



INFORME INDICADORES DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL CATALINA

Fecha: 30-12-2024

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA

CONTENIDO

1

Introducción.....

3

2

Contexto.....

3

3

Métricas.....

3

4

Conclusiones.....

5

1 Introducción

El siguiente informe tiene como fin evidenciar los indicadores de uso del componente de inteligencia Artificial llamado Catalina. Mostrando el registro de interacciones con el agente de consulta para el plan de desarrollo, consulta para proyectos de acuerdo en curso en el Concejo Distrital y el agendamiento de citas para procesos del RUNT en el Departamento Administrativo de Tránsito y Transporte (DATT)

2 Contexto

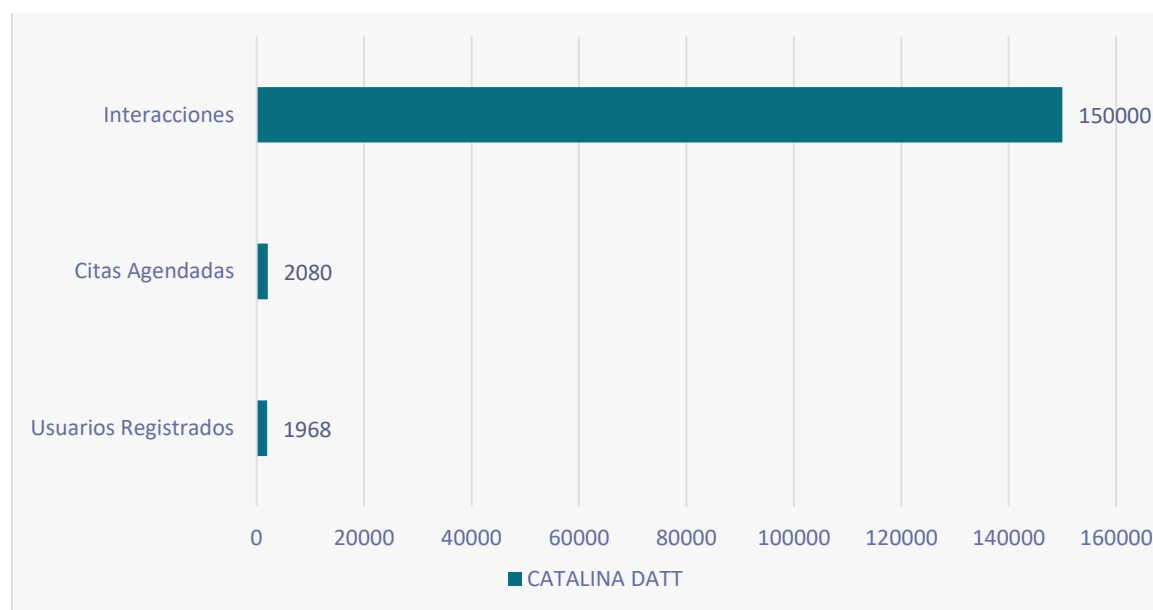
La Política de Gobierno Digital busca dentro de las Iniciativas Dinamizadoras desarrollar estrategias de ciudades y territorios inteligentes, a través de uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como herramientas de transformación social, económica y ambiental de los territorios.

En este sentido, desde el Distrito de Cartagena se desarrolló una iniciativa de Inteligencia Artificial llamada Catalina, la cual haciendo uso de tecnología moderna permite mayor acercamiento entre la ciudadanía y la entidad. Para ello se dispusieron de tres servicios los cuales permiten a los ciudadanos la consulta del plan de desarrollo del distrito, la consulta de los proyectos de acuerdo en curso en el honorable concejo distrital y el agendamiento de citas para procesos del RUNT en el DATT.

Este componente luego de ser implementado y socializado por la entidad tuvo registros de interacción con la ciudadanía por lo que se hace necesario que estos sean evidenciados para soporte y futuras acciones de mejora.

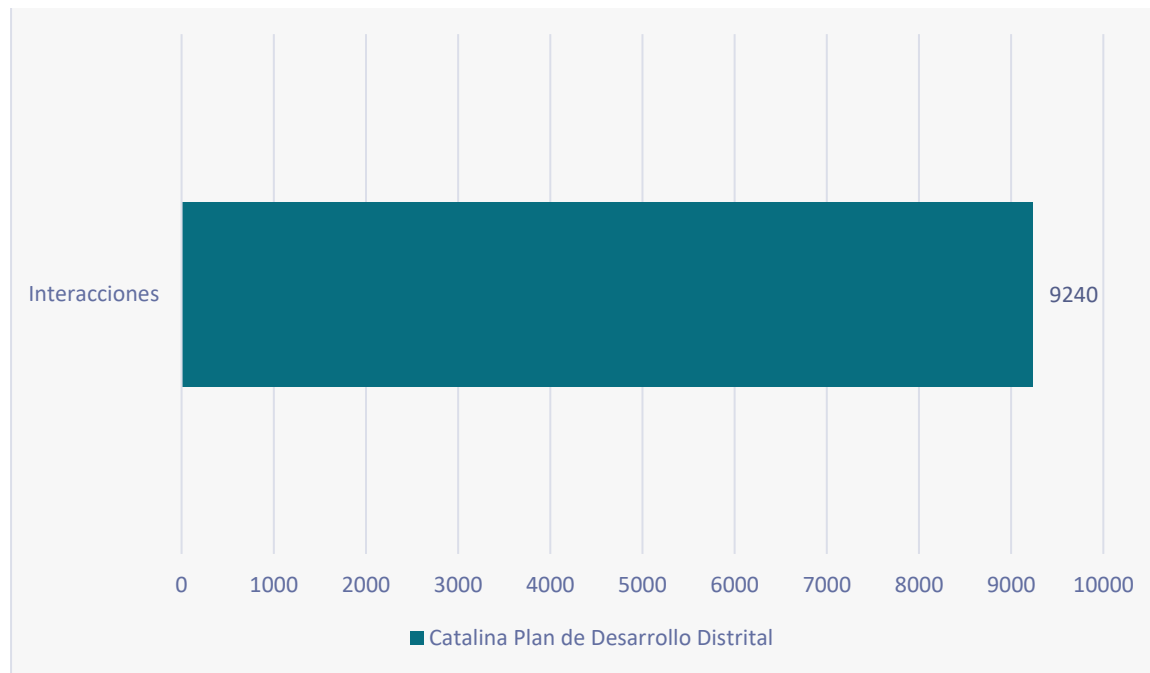
3 Métricas

CATALINA (Agendamiento de citas para procesos del RUNT en el DATT)

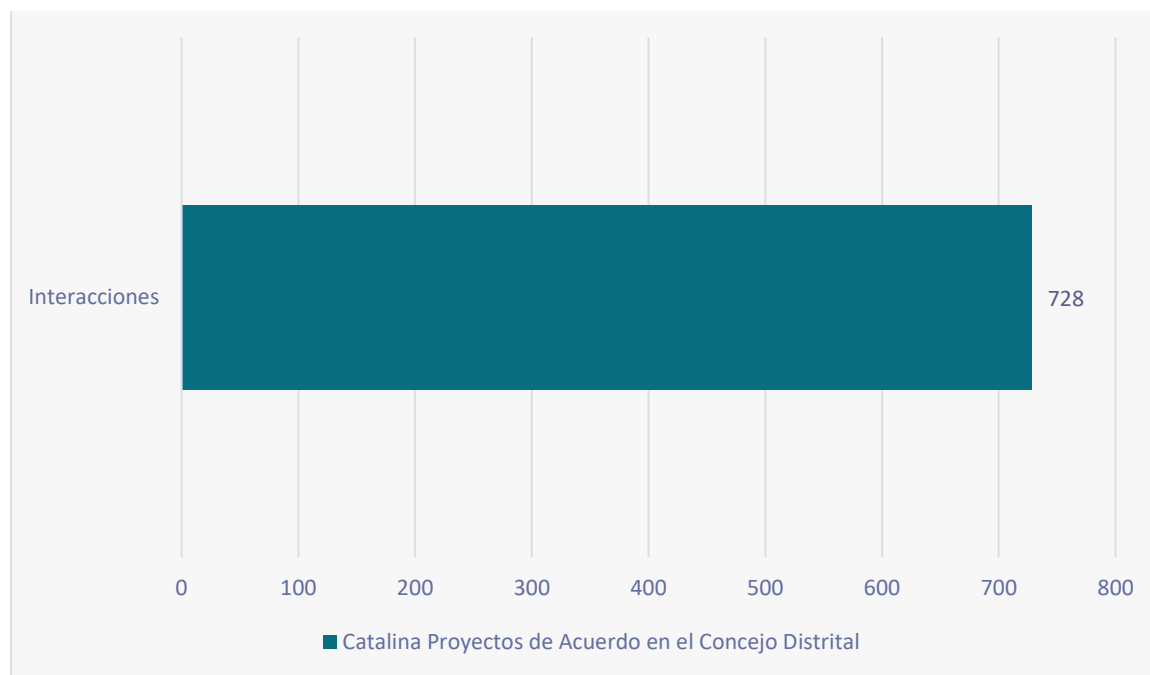




CATALINA (Consulta Plan de Desarrollo Distrital – Cartagena Ciudad de Derechos)



CATALINA (Consulta Proyectos de Acuerdo en el Concejo Distrital)



4 Conclusiones

Se evidenció una grandísima interacción por parte de los ciudadanos con el proceso asociado a agendamiento de citas en el DATT para procesos del RUNT, el cual mostró un alto impacto, evitando desplazamientos y acabando con las largas filas en la entidad.

Respecto a la consulta del plan de desarrollo se evidenció una muy alta interacción con la inteligencia artificial por parte de los ciudadanos. Haciendo consulta sobre las diferentes metas, indicadores y proyectos incluidos en el plan.

Por último, se evidenció también una alta interacción con la consulta de los proyectos de acuerdo en curso en el concejo distrital. Demostrando que la ciudadanía está muy interesada en conocer que proyectos se han presentado, sus ponentes y el detalle específico de los mismos.