

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 1 de 1

CATALINA, tu asistente virtual para los acuerdos del Concejo Distrital. Powered by OAI



¡Hola! 😊 Soy Catalina, tu asistente virtual para los acuerdos del Concejo Distrital. ¿Tienes alguna pregunta sobre los acuerdos?

Escribe tu consulta 

Catalina está en constante aprendizaje y evolución. Algunas respuestas pueden no ser del todo precisas, pero estamos trabajando para mejorarlas cada día. **Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias**

1. Propósito Catalina fue creada como una herramienta interactiva para facilitar el acceso a información sobre los Proyectos de Acuerdo en curso en el Concejo Distrital de Cartagena. Este chatbot busca no solo proporcionar datos relevantes y actualizados, sino también fomentar la participación ciudadana y la transparencia en los procesos legislativos, facilitando que los ciudadanos comprendan y sigan de cerca las decisiones que afectan el desarrollo de su comunidad.

1.1 Objetivos

- **Facilitar el acceso a la información pública:** Proveer un acceso rápido y eficiente a la información sobre los Proyectos de Acuerdo, reduciendo la necesidad de búsqueda en múltiples fuentes.
- **Ofrecer información clara y comprensible:** Garantizar que la ciudadanía y los funcionarios tengan acceso a explicaciones y detalles de los proyectos de manera sencilla y accesible.
- **Fomentar la transparencia y la participación:** Hacer que los procesos de toma de decisiones del Concejo Distrital sean más accesibles, promoviendo un entorno de mayor confianza y participación activa de la comunidad.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 2 de 1

- **Apoyar a los funcionarios públicos:** Servir como una herramienta de consulta rápida para los empleados del gobierno que necesiten información puntual para el desarrollo de sus actividades.

1.2 Funcionalidad Catalina está diseñada para responder a las preguntas de los usuarios mediante un chat interactivo y amigable. Sus principales funcionalidades incluyen:

- **Consulta de proyectos:** Catalina proporciona información detallada sobre cada Proyecto de Acuerdo, incluyendo su estado actual, fechas importantes, objetivos y responsables.
- **Búsqueda avanzada:** Los usuarios pueden buscar proyectos específicos usando palabras clave, fechas o temas.
- **Actualizaciones y notificaciones:** Los usuarios pueden solicitar recibir actualizaciones sobre el avance de un proyecto en particular.
- **Acceso a documentos:** Catalina facilita enlaces a documentos, anexos y estudios relevantes para cada proyecto.
- **Historial de actividades:** Los usuarios pueden revisar los debates, votaciones y modificaciones realizadas a los proyectos en sesiones anteriores del Concejo.

1.3 Beneficios El uso de Catalina ofrece múltiples beneficios tanto a la ciudadanía como a los funcionarios públicos:

- **Acceso rápido y oportuno:** Los usuarios pueden acceder a información detallada sin necesidad de navegar por múltiples fuentes.
- **Interacción fácil y eficiente:** Un chat intuitivo que mejora la experiencia de usuario y facilita la obtención de respuestas claras.
- **Ahorro de tiempo:** Catalina permite acceder a datos relevantes en cuestión de segundos, lo cual es especialmente útil para quienes necesitan información en tiempo real.
- **Mayor transparencia:** Promueve la confianza al brindar información completa sobre los procesos legislativos y su estado.
- **Contribución al desarrollo comunitario:** Al informar y empoderar a los ciudadanos, Catalina fomenta una comunidad más activa y consciente de los temas que afectan su entorno.

2. Alcance El alcance de Catalina se extiende a:

- **Público objetivo:** Ciudadanos de Cartagena, funcionarios públicos y cualquier persona interesada en conocer los Proyectos de Acuerdo y el proceso legislativo del Concejo Distrital.
- **Cobertura informativa:** Todos los Proyectos de Acuerdo discutidos y aprobados en el Concejo Distrital durante el periodo de vigencia del Plan de Desarrollo 2024-2027.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 3 de 1

- **Disponibilidad:** Catalina opera dentro de los horarios establecidos por el Concejo Distrital, con la posibilidad de programar consultas fuera del horario de funcionamiento.

3. Glosario Términos clave que ayudan a los usuarios a entender la terminología utilizada:

- **Proyecto de Acuerdo:** Propuesta legislativa presentada y discutida en el Concejo para regular aspectos de la administración local.
- **Concejo Distrital de Cartagena:** Órgano legislativo de la ciudad responsable de la creación, modificación y derogación de acuerdos municipales.
- **Debate en plenaria:** Proceso en el que se discuten y votan los Proyectos de Acuerdo.
- **Votación nominal:** Método de votación en el que cada miembro del Concejo emite su voto de forma individual y pública.
- **Anexo técnico:** Documento adjunto que proporciona detalles adicionales sobre un proyecto, como estudios, análisis de impacto o datos estadísticos.

4. Responsabilidad y Autoridad Responsabilidades:

- **Concejo Distrital de Cartagena:**
 - Debe garantizar que la información sobre los Proyectos de Acuerdo esté actualizada y sea precisa.
 - Trabaja en conjunto con otras áreas del gobierno para la revisión de los contenidos.
- **Oficina Asesora de Informática:**
 - Se encarga del mantenimiento técnico y del buen funcionamiento de Catalina.
 - Implementa medidas de seguridad y se asegura de la protección de los datos.
 - Realiza las actualizaciones necesarias para incorporar nuevas funcionalidades.
- **Secretaría de Planeación:**
 - Supervisa la alineación de la información con los objetivos del Plan de Desarrollo 2024-2027.

Autoridad:

- **Administrador del sistema:**

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 4 de 1

- Tiene la capacidad de supervisar y realizar cambios en la base de datos, actualizar flujos de conversación y solucionar errores técnicos.
- Puede agregar nuevas funcionalidades para mejorar el rendimiento y la utilidad de Catalina.

5. Políticas de Operación Actualización de Contenidos:

- La información debe revisarse trimestralmente y actualizarse según sea necesario. En caso de modificaciones sustanciales en los Proyectos de Acuerdo o políticas del Concejo, la actualización debe ser inmediata.
- Las respuestas automáticas y la base de datos de Catalina deben mantenerse al día con los cambios legislativos y los nuevos desarrollos en el Concejo.

Seguridad y Privacidad:

- Catalina no almacena datos personales ni información sensible de los usuarios. Las interacciones son anónimas y se usan solo para mejorar el servicio.
- Cumple con la Ley 1581 de 2012 y otras normativas de protección de datos.

Disponibilidad:

- Catalina está disponible para interactuar con los usuarios durante el horario de funcionamiento del Concejo, y eventualmente podría extenderse a un modelo 24/7 dependiendo de la demanda y los recursos.

Soporte Técnico:

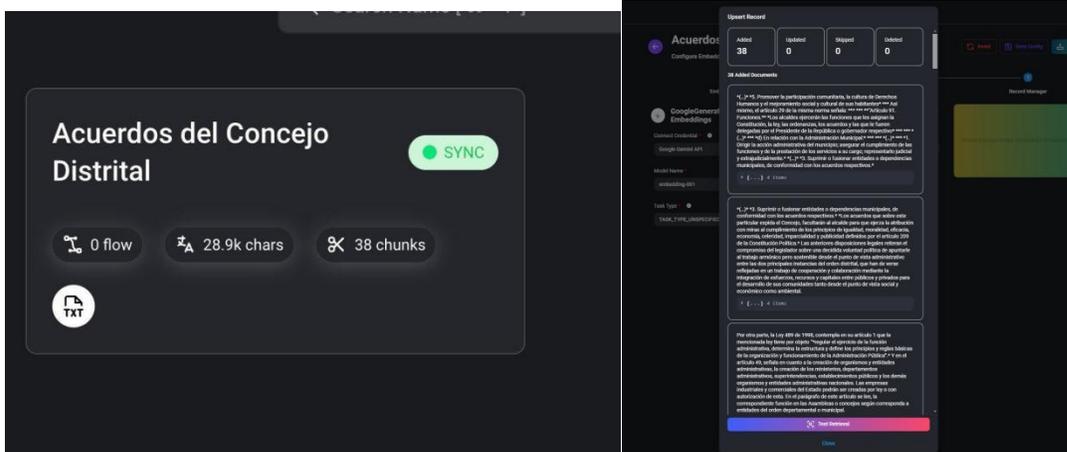
- En caso de fallos técnicos, los usuarios pueden contactar a la Oficina Asesora de Informática a través de un correo electrónico o una línea de soporte que se proporciona en la interfaz de Catalina.

Mejora Continua:

- Catalina se actualiza regularmente en función de la retroalimentación recibida de los usuarios y la evolución de los procesos legislativos.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 5 de 1

6 INSTRUCCIONES



The image shows a software interface for document processing. On the left, a dark-themed panel displays the title 'Acuerdos del Concejo Distrital' and a green 'SYNC' button. Below the title, there are three circular indicators showing '0 flow', '28.9k chars', and '38 chunks'. A 'TXT' icon is also visible. On the right, a document viewer displays a table with columns 'Added', 'Updated', 'Deleted', and 'Total'. The table shows 38 added documents and 0 updates or deletions. Below the table, there is a list of document titles, including 'Comunicación de la participación comunitaria, la cultura de Democracia...'. The interface is clean and modern, with a focus on document management and synchronization.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 6 de 1



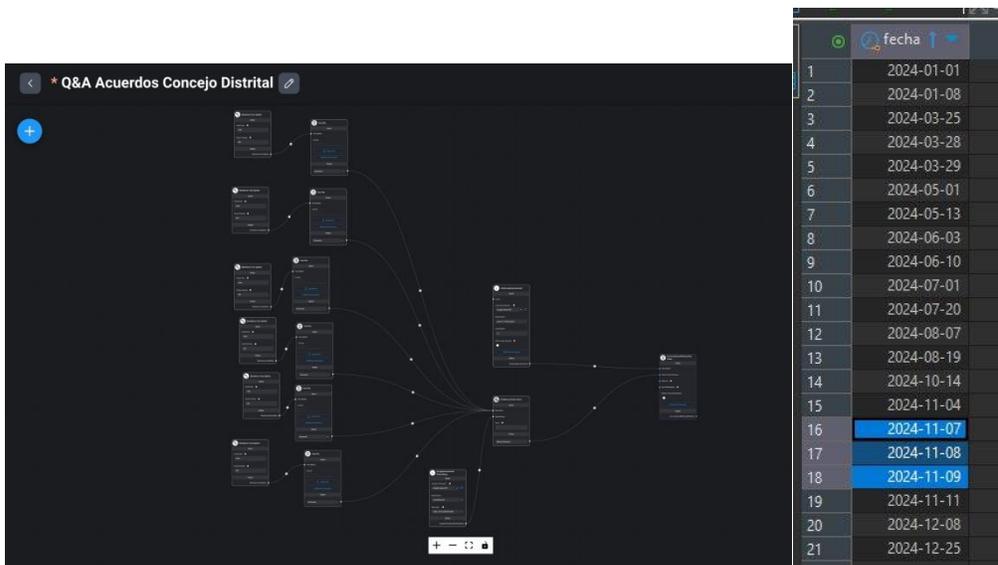
- **Primera Prueba: Inserción de Fragmentos en la Base de Datos**
 - Realizar la carga inicial de un documento en la base de datos proporcionada por Flowise.
 - Verificar que se añadan correctamente los fragmentos (chunks) del documento. En esta prueba, se cargaron satisfactoriamente un total de 38 fragmentos.
 - Revisar si la metodología empleada permite evitar la duplicación de fragmentos al actualizar o añadir un nuevo archivo, ya que actualmente el sistema no permite la selección de fragmentos específicos para volver a cargar. Por defecto, todos los fragmentos de todos los documentos se cargan en la base de datos.
- **Resultados de la Primera Prueba**
 - Se constató que los 38 fragmentos se añadieron exitosamente a la base de datos.
 - Queda pendiente la verificación de si el sistema previene la duplicación de fragmentos en futuras actualizaciones.
- **Segunda Prueba: Evaluación de Duplicación de Fragmentos**

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ-G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 7 de 1

- Realizar una segunda carga de un documento con fragmentos previamente insertados para observar el comportamiento del sistema.
 - Se observó que los fragmentos (chunks) previamente cargados se volvieron a cargar, generando duplicación de información en la base de datos.

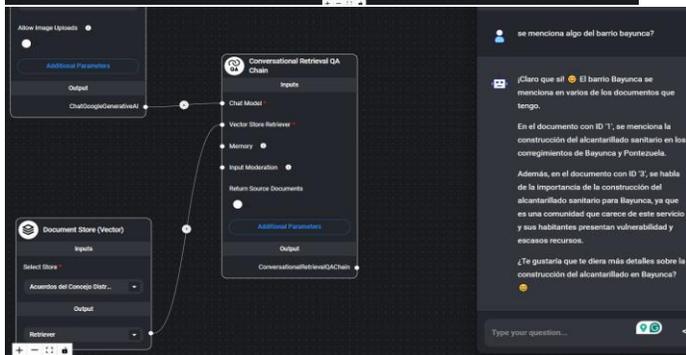
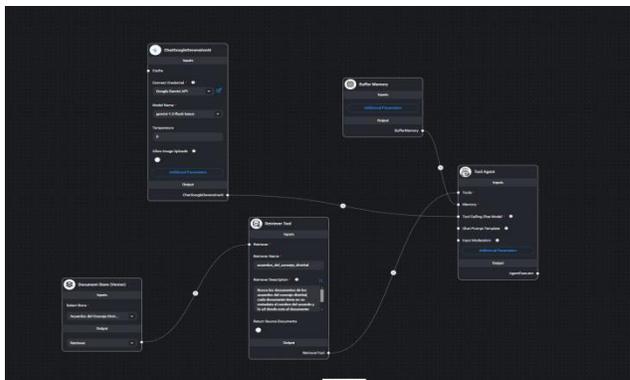
Observaciones de la Segunda Prueba

- Durante la prueba, a pesar de que los fragmentos se cargaron correctamente en la base de datos local, el sistema no devolvió ninguno de ellos en las consultas realizadas.
 - Esta situación sugiere que el sistema no cuenta con un mecanismo que detecte y evite la duplicación de fragmentos ya existentes, lo que podría comprometer la eficiencia y consistencia de la base de datos.



The screenshot shows a user interface for a Q&A system. On the left, there is a dark-themed flowchart with several nodes and connecting lines. On the right, there is a table with a search bar at the top containing the word 'fecha'. The table has two columns: an index number and a date. The dates listed are: 1 (2024-01-01), 2 (2024-01-08), 3 (2024-03-25), 4 (2024-03-28), 5 (2024-03-29), 6 (2024-05-01), 7 (2024-05-13), 8 (2024-06-03), 9 (2024-06-10), 10 (2024-07-01), 11 (2024-07-20), 12 (2024-08-07), 13 (2024-08-19), 14 (2024-10-14), 15 (2024-11-04), 16 (2024-11-07), 17 (2024-11-08), 18 (2024-11-09), 19 (2024-11-11), 20 (2024-12-08), and 21 (2024-12-25). The last three rows (16, 17, 18) are highlighted in blue.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ-G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 8 de 1



- **desarrollo del Flujo del Chatbot de Acuerdos**

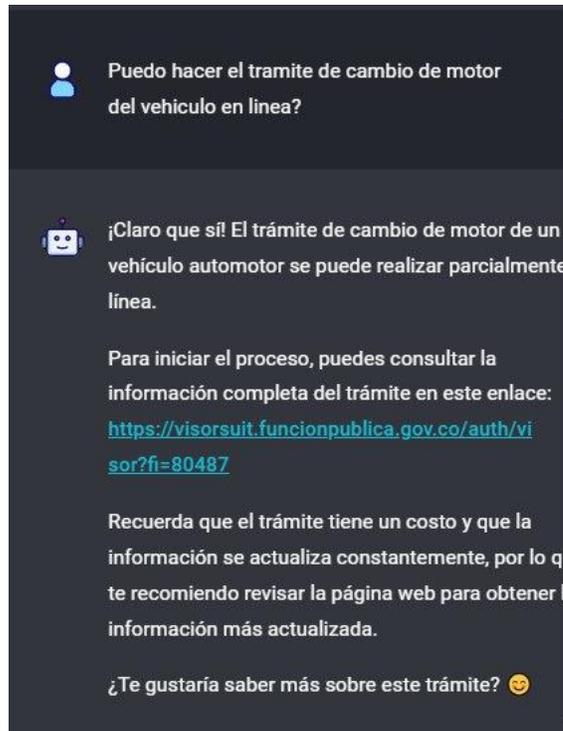
- • Crear un flujo en Flowise para el nuevo chatbot enfocado en la gestión de acuerdos del Concejo Distrital de Cartagena.
- El objetivo es que el chatbot facilite las consultas de los ciudadanos, proporcionando información precisa y detallada sobre los acuerdos en discusión.
- **Referencia visual:** Diagrama de flujo del chatbot ("3.2 Flujo de Acuerdos.png").

- **Pruebas de Chatbot y Evaluación de Respuestas**

- • Realizar pruebas para evaluar el desempeño del chatbot en condiciones reales de uso.
- Verificar que el chatbot responde de manera adecuada a las preguntas de los usuarios.
- **Resultado:** Las pruebas demostraron que el chatbot tuvo un desempeño satisfactorio, respondiendo de forma precisa.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 9 de 1

- **Referencia visual:** Captura de pantalla de la prueba del chatbot ("3.2 Prueba de



Chatbot.jpg").

- **Enlace al Chatbot de Acuerdos**

- • Proporcionar acceso directo al chatbot de prueba para consultas sobre acuerdos: [Chatbot de Prueba de Acuerdos](#).

- **Pruebas con Base de Datos en PostgreSQL**

- • Implementar una base de datos en PostgreSQL para almacenar fragmentos (chunks) de documentos de los acuerdos.
- Evaluar si el chatbot puede acceder a la información almacenada y responder basándose en ella.
- **Observación:** El chatbot logró devolver respuestas basadas en los fragmentos cargados, pero no tuvo acceso a los metadatos completos, limitando su capacidad de reconocer el nombre de cada documento.
- **Referencia visual:** Flujo del chatbot con base de datos ("3.4 Flujo de Chatbot con Base de Datos.jpg").

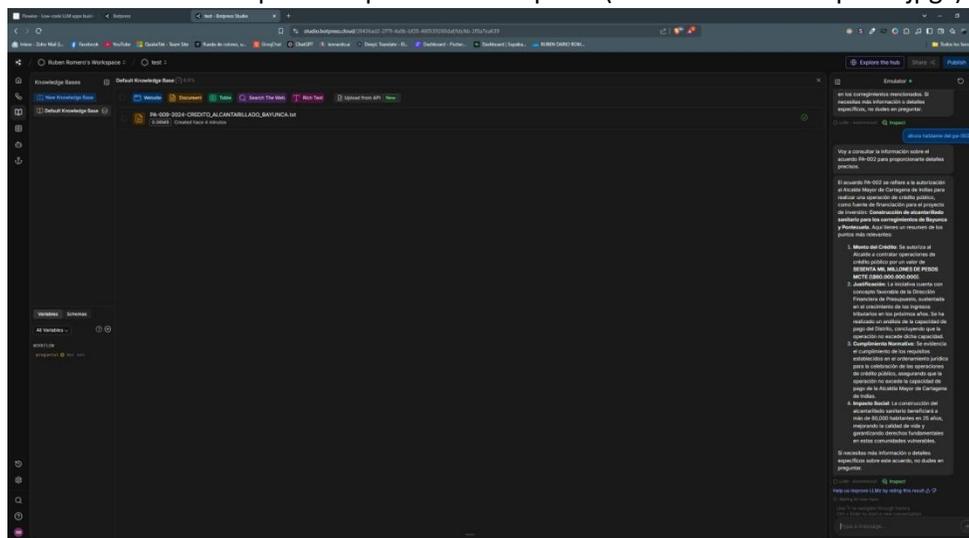
- **Problemas en la Identificación de Documentos**

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 10 de 1

- El chatbot interpreta los documentos en el almacenamiento como un conjunto único, lo que dificulta la referencia a documentos individuales.
- Esto complica la respuesta a preguntas que requieren la identificación de un documento específico.
- **Referencia visual:** Captura de prueba del chatbot ("3.4 Prueba de Chatbot.jpg").

• Pruebas en Botpress y Problemas de Interpretación

- Realizar pruebas en la plataforma Botpress para explorar diferentes enfoques.
- **Problema:** El chatbot en Botpress asumió incorrectamente que todas las preguntas se relacionaban con el documento activo, lo que generó respuestas inexactas o irrelevantes cuando las preguntas no coincidían con el contenido del documento.
- **Referencia visual:** Captura de prueba en Botpress ("3.4 Prueba en Botpress.jpg").

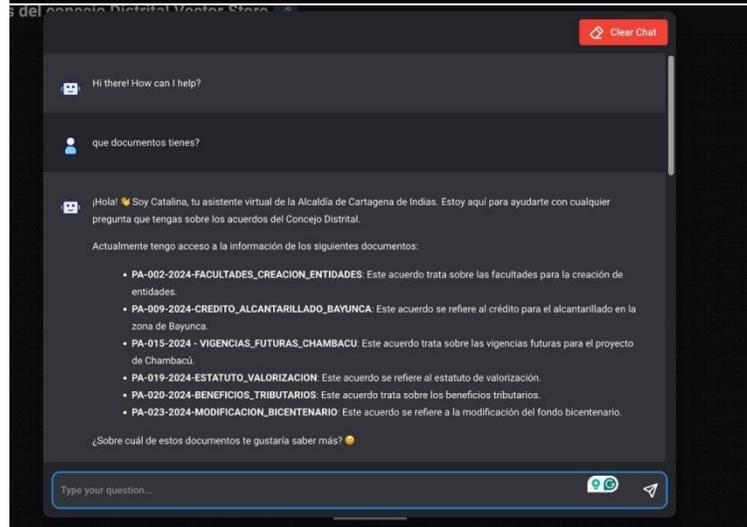
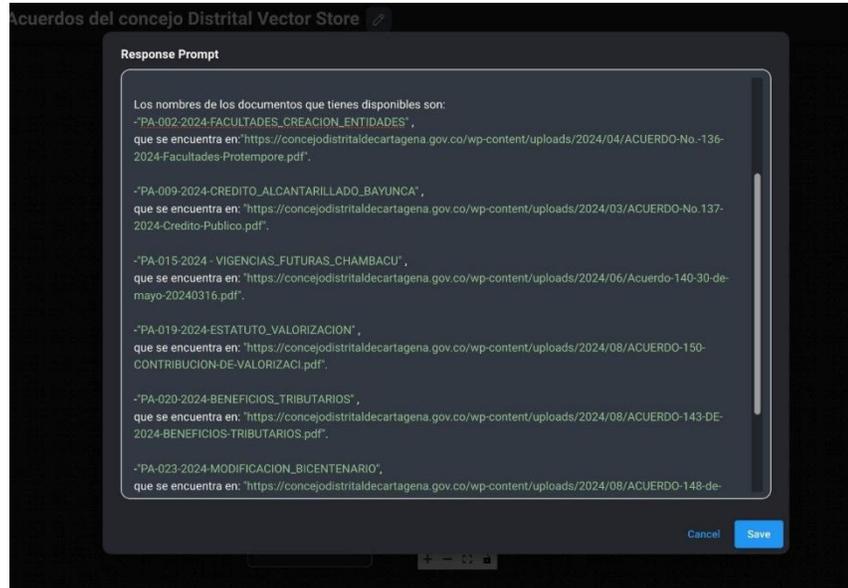


• Mejoras en el Prompt en Flowise

- Modificar el prompt para incluir los nombres completos de los documentos disponibles, permitiendo al chatbot identificar y mencionar específicamente cada documento cuando se le pregunte.
- **Resultado esperado:** Mejor precisión en las respuestas del chatbot sobre qué documentos tiene en su base de conocimiento.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 11 de 1

- **Referencia visual:** Captura de la mejora en el prompt ("3.4 Mejora en el Prompt.jpg").

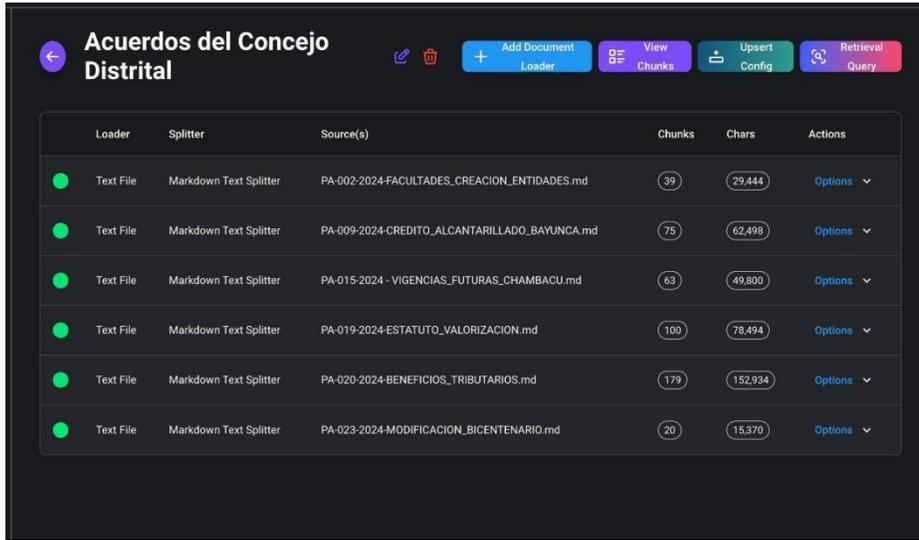


- **Subida de Documentos y Verificación Final**

- • Cargar todos los acuerdos en la base de datos del chatbot y comprobar que los reconoce y tiene listos para consulta.
- **Prueba Final:** Preguntar al chatbot sobre los acuerdos cargados para verificar que responda con la información correcta.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 12 de 1

- **Referencia visual:** Captura de prueba final con el chatbot mejorado ("3.4 Prueba Chatbot Mejorando el Prompt.jpg").



Acuerdos del Concejo Distrital

Buttons: Add Document Loader, View Chunks, Upsert Config, Retrieval Query

Loader	Splitter	Source(s)	Chunks	Chars	Actions
Text File	Markdown Text Splitter	PA-002-2024-FACULTADES_CREACION_ENTIDADES.md	39	29,444	Options
Text File	Markdown Text Splitter	PA-009-2024-CREDITO_ALCANTARILLADO_BAYUNCA.md	75	62,498	Options
Text File	Markdown Text Splitter	PA-015-2024 - VIGENCIAS_FUTURAS_CHAMBACU.md	63	49,800	Options
Text File	Markdown Text Splitter	PA-019-2024-ESTATUTO_VALORIZACION.md	100	78,494	Options
Text File	Markdown Text Splitter	PA-020-2024-BENEFICIOS_TRIBUTARIOS.md	179	152,934	Options
Text File	Markdown Text Splitter	PA-023-2024-MODIFICACION_BICENTENARIO.md	20	15,370	Options

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: XXXYYZZ- G###
	MACROPROCESO:	Versión: XXXXX
	PROCESO/ SUBPROCESO:	Fecha:
	MANUAL DE USUARIOS	Página 13 de 1

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCION DE CAMBIOS	VERSION
20/11/2024	* Elaboración de Documento.	1.0

VALIDACION DEL DOCUMENTO

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Nombre: Roymar Marrugo Peralta Cargo: Practicante Fecha: 20/11/2024	Nombre: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Cargo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Fecha: ##-##-####	Nombre: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Cargo: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Fecha: ##-##-####