

## CLASIFICACIÓN DEL TAMAÑO EMPRESARIAL

**Merys Castro Pereira**, identificado con cédula de ciudadanía N°**45487811**, en calidad de representante de legal de la compañía referida en este documento, me permito certificar que:

**DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS.**, con NIT **890480184**, se encuentra clasificada según el Decreto 957 de 2019, dentro de uno de los siguientes tipos de empresa, según los ingresos por actividades ordinarias anuales, expresado en UVT (se señala con una x la que corresponde)

**Gran Empresa:**

Ingresos por actividades ordinarias anuales mayores al rango superior de las medianas empresas en cada uno de los sectores económicos.

**Mediana Empresa:**

- a) Sector Manufacturero: Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1'736.565 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2'160.692 UVT.

**Pequeña Empresa:**

- a) Sector Manufacturero: Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT.

**Microempresa:**

- a) Sector Manufacturero: Inferior o igual a 23.563 UVT.
- b) Sector Servicios: Inferior o igual a 32.988 UVT.
- c) Sector Comercio: Inferior o igual a 44.769 UVT.

### OTRAS CLASIFICACIONES NO INCLUIDAS EN EL DECRETO 957 DE 2019

**Entidad Estatal**

**Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL)**

Informaré a TIGO cualquier cambio que presente mi empresa en relación con su clasificación.

Fecha: 3 de Abril del 2024



## ORDEN DE COMPRA No F-8904801840319-57

La presente Orden de Compra constituye la relación contractual para los **SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES**, que se rige por las Condiciones Generales No F-8904801840319-57 suscritas por **EL CLIENTE** y **UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. (UNE)**, el 3 de Abril del 2024

Datos del Cliente Empresarial	
Nombre o Razón Social	DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS.
Nit	890480184
Representante Legal	Merys Castro Pereira
Documento Nro.	45487811
Correo Electrónico	apoyologistico@cartagena.gov.co
Contacto Autorizado	Merys Castro Pereira
Documento Nro.	45487811
Email del Contacto	apoyologistico@cartagena.gov.co
Teléfono del Contacto	3168865647

### DATOS DEL SERVICIO

#### Servicios Contratados

**Nota 1.** Las tarifas incluyen IVA. El impuesto telefónico es determinado por cada municipio, aplicará para servicios de voz y será cobrado en la factura cada mes cuando así aplique, así mismo se incluirán los demás impuestos, tasas, contribuciones o cualquier otro cargo a que haya lugar.

**Nota 2.** La Entidad Estatal que suscriba esta Orden de Compra, debe garantizar el pago de los servicios con la respectiva apropiación presupuestal o CDP.

**Nota 3.** La prestación de los servicios ya instalados y cuyo identificador se relaciona en el cuadro anterior, se registrará, a partir de la suscripción de la presente orden, por las "Condiciones Generales" negociadas entre las partes. Por lo tanto, y para estos casos, queda sin efecto cualquier otra negociación o relación contractual anterior

**Observaciones Planes y Paquetes Contratados:**

Sede:		Bayunca,Bayunca Biblioteca Publica Calle San Antonio # 9 - 98,Bayunca,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros NETBEAM 30 Mbps	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00



Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
--------------	----------	-------	------	---	---	--------	--------	--------

Sede:	Cartagena,BOQUILLA, Coordenadas 10,423782 -75,449723,La Boquilla,COLOMBIA							
-------	---	--	--	--	--	--	--	--

Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros NETBEAM RADIO 30 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sede:	Cartagena,CIUDAD BICENTENARIO, Coordenadas 10,423782 -75,449723,Bicentenario,COLOMBIA							
-------	---	--	--	--	--	--	--	--

Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros radio Netbeam 30Mbps	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sede:	Cartagena,CIUADADELA DE LA PAZ; Coordenadas 10.424718, -75.461443,POZON,COLOMBIA							
-------	--	--	--	--	--	--	--	--

Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00

Sede:	Cartagena,CIUADADELA DE LA PAZ; Coordenadas 10.424904299978394, -75.46005075752747,Pozon,COLOMBIA							
-------	---	--	--	--	--	--	--	--

Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros radio netbeam 30 mbps	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00



Sede:		Cartagena, CIUDADELA DE LA PAZ; Coordenadas 10.424925403445725, -75.46008294403465, POZON, COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sede:		Cartagena, Colegio Jorge Artel Perimetral. Barrio La Maria C42 33A-26, Sector Los Caracoles Piscina 11, Via Perimetral, La Maria, COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros RADIO NETBEAM 30 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sede:		Cartagena, Colombiaton Casa Lúdica Sector 1 Cra 6 - Urb Colombiaton, Colombiaton, COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros RADI NETBEAM 30 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00

Sede:		Cartagena, INSPECCION DE POLICA BOSQUE; Coordenadas 10.392456, -75.522286, El Bosque, COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00
-------------------	---------------------------	------	------	-------	---	--------------	--------------	--------------

<b>Sede:</b>		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA ALTOS JARDIN, Coordenadas 10.376894, -75.484928,Altos Jardín,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnologia	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

<b>Sede:</b>		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO, Coordenadas 10.382469, -75.487306,Blas de Lezo,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnologia	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

<b>Sede:</b>		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000, coordenadas 10.373122, -75.472053,Ciudadela 200,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnologia	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

<b>Sede:</b>		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE, Coordenadas 10.399199, -75.560717,Bocagrande,COLOMBIA						
--------------	--	--	--	--	--	--	--	--



Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

Sede:		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA DE TENERA, Coordenadas 10.390102 -75.469251,Tenera,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

Sede:		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA EL POZON, Coordenadas 10.406225, -75.456064,EI Pozon,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$148,750.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$148,750.00	\$148,750.00	\$148,750.00

Sede:		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA LAS PALMERAS COMUNA7 10.400719, -75.473672,Las Palmeras,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00



Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00
-------------------	---------------------------	------	------	-------	---	--------------	--------------	--------------

<b>Sede:</b>		Cartagena,INSPECCION DE POLICIA LAS PALMERAS, Coordenadas 10.400719, -75.473672,Las Palmeras,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	2.00	0.00%	9	\$148,750.00	\$148,750.00	\$297,500.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Ultra Banda Ancha	300Mbps Gpon Avanzado New	GPON	1.00	0.00%	9	\$595,000.00	\$595,000.00	\$595,000.00

<b>Sede:</b>		Cartagena,PLAZA DE LA ADUANA, Coordenadas 10.422207, -75.550207,Centro Historico,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros FIBRA CYW 12 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00

<b>Sede:</b>		Cartagena,TIERRA BOMBA - 10°22'49,57" -75°34'30,55",TIERRA BOMBA,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros NETBEAM 30 MBPS RADIO	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

<b>Sede:</b>		Ponzezuela,PONTEZUELA BIBLIOTECA,Corregimiento de Ponzezuela,COLOMBIA						
--------------	--	---	--	--	--	--	--	--

Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros RADIO NETBEAM 30 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00

Sede:		Punta Canoa,PUNTA CANOA , Coordenadas 10,557887 -75,503995,Punta Canoa,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
Internet Dedicado	Internet Dedicado Terceros NETBEAM RADIO 30 MBPS	LOGIC	1.00	0.00%	9	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00	\$1,190,000.00
Equipos Fijo	Mikrotik	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Smart WiFi	Smart WiFi	LOGIC	1.00	%	0	\$312,494.00	\$312,494.00	\$312,494.00

Las condiciones técnicas y comerciales de "Mi Negocio Online" se encuentran publicadas en la URL <https://www.tigobusiness.com.co/historico-promociones>, las cuales el cliente con la firma de la presente Orden de Compra manifiesta conocer y las acepta. Estas condiciones aplican siempre y cuando el cliente adquiera el producto "Mi Negocio Online".

El servicio podrá ser instalado a través de la red HFC o de GPON, según disponibilidad técnica que se evidenciará al momento de la instalación.

El servicio será instalado en la dirección indicada en la sede del presente documento o en la que efectivamente se instale conforme al acta de entrega de instalación del servicio.

- Plazo de ejecución inicial de los servicios: 9 meses.

La presente Orden de Compra se firma en la ciudad de Cartagena a los 3 días del mes de **Abril** del año **2024**.


Firma del cliente empresarial
Representante Legal / Contacto Autorizado: Merys Castro Pereira
Tipo de documento: Documento CC - 45487811



# Internet Dedicado

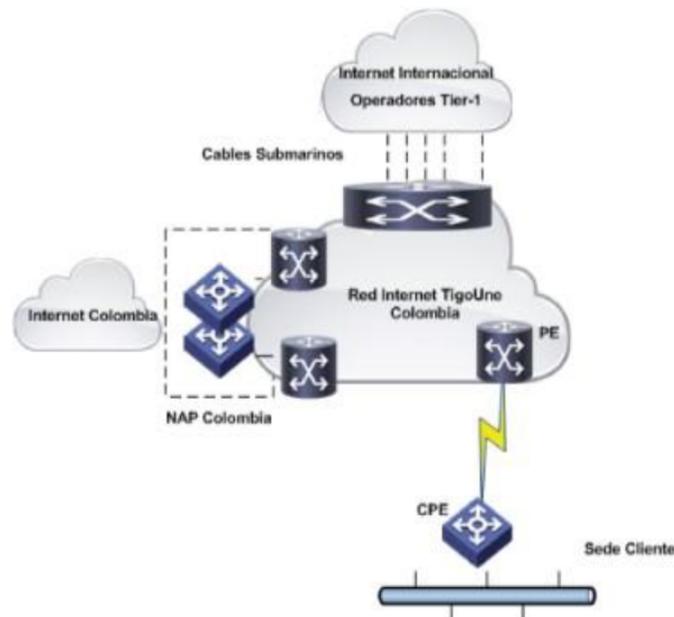
## Anexo Técnico

### 1. Descripción del producto

Es un servicio de internet con acceso en fibra anillada ideal para suplir necesidades de alta disponibilidad. El Internet Dedicado está diseñado para corporaciones donde el Core de su operación está soportado en la conexión a la red y por ende demandan canales simétricos y sin reuso que brinden una óptima calidad para descarga y carga de información en altos volúmenes y de forma constante.

### 2. Arquitectura Técnica del Producto

#### 2.1 Topología



### 3. Servicios Opcionales

#### 3.1 Herramienta de Monitoreo (autogestión)

El monitoreo estándar sobre SolarWinds es una herramienta que permite monitorear equipos capa 3 en la red LAN del cliente, donde es posible visualizar desde un portal web la disponibilidad del dispositivo y las interfaces monitoreadas del mismo, así como consumos de ancho de banda, paquetes con errores, paquetes descartados, análisis de tráfico, latencia, consumos de procesamiento y memoria del dispositivo monitoreado, etc.

Adicionalmente el portal cuenta con funcionalidades como visualizar las gráficas en diferentes rangos de tiempo, generar reportes tipo pdf de la información que se esté visualizando en el momento o enviar dichos reportes a través de correo electrónico.

#### El servicio incluye lo siguiente :

- Monitoreo de un (1) equipo y dos (2) interfaces, ya sea propiedad del cliente o entregado por Tigo por acceso de Internet Empresarial, Internet Dedicado o Conectividad. Si para el dispositivo se requiere el monitoreo de más de dos (2) interfaces, cada interface tiene costo adicional.
- Acceso al portal de monitoreo SolarWinds
- Si el equipo a monitorear lo suministró Tigo, la configuración necesaria sobre el mismo para ser monitoreado será realizada por Tigo sin generar cobro adicional al cliente, pero si el equipo es del cliente y requiere que Tigo lo configure, se le ofrecerá un servicio profesional para su configuración, el cual generará un costo adicional.



- Soporte técnico telefónico sobre inconvenientes con el portal.
- Manual de usuario sobre el portal SolarWinds.

### 3.2 WiFi Empresas

Con WiFi Empresas Gestión su empresa contará con acceso inalámbrico de alto desempeño a su servicio de internet, dando un radio de cobertura en espacio abierto de hasta 35mts y con la posibilidad de conectar hasta 50 dispositivos de forma concurrente, adicionalmente con toda la visibilidad necesaria para identificar que dispositivos están conectados a su red inalámbrica, que aplicaciones están accediendo y cuanto ancho de banda están consumiendo.

Podrá contar con dos (2) SSID (redes inalámbricas), las cuales podrán tener políticas de navegación diferentes de acuerdo a sus definiciones.

**El servicio incluye lo siguiente :**

ITEM	CANTIDAD
Access Point (AP) en modalidad de arrendamiento	1
Access Point (AP) adicional en modalidad de arrendamiento	1
Power injector (alimentación del AP)	1 x AP
Punto de red de hasta 90 mts e instalación, configuración y puesta a punto del servicio	1 x AP

#### Servicios Administrados Incluidos de WiFi Empresas

De acuerdo con lo que su empresa vaya identificando en la red, a través de nuestra línea de soporte establecida en el Anexo de Servicio, podrán solicitar las siguientes configuraciones que ayudarán a mejorar el desempeño de su red inalámbrica sobre su servicio WiFi Empresas Gestión sin costo adicional:

- **Configuración de SSID (máximo 2):** Se tiene la posibilidad de configurar dos redes inalámbricas, donde se sugiere una para empleados y otra red para invitados.
- **Traffic shaping:** Definir reglas para controlar ancho de banda por aplicaciones.
- **Políticas de Grupo:** Definir permisos y restricciones de navegación por grupos de usuarios.
- **Filtrado capa 3 y capa 7:** Control de aplicaciones, usuarios y equipos.

#### Portal Gestión WiFi

Es una plataforma que se integra de forma rápida y simple a su servicio de WiFi Empresas, agregando valor y mejorando la experiencia de navegación para sus clientes y usuarios a través del marketing digital.

#### ¿Cómo funciona para sus clientes y usuarios?

Al conectarse a su red WiFi, en la Nube podrán visualizar una publicidad de su compañía, responder una pregunta o loguearse a través de redes sociales e interactuar con su marca.

#### Otras consideraciones del portal

- En el portal se podrá visualizar publicidad de terceros, la cual se dará en el momento de la conexión.
- Los datos personales de los usuarios recolectados a través del portal serán propiedad del cliente y de Tigo. Para dicho efecto las partes integraran un aviso de privacidad que estará disponible para aceptación del usuario final. Cada parte será responsable de manera individual del uso que le dé a los mismos.
- Eventualmente las partes podrán establecer otras finalidades para el tratamiento de los datos personales, y para ello, deberá contar con la autorización previa, expresa, consentida e informada del titular para su correspondiente tratamiento.
- El usuario como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
- La información publicitaria que el cliente publique en el portal será responsabilidad única y exclusivamente del cliente.
- A través de este portal Tigo podrá realizar preguntas a los usuarios en el momento de su conexión a la red WiFi.



#### 4. Condiciones Técnicas

##### Requerimientos técnicos

- Su empresa deberá contar con asesoría técnica propia o externa para los posibles cambios a efectuar en la red LAN tanto a nivel físico como lógico, al momento de la implementación de la solución ofertada.
- También debe tender su acometida interna adecuadamente.
- Contar con una buena instalación eléctrica y puesta a tierras que garanticen el buen funcionamiento de los equipos instalados.
- Contar o construir los ductos necesaria para que el equipo técnico de TIGO pueda realizar la instalación de fibra óptica hasta el rack de su empresa.

##### Instalación eléctrica

- Niveles nominales de tensión Regulada AC a través de UPS.
- Fase – Neutro = 120 VAC (+5%, -10%).
- Fase – Tierra = 120 VAC (+5%, -10%).
- Neutro Tierra. = 0 (máximo 1) VAC.
- Se debe tomar la energía del mismo tableros regulado (misma UPS) que alimenta los equipos de datos y comunicaciones del cliente.

##### Distribución de la red eléctrica

- La alimentación eléctrica para los equipos de datos se tomará del tablero de distribución a la salida de la UPS, se deberá proteger con un Brecker apropiado (1 x 15 A) para los equipos y se instalará la acometida eléctrica hasta el rack de equipos usando un cable encauchetado formado por tres conductores de cobre en calibres AWG apropiados (No. 12) (fase, neutro y tierra) y aislamiento THW. En el rack se instalará una multitoma.
- Cuando la instalación lo requiera se instala una multitoma independiente para los equipos de datos y otra para los de radio, siguiendo el concepto anterior.

##### Capacidades de las protecciones (breakers)

- La acometida eléctrica se debe proteger y dimensionar en forma adecuada según la carga.
- Los elementos de protección y seccionamiento de circuitos sólo deberán instalarse sobre las fases, los conductores de neutro y tierra deberán correr en forma continua, sin ningún elemento que pueda provocar su desconexión accidental.
- En la instalación de equipos el primer conductor que se conecta es el de tierra y el de desmonte es el último que se desconecta.

##### Sistema puesto a tierra

- El sistema de puesta a tierra deberá cumplir con lo exigido por las normas ICONTEC (NTC 2050) y NFPA 70 (National Electric Code) garantizando las medidas de resistencia de puesta a tierra y las características constructivas del sistema.
- Los equipos de datos se deberán conectar a la misma barra de tierra de los equipos de comunicaciones y sistemas del cliente. Esto para evitar diferentes referencias de tierra, que causan errores en los datos transmitidos o ponen en riesgo estos equipos instalados. Esta barra de tierra deberá estar conectada a la malla cumpliendo con las exigencias de las mencionadas normas.

##### Condiciones Ambientales

El sitio de instalación debe garantizar las siguientes condiciones ambientales para los equipos:

- Temperatura máxima 22 ° C.
- Humedad relativa no condensante del 55%.
- Libre de polvo y suciedad.
- Los equipos deben instalarse siguiendo las recomendaciones del fabricante, respecto a las distancias de seguridad, ventilación y mantenimiento que requiera el equipo.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## Tigo

Los servicios fijos de telecomunicaciones son prestados por UNE EPM Telecomunicaciones S.A. Los servicios móviles de telecomunicaciones son prestados por Colombia Móvil S.A. E.S.P. Ambos en adelante y para los efectos de los presentes términos y condiciones, Tigo.

### INTERNET EMPRESARIAL, BANDA ANCHA EMPRESARIAL Y ULTRA BANDA ANCHA

#### Internet Empresarial, Banda Ancha Empresarial, Ultra Banda Ancha (Básico)

Para facilitar la comunicación con sus clientes y proveedores, Tigo le ofrece Internet con planes de 8 y 12M y Banda Ancha con planes de 30 hasta 500Mb, los cuales incluyen herramientas para la promoción de su empresa en la web, mejorar su productividad, controlar y proteger su información.

#### Servicios Opcionales

Para facilitar el acceso del servicio a los diferentes empleados de su empresa, TIGO le ofrece los siguientes servicios opcionales:

Servicios Opcionales	
CPE	Router 4 puertos LAN. Equipo WIFI (Red LAN Inalámbrica)
Reconfiguración	Reconfiguración del modem

(\*) Si el servicio tiene una vigencia inferior a treinta (30) días, no aplican los servicios opcionales antes descritos.

- Algunos de estos servicios opcionales tienen cobro y su valor dependerá de políticas de precios vigentes al momento de ser solicitados.
- La entrega de los servicios opcionales depende del medio de acceso sobre el cual se esté ofreciendo.

#### Servicios ocasionales

Para facilitar la administración de su servicio de Internet, Tigo le ofrece los siguientes servicios ocasionales:

Servicios Ocasionales	
Cambio	Login, Password, Plan, Direccion cobro, Suscriptor
Traslado ***	Traslado Externo

(\*) Si el servicio contratado tiene una vigencia inferior a treinta (30) días, no aplican los servicios ocasionales antes descritos.

(\*\*\*) Los traslados externos dependerán de la factibilidad técnica en la nueva dirección a la que desee llevar el servicio y podrá acarrear cargos por instalación.

Para hacer el cambio de suscriptor, el titular actual deberá acercarse o contactarse con cualquiera de nuestros puntos de atención para realizar el trámite de la cesión con el nuevo titular del servicio. cedente y el nuevo titular del servicio deberán realizar el trámite correspondiente.



### Ultra Banda Ancha (Avanzado)

Es un servicio con acceso en fibra y planes de 50 hasta 500Mb que le garantiza a su empresa una mejor calidad al momento de la descarga y carga de información a la red. La Ultra Banda Ancha está diseñado para suplir las exigencias de su empresa en términos de eficiencia y escalabilidad para volúmenes de información empresariales. Este servicio es óptimo para respaldar las actividades transaccionales dependientes de la red.

### Beneficios y características

- Dispone de direcciones de IP fijas que lo identificarán en el mundo de Internet para aplicaciones como cámaras IP, servidores propios de archivos y de correo, equipos de videoconferencia, telefonía IP, entre otros.
- Capacidades, de carga de información hasta de un 50% con respecto a la velocidad máxima de descarga de información.
- Mantener una conexión efectiva y confiable en Internet, para que realice negociaciones en línea y transacciones con el mundo.
- Ejecutivos altamente capacitados en las diferentes ciudades para brindarle asesoría permanente y personalizada.
- Integración con todo el portafolio de servicios y complemento de la conectividad de su empresa, a través de diferentes medios y tecnologías a escala nacional: Voz, Conectividad Nacional, Data Center, entre otros.

### Servicios Incluidos

- Direcciones IPv4: el servicio se entrega configurado con un (1) bloque de ocho (8) IP, de las cuales cinco (5) podrán ser usadas en las configuraciones que usted requiera en su servicio.
- Red de direcciones IPv6: en la modalidad de Dual Stack cuando sean requeridas por el cliente.
- Soporte 7x24 durante todo el año, con personal calificado y tiempos de respuesta adecuados a las necesidades de su Empresa.

### Servicios Opcionales (con cobro)

#### Herramienta de Monitoreo (autogestión)

El monitoreo estándar sobre SolarWinds es una herramienta que permite monitorear equipos capa 3 en la red LAN del cliente, donde es posible visualizar desde un portal web la disponibilidad del dispositivo y las interfaces monitoreadas del mismo, así como consumos de ancho de banda, paquetes con errores, paquetes descartados, análisis de tráfico, latencia, consumos de procesamiento y memoria del dispositivo monitoreado, etc.

Adicionalmente, el portal cuenta con funcionalidades como visualizar las gráficas en diferentes rangos de tiempo, generar reportes tipo pdf de la información que se esté visualizando en el momento o enviar dichos reportes a través de correo electrónico.

### El servicio incluye lo siguiente

- Monitoreo de un (1) equipo y dos (2) interfaces, ya sea propiedad del cliente o entregado por Tigo por acceso de Ultra Banda Ancha. Si para el dispositivo se requiere el monitoreo de más de dos (2) interfaces, cada interface tiene costo adicional.
- Acceso al portal de monitoreo SolarWinds.
- Si el equipo a monitorear lo suministró Tigo, la configuración necesaria sobre el mismo para ser monitoreado será realizada por Tigo sin generar cobro adicional al cliente, pero si el equipo es del cliente y requiere que Tigo lo configure, se le ofrecerá un servicio profesional para su configuración, el cual generará un costo adicional.
- Soporte técnico telefónico sobre inconvenientes con el portal.



Manual de usuario sobre el portal SolarWinds.

#### **Kit Emprendedores: (exclusivo para oferta “Kit Emprendedores”):**

El cliente Empresarial B2B que adquiera un servicio de Internet fijo de 150, 200 y 300 Mbps o adquiera 5 o más líneas móviles del portafolio Negocios 5.0, podrá incluir dos opciones a su elección entre las siguientes cuatro:

- Página web/ tienda online.
- Redes sociales.
- Plataforma de oficina digital.
- Seguridad en tu información y transacciones.

#### **Al contratar los servicios con nosotros puedes escoger dos de 4 beneficios que tenemos disponible**

Estos beneficios serán entregados por NIT y no por cantidad de servicios que tenga el cliente.

Tigo Business aclara que con el beneficio de seguridad en tu información no se garantiza la protección total de la infraestructura del cliente ante ataques cibernéticos. Lo que brinda es la protección estándar, por lo que cualquier alcance no descrito debe ser cubierto con la integración de tecnologías adicionales que aumenten el nivel de protección de la infraestructura en concordancia con las diferentes variantes de ataques existentes.

#### **Beneficios del Kit emprendedores**

A continuación, se describen cada uno de los módulos y los beneficios que el servicio le brinda a su empresa de acuerdo a su elección (2) opciones, a partir de sus diferentes categorías:

Características	Cantidad	Costo
Página web/tienda Online	(1)	\$0
Construcción Redes sociales	(1)	\$0
Seguridad en tu información	(1)	\$0
Oficina digital	(1)	\$0

- **Página web/tienda Online:** un sitio web bajo el nombre de la empresa con la información que quiera dar a conocer a sus clientes. El desarrollo del sitio se hace en compañía de Tigo y tiene a su disposición plantillas, galería de imágenes, creación de formularios e integración de mapas y redes sociales. Integra la pasarela de pago para que su cliente pague sus compras en línea con tarjetas, transferencia o si prefiere contra entrega. Genera las órdenes de pedidos y administra el inventario disponible, todo con la supervisión de un experto.
- **Cuentas de correo** para facilitar la interacción con su cliente. Entregamos 10 cuentas de correo bajo su dominio para que su cliente pueda contactarlo y usted responder desde una cuenta de correo respaldada con el dominio, adicional integramos el formulario de acuerdo con la necesidad de contacto.
- **Creación de perfil empresarial** en redes sociales acompañamos en la creación del perfil empresarial en 3 redes sociales de su preferencia y entregamos el tutorial del manual de identidad básico para que genere su propio contenido y dé a conocer su empresa.



Descripción de las 4 opciones:

Servicios	Descripción	Características
<b>Página web/tienda Online</b>	Diseño y asesoría sobre página web	Licencia de constructor Web
		Sitio "responsive"
		Hasta 5 páginas de contenido
		> 200 plantillas de diseño de 20 diferentes sectores
		Personalización de imágenes
		Galería de imágenes
		Dominio y hasta 5 subdominios.
		Texto   img   formulario   mapas   video
		Creación de catálogo de producto.
		Formulario de contacto
		Optimización para buscadores
		Conexión con redes sociales
		500 Mb espacio en disco
		Transferencia de datos y ancho de banda ilimitado
		Páginas de error personalizables
		Redireccionamiento de dominios
		Integración botón de WhatsApp
Conexión a Google Analytics		
<b>Cuentas de correo electrónico</b>	1GB por cuenta	
(5) cuentas de correo electrónico	Adjuntos hasta 25 Mb x correo	
Compatible con cualquier dominio	Conexiones seguras.	
Disponible a través de plataformas de correo.	Antispam & Antivirus	
<b>Creación redes sociales</b>	3 redes vinculadas a la misma empresa	Creación del perfil profesional
		Ficha de Google my business.
		Manual de identidad básico (Video) - Tutorial
<b>Oficina digital</b>	Microsoft 365, (1) licencia web que se convierte en pieza esencial para la transformación digital de tu organización. La herramienta nos permite crear, acceder y compartir	Chatea, llama o reúnete con 300 asistentes
		1 TB de almacenamiento en la nube
		Correo electrónico de categoría empresarial
		Seguridad estándar



	documentos online entre distintos usuarios en Word, Excel, PowerPoint y OneNote, entre otros.	Formación
<b>Seguridad de tu información</b>	Puedes tener la posibilidad de mantener seguro tu negocio, Te entregamos (1) licencia de Bitdefender	Auditoria continua del dispositivo
		Antivirus: Bitdefender Total Security - Antimalware, antiRansomware, antispam, antiAdware...
		Multi sistema operativo: Windows, Mac, iOS y Android
		Hasta 5 dispositivos
		Filtrado web
		Filtrado de correo
		Análisis y detección de vulnerabilidades
		Actualizaciones y parches
		Instalación inicial
		Configuración inicial y actualización de seguridad

#### Condiciones página web/ tienda online:

- Es necesario que tenga al menos un internet o una línea móvil para acceder a este servicio.
- Todo el contenido disponible en la herramienta para la elaboración de la página web + tienda en línea, tales como imágenes, plantillas, fotos, etc. podrá ser utilizado por el cliente.
- Tigo administra su dominio y realiza las renovaciones, durante la prestación del servicio, siempre y cuando sea el dominio .COM incluido en la oferta
- La información, documentos, formularios fotos, imágenes, autorización tratamiento de datos y demás que quede alojada en el sitio es responsabilidad del cliente.
- Toda la interacción será a través del portal de administración del servicio: Envío de información, fotos, videos, etc., mediante un formulario personalizado.
- El tiempo de entrega/publicación estimado es de 5 días hábiles, a partir de la fecha de envío y validación del material como imágenes, videos, textos, etc.
- Para la integración de la pasarela de pago necesita crear su cuenta en la pasarela de su preferencia dentro de las que se tienen contempladas en la oferta
- La suscripción se hace por 12 meses.
- La renovación del contrato se realiza automáticamente, una vez cumplidos los 12 meses iniciales el cliente podrá solicitar el retiro del servicio.
- Si el cliente decide retirarse antes de cumplir la vigencia pactada (12 meses), debe cancelar los meses faltantes correspondientes al cumplimiento del plazo.
- El cliente debe ser responsable del back up del contenido en la página una vez solicite el retiro.
- Tigo no es responsable de asuntos y trámites financieros y tributarios asociados a la facturación de los clientes dentro de su sitio.
- El servicio se retira a la tercera cuenta vencida, el cliente deberá ponerse al día antes de la tercera cuenta para no perder su sitio. Si no se ha cumplido el término de vigencia inicial del contrato, se generará el cobro por terminación anticipada correspondiente al valor de los meses que falten para el cumplimiento del plazo inicialmente pactado.



#### **Sobre el dominio:**

- Si el cliente ya tiene un dominio, podrá transferirlo y Tigo se hará cargo de la administración y renovación durante el periodo de suscripción, siempre y cuando la extensión sea .COM.
- Tigo registrará ante la entidad registradora autorizada el nombre del dominio con extensión .COM proporcionado al solicitar la contratación del servicio.
- Si el cliente ya cuenta con un dominio independiente de la extensión, puede usarlo para activar los servicios que hacen parte del paquete, sin embargo, él será el responsable de su administración y renovación.
- El cliente garantizará que es el propietario o cuenta con la autorización del propietario de cualquier marca registrada o denominación que desee para el registro, como nombre del dominio que será utilizado como parte del servicio.
- El cliente reconoce que Tigo no puede garantizar que el nombre de dominio solicitado se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, por tanto, se podrá requerir al cliente que proporcione otro nombre de dominio.
- En ningún caso el cliente podrá tener la administración del dominio cuando este es suministrado por Tigo.
- En los casos donde el cliente cuente con un dominio propio y desea que Tigo tome la administración, la única extensión que podrá ser aceptada, es .COM.
- El cliente podrá solicitar la transferencia del dominio a través del portal donde gestiona sus servicios, pero no se entrega la administración.
- La compra del dominio es anual, pero cuando el cliente solicite la transferencia del dominio, en cualquier tiempo, con un proveedor distinto, deberá pagar al nuevo proveedor una anualidad completa.
- Si el cliente retira el servicio, se deshabilita inmediatamente su sitio y el acceso a la administración del sitio. En caso de que el cliente requiera solicitar el dominio debe hacerlo expresamente por medio de chat, mail o ticket disponible en el portal donde gestiona sus servicios.

#### **REQUERIMIENTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA INTERNET EMPRESARIAL, BANDA ANCHA EMPRESARIAL Y ULTRA BANDA ANCHA**

##### **1.1 Sugerencias Técnicas**

###### **1.1.1 Instalación de equipos en el lado del usuario**

Las siguientes son las recomendaciones que se deben tener en cuenta por las partes para la instalación del acceso a Internet:

##### **Instalación Eléctrica**

Niveles nominales de tensión regulada AC a través de UPS.

- Fase - Neutro = 120 VAC (+5%, -10%)
- Fase - Tierra = 120 VAC (+5%, -10%)
- Neutro Tierra. = 1.0 (máximo 2.0) VAC
- Se debe tomar la energía del mismo tablero regulado (misma UPS) que alimenta los equipos de datos y comunicaciones de EL USUARIO.

##### **Distribución de la red eléctrica.**

- La alimentación eléctrica para los equipos de datos se tomará del tablero de distribución a la salida de la UPS, se deberá proteger con un breaker apropiado (1 x 15 A) para los equipos y se instalará la acometida eléctrica hasta el rack de equipos usando un cable encauchetado formado por tres (3) conductores de cobre en calibres AWG apropiados (No. 12) (fase, neutro y tierra) y aislamiento THW. En el rack se instalará un multímetro.



Cuando la instalación lo requiere se instala un multitoma independiente para los equipos de datos y otra para los de radio, siguiendo el concepto anterior.

- 

#### **Capacidades de las protecciones (breakers).**

- La acometida eléctrica se debe proteger y dimensionar en forma adecuada según la carga.
- Los elementos de protección y seccionamiento de circuitos sólo deberán instalarse sobre las fases, los conductores de neutro y tierra deberán correr en forma continua, sin ningún elemento que pueda provocar su desconexión accidental. En la instalación de equipos el primer conductor que se conecta es el de tierra, y en el desmonte éste es el último que se desconecta.

#### **Sistema de puesta a tierra**

- El sistema de puesta a tierra deberá cumplir con lo exigido por las normas Icontec (NTC 2050) y NFPA 70 (National Electric Code), garantizando las medidas de resistencia de puesta a tierra y las características constructivas del sistema.
- Los equipos de datos se deberán conectar a la misma barra de tierra de los equipos de comunicaciones y sistemas del usuario. Esto para evitar diferentes referencias de tierra, que causan errores en los datos transmitidos o ponen en riesgo estos equipos instalados. Esta barra de tierra deberá estar conectada a la malla, cumpliendo las exigencias de las mencionadas normas.
- Si se debe instalar un equipo de radio en algún sitio, las antenas deberán instalarse cumpliendo lo exigido por la norma Icontec (NTC 452) e IEC.
- Las antenas deben tener su sistema de tierra y protección adecuada, las cuales se instalarán según las indicaciones del fabricante, siguiendo la exigencia de la norma.

#### **Condiciones Ambientales**

El sitio de instalación debe garantizar las siguientes condiciones ambientales para los equipos:

- Temperatura máxima 22 ° C.
- Humedad relativa no condensante del 55%.
- Libre de polvo y suciedad.
- Los equipos deben instalarse siguiendo las recomendaciones del fabricante, respecto a las distancias de seguridad, ventilación y mantenimiento que requiera el equipo.

#### **Condiciones del acceso a Internet**

- Los equipos suministrados por Tigo no deben quedar expuestos a la humedad, calor, interferencia radioeléctrica u otras condiciones que puedan dañar o alterar su funcionamiento.
- La acometida interna y eléctrica debe estar en óptimas condiciones, es decir, libre de interferencias eléctricas generadas por motores o equipos de alto consumo sobre el mismo circuito de alimentación.
- Dichos equipos solo podrán ser manipulados y configurados por personal autorizado de Tigo.
- No se deben conectar equipos adicionales a la red de prestación del servicio. Los equipos para la conectividad del servicio son suministrados por Tigo.
- El usuario debe poseer los equipos necesarios para la operación y el funcionamiento de la red como PC, servidores, switches, firewall, routers y demás equipos, los cuales deben estar en óptimas condiciones (memoria, capacidad, sistema operativo, seguridad).
- La red LAN debe estar construida con cable UTP de categoría mínima 5E.
- Se sugiere el uso de una UPS (sistema ininterrumpido de potencia) para tenerla como respaldo ante una caída o falla del servicio eléctrico.



- Las demás condiciones comerciales del servicio de Internet deberán ser consultadas en el contrato de prestación de los servicios jos de comunicaciones, ubicado en [tigobusiness.com.co](http://tigobusiness.com.co) en la sección Internet Plus.
- En el caso que el cliente requiera para la instalación de su servicio condiciones especiales y adicionales como cableado, ductos, obras civiles o similares, entre otros, los valores adicionales serán aprobados previamente por el cliente y cobrados a través de la factura de servicios.
- El usuario es responsable de suministrar el cableado o red interna de sus instalaciones en adecuadas condiciones para la correcta prestación del servicio.