

CLASIFICACIÓN DEL TAMAÑO EMPRESARIAL

Carlos La Rota García, identificado con cédula de ciudadanía N°73009318, en calidad de representante de legal de la compañía referida en este documento, me permito certificar que:

DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS., con **NIT 890480184**, se encuentra clasificada según el Decreto 957 de 2019, dentro de uno de los siguientes tipos de empresa, según los ingresos por actividades ordinarias anuales, expresado en UVT (se señala con una x la que corresponde)

Gran Empresa:

Ingresos por actividades ordinarias anuales mayores al rango superior de las medianas empresas en cada uno de los sectores económicos.

Mediana Empresa:

- a) Sector Manufacturero: Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1'736.565 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2'160.692 UVT.

Pequeña Empresa:

- a) Sector Manufacturero: Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT.
- b) Sector Servicios: Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT.
- c) Sector Comercio: Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT.

Microempresa:

- a) Sector Manufacturero: Inferior o igual a 23.563 UVT.
- b) Sector Servicios: Inferior o igual a 32.988 UVT.
- c) Sector Comercio: Inferior o igual a 44.769 UVT.

OTRAS CLASIFICACIONES NO INCLUIDAS EN EL DECRETO 957 DE 2019

☒ **Entidad Estatal**

☐ **Entidad Sin Ánimo de Lucro (ESAL)**

Informaré a TIGO cualquier cambio que presente mi empresa en relación con su clasificación.

Fecha: 17 de Marzo del 2023

ORDEN DE COMPRA No F-8904801840319-40

La presente Orden de Compra constituye la relación contractual para los **SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES**, que se rige por las Condiciones Generales No **F-8904801840319-40** suscritas por EL CLIENTE y UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. (UNE), el 17 de Marzo del 2023

Datos del Cliente Empresarial	
Nombre o Razón Social	DISTRITO TURISTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS.
Nit	890480184
Representante Legal	Carlos La Rota Garcia
Documento Nro.	73009318
Correo Electrónico	apoyologistico@cartagena.gov.co
Contacto Autorizado	Carlos La Rota Garcia
Documento Nro.	73009318
Email del Contacto	apoyologistico@cartagena.gov.co
Teléfono del Contacto	3106684657

DATOS DEL SERVICIO

Servicios Contratados

Nota 1. Las tarifas incluyen IVA. El impuesto telefónico es determinado por cada municipio, aplicará para servicios de voz y será cobrado en la factura cada mes cuando así aplique, así mismo se incluirán los demás impuestos, tasas, contribuciones o cualquier otro cargo a que haya lugar.

Nota 2. La Entidad Estatal que suscriba esta Orden de Compra, debe garantizar el pago de los servicios con la respectiva apropiación presupuestal o CDP.

Nota 3. La prestación de los servicios ya instalados y cuyo identificador se relaciona en el cuadro anterior, se registrá, a partir de la suscripción de la presente orden, por las “Condiciones Generales” negociadas entre las partes. Por lo tanto, y para estos casos, queda sin efecto cualquier otra negociación o relación contractual anterior

Observaciones Planes y Paquetes Contratados:

Sede:		Bogotá D.C.,KM 6,3 AUTOPISTA BOGOTA - MEDELLIN TITANIUM,Siberia,COLOMBIA						
Producto	Subproducto	Tecnología	Cantidad	Porcentaje de Descuento	Plazo del Descuento	Valor unidad IVA	Valor Unidad IVA sin Dcto	VALOR TOTAL
SD-WAN	Plan PREMIUM	LOGIC	1.00	%	0	\$16,439,850.00	\$16,439,850.00	\$16,439,850.00
SD-WAN	EQ FG-600E-Fortinet	LOGIC	1.00	%	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Servicios Profesionales	Networking + Seguridad Avanzado	LOGIC	100.00	100.00%	21	\$0.00	\$178,500.00	\$0.00
Servicios Profesionales	Monitoreo de Infraestructura	LOGIC	1.00	100.00%	21	\$0.00	\$42,870.00	\$0.00

Las condiciones técnicas y comerciales de "Mi Negocio Online" se encuentran publicadas en la URL <https://www.tigobusiness.com.co/historico-promociones>, las cuales el cliente con la firma de la presente Orden de Compra manifiesta conocer y las acepta. Estas condiciones aplican siempre y cuando el cliente adquiera el producto "Mi Negocio Online".

El servicio podrá ser instalado a través de la red HFC o de GPON, según disponibilidad técnica que se evidenciará al momento de la instalación.

El servicio será instalado en la dirección indicada en la sede del presente documento o en la que efectivamente se instale conforme al acta de entrega de instalación del servicio.

- Plazo de ejecución inicial de los servicios: 21 meses.

La presente Orden de Compra se firma en la ciudad de Cartagena a los 17 días del mes de **Marzo** del año **2023**.

	 Vo.Bo. Técnico INGRID SOLANO BENITEZ Jefe Oficina Asesora de Informática
Firma del cliente empresarial	
Representante Legal / Contacto Autorizado: Carlos La Rota Garcia	
Tipo de documento: Documento CC - 73009318	

Anexo Técnico Contrato Tigo SD-WAN

Tigo SD-WAN

Con la tendencia creciente de migración a la nube de los productos y servicios que consumen las empresas a diario, el tráfico hacia internet ha incrementado considerablemente, lo que para las empresas representa un mayor costo en sus canales MPLS y una afectación importante en el desempeño de sus aplicaciones. La red WAN es crucial para las empresas que cada vez más están siendo impulsadas a adoptar e implementar sus servicios en la nube.

La solución Tigo SD-WAN es una evolución de la Conectividad Tradicional, la cual haciendo uso de una plataforma en nuestro Data Center permite establecer una conectividad segura y en alta disponibilidad para toda su empresa haciendo uso de diferentes canales de Internet Empresarial fijo o móvil y canales de Datos, adicionalmente usando todas las características de la tecnología que responden a la necesidad de las empresas de contar con redes más ágiles, seguras y fiables que garanticen la mejor experiencia del usuario final.

Características y Beneficios

- **Soporte de Múltiples Conexiones WAN** que permitirá una mayor disponibilidad del servicio al contar con mínimo dos (2) canales WAN.
- **Enrutamiento basado en Aplicaciones y QoS**, con lo cual tendrá la posibilidad de definir cuáles son sus aplicaciones críticas de negocio y sus políticas de calidad de servicio, todo en búsqueda de una mayor productividad y experiencia de usuario final.
- **Balanceo Activo – Activo Inteligente** : que garantiza los recursos de red necesarios para su óptima operación, la plataforma Tigo SD-WAN siempre estará evaluando los canales WAN disponibles y determinará cual cuenta con los mejores parámetros de red y por este enrutará el tráfico generado.
- **Visibilidad de Aplicaciones y Analítica de Red** : para saber en tiempo real o mediante un histórico cuál es o ha sido el desempeño de la red en general o vista por aplicaciones, lo que ayudará a la toma de decisiones con datos y hechos que lo soporten, permitiendo un uso más eficiente de sus recursos permitiendo hacer las inversiones a nivel de conectividad realmente necesarias.
- **Seguridad** : es un atributo indispensable en las redes SD-WAN, pues estamos pasando de decirle a las empresas que dejen de invertir en enlaces privados MPLS que brindan mayor seguridad al momento de transportar información sensible de la compañía, a que dentro de su topología contemplen enlaces de internet por donde pasaría toda esta información crítica de negocio, lo que obliga a tener un esquema de seguridad de red muy bien definido, dinámica y gestionable
- **Administración y Gestión Centralizada** : desde una única interfaz donde podrá visualizar todo lo que acontece en la red de su empresa, así como poder generar reportes de forma programada y personalizada que le permita agilizar sus labores de operación, gestión y monitoreo de su red WAN.
- **Uso eficiente de la red WAN** cada sede que cuente con un canal de Internet puede transmitir los datos corporativos de manera segura hacia otras sedes o sitio principal y además tener DIA (Direct Internet Access), permitiendo que ese 50 a 80% del tráfico que tiene como destino Internet no deba cursar toda la red corporativa para salir a través del Internet centralizado, pues cada sede cuenta con su acceso directo a Internet seguro.

Planes

Item		Tigo SD-WAN Standard	Tigo SD-WAN Advanced	Tigo SD-WAN Premium
Conectividad	Disponibilidad	99,7% a 99,99% (*)		
	Accesos	Mínimo 2 Canales WAN (**)		
SD-WAN + SEGURIDAD		Administración y gestión centralizada – Enrutamiento basado en aplicaciones – ZTP (Zero Touch Provisioning) – Balanceo dinámico – DIA (Direct Internet Access) – FEC (Forward Error Correction) – Conectividad segura cifrada – Optimización de aplicaciones SaaS basado en SLA – Packet cloning para tráfico RTP – Control y visualización de aplicaciones – Analítica de red y reportes		
		Conectividad Segura (cifrada) – Segmentación de tráfico – Conectividad full-mesh – SD-WAN AWS – SD-WAN Azure – VPN site to site ipsec	Conectividad Segura (cifrada) - Firewall Capa 3, 4 y 7 – Segmentación de tráfico - Filtrado de Contenido – Conectividad Hub and Spoke – VPN site to site ipsec	Conectividad Segura (cifrada) – Firewall Capa 3, 4 y 7 - Segmentación de tráfico – Conectividad full-mesh – Filtrado de Contenido - SD-WAN AWS – SD-WAN Azure – VPN site to site ipsec – Antivirus perimetral – Integración a directorio activo
Servicio Administrado		Atención Preferencial - Analítica de Informes - Informes Automáticos - Monitoreo Proactivo y Autogestión (***)		

(*) La disponibilidad será definida de acuerdo a las tecnologías de acceso que se tengan disponibles para cada sede y dicha disponibilidad quedará explícita en la oferta técnica y comercial.

(**) Los dos canales serán prestados en las tecnologías que se tengan disponibles de acuerdo a nuestra cobertura de red propia y/o terceros y quedarán descritas explícitamente en la oferta comercial. Dichos canales también pueden ser contratados por el cliente con otro proveedor de servicios.
(***) El alcance detallado de los servicios administrados se entregará en los numerales siguientes de este documento y se profundizará en la oferta técnica y comercial.

Servicios Opcionales de Seguridad

A nivel de seguridad podrá fortalecer los atributos de seguridad con los siguientes servicios opcionales:

Plan Advanced

Antivirus

- Múltiples tipos de archivos.
- Detección de múltiples protocolos – FTP, HTTP, Email.
- Detección de tipos de archivos comprimidos.
- Compresión anidada.
- Dirección de paquetes – cliente/servidor.
- Soporta IPv6

Plan Premium

SSL & TSL Proxy

- Inspección SSL para certificados inválidos
- HTTPS Proxy
- SSLv4 & TLS 1.2 Proxy.
- Transparent Proxy.
- HTTP 1.0 & 1.1 support.
- HTTP 1.x Explicit Proxy

Alcance Servicio Administrado

Atención especializada

Canales de Atención

- Atención en línea a través de WhatsApp con ejecutivos expertos. Horario: lunes a viernes de 7:00 A.M a 9:00 P.M. y sábado de 7:00 A.M. a 5:00 P.M.
- Línea Servicio al Cliente y Soporte Técnico las 24 horas.
- Mi cuenta en tigobusiness.com.co/mi-cuenta.
- Centro de Ayuda en tigo.co/ayuda
- Chat en tigobussines.com.co opción Chat y ayuda de lunes a viernes de 8:00 A.M a 6:00 P.M.

Soporte para Gestión de Incidentes

Un **Incidente** es una interrupción no planificada de un servicio de TI/Telecomunicaciones o una reducción en la calidad del mismo. La falla de un elemento de configuración que aún no ha afectado al servicio también puede ser considerada un incidente.

La **prioridad** asignada por **Tigo** a cada incidente reportado se define de acuerdo con el **impacto** sobre el servicio, el **tipo de atención** requerida y el portafolio del Cliente. Esta prioridad será definida por Soporte Técnico con base en la información suministrada por el Cliente sobre el incidente.

El **Impacto** determina la importancia del incidente dependiendo de cuanto éste afecta a los procesos de negocio y/o del número de usuarios afectados.

El **tipo de atención** requerida se define de acuerdo si esta puede ser atendida a distancia o de forma presencial.

La **atención presencial** se define teniendo en cuenta si la ciudad es principal, secundaria o terciaria.

La **prioridad de atención** se calcula de acuerdo con la relación **Impacto**, el **tipo de atención** y el **portafolio del cliente** que tiene contratado con nosotros.

Notas Importantes

- La definición de los criterios de falla y sus diferentes tipos, el tipo de atención si es presencial o a distancia y la atención presencial teniendo en cuenta el tipo de ciudad y todos los acuerdos de nivel de servicio, se encuentran detalladas en la oferta técnica y comercial.
- Dentro de los Acuerdos de Nivel de Servicio, no se tiene en cuenta los tiempos de desplazamiento de nuestro personal técnico hasta la sede afectada.

Analítica de Informes: El cliente podrá solicitar un informe con el análisis sobre el reporte enviado mensualmente.

Informes Automáticos: Con el usuario que contará el cliente para acceder a la plataforma SD-WAN, podrá parametrizar sus propios informes con la información y la frecuencia deseada y podrán ser exportados en los formatos: csv, pdf, xls o mediante una notificación por correo electrónico. De igual manera el cliente recibirá de forma mensual un reporte acerca del servicio.

Monitoreo Proactivo y Autogestión: Nuestro equipo de especialistas de servicios administrados estará monitoreando constantemente el desempeño de la red y aplicando las acciones de mitigación que se identifiquen necesarias para que el desempeño del servicio y la experiencia de usuario final no se vea afectada.

Accediendo a la plataforma SD-WAN podrá autogestionarse monitoreando sus servicios ya sea con visualizaciones en tiempo real o histórica; mediante dicha autogestión podrá identificar posibilidades de mejora en su servicio y solicitar a través de los diferentes canales de atención las modificaciones requeridas. En la oferta técnica y comercial se detallarán los tipos de modificaciones y la cantidad de estos que puede solicitar mensualmente.