

De: Asesor TIC
Enviado el: miércoles, 16 de octubre de 2024 7:59 a. m.
Para: Jeison Jose Cardozo Ensuncho; Gestor Infraestructura; alexander.carrascal@gmail.com; Administrador de Bases de Datos; Soporte Seguridad
CC: John Zapata Mejia; Shaid Canol Mejia; Soporte Data Center
Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

Buen día, Jeison

Podemos visualizar la maquina restaurada, lo próximo es encenderla y validar que arranque el S.O, sin embargo, me aparece este mensaje sobre la Vapp, tu nos podrías confirmar los pasos para crear esta barrera en la vapp, por otro lado, lo que hice fue aislar la maquina es decir apagar las NIC que esta tiene para que no haga conflicto con la maquina existente.



T\

_Rest_Prueba

Apagado

General

Etiquetas de seguridad

Hardware

Medios extraíbles

Discos duros

Proceso

NICs

Personalización de SO invitado

Propiedades de invitado

Gráfico de supervisión

Metadatos

Supervisar

[1fd04f27-ba17-4917-ab07-40b54768de
Utilice la opción 'Crear barrera en vApp'
aislamiento de las direcciones MAC e IP

EDITAR

Nombre

Estado

Nombre de equipo

Descripción

SO invitado

Retraso de arranque

Política de almacenamiento

Centro de datos virtual

Ademas, se validan recursos como vCPU, RAM y ALMACENAMIENTO entre ambas maquinas y son iguales, solo falta el punto anterior.

Memoria	CPUs	vApp	Política de almacenamiento
64 GB	16	RECORD	Silver.
64 GB	16	SUB_ENT	Silver.

Cordialmente,

Luis Arrieta Cohen
Asesor Externo - Transformación Digital

De: Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>

Enviado: martes, 15 de octubre de 2024 11:13

Para: Gestor Infraestructura <gestorinfraestructura@cartagena.gov.co>; alexander.carrascal@gmail.com <alexander.carrascal@gmail.com>; Administrador de Bases de Datos <dbaoai@cartagena.gov.co>; Soporte Seguridad <soporteseguridad@cartagena.gov.co>; Asesor TIC <devops@cartagena.gov.co>

Cc: John Zapata Mejia <JohnEider.Zapata@millicom.com>; Shaid Canol Mejia <shaid.mejiac@millicom.com>; Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

Hola Ingenieros,

Según la sesión de la semana anterior, le comparto los comentarios donde se indica que la maquina TV se evidencia restaurada.

Agradezco su feedback.

Tu solicitud fue recibida y registrada bajo el **REQ000002546674**, favor validar ya que en el momento deben visualizar la maquina restaurad, nos informa para poder dar cierre al caso. enviaremos avances al buzón del **remitente** del correo.

Saludos,



¡Hola!

Tu solicitud fue recibida y registrada bajo el **REQ000002546674**, favor validar ya que en el momento deben visualizar la maquina restaurada, nos informa para poder dar cierre al caso. enviaremos avances al buzón del **remitente** del correo.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Soporte técnico

Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles

[Mi Cuenta Empresas](#)



Resolver inquietudes

Centro de Ayuda

ayuda.tigo.com.co



Buzón

Soporte Datacenter

soportedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno



Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno



Assunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T



¡Buenas tardes!

librida y registrada bajo el **REQ000002546674**, estimados sesión a las 10.30 hora CO 9.30 hora GT del día 10 de octubre

<https://teams.microsoft.com/l/meetup->

DFjNzA1ZDctYTQ1NC00NzI2LWEwYmEtZjMxOWUxMDkyNWRm%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3A%224fe1-b863-86103c425c17%22%2c%22Oid%22%3a%22315ef7fd-f3a9-4b07-9738-5de767c79490%22%2c%22

cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



[Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios](#)
[Mi Cuenta Empresas](#)

**Resolver inquietudes**

Centro de Ayuda
ayuda.tigo.com.co

**Buzón**

Soporte Datacenter
soportedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno

tigo business

Mauricio Álvarez

Soporte Data Center

Gerencia Soporte a Clientes

Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno



De: Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 13:22

Para: Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>

Cc: John Zapata Mejia <JohnEider.Zapata@millicom.com>; Shaid Canol Mejia <shaid.mejiac@millicom.com>

Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

tigo business

¡Hola!

Tu solicitud fue recibida y registrada bajo el **REQ000002546674**, enviaremos avances al buzón del **remite**nte del correo.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Soporte técnico

Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles

[Mi Cuenta Empresas](#)



Resolver inquietudes

Centro de Ayuda

ayuda.tigo.com.co



Buzón

Soporte Datacenter

soportedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno

tigo business

Adriana Rodriguez

Soporte Data Center

Gerencia Soporte a Clientes

Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno



De: Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>

Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 12:06

Para: Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Cc: John Zapata Mejia <JohnEider.Zapata@millicom.com>; Shaid Canol Mejia <shaid.mejiac@millicom.com>

Asunto: RV: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

Hola

@Soporte Data Center

Dándole continuidad al caso REQ000002536507 donde se realizó el respaldo COMPLETO a la máquina T 360 con la herramienta de **VEEAM BACKUP**

& REPLICATION que incluya el Sistema Operativo y no por rutas como actualmente se estaba realizando, **el cliente requiere una sesión para revisar y hacer pruebas de restauración de dicha máquina.**

DATOS PARA LA SOLICITUD	
Descripción del reporte:	Se requiere sesión para cuando Tigo Tenga disponibilidad, favor enviar hora y día y link de la sesión el cliente se acoge a ella.
Nit:	890480184-4
Razón social	Municipio de Cartagena de Indias
Identificador	T
Contacto	M
cel de contacto	3
Correo:	gestorinfraestructura@cartagena.gov.co
Disponibilidad:	L a V de 7:30 am a 5:30 pm Sábados 8 a 12 M
Dirección:	Cartagena Centro
Ciudad:	Cartagena



Jeison Jose Cardozo Ensuncho

Ejecutivo de servicio

Gerencia de servicio al cliente

Vicepresidencia Empresas y Negocios

jeison.cardozo@tigo.com.co

Celular: (57) 3022816929

Dirección: Bocagrande Cr 2 # 13 Esquina • Oficina Tigo • Piso 2

Código Postal: 050022

Cartagena - Colombia

De: Gestor Infraestructura <gestorinfraestructura@cartagena.gov.co>

Enviado el: jueves, 10 de octubre de 2024 10:56 a. m.

Para: Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>; Oficina Asesora de Informática

<informatica@cartagena.gov.co>; Administrador de Bases de Datos <dbaoai@cartagena.gov.co>; Asesor TIC

<devops@cartagena.gov.co>; soportesrguridad@cartagena.gov.co; alexander.carrascal@gmail.com

Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA TVM-PSQL-DTYCCI

Buen día. Saludos

Jeison. se solicita sesión para hacer una prueba de restauración del Backup completo del SQL server.

Estamos atentos a programación.

Miriam C. Orozco Giraldo

Gestor Infraestructura TI | Oficina Asesora Informática
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias – Bolívar



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

De: Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>

Enviado: lunes, 7 de octubre de 2024 15:20

Para: Gestor Infraestructura <gestorinfraestructura@cartagena.gov.co>; Oficina Asesora de Informática <informatica@cartagena.gov.co>; Administrador de Bases de Datos <dbaoai@cartagena.gov.co>; Asesor TIC <devops@cartagena.gov.co>; soportesrguridad@cartagena.gov.co <soportesrguridad@cartagena.gov.co>; alexander.carrascal@gmail.com <alexander.carrascal@gmail.com>

Asunto: RV: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

Buenas tardes Ingenieros,

Favor validar, si requiere una nueva sesión para aclarar dudas o inquietudes con todo gusto estare atento.

Saludos,



Jeison Jose Cardozo Ensuncho
Ejecutivo de servicio
Gerencia de servicio al cliente
Vicepresidencia Empresas y Negocios
jeison.cardozo@tigo.com.co
Celular: (57) 3022816929
Dirección: Bocagrande Cr 2 # 13 Esquina • Oficina Tigo • Piso 2
Código Postal: 050022
Cartagena - Colombia

De: Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Enviado el: lunes, 7 de octubre de 2024 3:04 p. m.

Para: devops@cartagena.gov.co

CC: informatica@cartagena.gov.co; Soporte Tecnico Empresarial <soportetecnicoempresarial@tigo.com.co>; Ivan Alfredo Sanabria Forero <Ivan.Sanabria@tigo.com.co>; Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>; alexander.carrascal@gmail.com; dbaoai@cartagena.gov.co; gestorinfraestructura@cartagena.gov.co; Leidy Melo

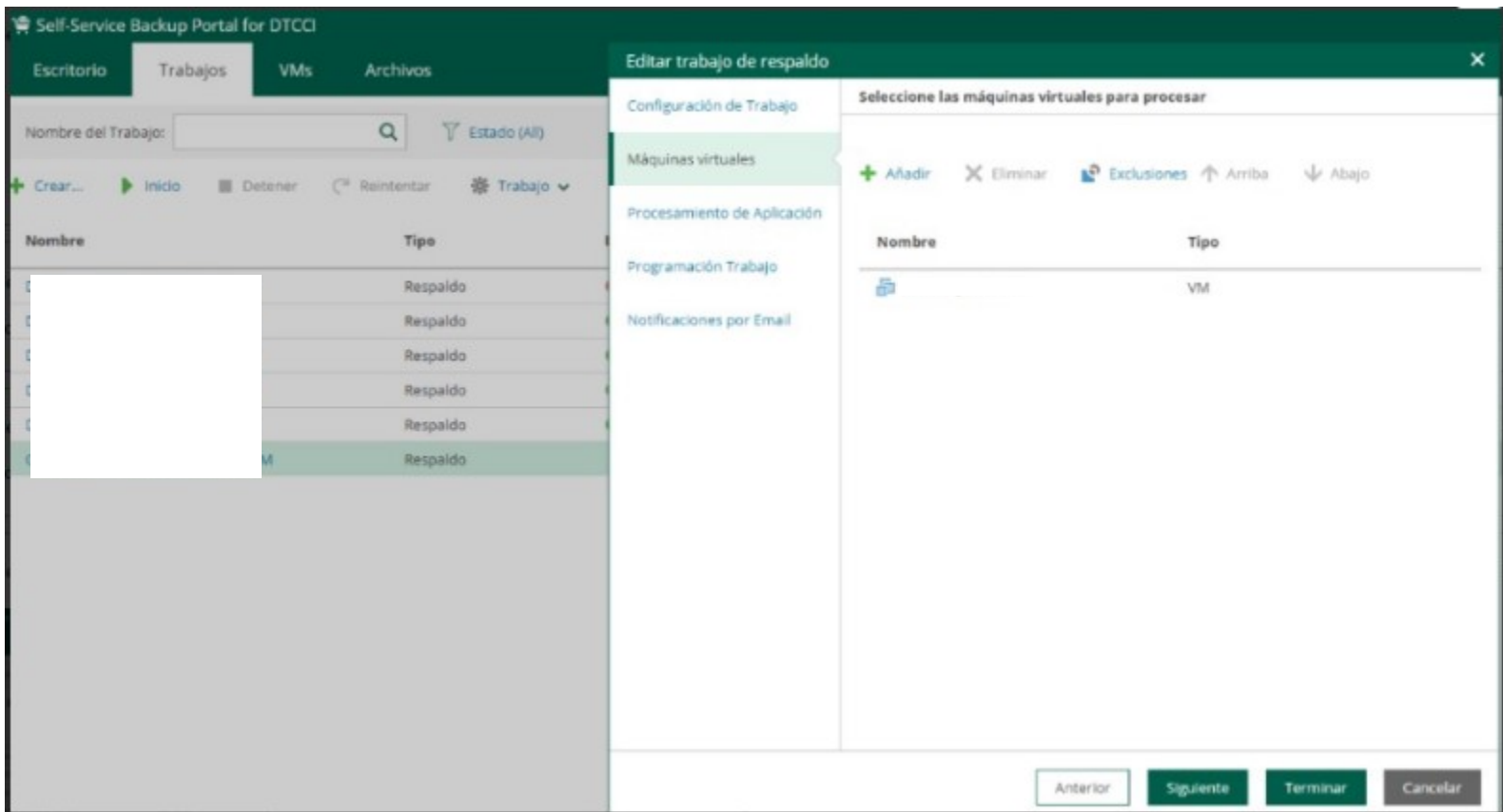
<Leidy.Melo@tigo.com.co>; Carlos Amaya Vargas <carlos.amayav@millicom.com>

Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T



¡Buenas tardes!

Tu solicitud registrada bajo el **REQ000002536507**, se realiza configuración solicitada



Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Soporte técnico

Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles
[Mi Cuenta Empresas](#)



Resolver inquietudes
Centro de Ayuda
ayuda.tigo.com.co



Buzón
Soporte Datacenter
soportedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno

tigo business

Mauricio Álvarez

Soporte Data Center

Gerencia Soporte a Clientes

Vicepresidencia de Negocios Empresas y Gobierno



De: Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Enviado: miércoles, 2 de octubre de 2024 14:34

Para: devops@cartagena.gov.co <devops@cartagena.gov.co>

Cc: informatica@cartagena.gov.co <informatica@cartagena.gov.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportetecnicoempresarial@tigo.com.co>; Ivan Alfredo Sanabria Forero <Ivan.Sanabria@tigo.com.co>; Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>; alexander.carrascal@gmail.com <alexander.carrascal@gmail.com>; dbaoai@cartagena.gov.co <dbaoai@cartagena.gov.co>; gestorinfraestructura@cartagena.gov.co <gestorinfraestructura@cartagena.gov.co>; Leidy Melo <Leidy.Melo@tigo.com.co>; Carlos Amaya Vargas <carlos.amayav@millicom.com>

Asunto: RE: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T

tigo business

¡Hola!

Tu solicitud fue recibida y registrada bajo el **REQ000002536507**, enviaremos avances al buzón del **remitente** del correo.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Soporte técnico

Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles

[Mi Cuenta Empresas](#)



Resolver inquietudes

Centro de Ayuda

ayuda.tigo.com.co



Buzón

Soporte Datacenter

soortedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno

tigo business

Yeferson Grajales

Soporte Data Center

Gerencia Soporte a Clientes

Vicepresidencia de Negocios Empresas y

Gobierno



Buen día,

Adjunto formato de BACKUP de la maquina en mención, la idea es respaldar la maquina COMPLETA con la herramienta de **VEEAM BACKUP & REPLICATION** que incluya el Sistema Operativo y no por rutas como actualmente se esta realizando.

Cordialmente,

Luis Arrieta Cohen
Asesor Externo - Transformación Digital

De: Soporte Data Center <SoporteDataCenter@tigo.com.co>

Enviado: miércoles, 2 de octubre de 2024 9:49

Para: Gestor Infraestructura <gestorinfraestructura@cartagena.gov.co>

Cc: Oficina Asesora de Informática <informatica@cartagena.gov.co>; Soporte Tecnico Empresarial <soportetecnicoempresarial@tigo.com.co>; Ivan Alfredo Sanabria Forero <Ivan.Sanabria@tigo.com.co>; Jeison Jose Cardozo Ensuncho <Jeison.Cardozo@tigo.com.co>; Asesor TIC <devops@cartagena.gov.co>; alexander.carrascal@gmail.com <alexander.carrascal@gmail.com>; Administrador de Bases de Datos <dbaoai@cartagena.gov.co>; Leidy Melo <Leidy.Melo@tigo.com.co>; Carlos Amaya Vargas <carlos.amayav@millicom.com>

Asunto: REALIZAR BACKUP COMPLETO A MÁQUINA T



¡Hola!

Amablemente, para comenzar con la gestión que nos solicita, requerimos que sea diligenciado el formato adjunto, página No. 1 “Solicitud Backup”, para la configuración del nuevo backup en el servidor informado.

Quedamos atentos a sus observaciones.

Te invitamos a resolver cualquier inquietud sobre tus servicios fijos o móviles Tigo Business en nuestros canales de atención:



Soporte técnico

Línea 018000 513 287 o #513 desde líneas Tigo



Solicitudes sobre sus servicios, peticiones, quejas o reclamos sobre sus servicios fijos y móviles

[Mi Cuenta Empresas](#)



Resolver inquietudes

Centro de Ayuda

ayuda.tigo.com.co



Buzón

Soporte Datacenter

soportedatacenter@tigo.com.co

Vicepresidencia de Negocio Empresas y Gobierno

tigo business

Yeferson Grajales

Soporte Data Center

Gerencia Soporte a Clientes

Vicepresidencia de Negocios Empresas y

Gobierno



Buen día. Saludos

Señores

TIGO - UNE

Debido a la alta criticidad de los datos almacenados en la máquina TIGO, solicitamos de manera urgente la inclusión de un backup completo de esta máquina en la programación de backups.

Atentamente.

Miriam C. Orozco Giraldo

Gestor Infraestructura TI | Oficina Asesora Informática

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias – Bolívar



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

