen diferentes tipos de técnicas de ingeniería social: Vishing: obtienen información a través de una llamada telefónica. El ciberdelincuente se hace pasar por un familiar, personal de una empresa o de soporte técnico. Phishing: envían correos electrónicos falsos para obtener información de la víctima.
<b>INTERNA</b>	Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital- Docentes	Computadores para educar ha dotado a ciertos colegios en el distrito con un aula de innovación digital en el que incluye varias herramientas tecnológicas descritas a continuación: Impresora 3D, Tablero digital, Tarjeta Microbit, Tarjeta Arduino, robot Yahboom (Acompañamiento sensorico). Por lo anterior el objetivo principal de estas capacitaciones es Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de cada una de estas herramientas digitales para su aprendizaje en el aula de clase



<b>INTERNA</b>	Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital- Docentes	Computadores para educar ha dotado a ciertos colegios en el distrito con un aula de innovación digital en el que incluye varias herramientas tecnológicas descritas a continuación: Impresora 3D, Tablero digital, Tarjeta Microbit, Tarjeta Arduino, robot Yahboom (Acompañamiento sensorico). Por lo anterior el objetivo principal de estas capacitaciones es Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de cada una de estas herramientas digitales para su aprendizaje en el aula de clase
<b>INTERNA</b>	Capacitador de Capacitadores	capacitación orientada a formar personal de planta en el manejo de la herramienta SIGOB Modulo SOL - TRE con el fin de que sean los capacitadores en sus dependencias, teniendo como productos trámites internos y externos en línea
<b>INTERNA</b>	Construcción de sitios web	capacitación orientada a los enlaces TI teniendo como productos los sitios web de las dependencias
<b>INTERNA</b>	Búsqueda Efectiva	Talleres para generar la búsqueda en diferentes plataformas digitales, haciendo uso de navegadores y buscadores



<b>INTERNA</b>	Transacciones en línea	Se genera apropiación en el uso de las plataformas de pago digital, resaltando la seguridad en línea
<b>INTERNA</b>	Riesgos de seguridad digital	Sensibilizar al personal sobre las posibilidades de riesgos digitales en las labores diarias
<b>EXTERNA</b>	gobierno digital	Dar a conocer los lineamientos de la política de gobierno digital
<b>EXTERNA</b>	mundo empleabilidad	Capacitar en el uso productivo de internet, enfocado a la empleabilidad.
<b>EXTERNA</b>	mundo emprendimiento	Promover el uso productivo de internet en el emprendimiento digital
<b>EXTERNA</b>	mundo educativo	Capacitar en las búsquedas efectivas en internet aplicadas al mundo educativo.



<b>INTERNA</b>	Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital- Docentes	Computadores para educar ha dotado a ciertos colegios en el distrito con un aula de innovación digital en el que incluye varias herramientas tecnológicas descritas a continuación: Impresora 3D, Tablero digital, Tarjeta Microbit, Tarjeta Arduino, robot Yahboom (Acompañamiento sensorico). Por lo anterior el objetivo principal de estas capacitaciones es Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de cada una de estas herramientas digitales para su aprendizaje en el aula de clase
<b>INTERNA</b>	Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital- Docentes	Computadores para educar ha dotado a ciertos colegios en el distrito con un aula de innovación digital en el que incluye varias herramientas tecnológicas descritas a continuación: Impresora 3D, Tablero digital, Tarjeta Microbit, Tarjeta Arduino, robot Yahboom (Acompañamiento sensorico). Por lo anterior el objetivo principal de estas capacitaciones es Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de cada una de estas herramientas digitales para su aprendizaje en el aula de clase



<b>INTERNA</b>	Elaboración y mantenimiento de los micrositiros de la sede electrónica	Dar a conocer a los enlaces TI distrito el plan de contingencia para migración de micrositiros de cada una de las dependencias.
<b>INTERNA</b>	Capacitaciones en el Aula Lego y Tarjeta Microbit	Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de lego mindstorm y la tarjeta Micro-bit

### 3.1 Cumplimiento de capacitaciones internas y externas

#### 3.1.1 Cumplimiento internas

ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		CUMPLIMIENTO	
P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E		
0	0	1	1	8	8	4	2	3	0	2	0	18	61%
0%		100%		100%		50%		0%		0%		<b>PROGRAMADO</b>	90%

#### 3.1.2 Cumplimiento externas

ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		CUMPLIMIENTO	
P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0%
0%		0%		0%		0%		0%		0%		<b>PROGRAMADO</b>	90%

## 4. CAPACITACIONES EJECUTADAS



## 4.1 CAPACITACIÓN EN SIGOB

**Objetivo:** Herramienta para la documentación formal interna y externa del Distrito, la capacitación está orientada a la creación de usuarios, configuración y uso general de la herramienta.

Capacitación	Asistentes	Invitación	Evidencias
Capacitación en SIGOB – Transcaribe	24		<a href="#">Enlace de evidencias</a>
capacitación en SIGOB – Secretaría de Hacienda – EPA	45		<a href="#">Enlace de evidencias</a>



capacitación en SIGOB – Dirección Administrativa Talento Humano	4	<a href="#">Oficios</a>	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
capacitación en SIGOB – Dirección de Talento Humano – PIC	13	<a href="#">Oficios</a>	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Capacitación en SIGOB – Corvivienda	30		<a href="#">Enlace de evidencias</a>
<b>TOTAL</b>		<b>116</b>	

## 4.2 CAPACITACIÓN SST

A continuación, se presentan las capacitaciones de SST realizadas:

Capacitación	Objetivo	Asistentes	Evidencias
--------------	----------	------------	------------



Capacitación en Pausas saludables de acuerdo con la actividad laboral	Brindar información acerca del concepto de pausas saludables y su importancia en el desempeño de la actividad laboral.	18	<a href="#">Evidencia 1 - Asistencia</a> <a href="#">Evidencia 2 - Invitación</a> <a href="#">Evidencia 3 - Piezas</a>
Capacitación en Estilo de vida saludable y prevención de riesgo cardiovascular	Dar a conocer las recomendaciones y principales cuidados del sistema cardiovascular para prevenir lesiones y accidentes y aplicar hábitos de vida saludable.	20	<a href="#">Evidencia 1 - Asistencia</a> <a href="#">Evidencia 2 - Invitación</a> <a href="#">Evidencia 3 - Pieza</a>
Capacitación en cuidado de la salud mental - La magia de comunicarnos bien, la alegría de la empatía y atesorando la vida	Brindar un espacio de formación y esparcimiento para el cuidado de la salud mental y su aplicación e importancia en la comunicación laboral.	21	<a href="#">Evidencia 1 - Asistencia</a> <a href="#">Evidencia 2 - Invitación</a> <a href="#">Evidencia 3 - Pieza</a>
<b>TOTAL</b>		<b>59</b>	

### 4.3 CAPACITACIONES TI

A continuación, se presentan las capacitaciones TI realizadas:

Capacitación	Objetivo	Asistentes	Evidencias
Capacitación en riesgos de seguridad Digital	Dar a conocer al personal vinculado a la Alcaldía de Cartagena los principales Riesgos de Seguridad de la información y las respectivas	137	<a href="#">Enlace de evidencias</a>



	medidas de prevención y corrección a tomar.		
Riesgos de seguridad de la información	Dar a conocer al personal vinculado a la Alcaldía de Cartagena los principales Riesgos de Seguridad de la información y las respectivas medidas de prevención y corrección a tomar.	113	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Ciberseguridad responsabilidad de todos	Existen diferentes tipos de técnicas de ingeniería social: Vishing: obtienen información a través de una llamada telefónica. El ciberdelincuente se hace pasar por un familiar, personal de una empresa o de soporte técnico. Phishing: envían correos electrónicos falsos para obtener información de la víctima.	37	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Carpeta ciudadana digital	Capacitación dirigida a contratistas y personal de planta sobre como acceder a servicios de la carpeta ciudadana digital y sus beneficios	52	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Socialización lineamientos de seguridad	Tiene como objetivo continuar con el proceso de comunicación y concientización de los lineamientos establecidos para la prevención de los riesgos de seguridad.	13	<a href="#">Enlace de evidencias</a>



Elaboración y mantenimiento de los micrositos de la sede electrónica	Dar a conocer a los enlaces TI distrito el plan de contingencia para migración de micrositos de cada una de las dependencias.	38	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Capacitación 1: micrositos alcaldía	Establecer los pasos y procedimientos adecuados que permitan a las dependencias aprovechar al máximo las funcionalidades de la plataforma, facilitando así una gestión eficiente y efectiva de sus tareas y procesos.	40	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
<b>TOTAL</b>		<b>430</b>	

#### 4.4 CAPACITACIONES EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Capacitación	Objetivo	Asistentes	Evidencias
Capacitación Educación en robótica_aula de innovación digital-tablero digital - Alumnos Grado 9 Colegio John F Kennedy	Computadores para educar ha dotado a ciertos colegios en el distrito con un aula de innovación digital en el que incluye varias herramientas tecnológicas descritas a continuación: Impresora 3D, Tablero digital, Tarjeta Microbit, Tarjeta Arduino, robot Yahboom	40	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Capacitación Educación en robótica_aula de innovación digital-tablero digital - Alumnos Grado 10 Colegio John F Kennedy	(Acompañamiento sensorico). Por lo anterior el objetivo principal de estas	45	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital - Docentes Colegio		62	<a href="#">Enlace de evidencias</a>



Madre Gabriela de san Martín	capacitaciones es Brindar conocimiento a profesores y estudiantes en el funcionamiento y programación de cada una de estas herramientas digitales para su aprendizaje en el aula de clase		
Capacitaciones en el aula de laboratorio de innovación digital- Docentes Colegio John F Kennedy		12	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
Capacitaciones en el Aula Lego y Tarjeta Microbit - Docentes Colegio Olga Gonzales Arraut		27	<a href="#">Enlace de evidencias</a>
<b>TOTAL</b>		<b>159</b>	

## 5. TOTAL DE ASISTENTES A CAPACITACIONES

Capacitación	Total de asistentes
Capacitación en SIGOB	
Capacitación en TI	417
Capacitación en SST	59
Capacitación en Instituciones Educativas	159
<b>Total</b>	<b>--</b>



## 6. CAPACITADOS EN TI POR DEPENDENCIA

Dependencia	N°
Actos administrativos	2
Adulto mayor	7
Apoyo Logístico	6
Archivo	5
Asesores de Despacho	1
Atención al Ciudadano	4
Casa Aiku	1
Cobranza	2
Comisaria Country	1
Control Disciplinario	4
Control Interno	7
Cooperación Internacional	3
Corvivienda	8
DADIS	67
DATT	1
Despacho Secretaria de Participación y Desarrollo Social	3
Distriseguridad	3
EPA	2
Escuela de Gobierno	14
Fondo de Pensiones	9
Gerencia de Espacio Público y Movilidad	7
Habitantes de Calle	2
IDER	4
Impuestos	6
IPCC	4
Localidad Chiquinquirá	1
Localidad Jorge Artel	1
Oficina Asesora de Comunicaciones y Prensa	3
Oficina Asesora de Informática	59
Oficina Asesora Jurídica	9
Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres	17
Plan de Emergencia Social Pedro Romero PES	6
Planeación y Control Urbano	15
Presupuesto	2
Secretaria de Educación	2
Secretaria de Hacienda Distrital	58
Secretaria de Infraestructura	5



Secretaría del Interior y Convivencia Ciudadana	5
Secretaría General	14
Sisben	2
Talento Humano	7
Tesorería	1
Transcribe	2
Unidad Interna de Contratación - Participación	1
<b>Total</b>	<b>383</b>