



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# **POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN – SOCIALIZACIÓN PARA LA ALCALDÍA DE CARTAGENA**

**Secretaría Distrital de Gobierno**

**Septiembre de 2024**

## TEMÁTICAS



Política de Gestión de  
Conocimiento e  
Innovación - componentes



Avances y retos principales  
2020-2024

# Decreto 1499 de 2017

Manual Operativo MIPG\* v5 ([www.funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co))

Ultima versión de marzo de 2023

[dbe560cc-e81d-bd7b-b23f-075184e029c6](https://www.funcionpublica.gov.co/htm/verContenido.jsp?id=48560cc-e81d-bd7b-b23f-075184e029c6) ([funcionpublica.gov.co](http://www.funcionpublica.gov.co))



## POLÍTICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Impulsa la transformación de la información en capital intelectual para el Estado (activo principal para su evolución), permite el desarrollo de acciones para compartir el conocimiento entre los servidores públicos, de manera que se optimice su interpretación, uso, apropiación y, además, construye una cultura de análisis y retroalimentación para el mejoramiento gubernamental.

\*MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión

# POLITICA DE GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

## Herramientas de uso y apropiación

Aprovechamiento de la tecnología analógica y digital para la generación, instrumentalización, difusión y aplicación del conocimiento

**Banco de datos:**  
Repositorios sólidos y confiables de los datos e información de la entidad

**Tableros de control:**  
Tableros de indicadores para el seguimiento de la gestión de la entidad

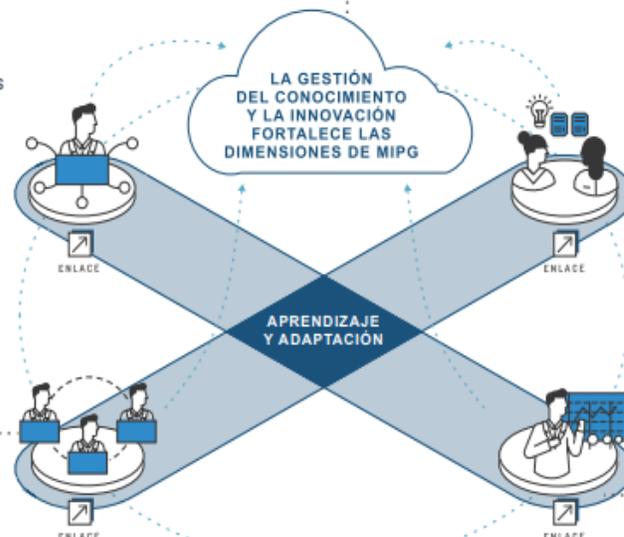
**Gestor documental:**  
Sistema para guardar documentos de archivo físico o electrónico

**Portales Virtuales**  
Espacios virtuales con información de interés de los grupos de valor

**Mapa de conocimiento:**  
Herramienta para la identificación de los conocimientos tácito y explícito de los servidores de la entidad

**CRM:**  
Herramientas de relacionamiento con los grupos de valor

**Biblioteca virtual o física de publicaciones** para consulta



## Generación y producción de conocimiento

Investigar, idear, innovar y experimentar para la mejora en la gestión y en la implementación de los productos y servicios.

**Retos de conocimiento:**  
Plantear retos a los servidores para solucionar dificultades de la entidad

**Investigación:**  
Fomento a los procesos de investigación en temas de interés y competencia de la entidad

**Innovación:**  
Fomento a la innovación y la ideación para la mejora de la gestión

**Convenios inter-institucionales:**  
Fomentar convenios con entidades, instituciones académicas, centros de pensamiento, entre otros, para promover actividades de generación del conocimiento

**Publicaciones:**  
Planear e identificar las publicaciones anuales de cada una de las áreas de la entidad, desarrollarlas y hacerles seguimiento

## Cultura de compartir y difundir

Compartir por medio de distintas actividades el conocimiento de la entidad y de sus colaboradores

**Memoria de la entidad (ejemplos):**

- Línea de tiempo de la entidad
- Entrevistas a servidores que se retiran
- Entrevistas a ex-directores o servidores que tienen amplia experiencia o conocimiento sobre la entidad
- Banco de buenas prácticas de la entidad

**Compartir conocimiento:**  
Participación en eventos nacionales e internacionales medios de comunicación y carteleras

**Laboratorio pedagógico:**  
Espacios de enseñanza aprendizaje con la intención de fortalecer los saberes de la entidad

**Tableros de indicadores:**  
Compartir las experiencias positivas y aprender de los errores con la intención de evitar los re-procesos, a través de dinámicas de socialización

**Grupos transversales:**  
Grupos donde se fomenta la conversación y transferencia del conocimiento entre entidades

**Cafés del conocimiento:**  
Café de producción de conocimiento - Fika  
Cafés del mundo donde se comparten la experiencia en los eventos asistidos

## Análítica institucional

Profundizar en los análisis de la información y los datos que genera la entidad para fortalecer el conocimiento de su desempeño y de su propósito fundamental

**Diagnóstico de datos:**  
Identificación, organización y actualización de los datos producidos por la entidad

**Tableros de indicadores:**  
Generación de indicadores y monitoreo de la gestión de la entidad

**Análisis de datos:**  
Profundizar en los análisis de datos internos y externos, haciendo cruces que permitan extraer nuevas perspectivas de los datos y de la información

**Visualizaciones:**  
Visualización de datos para formular preguntas diferentes y contar historias a través de los datos



El servicio público es de todos  
Función Pública

## Lineamiento técnico de gestión del conocimiento y la innovación

VERSIÓN 1

Dirección de Gestión del Conocimiento  
Octubre de 2020

## Guía para la implementación de la gestión del conocimiento y la innovación en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (MIPG)

VERSIÓN 1



El servicio público es de todos  
Función Pública

Dirección de Gestión del Conocimiento  
Diciembre de 2020

## Abecé de la integración de la gestión del conocimiento y la innovación

Versión 1

El servicio público es de todos  
Función Pública



Dirección de Gestión del Conocimiento  
DICIEMBRE DE 2021



## Guía para evitar o mitigar la fuga de conocimiento de las entidades públicas

VERSIÓN 1



El servicio público es de todos  
Función Pública

Dirección de Gestión del Conocimiento  
SEPTIEMBRE DE 2021



## El aprendizaje organizacional a través de las buenas prácticas y lecciones aprendidas

VERSIÓN 1



Dirección de Gestión del Conocimiento  
AGOSTO DE 2022



## Analítica institucional: el poder de los datos en el sector público

VERSIÓN 1

DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO  
SEPTIEMBRE DE 2022

## 1. COMPONENTE DE PLANEACIÓN



**RETO**

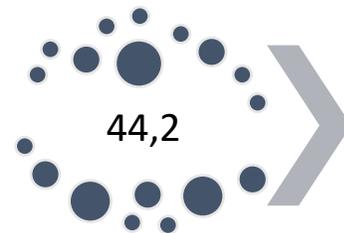
Meta trazadora 72 del Plan de Desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024: “Elevar el nivel de efectividad de la gestión pública distrital y local aumentando de 70,4 a 80 en el índice de desempeño institucional FURAG del DAFP”.

## Logros principales 2020-2024



modelo integrado  
de planeación  
y gestión

### RESULTADOS GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN



AUTODIAG  
2020

65,9

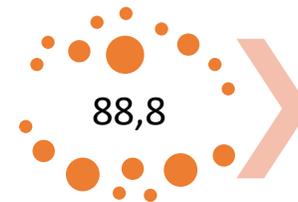
AUTODIAG  
2021

84,3

AUTODIAG  
2022

86,5

AUTODIAG  
2023



FURAG  
2021

92,5

FURAG  
2022

96,3

FURAG  
2023

**DOS HERRAMIENTAS:  
Autodiagnóstico de la Política  
y Formulario Único Reporte  
de Avance de la Gestión -  
FURAG**



## 2. COMPONENTE DE GENERACIÓN Y PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO



### RETOS

- Fortalecer los **Observatorios** de la SDG - INVESTIGACIÓN
- Actualizar inventario de Publicaciones SDG
- Articulación Red de Observatorios Distritales - ROD
  
- Innovación alcaldías locales
- Innovación nivel central
- Articulación con **Laboratorio de innovación** GOLAB – IDEA Y EXPERIMENTA

# OBSERVATORIOS

"Instrumentos para recopilar, analizar e interpretar información relevante de un tema previamente establecido con el fin de generar conocimiento, para el posterior monitoreo y toma de decisiones"



- Inicio
- Transparencia y acceso a la información
- Atención y servicios a la ciudadanía
- Participa
- Noticias
- Quiénes somos
- Portal Antiguo

Inicio > Transparencia > 8 Información específica para grupos de interés > 8.5 Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno

## Observatorios

- Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno
- Observatorio de Asuntos Políticos
- Observatorio de Conflictividad Social
- Centro de gobierno local
- 8.1 Información para niños, niñas y adolescentes
- 8.2 Información para mujeres
- 8.3 Información para otros grupos de interés
- 8.4 Informe de PQRS y encuestas
- 8.5 Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno

## 8.5 Observatorios de la Secretaría Distrital de Gobierno

Conoce los Observatorios que la Secretaría Distrital de Gobierno dispone para que analices e interpretes toda la información relevante, conoce más aquí.



- ¿Qué es un Observatorio?
- Medición de los Observatorios
- Informes de seguimiento a Observatorios
- Marco Normativo
- Videos



# OBSERVATORIOS



Articular la consolidación y adecuado funcionamiento de los Observatorios de la SDG: Actualización de los Documentos Técnicos de Soporte - DTS, Normativa Resol. 0949 de 2022 y Resol. 0839 de 2023 observatorios del sector gobierno.

## Red de Observatorios Distritales

Art.6 del Decreto 548 de 2016: Red de Observatorios Distritales -ROD- liderada por la Secretaría Distrital de Planeación con el apoyo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Secretaría General. Lineamientos generales para el funcionamiento, coordinación, producción e intercambio de información de los Observatorios Distritales. La síntesis de estos los lineamientos se encuentran en la “Guía básica para la creación, desarrollo, reestructuración y consolidación de los Observatorios del Distrito capital”. Disponible en: <https://www.sdp.gov.co/gestion-estudios-estrategicos/estudios-macro/red-de-observatorios-distritales>

# INVENTARIO DE PUBLICACIONES

- Decreto 396 de 2010, "Por el cual se adoptan medidas para optimizar los recursos distritales destinados a la elaboración y divulgación de estudios, información, estadísticas, modelos e indicadores, y se dictan otras disposiciones".
- Decreto 548 de 2016 "Por medio del cual se fusionan y reorganizan los Observatorios Distritales"/ "La información proveniente de todos los Observatorios Distritales será centralizada en la página web [www.inventariobogota.gov.co](http://www.inventariobogota.gov.co), la cual será administrada por la Secretaría Distrital de Planeación.
- Circular 008 de 2021 "Lineamientos del Funcionamiento y Coordinación del Portal" *SDG nivel central y alcaldías locales por aparte en sus aportes al inventario de publicaciones.*

**INVENTARIO Bogotá**

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Inicio Normatividad Estudios Red de observatorios

Buscar

**Si tu interés es conocer más nuestra ciudad consulta el Inventario Bogotá**

Últimos Estudios

**Boletín jurídico Mayo 2023**  
Boletín jurídico que relaciona normas, jurisprudencia, actos administrativos y conceptos de relevancia para la gestión de la Secretaría General Mayo de 2023.  
Fecha de Publicación: 06 Mayo 2024

**Fichas de Valor Usaquén 2022**  
"Las fichas de valor "Secretaría General en Datos" son un herramienta que presenta información estadística con enfoque territorial, diferencial e interseccional, sobre ubicación de equipamientos, así como de los trámites y servicios que presta la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá  
Fecha de Publicación: 04 Mayo 2024

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE PLANEACIÓN BOGOTÁ

# 1 - ANTECEDENTES Y LOGROS INNOVACIÓN EN LA SDG

\* GOLAB

\*\* OAP

\*\*\*GOLAB + OAP

2018 -  
2020

2021

2022

2023

Resolución  
0783 2018

Resolución  
0236 2019

OAP –  
líder  
política  
GESCOINN

Acuerdo  
761 2020 /  
PDD 2020  
- 2024

- Construcción del Laboratorio de Innovación GOLAB: meta PDD, nombre, alcance, etc.  
- PNUD  
- Agentes innovación / proyectos / premiación

- Veeduría Distrital / Índice de Innovación Pública (primera medición de Alcaldías Locales y por aparte SDG nivel central)

- Lineamientos del distrito: Secretaría General, Veeduría Distrital, IBO, etc.  
- Primera versión Manual del Laboratorio GOLAB  
- Inventario de laboratorios de alcaldías locales / impulso?

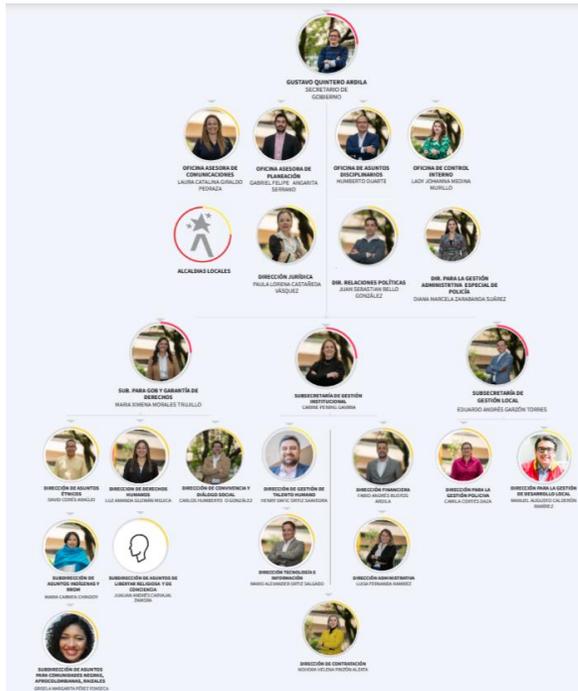
- Agentes de innovación / petfriendly y otros.

- Política Pública Bogotá Territorio Inteligente – CONPES 029 de 2023

- Documentación en sistema de gestión MATIZ: Instructivo Caja herramientas + Instructivo Creación de unidades de Innovación  
- Circular 015 de 2023 – Unidades de Innovación en Alcaldías Locales

- Veeduría Distrital / Índice de Innovación Pública (3er puesto + AL)  
- ATENEA – HEMA (NC + AL) – mapeo CTeI

INFORME DE PRESERVACIÓN DEL CONOCIMIENTO (Desde 2021 Semestral, OAP con insumos de varias áreas)



# INNOVACIÓN



*“La innovación pública busca nuevas maneras para crear valor público; es decir, valor compartido por todos, al abordar problemáticas públicas de alta complejidad e incertidumbre, explorando diseños y descubrir nuevas soluciones, a través de procesos en los que reiteradamente se extrae evidencia y se cocrean productos y servicios con la ciudadanía”.*

Función Pública 2023





## ¿Qué es el IIP2023?

Es la herramienta de diagnóstico de la innovación de la que dispone el Distrito Capital para hacer seguimiento a sus entidades y las formas en las que éstas innovan, de manera que cualquiera pueda participar de las iniciativas, contribuir a su mejoramiento y construir colectivamente la Bogotá con la que soñamos.



**ATENEA**  
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA



Documento  
**CONPES D.C.** 29  
Consejo Distrital de Política Económica y Social del Distrito Capital

"POLÍTICA PÚBLICA BOGOTÁ TERRITORIO INTELIGENTE 2023-2032"

Secretaría General  
Sector: Gestión Pública  
Entidad: Secretaría General – Alta Consejería Distrital de TIC

Publicado en el Registro Distrital No. 7754 de fecha 04 de julio de 2023.

### POLÍTICA PÚBLICA BOGOTÁ TERRITORIO INTELIGENTE – CONPES 029 DE 2023

4.1.1. Sistema de Innovación Pública Distrital que articule la oferta del Ecosistema de Innovación Pública, el Ecosistema Distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación y la RedInnova Local

5.1.5. Localidades con estrategia de Territorio Inteligente

7.1.6. Estrategia de apropiación TIC en las Localidades

7.1.7. Laboratorios cívicos y laboratorios cívicos diferenciales en el marco de los presupuestos participativos



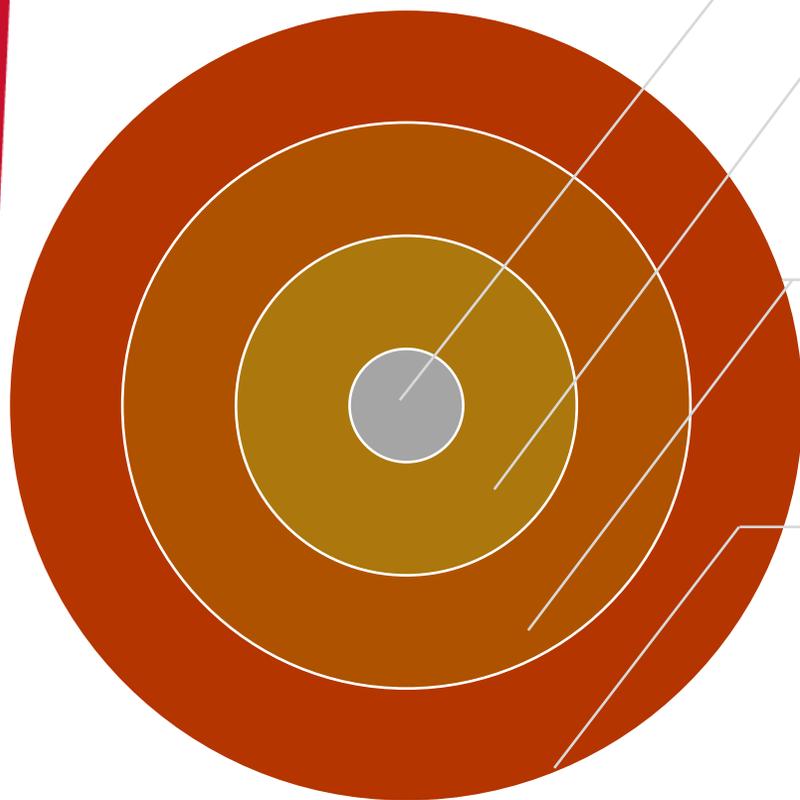


### 3. COMPONENTE DE HERRAMIENTAS DE USO Y APROPIACIÓN



**RETOS**

- Mapas de conocimiento
- Identificación, apropiación y funcionamiento de los repositorios de conocimiento



TÁCITO

Se presenta de manera vivencial en las capacidades de las personas, su intelecto, experiencia y habilidad para proponer soluciones. De allí que sea de carácter intangible.

EXPLÍCITO

Es formal y sistemático, se puede compartir y comunicar fácilmente. Se expresa de manera clara y evidente en Manuales, procedimientos, instrucciones, planes, etc.

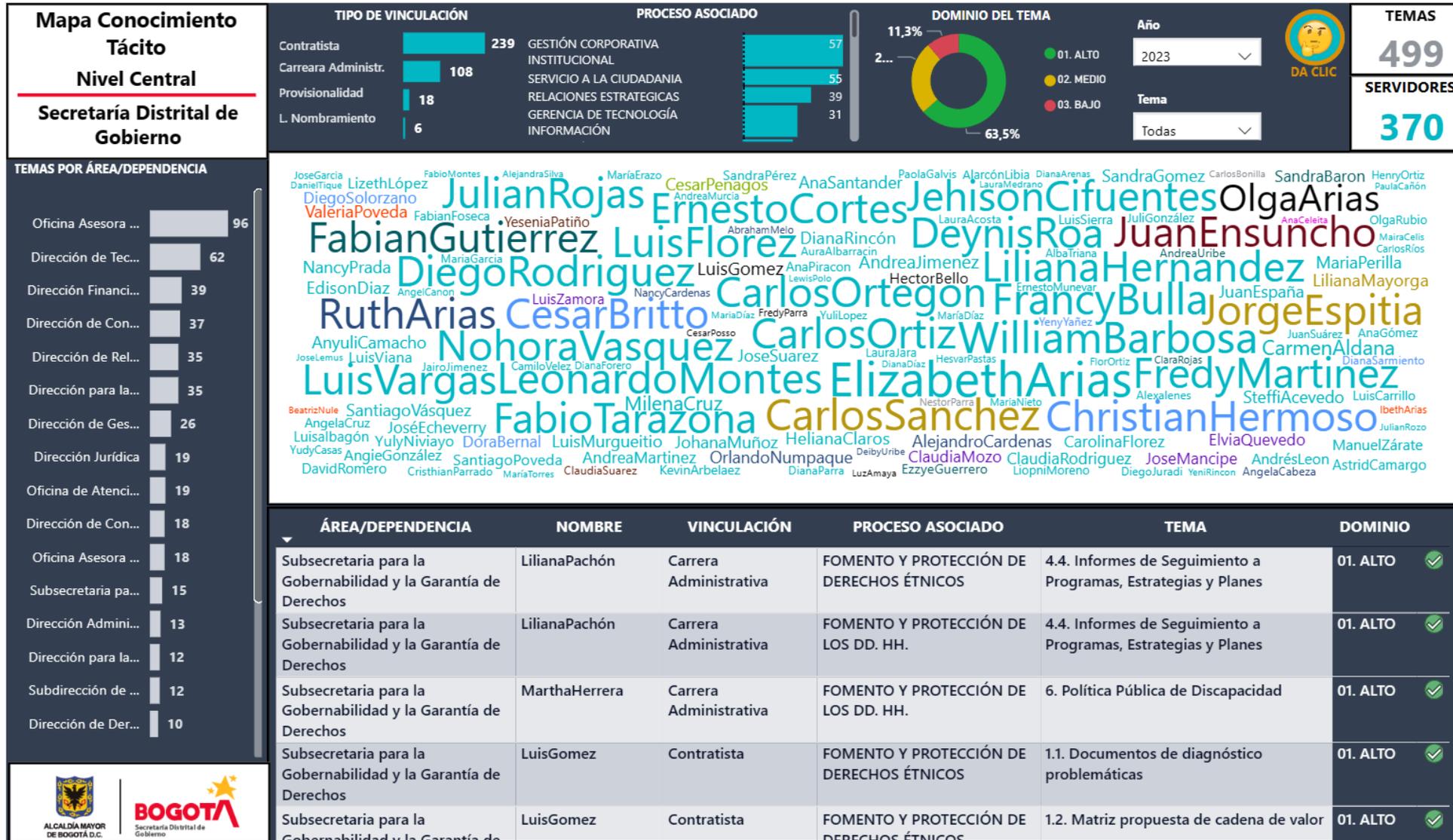
ESTRATÉGICO

Se necesita para cumplir los propósitos institucionales, da claridad conceptual y la identificación de iniciativas, planes o proyectos que trabajen con activos de conocimiento en la SDG

MAPAS DE CONOCIMIENTO

Los mapas de conocimiento son una herramienta para la identificación de los conocimientos con que cuentan las personas pertenecientes a una entidad u organización.

# MAPAS DE CONOCIMIENTO - Logros principales 2020-2024



Secretaría General realizó medición en 2022, en la cual la SDG es una de las 5 entidades con más alta calificación entre las 62 del distrito que fueron medidas por sus mapas de conocimiento.

- Nivel central: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizMzE3YTVMNDktOGY2Yy00YzJiLWE3MjltZTYzYWNlNTQ0NTU0IiwidCI6IjE0ZGUxNTVmlWUxOTItNDRkYS05OTRkLTE5MTNkODY1ODM3MjIiLmMiOjR9>
- Nivel local: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizGY1OWIxNTQtNTYzNi00OGM4LThiZDktZTQzOGU4MGM4ZWM5IiwidCI6IjE0ZGUxNTVmlWUxOTItNDRkYS05OTRkLTE5MTNkODY1ODM3MjIiLmMiOjR9>





Mejores prácticas de Aprendizaje institucional, Trabajo en equipo e Innovación para el Liderazgo y desarrollo de la ciudad.

El Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Gobierno "MATIZ" corresponde al conjunto articulado de actores, instancias, políticas de gestión y operación, disposiciones normativas, recursos e información, cuyo objeto es mejorar continuamente el desempeño institucional y garantizar la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad.

Dimensiones

- 🌸 Gestión del Talento Humano
- 🌿 Dirección Estratégica y Planeación
- 🌱 Gestión con valores para resultados y Gestión ambiental
- 🌊 Evaluación de Resultados

- 🌻 Información y Comunicación
- 🌿 Gestión del conocimiento y La Innovación
- 🌺 Control Interno



❖ Buenas Prácticas - Ágora

- ❖ Instrumento de captura
- ❖ Informe Buenas Prácticas 2023
- ❖ Banco de Buenas Prácticas 2022
- ❖ Banco de Buenas Prácticas 2020
- ❖ Banco de Buenas Prácticas 2024
- ❖ Informe Buenas Prácticas 2024

❖ Tableros de seguimiento a la gestión

- ❖ Gestión ambiental
- ❖ Mapa de Conocimiento Tácito - Nivel Central
- ❖ Mapa de Conocimiento Tácito - Alcaldías Locales

❖ Recuperación de memoria institucional

- ❖ Documento análisis entrevistas a servidores públicos SDG
- ❖ Entrevistas

❖ Catálogo de Componentes de Información

- ❖ [Catálogo de Componentes de información del Nivel Central](#)
- ❖ [Catálogo de Componentes de información del Nivel Local](#)

❖ Preservación del conocimiento

- ❖ Informe de preservación del conocimiento primer semestre de 2024
- ❖ Informe de preservación del conocimiento primer semestre de 2023
- ❖ Informe de preservación del conocimiento segundo semestre de 2023
- ❖ Informe de preservación del conocimiento primer semestre de 2022
- ❖ Informe de preservación del conocimiento segundo semestre de 2022
- ❖ Informe de preservación del conocimiento 2021



## 4. COMPONENTE DE CULTURA DE COMPARTIR Y DIFUNDIR



### RETOS

- Fortalecer el repositorio de información AGORA: Buenas prácticas y lecciones aprendidas
- Consolidar la memoria institucional y el fortalecimiento compartido del capital intelectual de la entidad.
- Preservar el conocimiento de la entidad

## BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS

2020 a 2021:

- Metodología propia. Ciclo de Buenas Prácticas y AGORA fortalecido.

2022:

- Veeduría Distrital enfoque en la mejora de la prestación del servicio a la ciudadanía
- DADEP e IDPAC, las buenas prácticas del sector gobierno.
- Evento Teletrabajo Distrital
- Secretaria General se difundieron para gestión de conocimiento y para mejora en los trámites de la entidad.

2023:

- Evento Sector Gobierno Observatorios
- Evento distrital buenas prácticas en materia Estadística
- Secretaria General / equipo de MIPG distrito
- Repositorio audiovisual



2020: 40 buenas prácticas

2022: 36 buenas prácticas

2024: 25 buenas prácticas

## Conocimiento tácito a explícito



ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN				
Vigencia	2021	2022	2023	2024 – 1er semestre
Actualizados	356	463	161	104
Creados	117	114	58	17
Eliminados	62	40	16	15
Total	535	617	235	136

## 4 Estrategias para mitigar la fuga de capital intelectual

Derecho de exclusividad que el Estado otorga a toda creación intelectual que cumple con los requisitos de ley para merecer dicha protección. En Colombia: Dirección Nacional de Derechos de Autor, Instituto Colombiano Agropecuario ICA (Derechos de Obtentor de Variedades Vegetales), Superintendencia de Industria y Comercio (patentes, registro de marcas de productos y servicios y lemas comerciales, signos distintivos, diseños industriales, etc.)

### Propiedad Intelectual



### Conocimiento tácito en explícito

Documentación del sistema de gestión, entrevistas, Migración de la gestión documental a medios digitales institucionales



### Publicaciones



Documentos e investigaciones de carácter económico, social, cultural, ambiental, territorial, de productividad y de competitividad, entre otros, que permiten la adquisición de conocimientos, el análisis y la comprensión de situaciones y problemáticas que atañen a una sociedad, grupo poblacional o comunidad.

### Personas



Estrategias para retener a las personas en la entidad, o disminuir el impacto cuando se van del cargo o de la entidad. Programas de formación y capacitación, Estrategias de retención, estabilidad y bienestar laboral, Entrega de puesto de trabajo



*Sólo el conocimiento que  
llega desde dentro es el  
verdadero conocimiento*

*Sócrates*

# GRACIAS

## **Oficina Asesora de Planeación**

Diego Fernando Figueroa Guerra  
[diego.guerra@gobiernobogota.gov.co](mailto:diego.guerra@gobiernobogota.gov.co)

## **Equipo de Gestión de Conocimiento y Observatorios**

Diana Alexandra Zambrano Rocha  
[diana.rocha@gobiernobogota.gov.co](mailto:diana.rocha@gobiernobogota.gov.co)

Carlos Eduardo Espinosa T.  
[carlos.espinosa@gobiernobogota.gov.co](mailto:carlos.espinosa@gobiernobogota.gov.co)