Oficina Asesora de Informática

CULTURA Y APROPIACIÓN

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA

INFORME DE PROYECTOS

Fecha

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

1. Nombre del proyecto

HABILITADOR DE CULTURA Y APROPIACIÓN DE LAS TIC DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL.

2. Objetivo

2.1. Objetivo General:

- Promover el conocimiento, uso, apropiación y divulgación de los recursos, herramientas y proyectos de TI de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias con el fin de aprovecharlos eficientemente por parte de los funcionarios y la ciudadanía para el mejoramiento de la productividad, seguridad y calidad de la información.

2.2. Objetivos Específicos:

- Identificar los grupos de valor a los que se enfoca cada proyecto TI que incluya información para conocer al público objetivo y su uso en los canales de comunicación.
- Establecer y ejecutar anualmente el Plan de Capacitación en TI que incluya el desarrollo de competencias para el uso adecuado de los servicios de TI.
- Diseñar e implementar un Plan de Comunicaciones que permita la difusión, uso y apropiación de los beneficios de los proyectos TI del distrito y contribuya con la gestión del cambio.
- Definir los indicadores dirigidos a evaluar y llevar control sobre el nivel de uso y satisfacción de los servicios de TI, esto, con el fin de efectuar acciones de mejora y transformación a partir de las mediciones obtenidas.

3. Descripción

La política de Gobierno Digital establecida mediante el Decreto 1008 de 2018 (cuyas disposiciones se compilan en el Decreto 1078 de 2015, "Decreto Único Reglamentario del sector TIC", específicamente en el capítulo 1, título 9, parte 2, libro 2), forma parte del Modelo Integrado de planeación y Gestión (MIPG), que busca promover una adecuada gestión interna de las entidades y un buen relacionamiento con el ciudadano, a través de la participación y la prestación de servicios de calidad. También nos menciona que la Política de Gobierno Digital tiene como objetivo "Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las

comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital".

A partir de ello, uno de sus retos es:

..."se requiere contar con ciudadanos y actores sociales que conozcan, entiendan y apropien el uso de las TIC, para dar solución a sus necesidades. Estos actores no solo consumen lo que le ofrece el Estado, sino que ellos mismos son un gestor del cambio que produce soluciones".

La nueva visión de la política incluye aspectos que buscan desarrollar una mirada más integral sobre las necesidades y problemáticas de la sociedad y cómo el uso de las TIC, son una herramienta para generar soluciones.

Para avanzar en la apropiación de las TIC, se han implementado dos estrategias diferenciadas: 'OAI Avanza', dirigida a los servidores internos de la Alcaldía Distrital, y 'Digitalízate Comunidad', enfocada tanto en la comunidad externa como interna. Estas iniciativas buscan fortalecer el conocimiento y uso de las herramientas de TI por parte de todos los grupos de valor, optimizando así la relación entre el gobierno y los ciudadanos a través de una mayor inclusión digital y acceso a los recursos de la Alcaldía.

A continuación, se presenta el informe de avance del habilitador de Uso y Apropiación de la Política de Gobierno Digital a la cual incluye la caracterización de los grupos de valor, estrategia de uso y apropiación, conceptos claves.

4. Indicadores de Producto

Para este cuatrienio, a través de este proyecto, se estima capacitar a 1,400 personas en habilidades digitales, en el marco de la Cuarta Revolución Industrial. Esta capacitación se llevará a cabo en las diferentes poblaciones donde hemos implementado zonas Wifi.

5. Responsable

Oficina Asesora de Informática

- **Fecha de inicio del proyecto: 01-03-2024**
- **Fecha estimada de finalización: 31-12-2027**

Equipo del proyecto:

Nombre	Rol	Responsabilidad
Ernesto José Robles Gómez	Jefe de la Oficina Asesora de Informática	Jefe de la Oficina Asesora de Informática
Michael Cohen	Gestor de proyectos OAI	Líder del proceso de proyectos
Penny Patricia Palacios Perea	Líder del habilitador de Cultura y Apropiación	Coordinar los procesos de formación en las diferentes zonas wifi.

Eduardo Simanca Mercado	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
Álvaro Camargo Vitola	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
Wendy Macea	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
Wilfran Pájaro	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
María Camila Peñaloza	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
Cristian Buitrago	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.
Deyanira Mercado Cuadro	Orientador Digital	Facilitar el acceso, uso, y apropiación de tecnologías digitales.

6. Fases del habilitador de cultura y apropiación

Fase	Descripción	Responsable
Gestión del Conocimiento	Diseñar estrategias que propicien una adecuada preparación del cambio y gestión de impactos derivados de la implantación de proyectos de TI	Dirección Administrativa de Talento Humano
Comunicación	Divulgar los Servicios TI, Herramientas TI y Proyectos TI para que se conozca, use y apropie con el propósito de contribuir al cierre de la brecha digital.	Oficina Asesora de Comunicación y Prensa
Caracterización de los Grupos de Valor	La caracterización de los grupos de valor implica analizar las diferentes agrupaciones de individuos que comparten intereses, necesidades o características comunes.	Atención al ciudadano Oficina Asesora de Informática
Formación	Desarrollar competencias de TI en los funcionarios públicos que contribuyan a aumentar las capacidades de TI de las instituciones y la transformación requerida por cada institución.	Dirección Administrativa de Talento Humano Oficina Asesora de Informática Escuela de gobierno y liderazgo
Plan de capacitación y sensibilización de cultura y apropiación	Realizar seguimiento a la implementación de Cultura y apropiación de los Servicios TI para el correcto acompañamiento a las diferentes dependencias que implementaran la estrategia.	Comité de Uso y Apropiación
Monitoreo	Implementar indicadores de Uso y apropiación que permitan evaluar el nivel de adopción de TI y tomar acciones de mejora.	Comité de Uso y Apropiación

7. Presupuesto

El presupuesto para el proyecto "HABILITADOR DE CULTURA Y APROPIACIÓN DE LAS TIC DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL." está diseñado para garantizar la correcta ejecución de todas las actividades propuestas, promoviendo la apropiación y cultura en nuestra ciudadanía. El monto total del presupuesto es de **$87.500.000 COP.**

8. Avances del habilitador de cultura y apropiación

P01 - Estrategia de Cultura y Apropiación – Gestión del conocimiento

Estrategia de apropiación articulada con la dirección de talento humano para capacitar a ***30 funcionarios*** de planta del distrito de Cartagena en la habilidad digital de ciencia de datos, la cual empezó con éxito desde el mes de septiembre y termina a mediados del mes de noviembre.

P02 - Estrategia de Cultura y Apropiación – OAI Avanza

Se tiene la versión 001 de la Estrategia de Cultura y Apropiación de la Oficina Asesora de Informática denominada OAI Avanza, con sus tres componentes fundamentales que son:

- **Guardianes Digitales**
- **Inspectores TIC**
- **Agentes Digitales**

Cronograma de plan de capacitaciones

1. FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS PARA EL SOPORTE INFRAESTRUCTURA TI

Se impartieron formaciones en el marco de Tecnologías de la Información y Comunicación.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	
Público Objetivo	Enlaces del área de informática de cada dependencia
Modalidad	Presencial
Fecha de inicio	Jueves 04 de julio de 2024
Hora	8:00 am – 9:00 am
Fecha de sensibilización	Martes 02 de julio de 2024
	Uso de la aplicación SAUS para la gestión de servicios

Temas	Uso de la aplicación SAUS – Perfil Técnico Mantenimiento Preventivo de equipos de computo Mantenimiento Correctivo de equipos de computo Chatbot EVA

2. FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN SEGURIDAD DIGITAL

Se impartirán formaciones en el marco de Tecnologías de la Información y Comunicación.

SEGURIDAD DIGITAL				
Público Objetivo	Enlaces del área de informática de cada dependencia y Personal Técnico de la OAI			
Modalidad	Presencial - Virtual			
Temas	Capacitación Política de seguridad digital	Fecha: 6 de Julio	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Ley Protección de datos personales	Fecha: 9 de Julio	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Implementación MSPI	Fecha: 19 de Julio	VIRTUAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.
	Capacitación Lineamientos de seguridad	Fecha: 24 de Julio	VIRTUAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.
	Capacitación Política de gobierno digital Alcaldía de Cartagena	Fecha: 31 de Julio	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Gestión incidentes de seguridad	Fecha: 6 de Agosto	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Gestión de activos de información	Fecha: 16 de Agosto	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Gestión de riesgos de seguridad y privacidad de la información	Fecha: 27 de Agosto	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Gestión controles de seguridad y privacidad de la información	Fecha: 5 de septiembre	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.

	Capacitación Planes de seguridad (Plan de Seguridad y Privacidad de la Información - Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información)	Fecha: 17 de septiembre	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Manual de políticas de seguridad y privacidad de la información - Alcaldía de Cartagena	Fecha: 27 de septiembre	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Ciberseguridad	Fecha: 8 de octubre	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Carpeta ciudadana digital	Fecha: 18 de octubre	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Adquisición de servicios tecnológicos seguros	Fecha: 25 de octubre	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Capacitación Desarrollo de software seguro	Fecha: 7 de noviembre	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.

3. FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Público Objetivo	Enlaces del área de informática de cada dependencia			
Modalidad	Presencial- Virtual			
Temas	Autenticación de correo institucional	Fecha: 25 de Julio	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Microsoft Team	Fecha: 5 de agosto	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Power BI	Fecha: 16 de agosto	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.
	¿Cómo utilizar el manual de estilo y usabilidad de los sitios web?	Fecha: 20 de agosto	VIRTUAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Sigob	VIRTUAL: Todos los martes	VIRTUAL-PRESENCIAL	9:00 a.m. A 10:00 a.m.

		PRESENCIAL dependiendo la necesidad		
	Aplicativo de Caracterización	Fecha: 28 de agosto	VIRTUAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.

4. FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS EN GESTIÓN DE PROYECTOS TI

GESTIÓN DE PROYECTOS TI				
Público Objetivo	Colaboradores del Distrito			
Duración	2 horas			
Modalidad	Presencial- Virtual			
Temas	Conoce el PETI – Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	Fecha: 13 de agosto	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 9:00 a.m.
	Modelo de Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información	Fecha: 27 de agosto	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.
	Conoce la política de Gobierno Digital	Fecha: 03 de septiembre	PRESENCIAL	8:00 a.m. A 10:00 a.m.

9. Pendientes e Imprevistos

Se identificaron problemas como la escasa conectividad y el mal estado de algunos equipos. Los riesgos incluyen la deserción de participantes y fallos en los equipos durante las formaciones.

Anexos

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Las imágenes anteriores documentan las capacitaciones realizadas por el área de infraestructura, las cuales se llevaron a cabo con el objetivo de mejorar las competencias técnicas y el manejo adecuado de las herramientas SAUS y Chatbot EVA. Las fotos muestran a los participantes involucrados en diversas actividades.

SEGURIDAD DIGITAL

Oficina Asesora de Informática
OAI Avanza
CON LA SEGURIDAD DIGITAL
CAPACITACIÓN
MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN - MSPI
Edif. Portus
Piso 19
Auditorio 01
Viernes,
oct 11
02 P.M.

Oficina Asesora de Informática
OAI Avanza
CON LA SEGURIDAD DIGITAL
CAPACITACIÓN
GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
Edif. Portus
Piso 19
Auditorio 01
Miércoles,
oct 30
10 a.m.

Oficina Asesora de Informática
OAI Avanza
CON LA SEGURIDAD DIGITAL
CAPACITACIÓN
HERRAMIENTAS de SEGURIDAD
ANTIVIRUS
10 AM
30 AGOS
ESCANÉA EL CÓDIGO QR PARA ACCEDER A LA CAPACITACIÓN VIRTUAL
@oaictg
#OAIAvanza

Oficina Asesora de Informática
OAI Avanza
CON LA SEGURIDAD DIGITAL
CAPACITACIÓN
TÉCNICA
HERRAMIENTA
SOPHOS
2 PM
06 SEPT
OAI
ESCANÉA EL CÓDIGO QR PARA ACCEDER A LA CAPACITACIÓN VIRTUAL
@oaictg
#OAIAvanza

Las imágenes anteriores presentan una serie de flyers diseñados para promover las capacitaciones en el área de seguridad digital, cada flyer resalta temas clave que se abordarán en las capacitaciones, incluyen detalles sobre las fechas, modalidades de participación, y horarios para la formación.

Las imágenes anteriores documentan las capacitaciones realizadas por el área de Seguridad digital. Personas adquiriendo conocimientos esenciales para proteger la información en entornos digitales.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Reuniones virtuales sobre capacitaciones en Trasparencia documental SiGOB

GESTIÓN DE PROYECTOS TI

El 11 de abril de 2024, se llevó a cabo la primera Mesa de Transformación Digital en la Escuela de Gobierno de la Alcaldía de Cartagena, donde se discutieron la transformación digital, la política de gobierno digital y la seguridad de la información, promoviendo el intercambio de ideas entre las dependencias

El 25 de abril de 2024, se llevó a cabo la segunda Mesa de Transformación Digital en la Alcaldía de Cartagena, donde profesionales de MINTIC presentaron el Modelo Integrado de Seguridad y Privacidad de la Información (MISP).

En la mesa de transformación digital, trabajamos junto a gestión de riesgo en proyectos para hacer de Cartagena una súper ciudad

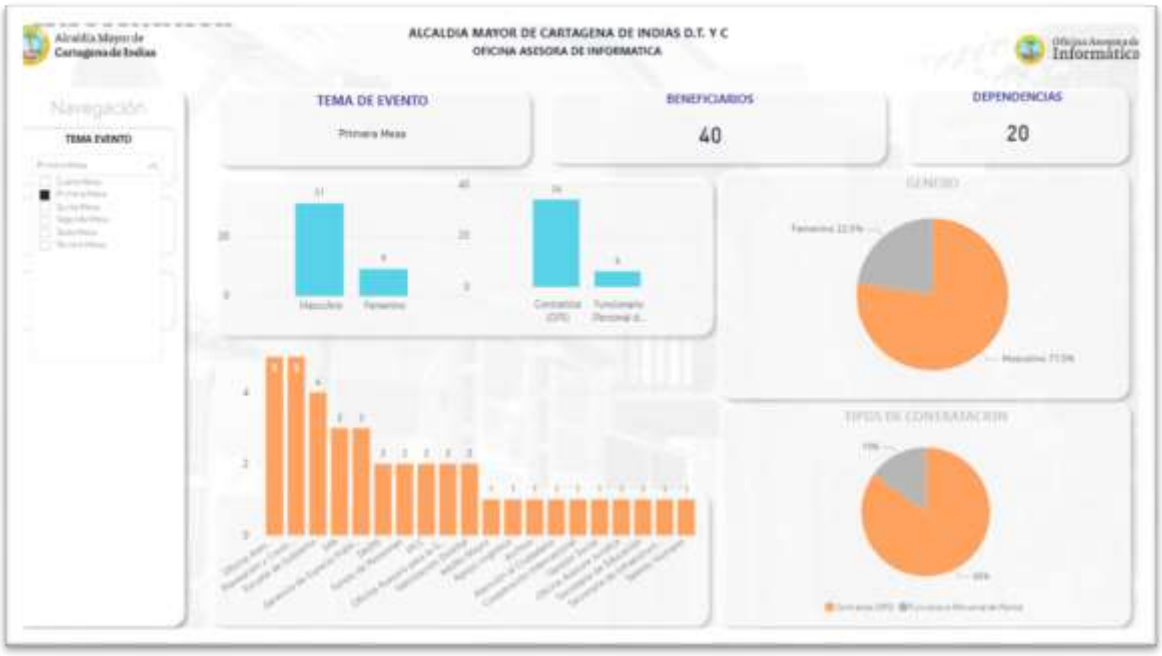
trabajamos junto al Establecimiento Público Ambiental para crear un centro de alertas tempranas que impulse a Cartagena como una súper ciudad.

Población impactada y datos estadísticos

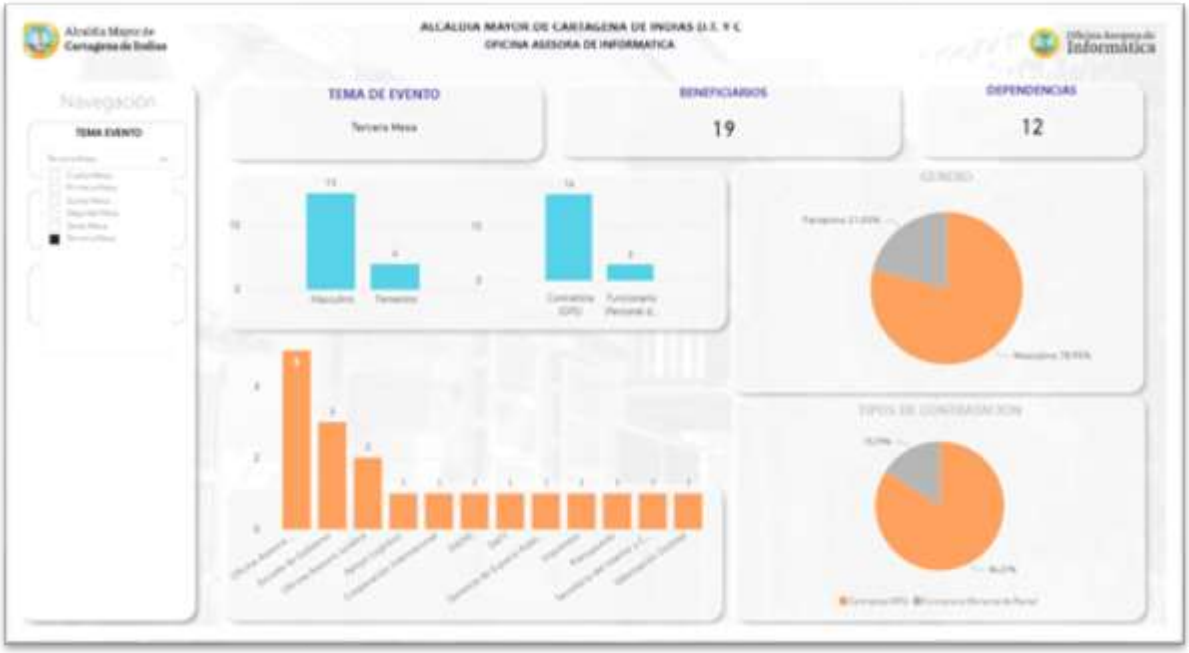
*Se realizaron capacitaciones en Trasparencia documental **SIGOB.286** personas se beneficiaron en las distintas dependencias, donde secretaria de hacienda Distrital obtuvo el mayor número de beneficiarios con 65 participantes.*

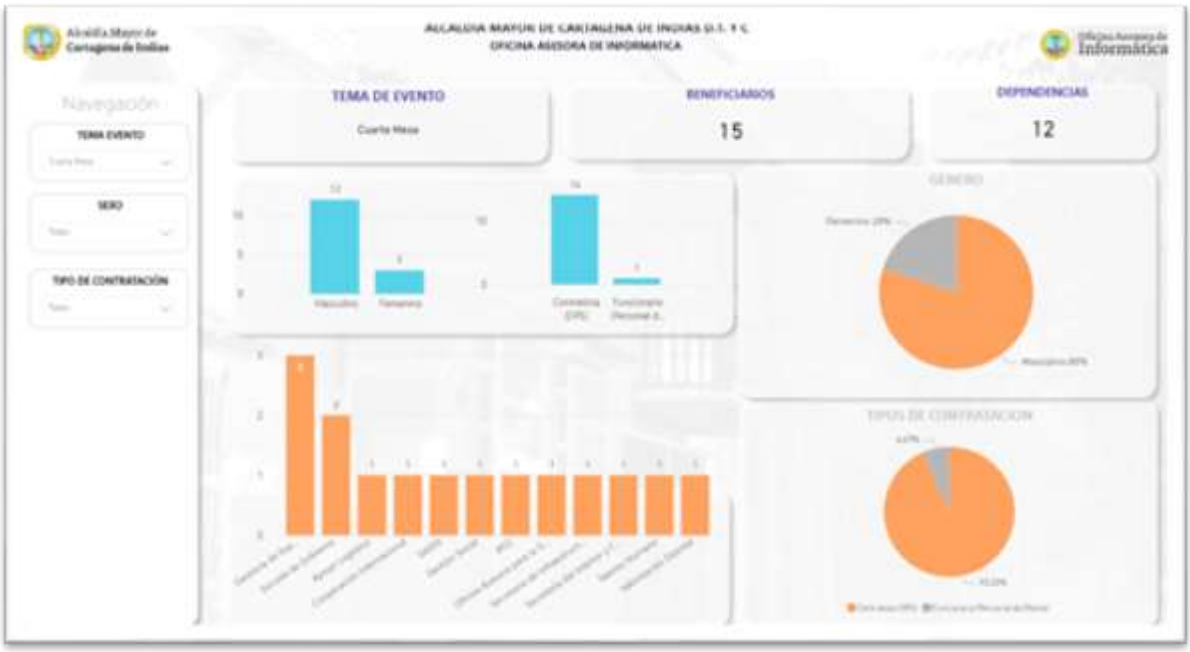
*Se realizaron capacitaciones en **Ciberseguridad y buenas prácticas 211** personas se beneficiaron en las distintas dependencias, donde DADIS obtuvo el mayor número de beneficiarios con 45 participantes.*

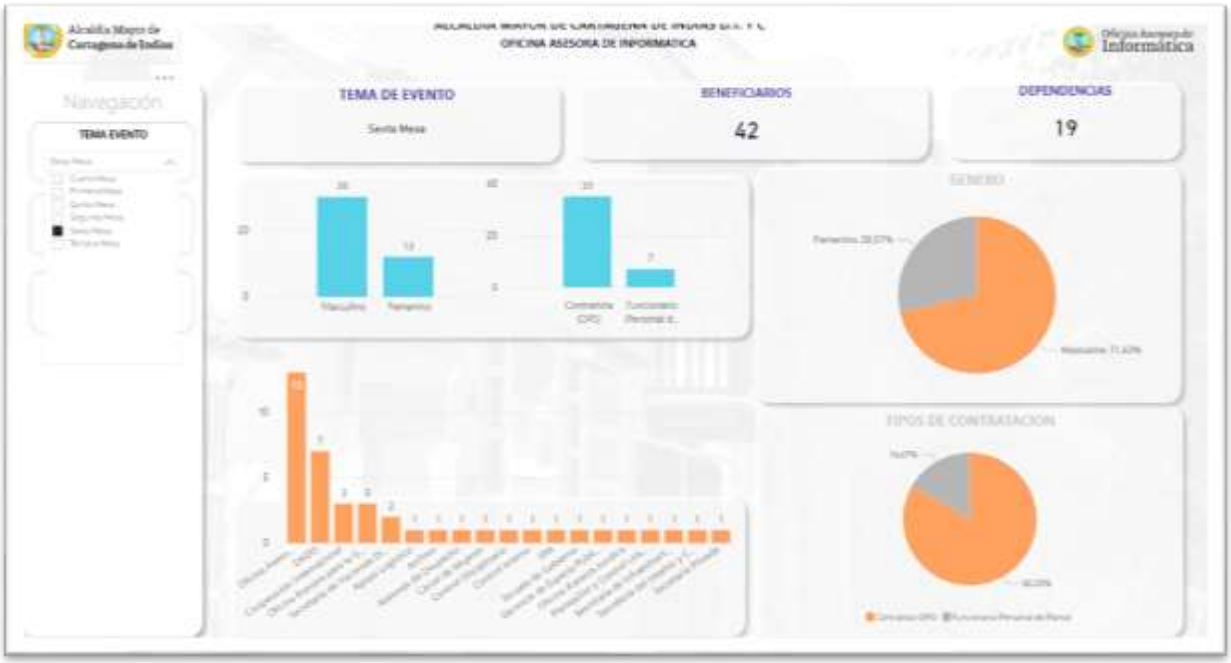
*Se realizaron capacitaciones en la herramienta **SIC. 73** personas se beneficiaron en las dependencias DATT , servicios públicos y Pes, donde Servicios públicos obtuvo el mayor número de beneficiarios con 46 participantes.*


ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C
OFICINA ASESORA DE INFORMATICA
Navegación
TEMA EVENTO
TEMA DE EVENTO
Primera Mesa
BENEFICIARIOS
40
DEPENDENCIAS
20
GENERO
TIPOS DE CONTRATACION

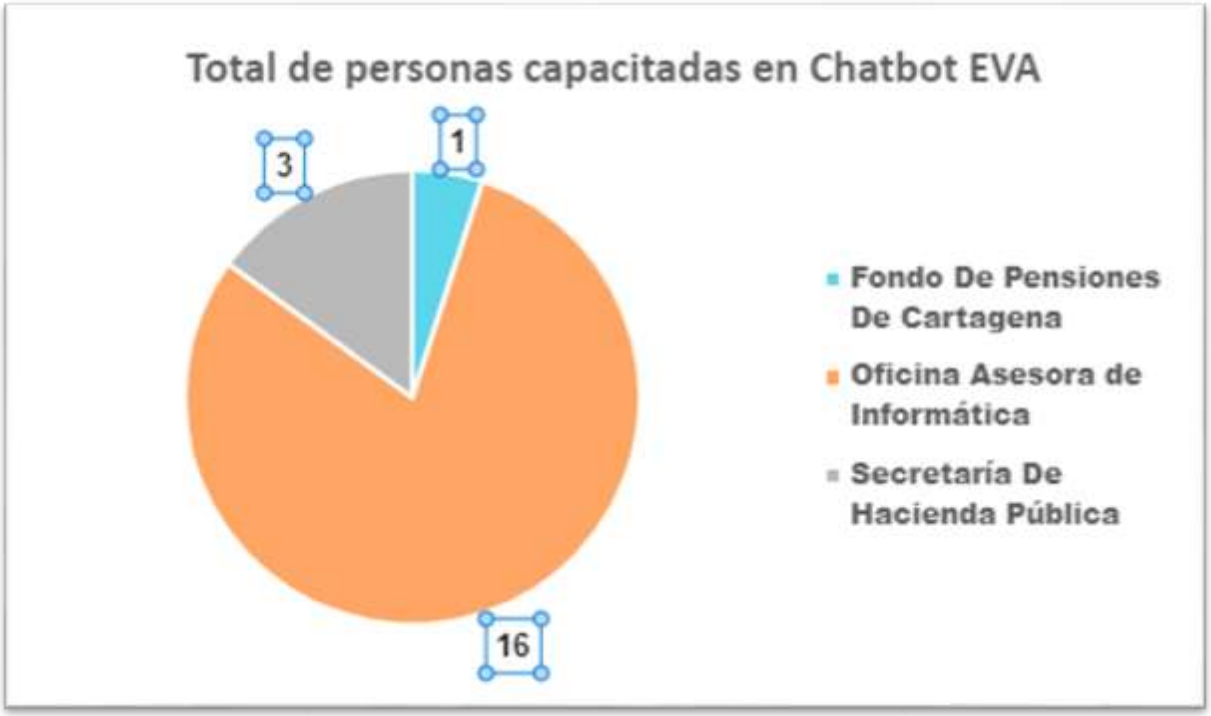
OFICINA ASESORA DE INFORMATICA
Navegación
TEMA EVENTO
TEMA DE EVENTO
Segunda Mesa
BENEFICIARIOS
19
DEPENDENCIAS
14
GENERO
TIPOS DE CONTRATACION


ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
OFICINA ASESORA DE INFORMATICA
TEMA DE EVENTO
Tercera Mesa
BENEFICIARIOS
19
DEPENDENCIAS
12


ALCALDIA MAYOR DE CARTAGENA DE INDIAS D.T. Y C.
OFICINA ASESORA DE INFORMATICA
TEMA DE EVENTO
Cuarta Mesa
BENEFICIARIOS
15
DEPENDENCIAS
12



Se realizaron mesas de ***Transformación Digital 141*** personas capacitadas



P03 - Estrategia de Cultura y Apropiación – DIGITALÍZATE COMUNIDAD

Se tiene la versión 001 de la Estrategia de Cultura y Apropiación de la Oficina Asesora de Informática denominada **Digitalízate Comunidad**, con sus tres poblaciones objetivos que son:

- **Jóvenes de Grados 9º y 10º**
- **Emprendedores y organizaciones de base**

Jóvenes de Grados 9º y 10º

Jóvenes pertenecientes a instituciones educativas oficiales previamente seleccionadas. Para este importante piloto se han seleccionado instituciones educativas escogidas estratégicamente teniendo en cuenta criterios como tipo de población, ubicación geográfica, y otros factores sociales que determinan la prioridad en la selección.

Cursos escogidos para estos jóvenes:

Construir chatbots con IA sin programar

Es un curso dirigido a personas sin experiencia en programación que desean crear chatbots inteligentes. Los participantes aprenderán a utilizar herramientas de desarrollo visuales y plataformas de IA para diseñar, implementar y desplegar chatbots funcionales, capaces de interactuar de manera natural y efectiva con los usuarios.

Introducción al desarrollo de front-end

Es aquel que da una estructura a los datos que aparecen en una interfaz gráfica, con el fin de optimizar la experiencia del usuario. Es el encargado de definir la jerarquía de la información que se visualiza y su distribución: los márgenes, los colores, los recursos audiovisuales, las animaciones, etc. El resultado es lo que todos conocemos: una página web.

Emprendedores y organizaciones de base

Marketing Digital

Con este curso estaremos trabajando un conjunto de estrategias, técnicas y acciones desarrolladas en medios digitales y canales online para promover productos, servicios o marcas. Este tipo de marketing aprovecha las plataformas digitales como internet, redes sociales, dispositivos móviles, correo electrónico, motores de búsqueda (SEO y SEM), entre otros, para alcanzar y conectar con el público objetivo de manera efectiva y medible.

Power BI

Los participantes recibirán formación sobre cómo conectar y transformar datos, así como la creación de informes y paneles interactivos. Esta herramienta es fundamental para la visualización de datos y la toma de decisiones informadas.

Excell

A través de esta formación, los asistentes aprenderán a utilizar Excel para realizar cálculos, crear gráficos y generar tablas dinámicas, lo que les permitirá optimizar la gestión de información en sus respectivas áreas.

Para desarrollar la estrategia es necesario la puesta en marcha las siguientes fases que describiremos a continuación:

Fases	Descripción
Recepción del Aval del jefe	Obtener la aprobación del jefe para iniciar la estrategia "Digitalízate Comunidad".
Caracterización	Se recopilan datos relevantes sobre los perfiles académicos, profesionales y personales de los estudiantes
Diagnóstico Inicial	Evaluar la infraestructura tecnológica y conectividad en las instituciones educativas y locaciones.
Capacitación de Orientadores	Entrenar a orientadores digitales que impartirán las formaciones a los participantes.
Mejora de Infraestructura	Instalar un nuevo canal de internet y realizar adecuaciones en las salas de formación (conexiones eléctricas, equipos).
Inscripción	La fase de inscripción se refiere al proceso formal mediante el cual los participantes interesados se registran y se comprometen a participar en los cursos de formación
Ejecución de Formaciones	En esta fase, se marca el comienzo formal de los cursos de formación. Aquí se realizan actividades como la presentación del plan de estudios, la plataforma en la que llevara a cabo el curso, materiales didácticos y la familiarización con el entorno educativo
Evaluación y Retroalimentación	Esta fase señala el cierre de los cursos de formación. Aquí se llevan a cabo actividades como la revisión de los objetivos alcanzados, la evaluación del aprendizaje adquirido y la entrega de certificados o reconocimientos a los participantes que han completado satisfactoriamente los cursos

Anexos

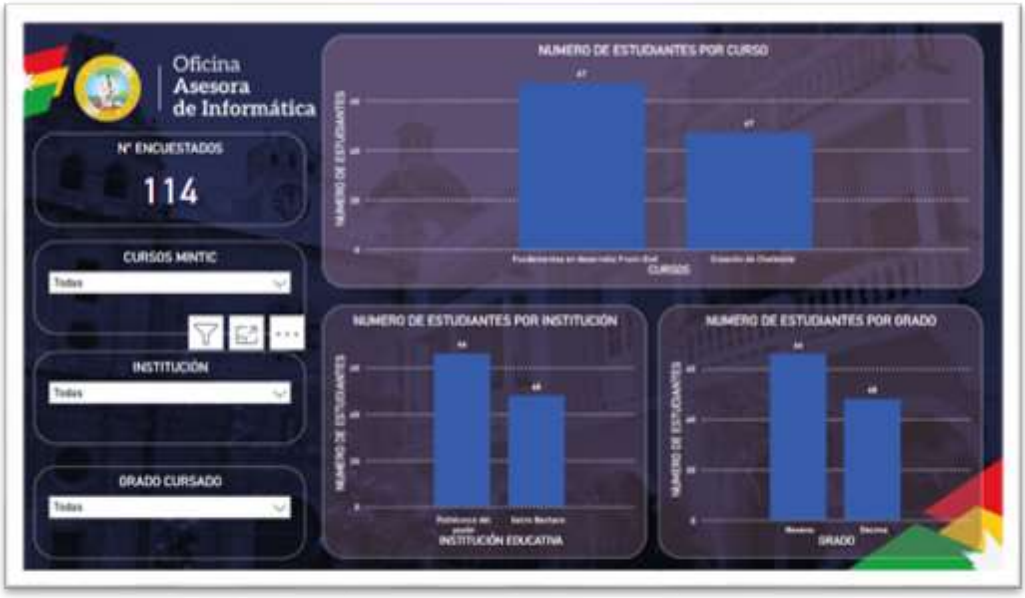
Se realizó la socialización el 24 de julio de 2024 ante la jefatura la socialización y aprobación de la estrategia Digitalízate Comunidad

Se llevó a cabo una reunión con los orientadores digitales asignados al proyecto "Digitalízate Comunidad.

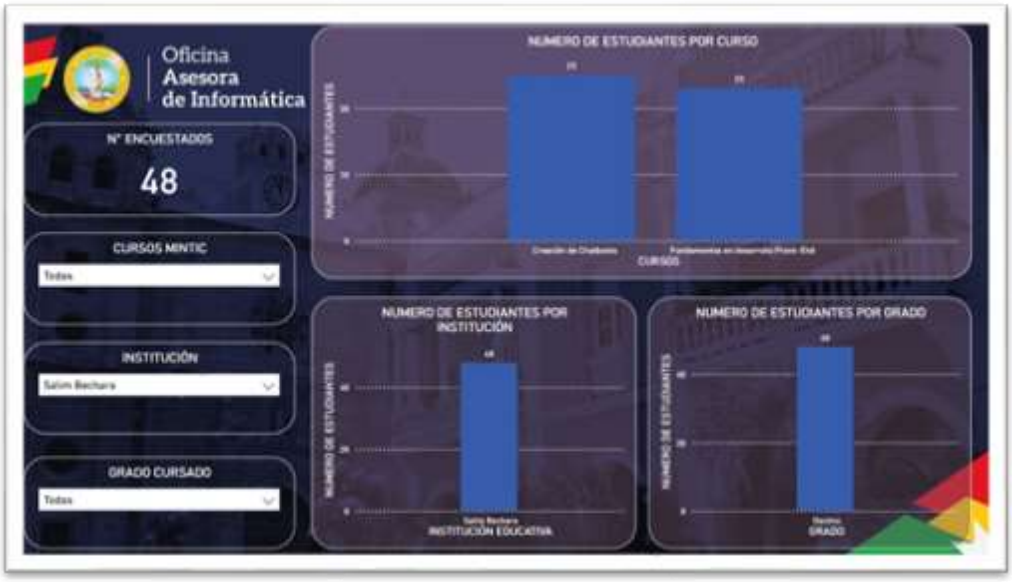
Visita e inscripción de jóvenes en la institución Salim Bechara

Inicio de formación en la institución Salim Bechara

Cursos impartidos: Creación de chatboot y Desarrollo fronted

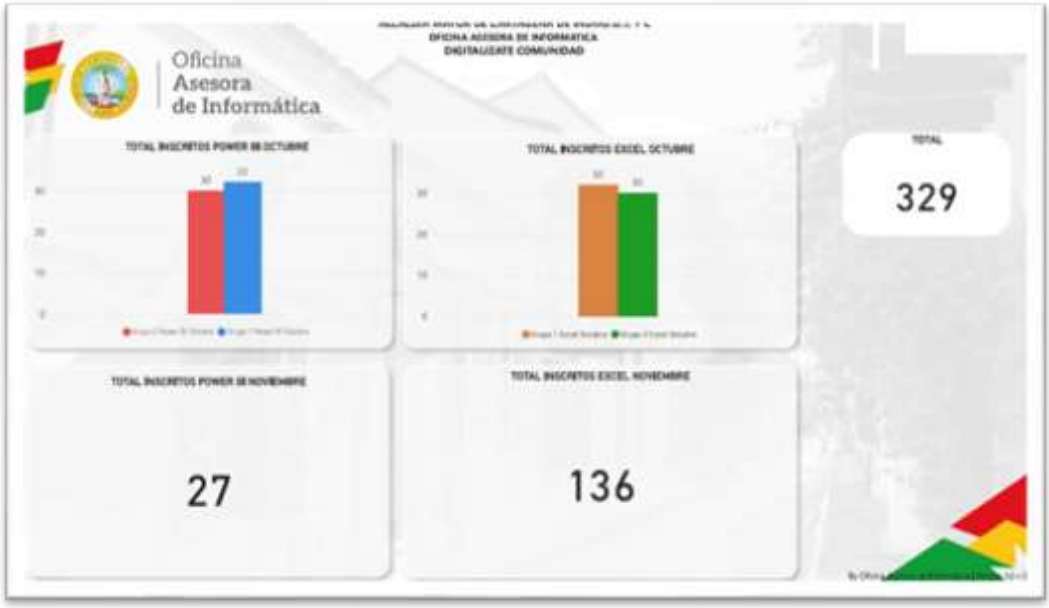


se impactaron 114 estudiantes según la caracterización en los dos colegios Institución educativa Salim Bechara y Politécnico del Pozón.



Caracterización de estudiantes: 23 estudiantes interesados en el curso de Fundamentos en Front-end y 25 en el curso de Chatbot.

Emprendedores y organizaciones de base contratistas del distrito Cartagena



*Se realizó la primera convocatoria de formación en habilidades digitales para contratistas del distrito, en alianza con el SENA y la Escuela de Gobierno. En octubre, 329 personas se inscribieron, con **100 participantes en Power BI** y **90 en Excel**.*

Primera fase de los cursos Septiembre- octubre 2024 en el edificio Portus

Adecuación de la sala en el piso 19 de Portus para cursos de PowerBI y Excel para contratistas.

Inicio de las formaciones en los cursos de Power BI y Excel para contratistas

Segunda fase de los cursos Noviembre- Diciembre 2024 en edificio Castellana Real

Inicio de las formaciones en los cursos de Power BI y Excel para contratistas

Emprendedores y organizaciones de base comunidad la Boquilla

Alianza con el IPCC en La Boquilla para formaciones en la Casa de Cultura, con internet proporcionado e intervención de dispositivos en mal estado.

Optimización del aula y entrega de equipos para el desarrollo de la formación.

*Inauguración de Curso de **Marketing Digital 12** personas de la población de la Boquill*

Iniciación la formación de la habilidad de Marketing digital con la comunidad de la Boquilla

Niños y Adolescentes Digitales de 8 a 13 años

*Formación de la habilidad de **Inteligencia Artificial IA 30** niños capacitados en la comunidad de las Gaviota*

Resumen

Relación de capacitaciones	
Gestión del conocimiento -Analítica de Datos	30 personas
Infraestructura tecnológica – Sigob – Saus -Eva	326 personas
Seguridad y Privacidad de Información	211 personas
Gestión de Proyectos – Transformación Digital - SIC	214 personas
Digitalízate Comunidad	280 personas
Total Capacitados	**1.061 Personas**

Material de apoyo

Como parte de este informe, anexo enlace que contiene una carpeta que contiene material de apoyo como soporte de evidencia.

Material de apoyo (capacitaciones)