

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 1 de 7

NOMBRE DEL PROYECTO	SIGLAS DEL PROYECTO
Catalina Consejo Distrital	CATALINA
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: QUÉ, QUIÉN, CÓMO, CUÁNDO Y DÓNDE?	
¿Qué? Desarrollar e implementar un chatbot interactivo e inteligente que permita a los ciudadanos acceder de manera rápida, sencilla y eficiente a la información sobre los Proyectos de Acuerdo en curso en el Concejo Distrital de Cartagena. ¿Quién? Este proyecto está liderado por la Oficina Asesora de Informática en colaboración con la Secretaría de Planeación y el Concejo Distrital de Cartagena, quienes aportan información técnica, estratégica y legislativa para garantizar el éxito del sistema. ¿Cómo? El proyecto se ejecutará a través de un modelo ágil, integrando herramientas como Flowise para la creación de flujos conversacionales y PostgreSQL para la gestión de datos. El chatbot utilizará procesamiento de lenguaje natural (NLP) para interpretar preguntas de los usuarios y generar respuestas precisas basadas en los datos almacenados. ¿Cuándo? La ejecución del proyecto se inició en Octubre de 2024, con un cronograma planificado que incluye las fases de diseño, desarrollo, pruebas y puesta en marcha para ser completado en noviembre de 2024. ¿Dónde? El chatbot estará disponible en el sitio web oficial del Concejo Distrital de Cartagena y podrá ser utilizado desde cualquier dispositivo con acceso a internet, beneficiando a ciudadanos locales y a cualquier persona interesada en el proceso legislativo de la ciudad.	

DEFINICION DEL PRODUCTO DEL PROYECTO: Descripción del producto, servicio o capacidad a generar
El principal producto del proyecto es Catalina, un chatbot inteligente diseñado para: • Consulta avanzada de información: Proveer acceso rápido y eficiente a los Proyectos de Acuerdo del Concejo Distrital. • Transparencia: Ofrecer una plataforma abierta para que los ciudadanos comprendan y den seguimiento a los debates y decisiones legislativas.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 2 de 7

- **Acceso a documentos relevantes:** Facilitar enlaces a documentos, anexos y análisis técnicos relacionados con cada proyecto.
- **Interacción eficiente:** Responder preguntas en tiempo real, brindando una experiencia amigable e intuitiva para los usuarios.

OBJETIVOS DEL PROYECTO: Metas hacia las cuales se debe dirigir el trabajo del proyecto en términos de la triple restricción		
CONCEPTO	OBJETIVOS	CRITERIOS DE EXITO
1.- ALCANCE	Desarrollar e implementar un chatbot interactivo y funcional que centralice y simplifique el acceso a la información legislativa del Concejo Distrital.	• Proveer información detallada sobre los Proyectos de Acuerdo, incluyendo estados, debates y votaciones. • Garantizar que el 90% de los usuarios que interactúen con el chatbot califiquen su experiencia como satisfactoria. • Lograr la integración completa con las herramientas tecnológicas existentes del Concejo Distrital.
2.- TIEMPO	Completar todas las fases del proyecto, desde la planificación hasta el lanzamiento, dentro del cronograma establecido.	• Cumplir con los plazos asignados para cada etapa sin interrupciones significativas. • Realizar pruebas internas al menos 2 semanas antes del lanzamiento oficial. • Garantizar el lanzamiento del chatbot antes del 18 noviembre de 2024.
3.- COSTO	Mantener el presupuesto del proyecto dentro del límite establecido, asegurando que todos los recursos necesarios para el desarrollo y mantenimiento del chatbot se utilicen de manera eficiente.	• Minimizar desviaciones presupuestarias a menos del 10%. • Realizar reportes financieros mensuales para monitorear el gasto.
FINALIDAD DEL PROYECTO: Fin último, propósito general, u objetivo de nivel superior por el cual se		

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 3 de 7

ejecuta el proyecto, enlace con programas, portafolios, o estrategias de la organización.

Fin Último:

Promover la transparencia y participación ciudadana mediante un sistema accesible y eficiente que permita a los ciudadanos consultar información legislativa.

Propósito General:

Transformar la interacción entre los ciudadanos y el Concejo Distrital, facilitando el acceso a información pública y mejorando la percepción de los servicios digitales en Cartagena.

Enlace con Programas y Estrategias:

El proyecto está alineado con el **Plan de Desarrollo 2024-2027**, priorizando la digitalización y modernización de los servicios públicos, además de la transparencia legislativa como un pilar fundamental de la administración municipal.

JUSTIFICACION DEL PROYECTO: Motivos, razones, o argumentos que justifican la ejecución del proyecto.

JUSTIFICACION CUALITATIVA	JUSTIFICACION CUANTITATIVA
• Transparencia: Facilitar a los ciudadanos el acceso a información clara y actualizada sobre los Proyectos de Acuerdo. • Participación activa: Empoderar a los ciudadanos para que comprendan y den seguimiento al proceso legislativo. • Modernización: Impulsar la digitalización de los servicios públicos para fortalecer la gestión legislativa.	• Reducción del tiempo de búsqueda: Se espera una mejora del 80% en la eficiencia del acceso a información legislativa. • Incremento de usuarios informados: Se proyecta un aumento del 25% en ciudadanos que acceden a la información del Concejo Distrital. • Optimización de recursos: Disminución significativa en la carga administrativa del Concejo.

DESIGNACION DEL PROJET MANAGER DEL PROYECTO

NOMBRE	Roymar Marrugo Peralta	NIVEL DE AUTORIDAD
REPORTAR A	Víctor Ortiz Gándara	
SUPERVISAR A	Michael Jack Coen	

CRONOGRAMA DE HITOS DEL PROYECTO

HITO O EVENTO SIGNIFICATIVO	FECHA PROGRAMADA
Definición de objetivos	Octubre 2024
Diseño de flujos conversacionales	Octubre 2024
Configuración de base de datos	Octubre 2024
Pruebas iniciales	Noviembre 2024
Lanzamiento oficial	Noviembre 2024

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 4 de 7

ORGANIZACIONES O GRUPOS ORGANIZACIONALES QUE INTERVIENEN EN EL PROYECTO	
ORGANIZACIÓN O GRUPO ORGANIZACIONAL	ROL QUE DESEMPEÑA
Ruben	
Víctor Ortiz Gándara	
David Díaz	
Michael Jack Coen	
Ernesto Jose Robles Gómez	
Roymar Marrugo Peralta	

PRINCIPALES AMENAZAS DEL PROYECTO (RIESGOS NEGATIVOS)

Fallas Técnicas

Descripción:

Las **falla técnicas** pueden ser causadas por diversos factores, como problemas en el servidor que aloja el chatbot, caídas del sistema, errores en la **gestión de datos** o dificultades en el procesamiento de consultas debido a un alto volumen de usuarios. La infraestructura del chatbot, así como su integración con las bases de datos, debe ser capaz de manejar las demandas de los usuarios sin comprometer el rendimiento.

Impacto:

- **Frustración de los usuarios:** Si el chatbot experimenta caídas o errores durante su uso, los ciudadanos podrían quedar frustrados, lo que afectaría negativamente la **experiencia del usuario**.
- **Pérdida de confianza:** Un sistema que no funcione de manera confiable puede dañar la **reputación** del Concejo Distrital y disminuir la **confianza pública** en el uso de tecnologías digitales.
- **Aumento de la carga administrativa:** Las fallas en el chatbot también podrían generar un aumento en la carga de trabajo para los empleados encargados de solucionar los problemas, afectando su eficiencia y aumentando los costos operativos.

2. Resistencia de Adopción

Descripción:

A pesar de la disponibilidad del chatbot, los ciudadanos pueden preferir seguir utilizando métodos tradicionales de consulta, como acudir a las oficinas del Concejo o utilizar otras fuentes para obtener información. Esto puede ocurrir debido a la **falta de familiaridad** con el uso de tecnologías, la desconfianza en el sistema o la falta de incentivos para cambiar a un método más eficiente.

Impacto:

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 5 de 7

- **Baja tasa de adopción:** Si los ciudadanos no adoptan el chatbot, el proyecto no alcanzará su **potencial máximo** y no logrará los beneficios de eficiencia que se esperan.
- **Inutilización de recursos invertidos:** Si la plataforma no es utilizada de manera significativa, los **recursos financieros** y técnicos invertidos en su desarrollo y mantenimiento pueden resultar ineficaces.
- **Desigualdad en el acceso:** Aquellos ciudadanos que no estén familiarizados con la tecnología podrían quedarse fuera del sistema, lo que contradice uno de los objetivos principales del proyecto: mejorar el **acceso equitativo** a la información.

3. Problemas de Conectividad

Descripción:

Algunos ciudadanos, especialmente aquellos que viven en áreas rurales o de difícil acceso, pueden tener dificultades para utilizar el chatbot debido a **problemas de conectividad** a internet o la falta de dispositivos adecuados para acceder al sistema. Esto podría limitar la efectividad del chatbot, ya que no todos los ciudadanos tendrían acceso a la tecnología necesaria.

Impacto:

- **Exclusión digital:** Los ciudadanos en zonas rurales o con acceso limitado a internet podrían verse excluidos de los beneficios del chatbot, lo que afectaría la **inclusión social** y la **equidad** del proyecto.
- **Baja cobertura:** Si una parte significativa de la población no tiene acceso a internet o no puede utilizar el chatbot, se perdería la **ampliación de cobertura** que el proyecto pretende lograr.
- **Reducción de la efectividad del proyecto:** El impacto del proyecto podría disminuir si no se puede garantizar que todos los ciudadanos tengan acceso a la herramienta, lo que reduciría el alcance de la **transformación digital** que se busca implementar.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES DEL PROYECTO (RIESGOS POSITIVOS)

1. Fortalecimiento de la Imagen Institucional

Descripción:

La implementación de una **solución tecnológica avanzada** como el chatbot Catalina puede posicionar al **Concejo Distrital de Cartagena** como un líder en **innovación pública** dentro del país y la región. Esta iniciativa puede mostrar el compromiso de la administración con la **modernización de los servicios públicos** y la adopción de tecnologías que mejoren la eficiencia y la transparencia.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 6 de 7

Impacto:

- **Mejora de la percepción pública:** La adopción de tecnologías avanzadas puede mejorar la **reputación institucional**, lo que generaría mayor **confianza** en los ciudadanos y en los actores gubernamentales.
- **Atractivo para inversiones:** Una imagen más moderna y digitalizada puede atraer **inversiones** en otros proyectos relacionados con la **transformación digital** del gobierno local, así como aumentar la cooperación con otras entidades públicas o privadas.
- **Aumento de la participación ciudadana:** La mayor accesibilidad y transparencia proporcionada por el chatbot podría incrementar la **participación ciudadana** en los procesos legislativos y en la toma de decisiones.

2. Optimización de Recursos

Descripción:

La **automatización** de las consultas mediante el chatbot permitirá que el Concejo Distrital optimice sus **recursos humanos y administrativos**, reduciendo la carga de trabajo en las oficinas y liberando tiempo para que el personal se concentre en tareas de mayor valor agregado.

Impacto:

- **Mejora en la eficiencia operativa:** Al reducir la necesidad de personal para gestionar consultas repetitivas, el Concejo puede **optimizar sus operaciones** y dirigir más recursos hacia áreas críticas, como la toma de decisiones y la mejora de políticas públicas.
- **Reducción de costos operativos:** Con la automatización del proceso de consulta, se podrían **reducir costos** asociados con la gestión manual de trámites, como el tiempo de atención al ciudadano y la logística relacionada.
- **Mayor eficiencia en la atención ciudadana:** El chatbot puede proporcionar respuestas instantáneas a una mayor cantidad de personas al mismo tiempo, mejorando la **calidad del servicio** y la experiencia de los usuarios.

3. Ampliación de la Cobertura de Servicios

Descripción:

El chatbot permitirá al Concejo Distrital extender sus **servicios de consulta** a una mayor cantidad de ciudadanos, incluyendo aquellos en áreas rurales o de difícil acceso. Además, se pueden reducir las barreras tecnológicas, ya que el chatbot será accesible a través de dispositivos móviles y computadoras con acceso a internet.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GTIGP01-F005
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGIA E INFORMATICA	Versión: 1.0
	PROCESO/ SUBPROCESO: GESTION DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / GERENCIA DE PROYECTOS TI	Fecha: 20/05/2021
	FORMATO PROJECT CHARTER	Páginas: 7 de 7

Impacto:

- **Mayor accesibilidad para ciudadanos:** Los ciudadanos que no pueden asistir presencialmente a las oficinas del Concejo podrán acceder a la información de manera **remota** en cualquier momento.
- **Ampliación de la cobertura:** Se espera que la implementación del chatbot incremente el **alcance** de los servicios ofrecidos, permitiendo que más personas interactúen con el Concejo, incluso si están lejos de las instalaciones o no tienen acceso fácil a otras plataformas de información.
- **Inclusión digital:** El uso del chatbot contribuirá a una mayor **inclusión digital**, brindando a los ciudadanos una herramienta accesible para interactuar con el gobierno, especialmente en áreas donde los servicios tradicionales no llegan de manera eficiente.

PRESUPUESTO PRELIMINAR DEL PROYECTO		
CONCEPTO		MONTO
1.- PERSONAL		
2.- MATERIALES		
3.-MAQUINAS		
4.- OTROS COSTOS		
TOTAL LINEA BASE		
5. RESERVA CONTINGENCIA		
6. RESERVA DE GESTION		
TOTAL PRESUPUESTO		

SPONSOR QUE AUTORIZA EL PROYECTO			
NOMBRE	EMPRESA	CARGO	FECHA

CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
20/05/2021	Elaboración de Documento	1.0