



# Informe de Monitoreo de Servicios 2024

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA



Fecha: 11/04/2024

Dependencia: Oficina de Acceso a la Informática

### **Resumen Ejecutivo:**

Este informe proporciona un análisis completo del estado actual de los servidores del mes de enero a abril de 2024. Se lleva a cabo una evaluación exhaustiva del rendimiento y la disponibilidad de los servidores con el objetivo de asegurar un funcionamiento eficiente de los sistemas críticos.

### **Objetivos del Informe:**

Evaluar el rendimiento de los servidores y analizar la disponibilidad junto con el tiempo de operación de los sistemas.

### **Uso de Recursos:**

Se realizó un seguimiento minucioso del consumo de recursos, abarcando la utilización de la CPU, la memoria y el almacenamiento, con el propósito de asegurar la disponibilidad de los servidores y los recursos esenciales.

### **Disponibilidad y Períodos de Inactividad:**

A lo largo de este tiempo, se mantuvo una supervisión constante de la disponibilidad de los servidores garantizando un funcionamiento ininterrumpido.

### **Conclusión:**

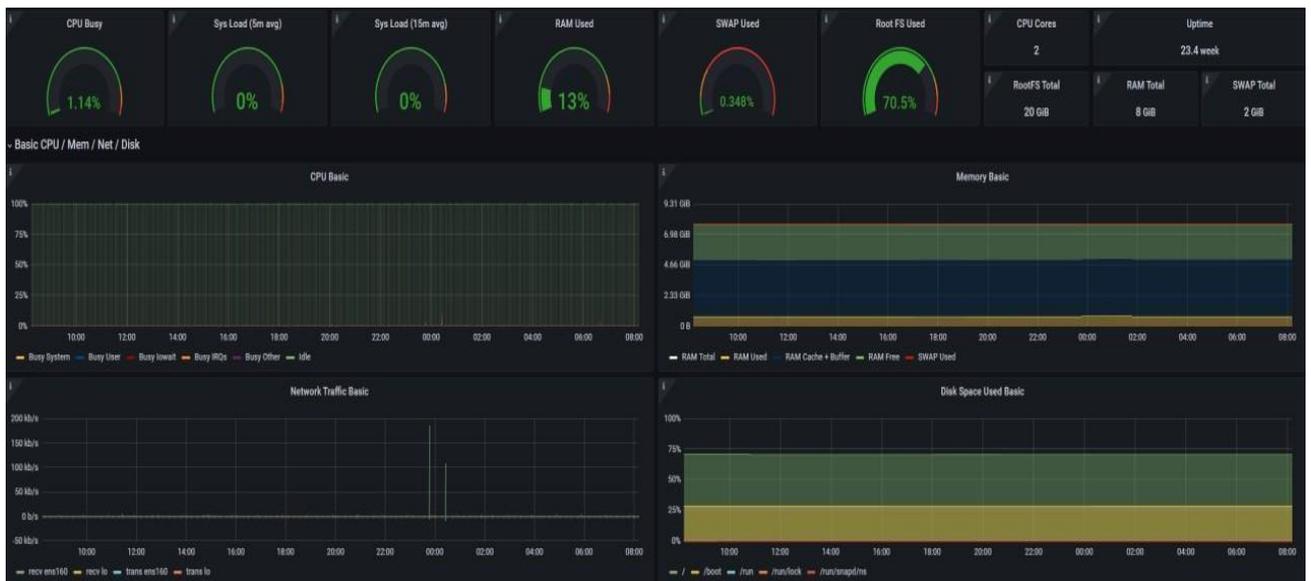
Nuestros servidores han demostrado un rendimiento sólido y una alta disponibilidad. Las medidas estratégicas implementadas han contribuido significativamente a optimizar el rendimiento de la infraestructura y a preservar la integridad de los datos críticos. Continuamos dedicados a mantener los más altos estándares en la gestión de nuestros servidores para garantizar un servicio confiable y eficiente.

## Servidores:

### 1. TVM-PSQL-DTYCCI



### 2. DINAMARCA



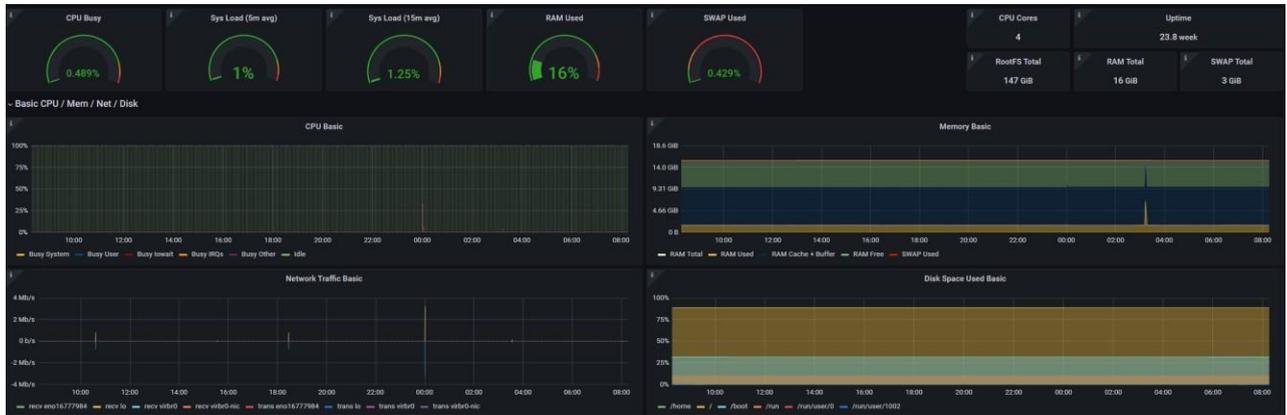
### 3. BELGICA



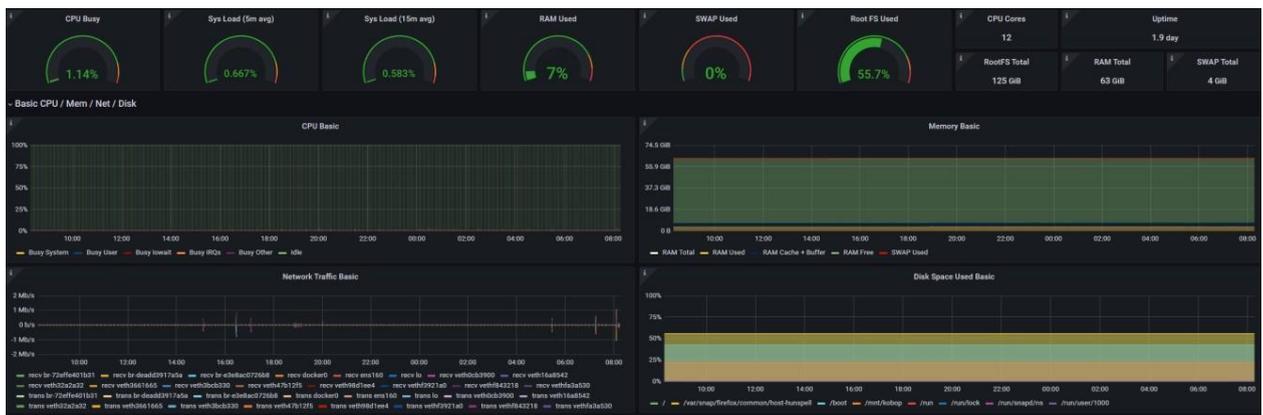
### 4. MEXICO



## 5. ALEMANIA



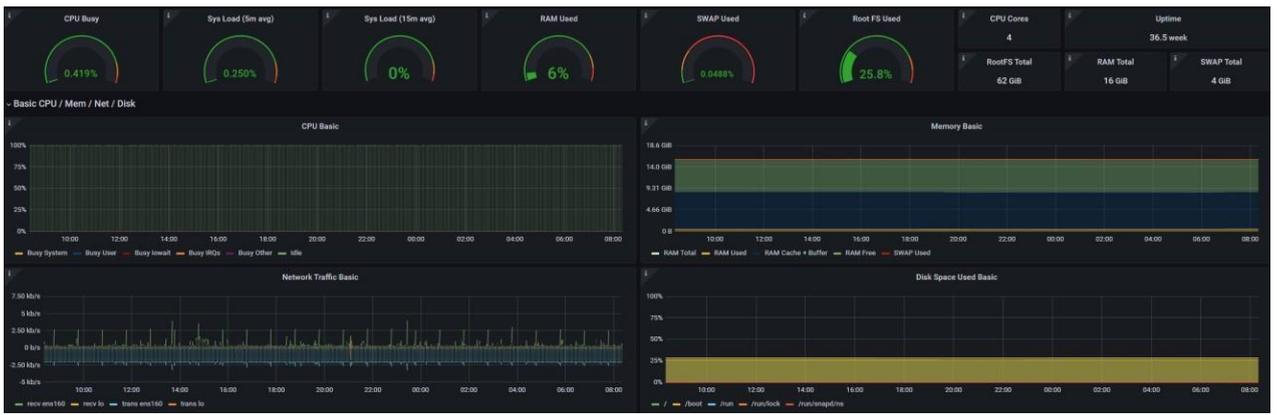
## 6. HONDURAS



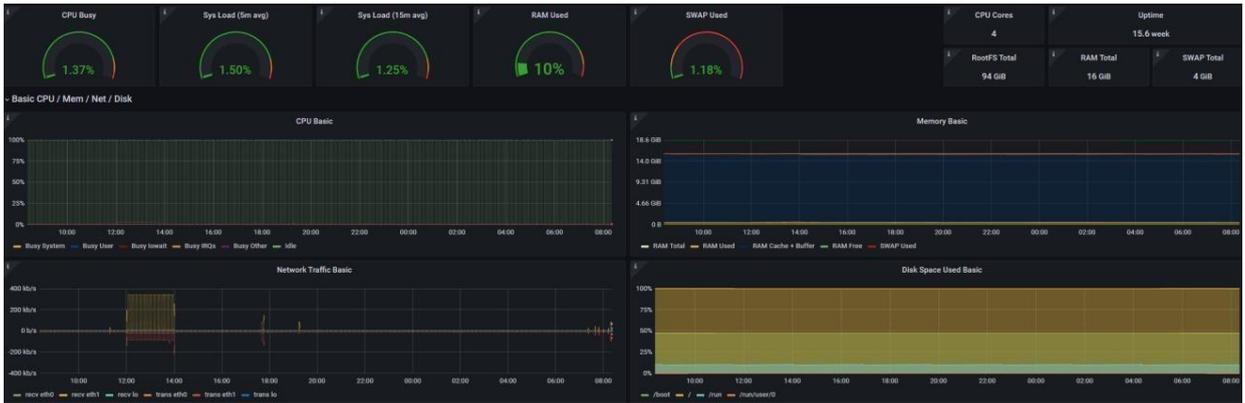
## 7. Banco Oferentes



## 8. NICARAGUA



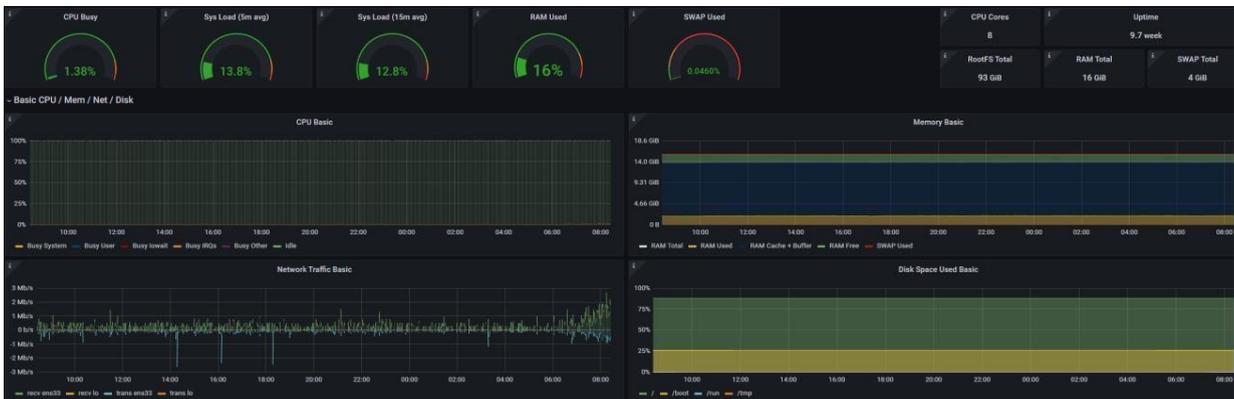
## 9. ARGENTINA



## 10. BAHAMAS



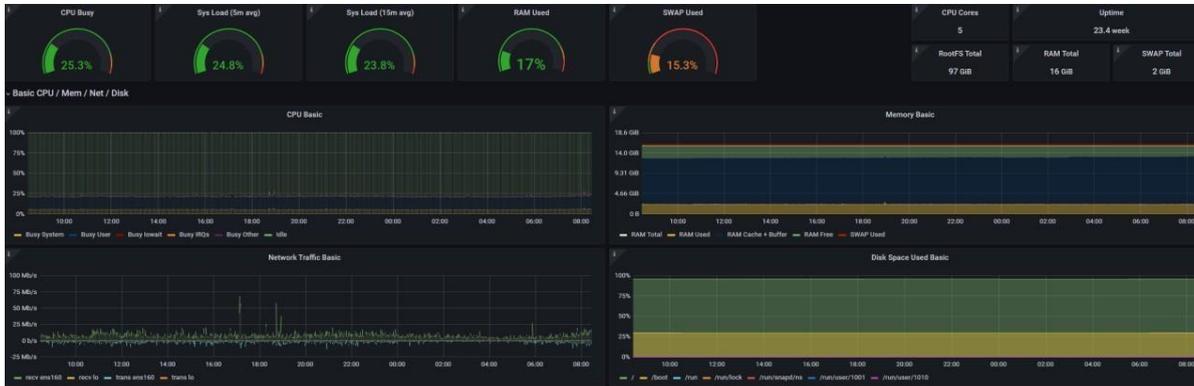
## 11. CANADA



## 12. USA



## 13. PANAMA



## 14. CUBA



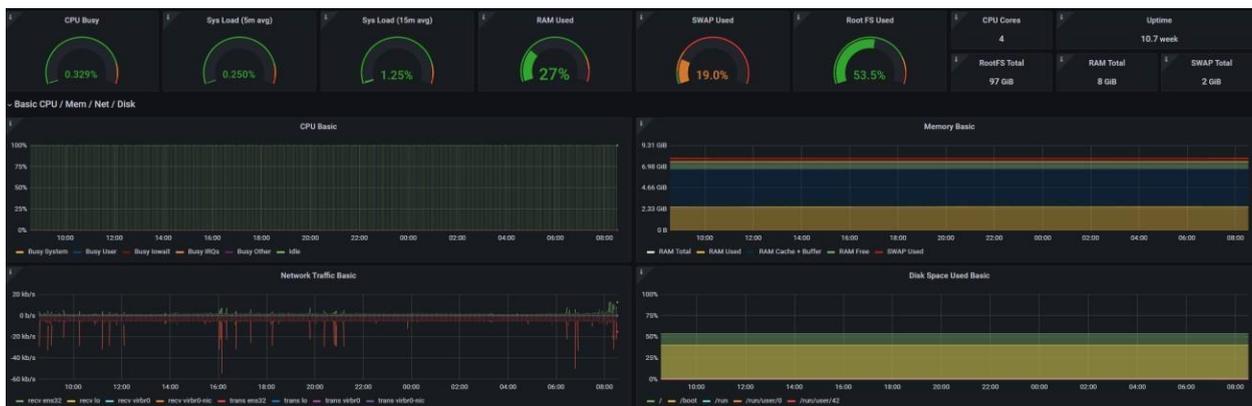
## 15. VENEZUELA



### 16. CAUCA



### 17. MAGDALENA

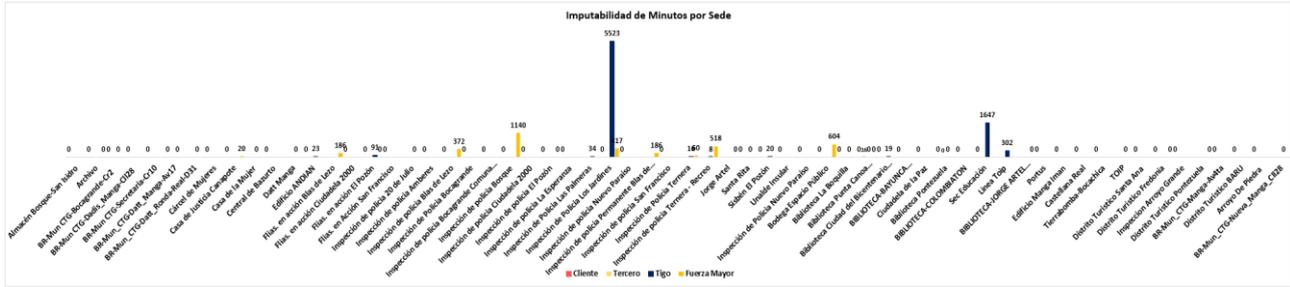


### 18. ORINOCO



SERVICIOS DE RED:

| Tendencia de Disponibilidad General |            |              |            |        |        |        |        |            |         |           |           |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|--------|--------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
| MES                                 | enero-2024 | febrero-2024 | marzo-2024 | Abril  | Mayo   | Junio  | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| TOTAL                               | 99,92%     | 99,76%       | 99,87%     | 99,58% | 99,29% | 98,86% | 99,91% | 99,55%     | 99,79%  | 99,74%    | 99,74%    |
| META                                | 99,60%     | 99,60%       | 99,60%     | 99,60% | 99,60% | 99,60% | 99,60% | 99,60%     | 99,60%  | 99,60%    | 99,60%    |



| Sede | Imputabilidad |         |      |              |               |
|------|---------------|---------|------|--------------|---------------|
|      | Cliente       | Tercero | Tigo | Fuerza Mayor | Total general |

|                                 |   |  |    |     |     |
|---------------------------------|---|--|----|-----|-----|
| Almacén Bosque-San Isidro       | 0 |  |    |     | 0   |
| Archivo                         | 0 |  |    | 0   | 0   |
| BR-Mun CTG-Bocagrande-Cr2       | 0 |  | 0  |     | 0   |
| BR-Mun CTG-Dadis_Manga-CII28    | 0 |  |    |     | 0   |
| BR-Mun CTG-Secretaria-Cr10      | 0 |  |    |     | 0   |
| BR-Mun_CTG-Datt_Manga-Av17      | 0 |  | 0  |     | 0   |
| BR-Mun_CTG-Datt_Ronda-Real-D31  | 0 |  | 0  |     | 0   |
| Cárcel de Mujeres               | 0 |  |    |     | 0   |
| Casa de Justicia Canapote       | 0 |  |    | 20  | 20  |
| Casa de la Mujer                | 0 |  | 0  |     | 0   |
| Central de Bazaruto             | 0 |  |    |     | 0   |
| Datt Manga                      | 0 |  | 0  |     | 0   |
| Edificio ANDIAN                 | 0 |  | 23 |     | 23  |
| Flias. en acción Blas de Lezo   | 0 |  |    | 186 | 186 |
| Flias. en acción Ciudadela 2000 | 0 |  |    |     | 0   |



|  |   |      |      |      |
|--|---|------|------|------|
| Flias. en acción El Pozón  | 0 | 91   | 0    | 91   |
| Flias. en Acción San Francisco                                   | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía 20 de Julio                                |   | 0    |      | 0    |
| Inspección de policía Amberes                                    | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Blas de Lezo                               | 0 |      | 372  | 372  |
| Inspección de policía Bocagrande                                 | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Bocagrande Comuna<br>1A                    | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Bosque                                     | 0 |      | 1140 | 1140 |
| Inspección de policía Ciudadela 2000                             | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía El Pozón                                   | 0 |      | 0    | 0    |
| Inspección de policía La Esperanza                               | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Las Palmeras                               |   | 34   |      | 34   |
| Inspección de policía Los Jardines                               | 0 | 5523 | 417  | 5940 |
| Inspección de policía Nuevo Paraíso                              | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Permanente Blas de<br>Lezo                 |   |      | 186  | 186  |
| Inspección de policía San Francisco                              | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Ternera                                    |   | 16   | 60   | 76   |
| Inspección de policía Ternera - Recreo                           |   | 8    | 518  | 526  |
| Jorge Artel  |   |      | 0    | 0    |
| Santa Rita   | 0 | 0    |      | 0    |
| Sisbén El Pozón  | 0 | 20   |      | 20   |
| Unalde Insular   | 0 |      |      | 0    |
| Inspección de policía Nuevo Paraíso                              | 0 |      |      | 0    |
| Bodega Espacio Público   | 0 |      | 604  | 604  |
| Biblioteca La Boquilla   | 0 | 0    |      | 0    |
| Biblioteca Punta Canoa<br>(GigabitEthernet3038.1853)             | 0 | 16   | 0    | 16   |
| Biblioteca Ciudad del Bicentenario<br>(GigabitEthernet3038.1851) | 0 | 19   |      | 19   |
| BIBLIOTECA-BAYUNCA<br>(GigabitEthernet3038.748)                  | 0 |      |      | 0    |
| Ciudadela de la Paz  | 0 |      |      | 0    |
| Biblioteca Pontezuela  | 0 | 0    | 0    | 0    |
| BIBLIOTECA-COLOMBIATON   | 0 |      |      | 0    |
| Sec Educación  | 0 | 1647 |      | 1647 |
| Línea Toip   |   | 302  |      | 302  |
| BIBLIOTECA-JORGE ARTEL<br>(GigabitEthernet3038.747)              |   |      | 0    | 0    |
| Portus   | 0 |      |      | 0    |
| Edificio Manga Iman  | 0 |      |      | 0    |
| Castellana Real  | 0 |      |      | 0    |
| Tierrabomba-Bocachica  | 0 |      |      | 0    |



|                               |          |           |              |              |               |
|-------------------------------|----------|-----------|--------------|--------------|---------------|
| TOIP                          |          |           | 0            |              | 0             |
| Distrito Turístico Santa Ana  | 0        |           |              |              | 0             |
| Distrito Turístico Fredonia   | 0        |           |              | 0            | 0             |
| Inspeccion Arroyo Grande      | 0        |           |              |              | 0             |
| Distrito Turístico Pontezuela |          |           |              | 0            | 0             |
| BR-Mun_CTG-Manga-Av4ta        | 0        |           |              |              | 0             |
| Distrito Turístico BARU       | 0        |           |              |              | 0             |
| Arroyo De Piedra              | 0        |           |              |              | 0             |
| BR-Mun_CTG-Nueva_Manga_CII28  |          |           | 0            |              | 0             |
| <b>Total general</b>          | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>7.683</b> | <b>3.503</b> | <b>11.202</b> |