



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

INFORME DE EJECUCIÓN DE PROCESOS DE FORMACIÓN EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN PÚBLICA



Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

ESCUELA DE GOBIERNO Y LIDERAZGO



INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como propósito documentar el desarrollo de los procesos de formación sobre la Innovación Pública, llevados a cabo por la Escuela de Gobierno y Liderazgo, los cuales buscan fortalecer las capacidades de servidores públicos, y colaboradores del Distrito de Cartagena de Indias y comunidad en general, mediante el uso de tecnologías avanzadas y estrategias sostenibles.

En el marco del MIPG, la gestión del conocimiento y la innovación resalta la importancia de conservar y compartir el conocimiento de las entidades del Estado con el fin de dinamizar el ciclo de la política pública y facilitar el aprendizaje, la adaptación a nuevas tecnologías, la interconexión de conocimiento interno y la promoción de buenas prácticas de gestión. También, fortalece de forma transversal las demás dimensiones del MIPG en la medida que busca que las entidades mejoren su gestión, aprendan de sí mismas y de su entorno a través de la generación, captura, evaluación y distribución del conocimiento que producen. Además, favorece la preservación de la memoria institucional en términos de transferir aprendizajes producto de las buenas prácticas y las lecciones aprendidas y promueve la construcción de una cultura de análisis y retroalimentación para el mejoramiento de la gestión institucional (Función Pública, 2019).

La Escuela de Gobierno y Liderazgo, viene ejecutando dos planes de formación para los servidores públicos y la ciudadanía, como son:

1. *Plan de Cualificación, Formación Permanente y Desarrollo Institucional*, tiene como objetivo orientar el proceso de cualificación, formación permanente y desarrollo institucional para el fortalecimiento de competencias y habilidades en los Servidores Públicos y Colaboradores pertenecientes al distrito de Cartagena, este plan propicia el conocimiento y la potencialización del ser mediante la educación formal e informal, talleres, capacitaciones, cursos, diplomados entre otros, para la pertinencia laboral y el entrenamiento en el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales, de apoyo, dirigidos a los servidores públicos de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias.
2. *Plan de Formación Ciudadana y Participación Comunitaria*, busca fomentar la formación en la ciudad de Cartagena, mediante estrategias intersectoriales con enfoque territorial, étnico, inclusivo, diferencial, de género, participativo y sostenible para desarrollar habilidades y herramientas que promuevan la



autogestión, la autonomía, la corresponsabilidad, la organización, el empoderamiento, la identidad y el compromiso cívico.

Este plan de formación ciudadana y participación comunitaria está estructurado en diversas líneas de acción de los programas: Ciudadanía Diversa, Participativa y Propulsora de Desarrollo, Cartagena con Orgullo y Esplendor, Cartagena Brilla con Cultura Ciudadana, la metodología del plan incluye una propuesta curricular con ejes temáticos priorizados, su propósito y las acciones estratégicas para su implementación. No obstante, se contempla la posibilidad de ajustes según el contexto y las necesidades específicas de cada sector de la ciudad.



INFORME DE EJECUCIÓN DE PROCESOS DE FORMACIÓN EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN PÚBLICA

Dentro de los proyectos ejecutados en la vigencia 2024 por la Escuela de Gobierno y Liderazgo, se desarrollaron proyectos que permitieron el cumplimiento de los objetivos y alcance de los planes de formación antes mencionados, buscando el fortalecimiento de las competencias de los servidores públicos y colaboradores del Distrito y la ciudadanía, teniendo en cuenta la Gestión del Conocimiento y la Innovación Pública, como dimensión y política de gestión y desempeño, dentro del MIPG, permitiendo mejorar las competencias en materia de gobernanza y promover la participación de los actores del desarrollo territorial y desarrollar procesos de formación y cualificación dirigidos a los servidores públicos y colaboradores del Distrito de Cartagena, que fortalezcan el ejercicio de la función pública".

Los proyectos ejecutados por la Escuela de Gobierno y Liderazgo, donde se desarrollaron proceso de formación que buscaron el fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento e innovación Pública se mencionan a continuación:

Proyecto: "Fortalecimiento de las competencias en gobernanza territorial: una perspectiva de super ciudad" Este proyecto se desarrolló en el marco del programa "*Escuela de Gobernanza e Innovación Pública*", y se orientó a la capacitación y formación de actores clave en gobernanza territorial a través de cursos, eventos académicos y mesas de trabajo. Las actividades realizadas incluyeron:

- Desarrollo de cursos-taller en Gobernanza e Innovación Pública.
- Realización de un Foro Académico de alto impacto.
- Desarrollo de mesas de gobernanza para el seguimiento a indicadores de ciudad.
- Publicación del documento final "Agenda Prospectiva Cartagena Súper Ciudad".

Nombre del Curso	Objetivo del Curso	Número de Participantes
Curso de Gobernanza, Liderazgo y Gestión Pública	Diseñado para fortalecer las competencias en liderazgo, gestión administrativa y toma de decisiones participativas.	89



Curso de Ciudades Inteligentes e Innovación Pública	Enfocado en la aplicación de tecnologías avanzadas y estrategias sostenibles para la transformación urbana.	89
---	---	----

Proyecto: "Formación y cualificación de servidores públicos y contratistas del Distrito de Cartagena de Indias" Este proyecto se desarrolló en el marco del programa *"Servidores con Esplendor Construyendo Ciudad"* se enfocó en la capacitación y fortalecimiento de competencias de los servidores públicos y colaboradores del Distrito a través de programas de formación especializada, teniendo como finalidad principal fortalecer las capacidades técnicas, operativas y humanas de los servidores públicos y colaboradores de la ciudad. Este propósito se ha cumplido a través de una oferta integral de cursos, talleres y capacitaciones, distribuidos estratégicamente en áreas clave para la gestión pública eficiente, transparente e innovadora.

Las actividades ejecutadas fueron:

- Desarrollo de cursos de Buen Gobierno, Transformación Digital y Liderazgo en la Administración Pública.
- Capacitaciones intensivas en Contratación Estatal, Gestión Documental y Atención al Ciudadano.
- Programa de formación en Bilingüismo y Lenguaje Claro.

Nombre del Curso/Taller	Objetivo del Curso	Número de Participantes
Curso de Transparencia y Buen Gobierno	Fortalecer el rol del servidor público y su relación con la sociedad, destacando principios y valores fundamentales del servicio público, desarrollando conceptos sobre descentralización, participación ciudadana y su importancia en la gobernanza.	40
Curso de Innovación y Transformación Digital	Fortalecer el gobierno digital, incluyendo conceptos clave sobre herramientas digitales avanzadas y	39



	su aplicación en la modernización de la gestión pública, uso de tecnologías en entornos públicos, promoviendo una cultura de seguridad digital y el uso consciente de herramientas tecnológicas.	
Curso de Competencias de Liderazgo para la Eficacia Administrativa	Fortalecer la administración del capital humano, incluyendo reclutamiento, desarrollo profesional y evaluación del desempeño, con un enfoque práctico sobre principios éticos y fortalecimiento del sentido de pertenencia en la cultura organizacional.	40
Curso de Leguaje Claro	Mejorar la interacción con la ciudadanía y otros actores mediante un lenguaje accesible y directo, introduciendo conceptos claves sobre liderazgo efectivo y técnicas para la resolución de conflictos en el entorno administrativo.	40
Curso Básico de inglés	Fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los servidores públicos, enfocándose en habilidades básicas de comprensión y expresión oral y escrita.	37
Taller de Atención al Ciudadano	Fortalecer las competencias en la atención al ciudadano mediante estrategias de comunicación asertiva, empatía y manejo adecuado de situaciones complejas, contribuyendo a una interacción efectiva y respetuosa entre servidores públicos y la comunidad.	38
Taller de Contratación Estatal	Fortalecer las capacidades de los servidores públicos en los procesos de contratación estatal, proporcionando herramientas para una gestión eficiente, transparente y alineada con los marcos normativos vigentes.	40



Taller de Gestión Documental	Capacitar a los servidores públicos en los principios y prácticas esenciales de la gestión documental, garantizando un manejo eficiente, transparente y alineado con los marcos legales vigentes.	51
Capacitación sobre el Código de Integridad	Capacitar a los servidores públicos y colaboradores del Fondo Territorial de Pensiones de Cartagena.	38
Taller de cultura ciudadana para la integridad	Socializar las acciones que orientan la integridad de nuestro comportamiento como servidores públicos dirigido al Establecimiento Pública Ambiental – EPA	22
Taller de Innovación Pública	Fortalecer las habilidades prácticas en el uso de plataformas digitales y aplicaciones tecnológicas que optimizan la eficacia y eficiencia en la administración pública.	19
Curso de Power BI	Fortalecer conocimientos y competencias en Power BI para realizar análisis de datos basados en la información y convertirlos en información útil que permita la toma de decisiones institucionales	60
Curso de Excel	Fortalecer conocimientos y competencias en Microsoft Excel	50
TOTAL, SERVIDORES FORMADOS		514

Estos indicadores reflejan una cobertura significativa en diferentes áreas estratégicas de formación, beneficiando a funcionarios públicos de diversas dependencias.

Además, permiten establecer una base cuantitativa clara para evaluar el alcance y el efecto del programa.

Indicadores clave de impacto en servidores públicos:

- Cobertura: 541 servidores públicos y colaboradores del Distrito capacitados



- Asistencia promedio por programa: 40 participantes.
- Participación en modalidad híbrida.
- Áreas de impacto: Innovación, transparencia, lenguaje, liderazgo, idiomas y competencias técnicas.

Estos datos cuantitativos permiten evidenciar una contribución directa al fortalecimiento de capacidades administrativas y funcionales dentro de la Alcaldía de Cartagena y sus dependencias.

Cabe resaltar que en un esfuerzo conjunto entre la Escuela de Gobierno y Liderazgo y la Fundación Universitaria Colombo Internacional – UNICOLOMBO, se materializó un proceso de transformación que trascendió la simple ejecución de actividades para convertirse en un faro de innovación y fortalecimiento institucional. A lo largo del desarrollo del Convenio de Asociación No. CD-ESGOB-CONVASO-002-2024, la ciudad se convirtió en un escenario de aprendizaje, intercambio de ideas y consolidación de capacidades que ha dejado una huella indeleble en la administración pública local.

Desde sus inicios, este convenio se erigió sobre un principio fundamental: fortalecer las competencias de los servidores públicos y fomentar la gobernanza territorial a partir de la participación de los actores del desarrollo. No se trataba únicamente de dictar cursos o desarrollar talleres; el verdadero propósito era sembrar la semilla del cambio, dotando a cada participante de herramientas tangibles y una visión renovada sobre su rol dentro de la estructura gubernamental y su responsabilidad con la ciudadanía.

CURSO EN GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN PÚBLICA

Este curso se desarrolló entre la Escuela de Gobierno y Liderazgo en articulación con la Dirección Administrativa de Talento Humano de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias, en convenio con la Escuela Superior de Administración Pública ESAP, durante el periodo comprendido entre el 28 de agosto y el 2 de septiembre de 2024 desarrollaron el curso en “Gestión del Conocimiento e Innovación Pública”, desarrollado de la siguiente forma:

TEMÁTICAS	FECHAS
Innovación y Transformación Digital	Miércoles 28 de agosto de 2024
Transparencia y Buen Gobierno	Jueves 29 de agosto de 2024



Competencias de Liderazgo para la Eficiencia Administrativa	Viernes 30 de agosto de 2024
Lenguaje Claro	Lunes 2 de septiembre de 2024

La anterior formación tuvo una intensidad horaria de 24 horas con un total de 27 servidores, contratistas y practicantes laborales de la administración pública.

La Gestión del Conocimiento y la Innovación (GESCO+I) es la sexta dimensión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), y tiene un papel fundamental en fortalecer las demás dimensiones de manera transversal. Esto se logra a través de:

- La generación de nuevos conocimientos y estrategias de enseñanza, aprendizaje y comunicación, basadas en una cultura de retroalimentación e innovación.
- El fomento de una cultura de compartir y difundir conocimientos.
- El uso de herramientas y análisis institucionales para apoyar la toma de decisiones.
- La producción y generación de conocimiento a través de la investigación y el desarrollo.

En conclusión, la Escuela de Gobierno y Liderazgo, durante la vigencia 2024, realizó procesos de formación y capacitación en Innovación Pública, diseñando un espacio de formación y diálogo que no solo proporcionó conocimientos técnicos, sino que también promovió la reflexión crítica sobre los desafíos contemporáneos de la gestión pública. Más de 89 participantes se sumaron a esta iniciativa, explorando temáticas de liderazgo, ciudades inteligentes y desarrollo urbano sostenible. Pero el aprendizaje no se limitó a las aulas: las tres mesas de gobernanza organizadas se convirtieron en foros de alto impacto donde 208 actores de diversos sectores contribuyeron con su perspectiva para construir una Cartagena más articulada y resiliente. El Gran Foro Ciudadano, que reunió a más de 331 asistentes, no solo validó las ideas compartidas durante el proceso, sino que consolidó una agenda prospectiva que servirá como hoja de ruta para el futuro de la ciudad.

ANEXOS

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN CIUDADANA

El curso “Gobernanza, Liderazgo y Gestión Pública” cumplió con sus objetivos de fortalecer competencias clave y promover la innovación en la gestión pública. La metodología participativa y las actividades prácticas garantizaron un aprendizaje significativo y





Curso: “Ciudades Inteligentes e Innovación Pública”

El curso estuvo enfocado en explorar el concepto de ciudades inteligentes, promoviendo la innovación en la gestión urbana para mejorar la calidad de vida, la sostenibilidad y la eficiencia de los servicios públicos. Se buscó proporcionar herramientas para integrar tecnología, participación ciudadana y estrategias sostenibles en el diseño de políticas públicas adaptadas a las necesidades locales.





FORMACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS Y COLABORADORES DEL DISTRITO

Curso de Transparencia y Buen Gobierno

Los asistentes fortalecieron conocimientos sobre transparencia, rendición de cuentas y gobernanza territorial.





Curso de Innovación y Transformación Digital

Los asistentes fortalecieron habilidades en el uso de herramientas digitales, innovación tecnológica y metodologías aplicadas a la administración pública.



Curso de Competencias de Liderazgo para la Eficacia Administrativa

Los asistentes fortalecieron habilidades en liderazgo, comunicación efectiva y gestión del talento humano.





Curso de Lenguaje Claro

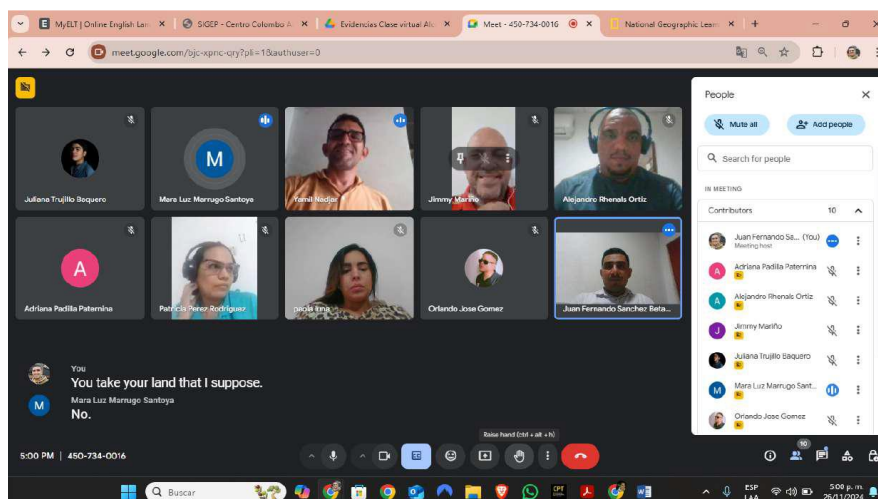
Los asistentes fortalecieron sus habilidades en redacción clara y comunicación efectiva.





Curso de Inglés básico para Servidores (virtual)

Objetivo del curso: Fortalecer las competencias comunicativas en inglés de los servidores públicos, enfocándose en habilidades básicas de comprensión y expresión oral y escrita.



Taller de Contratación Estatal

Los asistentes adquirieron conocimientos clave sobre los procedimientos administrativos y legales en contratación estatal.



Taller de Atención al Ciudadano

Los asistentes adquirieron herramientas prácticas para mejorar sus habilidades en comunicación y empatía.



Taller de Gestión Documental

Los asistentes adquirieron habilidades prácticas para la gestión y conservación de documentos oficiales.





Capacitación al fondo de Pensiones en Código de Integridad

