



**DOCUMENTO DE ALIANZA ESTRATÉGICA  
ENTRE LA ALCALDÍA MAYOR DE CARTAGENA Y EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)  
PARA LA FORMACIÓN EN HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL MARCO DE LA ESTRATEGIA  
“DIGITALÍZATE COMUNIDAD”**

Cartagena de Indias, D.T. y C., 29 de agosto de 2024

**PARTES INTERVINIENTES:**

1. Alcaldía Mayor de Cartagena, entidad territorial de carácter público, representada legalmente por **Ernesto Jose Robles Gomez**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 9.289.110, en su calidad de jefe de la Oficina Asesora de Informática, de la Alcaldía Mayor de Cartagena.
2. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), establecimiento público del orden nacional, adscrito al Ministerio del Trabajo, representado legalmente por **Yeny Liney Romero Ochoa**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 43.153.515, en su calidad de, Subdirectora Centro de Comercio y Servicios Centro Comercio Regional Bolívar.

**ANTECEDENTES:**

1. La Alcaldía Mayor de Cartagena, a través de la Oficina Asesora de Informática, lidera la estrategia "Digitalízate Comunidad", un proyecto de transformación digital orientado a capacitar a la ciudadanía cartagenera en el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), con el propósito de cerrar brechas digitales, promover la inclusión y fortalecer las capacidades de los diferentes grupos de valor de la ciudad.
2. El Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) tiene como misión brindar formación profesional integral, gratuita y de calidad a los colombianos, contribuyendo al desarrollo económico, social y tecnológico del país, mediante la oferta de programas que respondan a las necesidades del entorno productivo y ciudadano.
3. La Política de Gobierno Digital, establecida por el Gobierno Nacional de Colombia, identifica como uno de sus habilitadores clave la "Cultura y Apropiación de las TIC", demandando acciones que empoderen a la ciudadanía en el uso de herramientas digitales para mejorar su calidad de vida, empleabilidad y participación en la sociedad del conocimiento.
4. En el marco de la estrategia "Digitalízate Comunidad", se prioriza la formación en herramientas digitales de alta demanda, como Microsoft Excel en sus niveles básico, intermedio y avanzado, dirigidas a grupos de valor como estudiantes, mujeres, líderes



comunitarios, emprendedores y ciudadanos en general, con el objetivo de fortalecer sus competencias digitales y ampliar sus oportunidades de desarrollo personal y profesional.

5. Las partes reconocen la necesidad de articular esfuerzos institucionales para maximizar el impacto de la formación en TIC, optimizando recursos humanos, técnicos y logísticos, en beneficio de la comunidad cartagenera.

#### OBJETIVO GENERAL:

Establecer una alianza estratégica entre la Alcaldía Mayor de Cartagena y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para implementar programas de formación en herramientas digitales, específicamente en Microsoft Excel (niveles básico, intermedio y avanzado), dirigidos a los diferentes grupos de valor definidos en la estrategia "Digitalízate Comunidad", liderada por la Oficina Asesora de Informática, con el fin de empoderar a la ciudadanía en el uso y aprovechamiento de las TIC, en cumplimiento del habilitador de Cultura y Apropiación de la Política de Gobierno Digital.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Diseñar e implementar cursos de formación en Microsoft Excel en sus niveles básico, intermedio y avanzado, adaptados a las necesidades de los grupos de valor priorizados por la estrategia "Digitalízate Comunidad".
2. Facilitar el acceso gratuito a la formación en herramientas digitales a estudiantes, mujeres, líderes comunitarios, emprendedores y ciudadanos mayores de 14 años, en espacios como colegios oficiales y Zonas Wifi de Cartagena.
3. Fortalecer las competencias digitales de los participantes, incrementando su empleabilidad, productividad y capacidad de innovación en el entorno laboral y social.
4. Promover la apropiación de las TIC como herramienta de inclusión y equidad, contribuyendo al desarrollo sostenible de Cartagena.

#### COMPROMISOS DE LAS PARTES:

De la Alcaldía Mayor de Cartagena:

1. Coordinar, a través de la Oficina Asesora de Informática, la identificación y selección de los grupos de valor beneficiarios de la formación.
2. Gestionar los espacios físicos (colegios oficiales, Zonas Wifi y otros) y la infraestructura tecnológica necesaria para el desarrollo de los cursos.
3. Articular la estrategia "Digitalízate Comunidad" con las políticas locales de inclusión digital y desarrollo social.
4. Realizar seguimiento y evaluación del impacto de los programas de formación en la comunidad.



Del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA):

1. Diseñar los contenidos pedagógicos y las rutas de aprendizaje para los cursos de Microsoft Excel en niveles básico, intermedio y avanzado, ajustados a los perfiles de los beneficiarios.
2. Disponer de instructores calificados para la ejecución de las capacitaciones, garantizando calidad y pertinencia en la formación.
3. Certificar a los participantes que cumplan con los requisitos establecidos en cada nivel del programa.
4. Colaborar en la promoción de los cursos entre la ciudadanía, utilizando sus canales institucionales.

**DURACIÓN DE LA ALIANZA:**

La presente alianza tendrá una duración inicial de cuatro (4) meses, contados a partir de la fecha de su firma, sin perjuicio de que las partes puedan acordar su prórroga o terminación anticipada mediante mutuo acuerdo, según las necesidades y resultados obtenidos.

**FINANCIACIÓN:**

Las partes acuerdan que la ejecución de esta alianza no generará costos adicionales para los beneficiarios, siendo la formación gratuita. Los recursos necesarios serán aportados en especie por cada institución, conforme a sus capacidades y compromisos establecidos, sin implicar transferencias monetarias directas entre las partes.

**SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN:**

Desde el comité de seguimiento integrado por representantes de la oficina asesora de informática de la Alcaldía Mayor de Cartagena, que se reunirá trimestralmente para evaluar el avance de la alianza, revisar los resultados obtenidos y proponer ajustes o mejoras al plan de trabajo.

**FIRMA:**

En señal de conformidad, las partes suscriben el presente documento en dos (2) ejemplares originales de igual valor, en la ciudad de Cartagena de Indias, a los 29 días del mes de agosto de 2024.

**ERNESTO JOSE ROBLES GOMEZ**  
Jefe de la Oficina Asesora de Informática  
Alcaldía Mayor de Cartagena

**YENY LINEY ROMERO OCHOA**  
Subdirectora Centro de Comercio y Servicios  
Servicio Nacional de Aprendizaje SENA