



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias

Informe final ExpoValores

Alcaldía de Cartagena de Indias D.T. y C.

Plan de acción Política de Integridad

2024

Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias
Dirección Administrativa de Talento Humano





TABLA DE CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	3
II. OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD	3
III. PLANEACIÓN ExpoValores:	4
Metas del Plan de Acción de la Política de Integridad asociadas.	4
Ruta metodológica con enfoque en la transformación personal y colectiva.	4
V. RESULTADOS Y MEJORES IDENTIFICADAS:.....	11
VI. CONCLUSIONES:.....	26



I. INTRODUCCIÓN

Desde la Dirección Administrativa del Talento Humano, en cumplimiento del Plan de Acción de la Política de Integridad de la vigencia 2024, se formuló e implementó la actividad denominada **"ExpoValores 2024: Valores que inspiran, servidores que transforman"**. Esta actividad se diseñó como un espacio para fortalecer la cultura de integridad en la Alcaldía de Cartagena de Indias, promoviendo la apropiación y aplicación práctica de los valores institucionales establecidos en el Código de Integridad: respeto, honestidad, compromiso, diligencia, justicia y solidaridad.

Así pues, se elabora el presente informe con la finalidad de consolidar los resultados de las fases comprendidas para el desarrollo de la iniciativa ExpoValores, asimismo, las mejoras propuestas para la implementación del Código de Integridad.

II. OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

A través de la actividad **ExpoValores 2024**, se busca:

- **Evaluar** el nivel de conocimiento y aplicación del Código de Integridad por parte de los servidores públicos.
- **Generar** espacios de diálogo y retroalimentación para identificar oportunidades de mejora en la implementación del Código.
- **Sensibilizar** a los servidores sobre la importancia de la integridad a través del análisis de casos prácticos y dilemas éticos.

ExpoValores 2024 contribuye a consolidar una administración pública más ética y transparente, alineada con los principios del Código de Integridad.



III. PLANEACIÓN ExpoValores:

Esta primera fase consistió en definir las acciones para el desarrollo de la actividad, por lo que inicialmente se verificaron las metas propuestas en el plan de acción de la Política de Integridad 2024, en aras de alinear todas aquellas relacionadas con la implementación y apropiación del Código de Integridad. Además, se elaboró el formato y la ruta metodológica con finalidad de estandarizar las acciones y replicar la iniciativa a las dependencias de la entidad.

Metas del Plan de Acción de la Política de Integridad asociadas.

Las metas del Plan de acción de la Política de Integridad que se escogieron para el cumplimiento de la actividad ExpoValores son las siguientes:

Tabla No.1 Metas del Plan de Acción Política de Integridad 2024 asociadas.

CATEGORÍA O COMPONENTE DE LA POLÍTICA	CICLO DE PROCESO	ACTIVIDAD	PRODUCTO
N/A	Hacer	Realizar encuesta para obtener un autodiagnóstico del conocimiento que tienen actualmente los servidores públicos de la Alcaldía en relación con los valores establecidos en el Código de Integridad, para la vigencia 2024.	Encuesta realizada y oficio enviado a los servidores públicos
N/A	Hacer	Generar espacios, herramientas y campañas informativas para fortalecer el ejercicio de retroalimentación con los servidores públicos, tales como encuestas, portal el valor soy, grupos de intercambio, entre otras que permitan recolectar ideas que ayuden a mejorar la implementación del Código de Integridad.	Espacios de retroalimentación generados y documentados
N/A	Hacer	Incorporar en las acciones de difusión y sensibilización del Código de Integridad: Análisis de casos reales (dilemas morales) por parte de sus servidores	Documento con acciones de análisis de casos reales implementado
N/A	Hacer	Realizar evaluaciones a sus servidores y contratistas sobre la apropiación de los valores	Resultado y análisis de las evaluaciones realizadas a sus servidores y contratistas sobre la apropiación de los valores realizado
N/A	Verificar	Realizar la evaluación sobre conocimiento del código de integridad pública, de acuerdo con la Ley 2016 de 2020	Resultado y análisis de la Evaluación realizada

Fuente. Plan de Acción 2024

Ruta metodológica con enfoque en la transformación personal y colectiva.

La actividad **ExpoValores 2024** se diseñó a partir de cuatro pilares fundamentales, mediante los cuales se propone inspirar y empoderar a los servidores, servidoras, contratistas, practicantes laborales y a toda la comunidad de la Alcaldía de Cartagena de Indias, los pilares son:

- **Activar:** Se busca encender la llama de la integridad en cada servidor, servidora, contratista, practicantes laborales etc, motivándolos a alcanzar su máximo potencial.
- **Fomentar:** Dotar a nuestras servidoras, servidores, contratistas, practicantes laborales etc, con las herramientas y conocimientos necesarios para tomar decisiones éticas en su día a día, eliminando cualquier obstáculo que impida un cambio positivo, para que cada servidor sea un agente de cambio.



- **Ejemplificar:** Compartir historias de éxito que demuestran que la integridad es posible y beneficiosa para todos y todas.
- **Comprometer:** Invitar a todos los servidores, servidoras, contratistas, practicantes laborales a ser protagonistas de este cambio, a través de actividades participativas, fomentando su compromiso con el Código de Integridad y los valores institucionales.

Por otra parte, en aras de garantizar calidad en los resultados propuestos, se elaboró el siguiente formato que servirá de guía para los integrantes del equipo dinamizador que lideran la actividad.

Formato del evento		
Actividades	Descripción	Responsable
Presentación del equipo dinamizador	El equipo dinamizador debe presentar a cada miembro, es importante el trabajo en equipo, por lo que no se presentarán protagonismos. -INFORMAR A LOS SERVIDORES QUE DEBEN DILIGENCIAR LA ENCUESTA ESCANEANDO EL CÓDIGO QR	Equipo dinamizador
Contextualización del código de Integridad	El Equipo debe realizar una presentación integral del código de integridad exponiendo cada uno de los valores institucionales, haciendo énfasis en el valor del día	Equipo dinamizador
Explicación de la actividad	Se hará una explicación clara de la actividad planeada, planteando el juego de roles, invitando a que se los servidores participen en la actividad. Luego de realizada la dramatización se realizan las preguntas para reflexión.	Equipo dinamizador
Lienzo: Pacto por la integridad	La dependencia deberá expresar en un (1) lienzo su pacto con la integridad, en el cual de manera clara y concisa expresaran su compromiso con la integridad institucional. El lienzo más votado en las redes sociales de la entidad será reconocido con un premio. Recursos: Pliegos de papel bond, marcadores y cinta pegante.	Equipo dinamizador
Encuesta	El equipo dinamizador debe asegurar durante toda la actividad, en especial durante la construcción del lienzo el diligenciamiento de la encuesta. El equipo dinamizador aplicará la encuesta diseñada para evaluar el nivel de conocimiento y apropiación del código de integridad, así como la percepción del evento.	Equipo dinamizador
Registro fotográfico	<u>Toda la actividad debe registrarse en fotos y videos HD, al final de la actividad, deben realizarse videos de testimonios, los cuales deberán publicarse al finalizar la jornada.</u>	Equipo dinamizador
Despedida	El equipo dinamizador realizará la despedida, agradeciendo fraternalmente la acogida de la dependencia	Equipo dinamizador

Tal como se indicó en el formato anterior, la actividad principal durante cada jornada se denomina “*Juego de Roles*”, que consiste en asignar diferentes roles o personajes a los participantes de las distintas dependencias, y se genere una actuación en situaciones simuladas. Esto permite experimentar diferentes perspectivas, tomar decisiones y enfrentar desafíos de manera práctica. Los juegos de roles se desarrollan mediante pequeñas representaciones teatrales donde cada persona interpreta un papel y se involucra en una historia.



En el contexto específico de **ExpoValores 2024**, los juegos de roles permiten:

- **Visualizar los valores en acción:** Los participantes podrán ver cómo los valores de honestidad, respeto, diligencia, justicia, solidaridad y compromiso se aplican en situaciones reales.
- **Identificar dilemas éticos:** Los juegos de roles pueden presentar situaciones complejas donde los participantes deben tomar decisiones difíciles, lo que les permitirá reflexionar sobre los dilemas éticos que pueden surgir en su trabajo.
- **Desarrollar habilidades de comunicación:** Los participantes tendrán la oportunidad de practicar cómo comunicar sus ideas de manera clara y efectiva, así como escuchar las opiniones de los demás.
- **Fortalecer el trabajo en equipo:** Los juegos de roles promueven la colaboración y el apoyo mutuo entre los participantes.

Tabla No. 2. Juegos de roles correspondientes a cada valor.

Valor	Situación	Roles	Preguntas de reflexión
Honestidad	Un servidor público descubre un error significativo en un informe que debe presentar a su superior. El error podría tener consecuencias negativas para la institución, pero corregirlo implicaría reconocer un fallo propio.	Servidor público y el superior	1) ¿Cuáles fueron las consecuencias de la deshonestidad en la situación? 2) ¿Cómo se puede mantener la honestidad en un entorno de presión? 3) ¿Qué valores adicionales se relacionan con la honestidad en el ámbito laboral?
Respeto	Un ciudadano se acerca a una oficina pública para realizar un trámite. El servidor público a cargo tiene una actitud desinteresada y muestra falta de respeto hacia el ciudadano, interrumpiéndolo constantemente y minimizando su solicitud.	Ciudadano, servidor y jefe inmediato.	1) ¿Cómo se manifiesta el respeto en las relaciones interpersonales? 2) ¿Qué acciones concretas pueden tomar para promover un ambiente de respeto en el trabajo? 3) ¿Cómo se puede manejar una situación en la que se siente falta de respeto?
Compromiso	Una nueva política institucional requiere cambios significativos en los procesos de trabajo. Algunos servidores se muestran resistentes a estos cambios, argumentando que aumentarán su carga laboral.	Servidores resistentes al cambio, servidores que se adaptan al cambio, jefe inmediato.	1) ¿Qué significa para ti el compromiso con la organización? 2) ¿Cómo se puede mantener el compromiso a largo plazo, incluso en situaciones difíciles? 3) ¿Qué acciones pueden tomar los líderes para fomentar el compromiso de sus equipos?
Diligencia	Un proyecto importante se encuentra atrasado debido a la falta de compromiso de un equipo de trabajo. El jefe inmediato debe tomar una decisión sobre cómo abordar esta situación y cómo motivar a su equipo a cumplir con los plazos establecidos.	Equipo de trabajo y jefe inmediato.	1) ¿Cuáles son los factores que pueden afectar la diligencia en el trabajo? 2) ¿Cómo se puede mantener la motivación y el compromiso en tareas que pueden resultar tediosas? 3) ¿Qué herramientas o recursos pueden ayudar a mejorar la eficiencia y la productividad?
Justicia	Dos servidores compiten por una promoción. Uno de ellos tiene una relación cercana con el jefe inmediato, lo que genera sospechas de favoritismo entre los demás compañeros.	Los dos servidores, el jefe, un compañero de trabajo.	1) ¿Cómo se puede garantizar la equidad en la toma de decisiones? 2) ¿Qué medidas se pueden implementar para prevenir la discriminación y el favoritismo? 3) ¿Cómo se puede promover una cultura de justicia en la organización?
Solidaridad	Un compañero de trabajo sufre una enfermedad grave y necesita ayuda económica para cubrir los gastos médicos. Los demás compañeros de oficina se preguntan cómo pueden apoyarlo sin afectar su propia situación financiera.	Servidor enfermo, compañeros de trabajo, jefe inmediato.	1) ¿Cómo se puede fomentar el trabajo en equipo y la colaboración entre los compañeros? 2) ¿Qué acciones se pueden tomar para apoyar a los colegas que enfrentan dificultades? 3) ¿Cómo se puede contribuir al bienestar de la comunidad?



IV. DESARROLLO ExpoValores:

Con la ruta definida y el formato de actividad elaborado, a partir del día 18 de octubre de 2024 se dio inicio a las actividades previas que se realizaron con la finalidad de promover la participación de las dependencias, y de sensibilizar a los servidores sobre la importancia de la integridad.

Inicialmente se diseñó un video promocional que contó con la participación del equipo de la Dirección Administrativa de Talento Humano, y fue promocionado en la aplicación Instagram <@dirtalentohumanocgt> para conocimiento de la entidad.

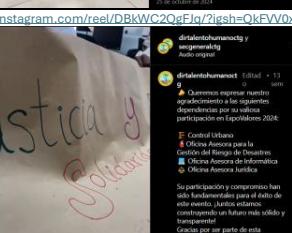


Actividades Previas	Fecha	Evidencia
Video promocional	18 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBUWcjgy1IB/?igsh=QkFGeDBSRFYxaw%3D%3D

Para el desarrollo de la actividad ExpoValores, se seleccionaron aleatoriamente dependencias de la entidad y se elaboró un cronograma que definió las fechas de las jornadas, conforme a la metodología y formato propuestos. Esto se realizó con el objetivo de enfocar la actividad en la socialización y aplicación de los valores del Código de Integridad.

A continuación, se presentan las evidencias de las jornadas realizadas por cada día y de acuerdo al valor seleccionado, las cuales fueron promocionadas en la aplicación Instagram <@dirtalentohumanocgt> para conocimiento de la entidad, y la ciudadanía.



Jornada ExpoValores	Fecha	Evidencia
Valor: Honestidad <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Dirección Administrativa de Talento Humano</i> <i>Secretaría General</i>	21 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBcFEIA7dQ/?igsh=QkFFdG1NGd6dg%3D%3D 
Valor: Respeto <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Dirección Administrativa de Apoyo Logístico</i> <i>Secretaría de Planeación</i>	22 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBICV2ggcdI/?igsh=X2N0SDQ5RWhY 
Valor: Compromiso <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Oficina de Control Interno Disciplinario</i> <i>Oficina de Control Interno</i>	23 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBhck7pA2I/?igsh=X3BxRFF6OHBZ 
Valor: Diligencia <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Dirección Administrativa de Control Urbano</i> <i>Oficina Asesora para la Gestión del Riesgo de Desastres</i>	24 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBKWC2QgFg/?igsh=QkFV0xZTkx5SQ%3D%3D 
Valor: Justicia <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Oficina Asesora de Informática</i> <i>Oficina Asesora Jurídica</i>	25 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBKWC2QgFg/?igsh=QkFV0xZTkx5SQ%3D%3D 
Valor: Solidaridad <i>Dependencias seleccionadas:</i> <i>Oficina Asesora de Informática</i> <i>Oficina Asesora Jurídica</i>	25 de octubre de 2024	https://www.instagram.com/reel/DBKWC2QgFg/?igsh=QkFV0xZTkx5SQ%3D%3D 



Una vez finalizadas las jornadas se realizó el cierre de la actividad, por lo que se diseñó video promocional publicado en la red social Instagram de la Dirección, en aras de agradecer a las dependencias participantes y recordar los logros obtenidos con la iniciativa ExpoValores.

Jornada ExpoValores	Evidencia
Cierre semana ExpoValores	https://www.instagram.com/reel/DBpTSM8Ahpz/?igsh=QkFMUGdBRFAtag%3D%3D 

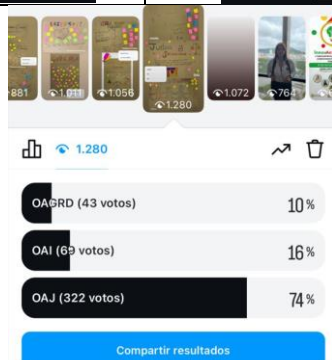
Otra de las actividades realizadas para cerrar con éxito la actividad ExpoValores fue la premiación al mejor lienzo diseñado, a través de votación en la red social Instagram. Esta estrategia de comunicación se implementó con el objetivo de generar interacción con los usuarios, logrando posicionarse como la publicación más destacada que presentó la Dirección Administrativa durante 2024. Fue una iniciativa innovadora que permitió llevar a cabo el concurso del mejor lienzo por la Integridad de manera más interactiva.

Resultado de este concurso virtual la dependencia seleccionada con más votos fue la Oficina Asesora Jurídica en primer lugar, y en segundo lugar la Oficina Asesora de Control Interno.

En virtud de los resultados obtenidos en la votación, los integrantes del equipo dinamizador visitaron las dependencias ganadoras para hacer entrega de un obsequio en aras de motivar y recordar a los funcionarios la importancia de la Integridad, así como la apropiación y aplicación de los valores definidos en el Código.



VOTACIÓN MEJOR LIENZO POR LA INTEGRIDAD App Instagram



Votación vía aplicación Instagram <@dirtalentohumanocgt>



Premiación Primer Lugar Mejor Lienzo por la Integridad – Oficina Asesora Jurídica



Premiación Segundo Lugar Lienzo por la Integridad – Oficina Asesora de Control Interno

V. RESULTADOS Y MEJORES IDENTIFICADAS:

Considerando los objetivos de la actividad ExpoValores específicamente el de sensibilizar a los servidores sobre la importancia de la integridad a través del análisis de casos prácticos y dilemas éticos, a continuación, se presentan los resultados de la interacción de los funcionarios mediante el diseño de un lienzo donde plasmaron los compromisos para la apropiación y aplicación del valor seleccionado en el ámbito laboral.

A continuación, se presentan los lienzos elaborados por cada dependencia durante la Actividad Expovalores. En ellos, se destacan los compromisos asumidos por los funcionarios para fortalecer la integridad en su trabajo diario, como parte del propósito de esta iniciativa.



Lunes 21 de octubre de 2024: Valor Honestidad

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO



En el lienzo elaborado por la Dirección Administrativa de Talento Humano, titulado "Pacto por la Integridad" se observan dos manos entrelazadas, simbolizando la colaboración y el compromiso de los funcionarios de la dependencia, lo cual refleja sus aportes para fortalecer la integridad en sus funciones diarias.

COMPROMISOS:

- Me comprometo a ser leal a mis principios.
- Ser más diligente y comprometido.
- Ser más empático con los demás.
- Actuar con mayor compromiso, sentido de pertenencia y diligencia.
- Abstenerme de incurrir en conductas indebidas y respetar la ley.
- Mostrar compromiso y responsabilidad en mis deberes.
- Ser más solidario y comprometido con mis compañeros.
- Respetar las opiniones de los demás.
- Ser más tolerante.
- Usar un lenguaje asertivo al comunicarme con mis compañeros.
- Ser más amable en mis interacciones diarias.
- Ser más comprometido con mi gestión
- Ser más participativa
- Ser más diligente con mi trabajo
- Ser más proactiva participativa
- Ser más eficiente en mi trabajo

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor de la Honestidad, tales como: *-ser leal a mis principios-*, *-Usar un lenguaje asertivo al comunicarme con mis compañeros-*, entre otros.

Lunes 21 de octubre de 2024: Valor Honestidad

SECRETARIA GENERAL



El lienzo elaborado por Secretaría General señala un título "Secretaría General - Pacto por la Integridad", que enmarca el propósito del ejercicio. Los compromisos escritos por los funcionarios de esta dependencia, relacionados con la práctica de la honestidad en su trabajo diario.

El diseño está adornado con corazones dibujados y un personaje animado que sostiene un cartel con la frase "Valor de la Honestidad"

COMPROMISOS:

- Ser oportuno, comprometido y diligente.
- Mi compromiso en la entidad es ser más empático.
- Yo me comprometo a dar lo mejor de mí cada día.
- Mantendré la confianza pública actuando con ética y justicia.
- Yo me comprometo a continuar siendo honesto.
- Ser más productivo y diligente.
- Mi pacto con la integridad es ser solidario.
- Yo me comprometo a actuar con transparencia.
- Me comprometo a ser más responsable.
- Me comprometo a atender dignamente al ciudadano.
- Yo me comprometo a continuar siendo honesto.
- Trabajar con entusiasmo y prontitud.
- Resolver exitosamente cumpliendo con mis responsabilidades.
- Hacer todo con diligencia, calidad y conciencia.
- Ser constante en mi desempeño laboral.
- Buscar soluciones efectivas para los problemas de la ciudadanía.

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor de la Honestidad, tales como: - *me comprometo a actuar con transparencia.* -, - *me comprometo a continuar siendo honesto.* -, entre otros.

Martes 22 de octubre de 2024: Valor Respeto

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE APOYO LOGISTICO



Lienzo elaborado por el equipo de la Dirección de Apoyo Logístico durante la jornada en la cual se trabajó el valor del Respeto; este lienzo destaca el cumplimiento de la ley, el respeto hacia los compañeros, la empatía y el apoyo mutuo que deben prevalecer entre los funcionarios públicos.

Se incluyen dibujos que transmiten mensajes de empatía, colaboración y buen trato entre personas. Estos elementos dibujados pretenden reforzar la idea de que ser honesto con los demás es esencial para una convivencia armónica y para cumplir con los principios éticos establecidos.

COMPROMISOS:

- Cumplir con la ley en todas las actuaciones.
- Valorar y respetar a los compañeros.
- Practicar la empatía en las relaciones laborales.
- Brindar apoyo mutuo como equipo de trabajo.
- Fomentar el respeto como base fundamental de las acciones diarias.

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor del Respeto, tales como: *-Valorar y respetar a los compañeros-*, *- Fomentar el respeto como base fundamental de las acciones diarias -*, entre otros.

Martes 22 de octubre de 2024: Valor Respeto

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN



El lienzo elaborado por Secretaría de Planeación muestra en el centro un dibujo de dos manos entrelazadas formando un corazón, simbolizando el respeto mutuo y la colaboración. Se observa además que se destaca la palabra "RESPECTO" en letras grandes y coloridas, resaltando el valor promovido ese día.

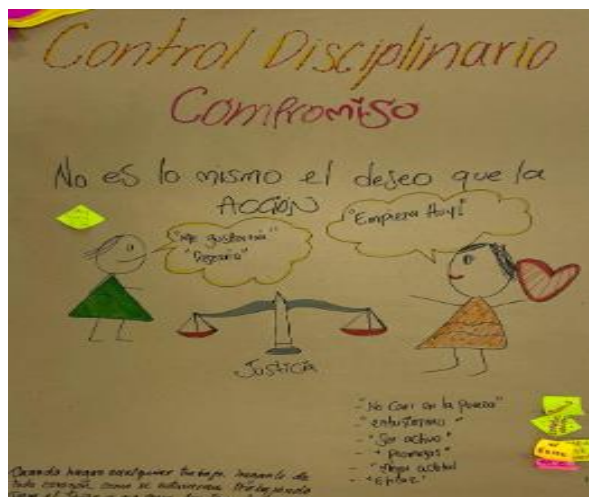
COMPROMISOS

- El respeto es un gesto especial y único para expresar a una persona lo mucho que la ama y cuán especial es para ti.
- Yo, como contratista, me comprometo a tratar de manera cordial y respetuosa a todos los usuarios y compañeros de la Alcaldía.
- Trataré al peticionario como me gustaría que me traten a mí.
- Me comprometo a escuchar atención con las necesidades de los usuarios, ayudarles a encontrar soluciones y dar seguimiento hasta su feliz término y satisfacción.
- Atenderé, respetaré, escucharé y buscaré soluciones a las peticiones de los usuarios de la Secretaría, asegurándome de que se vayan satisfechos.
- Seré respetuoso con mis compañeros y usuarios para mantener un espacio lleno de armonía.
- Reconozco que en el respeto encontramos la fuerza para superar los conflictos y construir soluciones.
- Como contratista de Planeación, me comprometo a tener empatía con los usuarios.
- Me comprometo a mostrar siempre alternativas ante los conflictos con respeto, propiciando el bienestar del usuario.
- Mantendré la tranquilidad y la paciencia al momento de responder a los usuarios.
- Reconozco que las diferencias nos enriquecen y el respeto nos une.
- Escucharé atentamente antes de actuar.
- Seré empático con los ciudadanos que nos visitan.
- Actuaré con sentido común hacia los usuarios

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor del Respeto, tales como: *-Valorar y respetar a los compañeros-*, *- Fomentar el respeto como base fundamental de las acciones diarias -*, entre otros.

Miércoles 23 de octubre de 2024: Valor Compromiso

OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO



El lienzo resalta el compromiso como un valor clave en la política de integridad, destacando que el verdadero compromiso va más allá de intenciones y se refleja en acciones concretas. Los elementos visuales como la balanza de la justicia y el personaje con el corazón, refuerzan la idea de actuar con equidad y responsabilidad. Frases como “no caer en la pereza” y “ser activo y eficaz” enfatizan la importancia de cumplir con los deberes con actitud positiva. En conjunto los dibujos y mensajes subrayan que el compromiso es un acto consciente de actuar con ética y diligencia.

COMPROMISOS

- Diligencia
- Colaboración
- Cada voz cuenta en el camino hacia el éxito
- Hacer los que nos corresponde bien hecho

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor del Compromiso, tales como: - *Hacer los que nos corresponde bien hecho* -, - *Diligencia*-, entre otros.



Miércoles 23 de octubre de 2024: Valor Compromiso

OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO



En el lienzo la dependencia dibujó un árbol para representar el compromiso, donde el tronco simboliza la base sólida de la organización y las ramas que reflejan el crecimiento, el impacto positivo y la colaboración. Las notas adhesivas en las ramas contienen compromisos como "Ser más entregado", "Cumple con los lineamientos" y "Ser proactivo", que destacan la responsabilidad individual y colectiva. Las ramas interconectadas muestran que cada acción aporta al objetivo común, reforzando la idea de que el compromiso es un esfuerzo conjunto que fortalece a la organización. El mensaje central es que el compromiso y la integridad son clave para el crecimiento y éxito personal e institucional.

COMPROMISOS

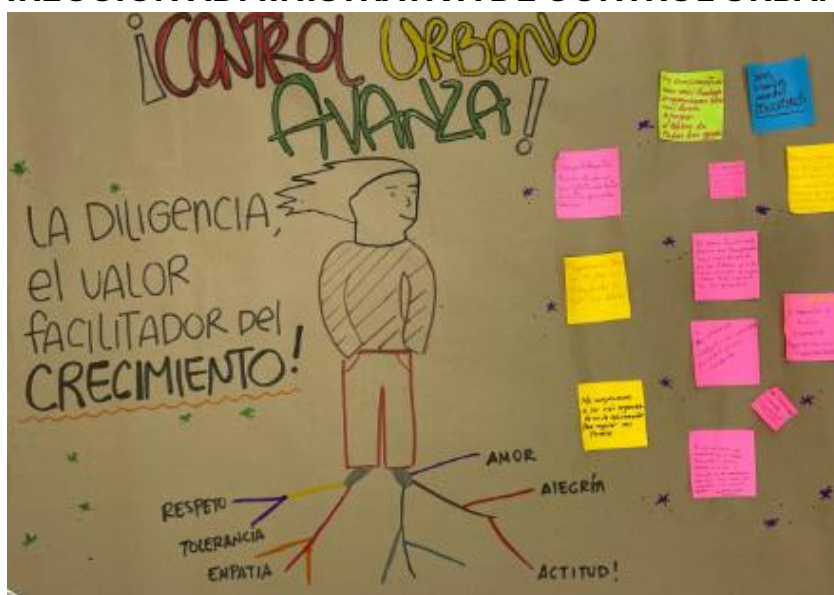
- Seguir mejorando en el cumplimiento de mis compromisos en la Alcaldía de Cartagena de Indias.
- Me comprometo a ser más diligente y eficiente.
- Cumplir con los deberes asignados con responsabilidad.
- Actuar con sentido de pertenencia.
- Reconocer que el compromiso es hacer bien lo que me corresponde, tanto en el trabajo como fuera de él.
- Evitar la procrastinación.
- Promover la transparencia en mis acciones.
- Realizar las actividades con calidad.
- Esforzarme por alcanzar la excelencia.
- Generar valor agregado en cada tarea.
- Ser más práctica y colaborar con mis compañeros.
- Aplicar mis valores en la realización de mis actividades.
- Cumplir con mis asignaciones con disciplina y responsabilidad.
- Como OACI, me comprometo a ser eficiente y responsable.
- Ser más entregado en mis trabajos.
- Cumplir con todos los valores desde el ser.
- Seguir comprometido con lo que hago.
- Reconocer que "llegar juntos es el principio".
- Ser más tolerante con mis compañeros.



- Ser una fuerza para construir equipo y brindar lo mejor a la ciudadanía.
- Llegar temprano a mis compromisos.
- Ser más proactivo.
- Maximizar los espacios con los equipos “huérfanos”.
- Manteniéndonos comprometidos con nuestra labor.
- Actuar con excelencia y amor por lo que hacemos.
- Reforzar el seguimiento a los equipos de trabajo.
- Realizar todas mis funciones con diligencia.
- Reconocer que donde hay compromiso, hay éxito.
- Afirmar que “no estamos para intentarlo, estamos para lograrlo”.
- Respetar y ayudar a quienes lo necesitan.
- Realizar mis actividades de manera responsable.
- Ser cumplidores para no traspasar los procesos.
- Desarrollar las actividades designadas dentro del tiempo programado.
- Ten más paciencia con todos.
- Prometo dar lo mejor de mí en cada trabajo, siendo constante en mi esfuerzo para alcanzar el éxito.

Jueves 25 de octubre de 2024: Valor Diligencia

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE CONTROL URBANO



La Dirección de Control Urbano a través del lienzo resalta la importancia de la diligencia como un valor clave para el crecimiento personal y profesional dentro de la política de integridad.

Los dibujos y elementos visuales, como símbolo central, representan una persona conectada a valores fundamentales como respeto, tolerancia, empatía, amor, alegría y actitud. De conformidad con lo expresado por los funcionarios la figura humana busca reflejar que cada individuo es responsable de integrar dichos valores en su comportamiento diario para facilitar el crecimiento y el avance colectivo.



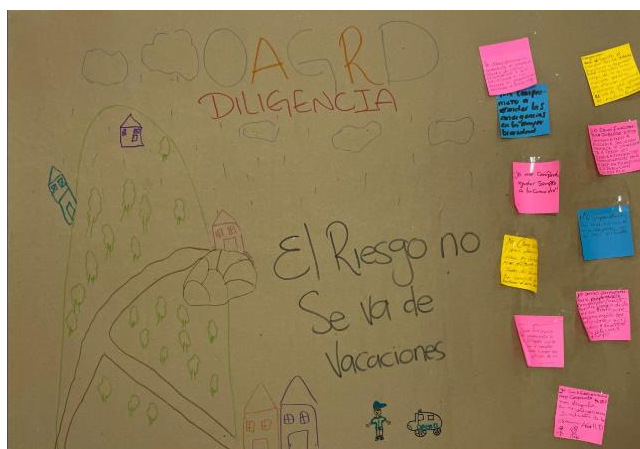
COMPROMISOS:

- Soy comprometido con mi trabajo, organizar bien mis cosas, apoyar el valor de todos los compañeros
- Somos diligentes cuando resolvemos
- Me comprometo a ser proactivo y poner más entusiasmo en las acciones que se realicen
- Somos diligentes cuando atendemos las solicitudes dentro de los tiempos establecidos
- El compañerismo debe ser el 100% con el compromiso en el cumplimiento de todas las actividades
- me comprometo a ser más organizado con la información para mejorar mis procesos
- Debemos hacer todo con diligencia a hacerlo bien y a conciencia de esta manera se dan solución a la problemática de la ciudadanía
- Me comprometo a ser más diligente con mi trabajo, para que nuestra dirección de control urbano salga adelante con sus proyectos
- Me comprometo a resolver eficazmente cumpliendo con mis responsabilidades
- ser diligente trabajar con entusiasmo, prontitud y ser constante
- yo como funcionario, me comprometo con mi trabajo diariamente a liderar, respetar, escuchar y aprender de mis compañeros para llevar a cabo todas las actividades y se cada día mejores.

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor de la Diligencia, tales como: - *Me comprometo a ser proactivo y poner más entusiasmo en las acciones que se realicen*-, - *Me comprometo a resolver eficazmente cumpliendo con mis responsabilidades* -, entre otros.

Jueves 25 de octubre de 2024: Valor Diligencia

OFICINA ASESORA DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES





La Oficina Asesora de Gestión del Riesgo de Desastres (OAGRD), mediante el lienzo transmite que la Diligencia es esencial para enfrentar situaciones de riesgo, reforzando el lema "El riesgo no se va de vacaciones".

El dibujo representa un paisaje con casas ubicadas en laderas y áreas vulnerables, representando comunidades expuestas a desastres naturales. Esto simboliza la necesidad de actuar con Diligencia, asegurando que todas las personas, especialmente las más vulnerables, sean protegidas y atendidas

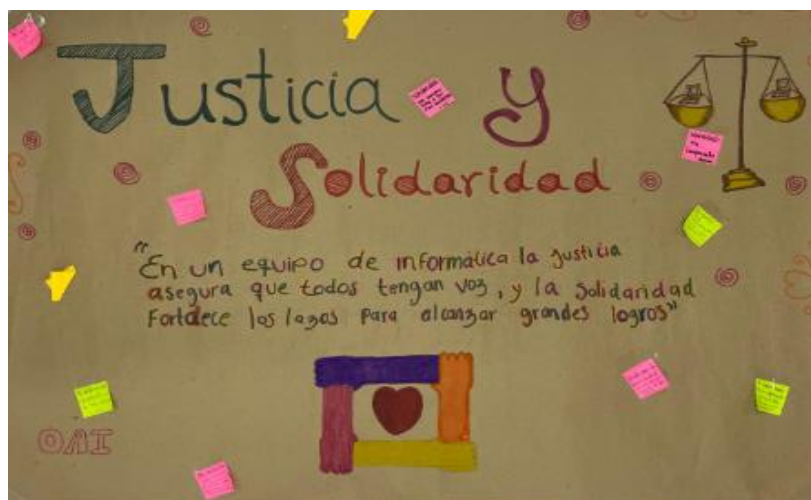
COMPROMISOS

- Yo, como funcionario contratista de la OAGRD de la Alcaldía de Cartagena, me comprometo a ser más diligente si es necesaria mi presencia para solucionar en tiempo real.
- Me comprometo a cumplir con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi carga de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, optimizando el uso de los recursos.
- Me comprometo a atender las emergencias con la mayor brevedad posible.
- Yo, como funcionario público, estoy comprometido a buscar soluciones técnicas e inmediatas a todos los requerimientos encomendados por mi jefe, en beneficio de la población vulnerable.
- Me comprometo a ayudar siempre a la comunidad.
- Me comprometo a ser más eficiente en las propuestas relacionadas con los PMU Virtuales.
- Yo, como empleado y operario de Aseo, me comprometo a ser diligente en la gestión de los recursos necesarios para mantener el área limpia.
- Yo, como funcionario, será responsable con mis obligaciones contempladas en mi contrato, cumpliré con las actividades asignadas y realizará mis informes a tiempo.
- Como funcionario, me comprometo a ser diligente con la oficina al momento de planear y organizar las directrices de mis superiores.
- Yo, como funcionario, me comprometo a ser más diligente en el cumplimiento de mis obligaciones jurídicas dentro de la oficina AGRD.

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica del valor de la Diligencia, tales como: - *• Como funcionario me comprometo a ser diligente con la oficina al momento de planear y organizar las directrices de mis superiores - , - me comprometo a ser más diligente si es necesaria mi presencia para solucionar en tiempo real. - , entre otros.*

Viernes 25 de octubre de 2024: Justicia y Solidaridad

OFICINA ASESORA DE INFORMATICA



La Oficina Asesora de Informática mediante el lienzo diseñado promueve los valores de justicia y solidaridad. Los elementos claves como la balanza de la justicia, los colores vivos, y las manos entrelazadas que forman un corazón, comunican un mensaje visual de equilibrio, colaboración y empatía.

COMPROMISOS

- Me comprometo a ser más diligente.
- Yo me comprometo a ser más empático con mis compañeros.
- Pacto actuar con imparcialidad en la toma de decisiones.
- Yo me comprometo a ser más asertivo.
- Yo me comprometo a socializar con el resto del grupo de trabajo.
- Me comprometo a buscar que siempre prime la justicia y la integridad.
- Me comprometo a ser más solidario.
- Me comprometo a ser humilde.
- Me comprometo a ser más colaborativo y apoyar a mis compañeros.
- Pacto actuar con honestidad en el cumplimiento del reglamento de funciones.
- Me comprometo a ser más solidario con mis compañeros

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica de los valores de la Justicia y la Solidaridad, tales como: - *Me comprometo a buscar que siempre prime la justicia y la integridad*-, - *Me comprometo a ser más colaborativo y apoyar a mis compañeros*-, entre otros.



Viernes 25 de octubre de 2024: Justicia y Solidaridad

OFICINA ASESORA JURIDICA



La Oficina Asesora Jurídica representa los valores de justicia y solidaridad mediante los dibujos y elementos presentados. Las figuras humanas unidas de las manos representan la solidaridad como un acto colectivo en el que cada individuo es esencial para el bienestar común. Esto simboliza la importancia del trabajo en equipo y la colaboración para construir una comunidad inclusiva y equitativa.

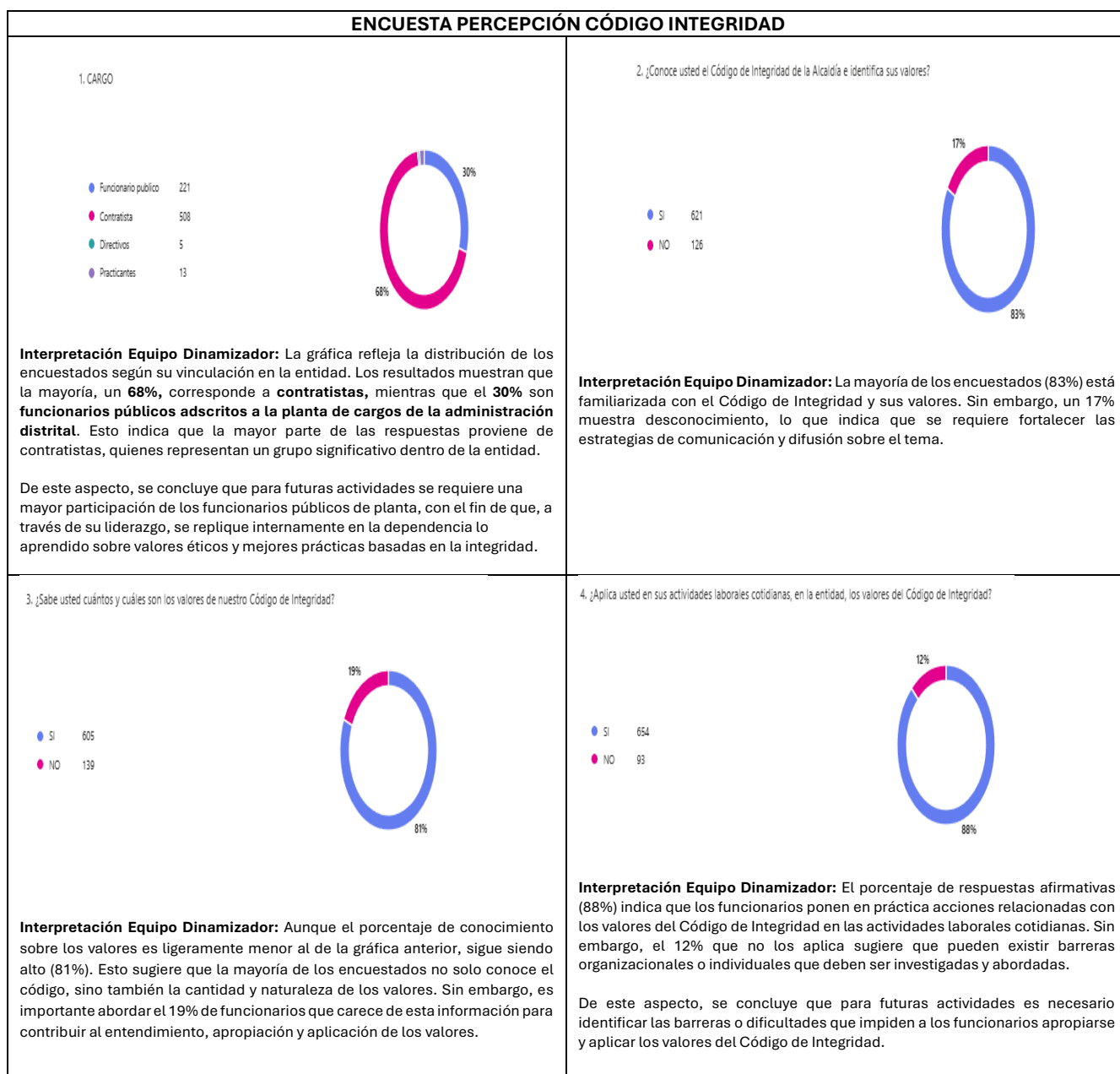
COMPROMISOS

- Me comprometo a ser más solidario
- Apoyar a mis compañeros y ponerme en su lugar.
- Me comprometo a ser más solidaria.
- Compromiso adquirido de ser más amable.
- Me comprometo a ser mucho más solidario y especial con mis compañeros.
- Ser amable con las demás personas.
- Valorar a quienes me rodean es un privilegio.
- Tratar a los demás como quiero ser tratado.
- Actuar de manera correcta, siendo honesto y firme con mis acciones.
- Actuar de manera correcta.
- Estar dispuesto a ayudar en lo que necesiten todos mis compañeros de trabajo.
- Solidaridad, compañerismo.
- Me comprometo a ser una persona más solidaria, empática e íntegra con mis compañeros de trabajo en las diferentes situaciones que se presentan.
- Que todos tengamos los mismos derechos y podamos disfrutar de ellos.

Del ejercicio realizado mediante el análisis de casos prácticos y dilemas éticos, se observa que los funcionarios de la dependencia comprendieron la finalidad de la actividad, identificando las acciones que pueden aplicarse en el ámbito laboral mediante la práctica de los valores de la Justicia y la Solidaridad, tales como: - *Solidaridad, compañerismo* -, -*Me comprometo a ser una persona más solidaria, empática e íntegra con mis compañeros de trabajo en las diferentes situaciones que se presentan*-, entre otros.



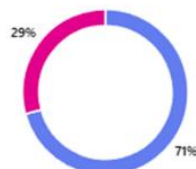
Por otra parte, teniendo en cuenta el segundo objetivo propuesto con la actividad ExpoValores, consistente en evaluar el nivel de conocimiento y aplicación del Código de Integridad por parte de los servidores públicos, por medio de dos (2) encuestas aplicadas mediante formulario de Google se recopiló la percepción y opinión de los funcionarios, para evaluar el nivel de conocimiento y apropiación del código de integridad. A continuación, se presentan los resultados:





5. ¿Considera usted que las estrategias que se han venido utilizando para la comunicación, difusión y apropiamiento del Código de Integridad y de sus valores, son adecuadas y suficientes?

● SI 529
● NO 218



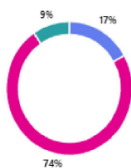
Interpretación Equipo Dinamizador: Aunque la mayoría (71%) considera que las estrategias son adecuadas, el 29% restante manifestó una percepción de insuficiencia en la comunicación y difusión. Esto apunta a la necesidad de revisar y ajustar las estrategias actuales para hacerlas más efectivas e innovadoras.

Adicionalmente, se aplicó la siguiente encuesta durante las jornadas de ExpoValores, cuya finalidad consistió en evaluar la actividad y el aprendizaje sobre los valores del Código de Integridad. A continuación, se presentan los resultados:

ENCUESTA ACTIVIDAD ExpoValores

1. CARGO

● Funcionario público 16
● Contratista 70
● Practicante 9

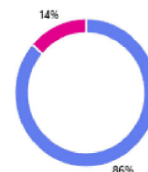


Interpretación Equipo Dinamizador: La gráfica refleja la distribución de los encuestados según su vinculación en la entidad. Los resultados muestran que la mayoría, un 74%, corresponde a **contratistas**, mientras que el 17% son **funcionarios públicos adscritos a la planta de cargos de la administración distrital**, y un 9% correspondiente a **practicantes**. Esto indica que la mayor parte de las respuestas proviene de contratistas, quienes representan un grupo significativo dentro de la entidad.

De este aspecto, se concluye que para futuras actividades se requiere una mayor participación de los funcionarios públicos de planta, con el fin de que, a través de su liderazgo, se replique internamente en la dependencia lo aprendido sobre valores éticos y mejores prácticas basadas en la integridad.

2. ¿Conoce usted el Código de Integridad de la Alcaldía e identifica sus valores?

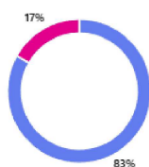
● SI 82
● NO 13



Interpretación Equipo Dinamizador: La mayoría de los encuestados (86%) está familiarizada con el Código de Integridad y sus valores. Sin embargo, un 14% muestra desconocimiento, lo que indica que se requiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión sobre el tema.

3. ¿Sabe usted cuántos y cuáles son los valores de nuestro Código de Integridad?

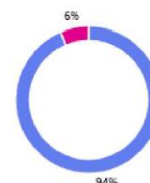
● SI 79
● NO 16



Interpretación Equipo Dinamizador: Aunque el porcentaje de conocimiento sobre los valores es ligeramente menor al de la gráfica anterior, sigue siendo alto (83%). Esto sugiere que la mayoría de los encuestados no solo conoce el código, sino también la cantidad y naturaleza de los valores. Sin embargo, es importante abordar el 17% de funcionarios que carece de esta información para contribuir al entendimiento, apropiación y aplicación de los valores.

4. ¿Aplica usted en sus actividades laborales cotidianas, en la entidad, los valores del Código de Integridad?

● SI 89
● NO 6



Interpretación Equipo Dinamizador: El porcentaje de respuestas afirmativas (94%) indica que los funcionarios ponen en práctica acciones relacionadas con los valores del Código de Integridad en las actividades laborales cotidianas. Sin embargo, el 6% que no los aplica sugiere que pueden existir barreras organizacionales o individuales que deben ser investigadas y abordadas.

De este aspecto, se concluye que para futuras actividades es necesario identificar las barreras o dificultades que impiden a los funcionarios apropiarse y aplicar los valores del Código de Integridad.



5. ¿Considera usted que las estrategias que se han venido utilizando para la comunicación, difusión y apropiamiento del Código de Integridad y de sus valores, son adecuadas y suficientes?



Interpretación Equipo Dinamizador: Aunque la mayoría (89%) considera que las estrategias son adecuadas, el 11% restante manifestó una percepción de insuficiencia en la comunicación y difusión. Esto apunta a la necesidad de revisar y ajustar las estrategias actuales para hacerlas más efectivas e innovadoras.

7. ¿Cómo calificaría la relevancia de los temas tratados en ExpoValores?



Interpretación Equipo Dinamizador: Si bien la mayoría de participantes les brindó la atención e importancia necesaria a los temas socializados, se observa que algunos participantes no generaron el interés suficiente. Esto indica que es necesario continuar con el desarrollo de este tipo de actividades para fomentar el sentido de pertinencia, así como la apropiación del Código de Integridad de la entidad.

9. ¿Considera que hay aspectos que podrían mejorar en la actividad "Expovalores"?



Interpretación Equipo Dinamizador: Si bien se observa que la mayoría de participantes (73%) indicó que no identifican aspectos por mejorar, un (27%) de estos requieren mejoras en aspectos tales como: Información suministrada, actividades, mayor difusión en medios, más capacitación, más contenido visual, más continuidad, mayor comunicación y convocatoria, entre otros.

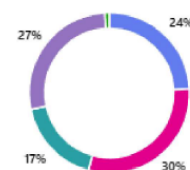
Así las cosas, y tal como se evidenció en las respuestas anteriores, se requiere fortalecer las estrategias de comunicación y difusión a través de acciones más efectivas e innovadoras. Además, para los participantes es importante dar continuidad a este tipo de actividades en aras de fortalecer el entendimiento de la temática, y de contribuir a una cultura y ambiente laboral basado en valores éticos, asimismo, los participantes sugieren fortalecer la enseñanza de la temática mediante espacios de capacitación.

6. ¿Cómo calificaría su experiencia en ExpoValores?
(Escala de 1-5, donde 1 es "muy deficiente" y 5 es "excelente")



Interpretación Equipo Dinamizador: De acuerdo con los resultados de la calificación se observa que los participantes se sienten satisfechos con la actividad, y recibieron con receptividad la información brindada.

8. ¿Qué aspectos de ExpoValores le parecieron más valiosos?(Seleccionar hasta 3)



Interpretación Equipo Dinamizador: De los resultados obtenidos se observa como el contenido socializado, y la comunicación brindada por los miembros del equipo dinamizador lograron captar la atención e interés de los participantes. Además, se resalta como establecer un formato y metodología para el desarrollo de la actividad sirvió para brindar la organización y acople necesarios.

10. ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar?

20
Respuestas

Respuestas más recientes
...

2 encuestados (10%) respondieron información para esta pregunta.

varios medios Atención motivación tema Contenido visual usuario
interactividad Mayor difusión información actividades funcionarios
código Mayor comunicación Más continuidad Más capacitación líderes correos
respeto tiempo convocatoria



VI. CONCLUSIONES:

A continuación, se presentan las conclusiones generadas a partir de la descripción de los resultados obtenidos con el objetivo consistente en *generar espacios de diálogo y retroalimentación para identificar oportunidades de mejora en la implementación del Código*, así:

- En términos generales, el Código de Integridad es conocido por la mayoría de los funcionarios de las dependencias visitadas, lo que constituye un indicador positivo sobre su integración en la cultura organizacional y su aceptación dentro de la entidad.
- Para las próximas actividades, se considera esencial fomentar una mayor participación de los funcionarios públicos adscritos a la planta de cargos de la administración distrital. Considerando que a través de su liderazgo, se podrá replicar internamente, en cada dependencia, lo aprendido sobre valores éticos y mejores prácticas fundamentadas en la integridad.
- Asimismo, es necesario identificar las barreras o dificultades que impiden a los funcionarios apropiarse de los valores del Código de Integridad y aplicarlos de manera efectiva en su desempeño cotidiano. Este diagnóstico permitirá implementar medidas que faciliten la internalización de estos principios.
- Se recomienda continuar con el desarrollo de este tipo de actividades, ya que son fundamentales para fomentar el sentido de pertenencia e impulsar la apropiación del Código de Integridad dentro de la entidad.
- Se destaca la estrategia de establecer un formato y metodología específicos para el desarrollo de las actividades relacionadas con la Integridad, ya que proporcionó la organización y coherencia necesarias para el buen desarrollo de los procesos. Así mismo, se destaca la estrategia de comunicación realizada con la premiación al mejor lienzo, lo cual permitió interactuar con los usuarios y realizar de manera novedosa el concurso.



- Es fundamental dar continuidad a estas iniciativas, con el objetivo de fortalecer el entendimiento de los temas tratados y contribuir a la construcción de una cultura organizacional y un ambiente laboral basados en valores éticos.
- Finalmente, es crucial diseñar y socializar recomendaciones necesarias para que, desde cada dependencia, se fomente la apropiación y aplicación efectiva de los valores del Código de Integridad, promoviendo así una gestión pública más ética y transparente.

Cordialmente,

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO

Dirección Administrativa de
Talento Humano



SOY

INTEGRIDAD

VALORES EN MI ACCIÓN