



Oficina Asesora de
Informática



Gobierno Abierto
Cartagena

MONITOREAR LA CALIDAD Y EL USO

Datos
Abiertos





MONITOREAR LA CALIDAD Y EL USO

El uso de los Datos Abiertos es un aspecto estrechamente ligado a su calidad.

Se debe garantizar que los datos sean:

Completos

Oportunos

Consistentes

OBJETIVO

- Promover el uso de Datos Abiertos y generar valor a partir de ello

IMPORTANTE

- Generar mecanismos para reportar hallazgos y hacer comentarios o sugerencias sobre los conjuntos de datos

PERMITE

- Identificación
- Promoción
- Uso





MONITOREAR LA CALIDAD Y EL USO

ACCIONES DE SEGUIMIENTO

*Medir
Calidad*

Medir Usos

*Medir
Impacto*





MEDIR CALIDAD

Algunos indicadores de tipo cuantitativo que permiten determinar su calidad son:

Número de
Solicitudes de
Apertura de Datos

Número de
Dependencias o
Áreas Estratégicas de la
Entidad que Abren
Datos

Porcentaje de
Conjuntos de Datos
Abiertos Estratégicos
Publicados

Número de
Conjuntos de Datos
Descargados vs.
Número de
Conjuntos de Datos
Publicados

Número de
Conjuntos de Datos
Visitados vs.
Descargados



MEDIR CALIDAD

NÚMERO DE SOLICITUDES DE APERTURA DE DATOS

- Identificar las PQRDS relacionadas con acceso a la información
- Analizar en la sección participa del Portal de Datos <https://datos.gov.co/nominate> las solicitudes ciudadanas sobre sus temas, disponible para descargue de solicitudes.

The screenshot shows the 'DATOS ABIERTOS' portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links: Inicio, Descubre, Publica, Visualiza, Participa, Herramientas, Novedades, Usos, Activos, Calidad. A language dropdown is set to 'Español' and there is an 'Iniciar sesión' button.

The main content area is titled 'Sugerir un nuevo conjunto de datos' and contains a table of suggestions. A filter sidebar on the left allows filtering by status: Todos, Abierto, Aprobado, and Se rechazó.

Enviado por	Detalles	Calificación	Estado
samir	Samir Romero Cardenas 3 de septiembre de 2023 (hace 15 horas) Buenas tarde, quisiera solicitar un dataset con la información de archivos RIPS, 2015 - hasta la mas reciente solo el departamentos del cesar, correspondiente a la Bodega de Datos de SISPRO (SGD), la información solicitada se refiere a las prestaciones de servicios, según el reporte de RIPS realizado por las EPSe al Ministerio de Salud y Protección Social. Agradecería que la información fuera presentada en el formato propio del portal de datos para ser utilizado para una investigación de mi especialización de inteligencia artificial en la universidad UNIMINUTO. Quedo atento a cualquier respuesta gracias.	0	Nuevo
phyxsius	Emprendimiento Tienda para Bebés y Niños 1 de septiembre de 2023 (hace 3 días) Actualmente tenemos la necesidad de una base de datos que contenga los proveedores para artículos, ropa, juguetes de Bebés y niños de 0 a 9 años de Colombia. Debe contener, Ciudad, Departamento, Nombre proveedor, Teléfono de contacto, celular de contacto, email de contacto, página web. 2 comentarios en esta sugerencia	0	Aprobado
phyxsius	Hospedajes Colombia 1 de septiembre de 2023 (hace 3 días) Actualmente para un proyecto de emprendimiento necesitamos una base de datos de Hoteles, Hostales y Resorts, Glamping, Cabañas de todo Colombia, debe contener: Los códigos de la ciudad y departamentos usar la clasificación de la Dian. Código Ciudad, Nombre ciudad, Código Departamento, Nombre Departamento, Nombre(Hotel, Hostal, Resort, Glamping, Cabaña), Dirección, Teléfono Contacto, Celular Contacto, email de contacto, ubicación, Clasificación estrellas, Latitud, longitud, servicios ofrecidos, tarifas, página web 2 comentarios en esta sugerencia	0	Aprobado
Santiago Zubieta	Empresas lavado de activos / financiación del terrorismo 1 de septiembre de 2023 (hace 3 días) Hola buenos días, Me presento: soy santiago zubieta, coordinador de producto de Sintecto Ltda, quisiera por un tema de compliance tener la información de las empresas involucradas en el lavado de activos o la financiación del terrorismo desde el año 2010 a la fecha. Quisiera poder tener NIT, Año donde se dio cuenta que la empresa estaba involucrada en estos delitos y nombre de la empresa. Muchas gracias. 1 comentario en esta sugerencia	0	Aprobado



MEDIR CALIDAD

NÚMERO DE DEPENDENCIAS O ÁREAS ESTRATÉGICAS DE LA ENTIDAD QUE ABREN DATOS

Es importante *vincular* a las dependencias de la entidad que contengan información estratégica y de alto valor e impacto al momento de la publicación.

PORCENTAJE DE CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS ESTRATÉGICOS PUBLICADOS

Luego del plan de apertura se debe hacer seguimiento a las metas de apertura establecidas de datos estratégicos de la entidad

(Datos abiertos publicados/Datos abiertos planeados de apertura)x100





MEDIR CALIDAD

NÚMERO DE CONJUNTOS DE DATOS DESCARGADOS VS. NÚMERO DE CONJUNTOS DE DATOS PUBLICADOS

Recomendación:

- Realizar una vista filtrada del inventario de Conjunto de Datos en www.datos.gov.co
- Permitir visualizar solo los Conjuntos de Datos de la entidad
- Validar las descargas por parte de los ciudadanos.

NÚMERO DE CONJUNTOS DE DATOS VISITADOS VS. DESCARGADOS

- Identificar aquellos conjuntos que son visitados con recurrencia pero que el ciudadano decide no descargar
- *Objetivo* → Revisar si el conjunto tiene temas de *calidad* por mejorar o comentarios ciudadanos solicitando mejoras puntuales.

Completitud

Exactitud

Conformidad

Consistencia

Unicidad



MEDIR CALIDAD

No.	Descripción	Fecha de Publicación	Ultima Fecha de Actualización de los Datos	Ultima Fecha de Actualización de los Meta Datos	Vistas	Descarga s	Porcentaje Descargas / Vistas	Fecha de seguimiento
1								
2								
3								
4								
5								





MEDIR USOS

Objetivo

- Mapear el *impacto* que está teniendo el *uso* y *aprovechamiento* de Datos Abiertos

¿Por qué usar la sección Usos?

www.datos.gov.co

- *Involucrar* a quienes desarrollan productos (apps, páginas web, modelos predictivos, visualizaciones, periodismo de datos) para que *divulguen su desarrollo*

Este espacio tiene se quiere:

- *Visibilizar* y dar mayor alcance a los *productos a partir de datos*
- Recopilar *buenas prácticas* en uso y *aprovechamiento* de Datos
- Crear *comunidad* entre quienes usan y aprovechan los datos.
- Identificar cuáles son los sectores/*temáticas* y tipos de *productos* que más se realizan



MEDIR USOS

Algunos indicadores que permiten determinar los productos desarrollados a partir de sus Datos Abiertos tales como:

Número de
Soluciones Web o
Móviles Generadas a
Partir de Datos
Abiertos

Número de Proyectos
que Hicieron Uso de
los Conjuntos de Datos
Abiertos

Número de Proyectos
de Emprendimiento o
Nuevos Negocios





MEDIR USOS

NÚMERO DE SOLUCIONES WEB O MÓVILES GENERADAS A PARTIR DE DATOS ABIERTOS

Este indicador es uno de los más importantes, porque:

- Permite identificar la *usabilidad* de los Datos publicados
- Si se cumple con el *impacto esperado* al publicarlos

Por lo cual → Si el Conjunto de Datos no tiene asociados usos, ni descargas es un indicador importante que *el dato no es útil y debe mejorarse o cambiarse*



MEDIR USOS

NÚMERO DE PROYECTOS QUE HICIERON USO DE LOS CONJUNTOS DE DATOS ABIERTOS

Pueden ser:

- Artículos de investigación y periodísticos
- Noticias
- Libros
- Visualizaciones

NÚMERO DE PROYECTOS DE EMPRENDIMIENTO O NUEVOS NEGOCIOS

Generados a partir del *uso* de Datos Abiertos





MEDIR IMPACTO

Identificar el *valor generado* para ciudadanos, usuarios y grupos de interés a partir de la publicación de Datos Abiertos.

Se apunta → Al fortalecimiento de las acciones en materia de Estado Abierto

Mediciones Periódicas
para Todos los
Indicadores

Apoyar a las Áreas
Estratégicas o
Entidades Aliadas en el
Desarrollo de sus
Capacidades

Adaptar la Estrategia
de Comunicación
Dirigida a los Actores
del Ecosistema

Introducir de Forma
Gradual más
Parámetros de
Medición Impulsados
por Ciudadanos

Adoptar un Componente
de Caso de Éxito con
Datos

Adelantar, Financiar o
Participar en Estudios

Establecer Alianzas



MEDIR IMPACTO

MEDICIONES PERIÓDICAS PARA TODOS LOS INDICADORES

Propósito → identificar *tendencias* sobre los datos de *mayor impacto* y tomar decisiones sobre acciones a seguir en el plan de apertura

APOYAR A LAS ÁREAS ESTRATÉGICAS O ENTIDADES ALIADAS EN EL DESARROLLO DE SUS CAPACIDADES

Recolectar

Gestionar

Analizar

Medir

Definir los
Datos

Con el objetivo de *apertura* de los datos, estableciendo responsabilidades claras en la gobernanza de la información y evitando la *duplicidad* de Datos en una misma entidad o sector.



MEDIR IMPACTO

ADAPTAR LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN DIRIGIDA A LOS ACTORES DEL ECOSISTEMA

Permita → mapear los distintos *usos* que se le están dando a los datos de la entidad, y medir si se cumplió con el impacto esperado.

INTRODUCIR DE FORMA GRADUAL MÁS PARÁMETROS DE MEDICIÓN IMPULSADOS POR CIUDADANOS

- Representen las experiencias reales del usuario
- Pasar de una perspectiva institucional a una ciudadana sobre los resultados e impactos de los datos abiertos



MEDIR IMPACTO

ADOPTAR UN COMPONENTE DE CASO DE ÉXITO CON DATOS

Permita → Apoyar una cultura de monitoreo y gestión del desempeño basado en datos.

Debe Incluir:

Perfil
de Proyecto

Alineación
Estratégica y
Normativa

Análisis
Costo/
Beneficio

Puesta en
Marcha de
los Servicios

Evaluación y
Gestión de
Riesgos

ADELANTAR, FINANCIAR O PARTICIPAR EN ESTUDIOS

Permita → Cuantificar el valor económico de los datos abiertos en el sector al que pertenece la entidad



MEDIR IMPACTO

ESTABLECER ALIANZAS

Entidades
Públicas

Entidades
Privadas

Organizaciones
de la
Sociedad Civil

Academia

ONG

Para → Construir proyectos de explotación de datos que den solución a una problemática pública de alto impacto





Oficina Asesora de
Informática



Gobierno Abierto
Cartagena

MONITOREAR LA CALIDAD Y EL USO

Datos
Abiertos

