



INFORME ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DE X-ROAD Y CARPETA CIUDADANA DIGITAL EN LA ALCALDÍA DISTRICTAL DE CARTAGENA DE INDIAS

Fecha: 29-12-2025

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA



CONTENIDO

1	Introducción	3
2	Contexto.....	3
3	Descripción del proceso de implementación	3
3.1	Instalación y Configuración de servidor de seguridad en ambiente Pre-Producción	4
3.2	Instalación y Configuración de servidor de seguridad en ambiente Producción	5
4	Conclusiones.....	6

1 Introducción

El presente documento tiene como objetivo documentar el estado de la implementación de X-Road y el servicio de Carpeta Ciudadana Digital (CCD) en la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias, detallando el servicio a integrar, los avances realizados, el acompañamiento recibido y las fases ejecutadas.

2 Contexto

La Política de Gobierno Digital y su habilitador número dos (2) (Servicios Ciudadanos Digitales), mencionan que se debe contribuir en la entrega de servicios digitales de manera completa, adecuada, minimizando los pasos y evitando el desplazamiento del ciudadano para obtener la información necesaria de una entidad. Esto con el fin de acceder así a sus derechos y obligaciones con el Estado.

En ese orden ideas, se ha optado por obtener la certificación nivel 3 y dejar disponible a la ciudadanía el servicio de generación de Certificado de Retenciones, el cual será útil para aquellos funcionarios y contratistas de la entidad que requieran este documento de una manera rápida y sencilla.

3 Descripción del proceso de implementación

De acuerdo a lo descrito en el anexo 2 de la resolución 2060 del año 2020, ítem 6.6.1, se continuaron con los pasos descritos en el siguiente diagrama:

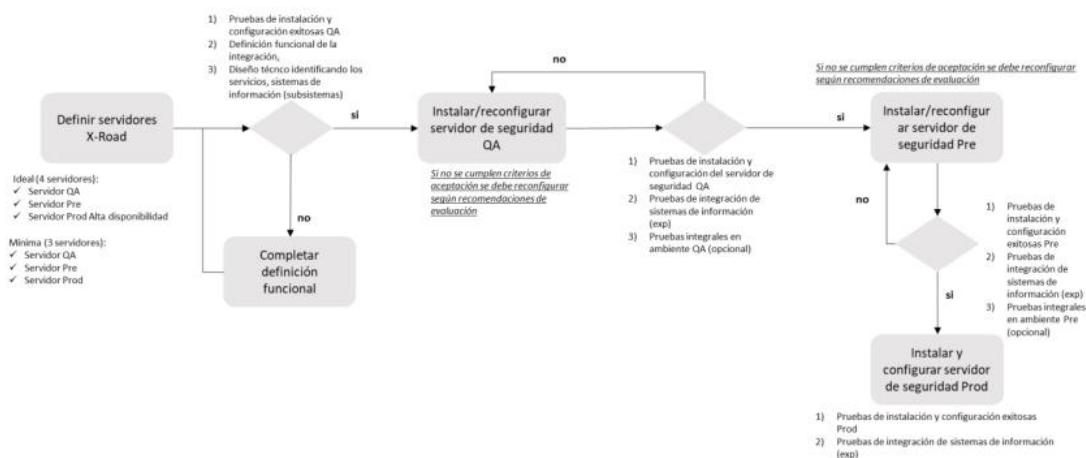


Figura 1 – Diagrama de proceso de implementación de X-ROAD

3.1 Instalación y Configuración de servidor de seguridad en ambiente Pre-Producción

Se hicieron reuniones técnicas con la Agencia Nacional Digital, enviando la información requerida y configurando la instancia del servicio en ambiente de pre-producción. Logrando de manera exitosa el proceso y siendo certificados en Nivel 2

					
CANT	NOMBRE DEL CASO DE PRUEBA	EXITOSOS	FALLIDOS	NO EJECUTADOS	SOLUCIONADOS sí/no
1	Validación pantalla de Categorías una vez el usuario inicia la sesión desde la pantalla de Autenticación Digital.				
2	Validación vinculación del servicio de información del usuario a la categoría				
3	Validación visualización de los datos del servicio Certificado de Retenciones				
4	Validación descarga Certificado de Retenciones desde el botón Descargar.				
5	Validación botón "Acceder al trámite en línea" cuando existe información				
6	Validación ruta del botón Corregir Información cuando existe información				
7	Validación sin información del trámite				

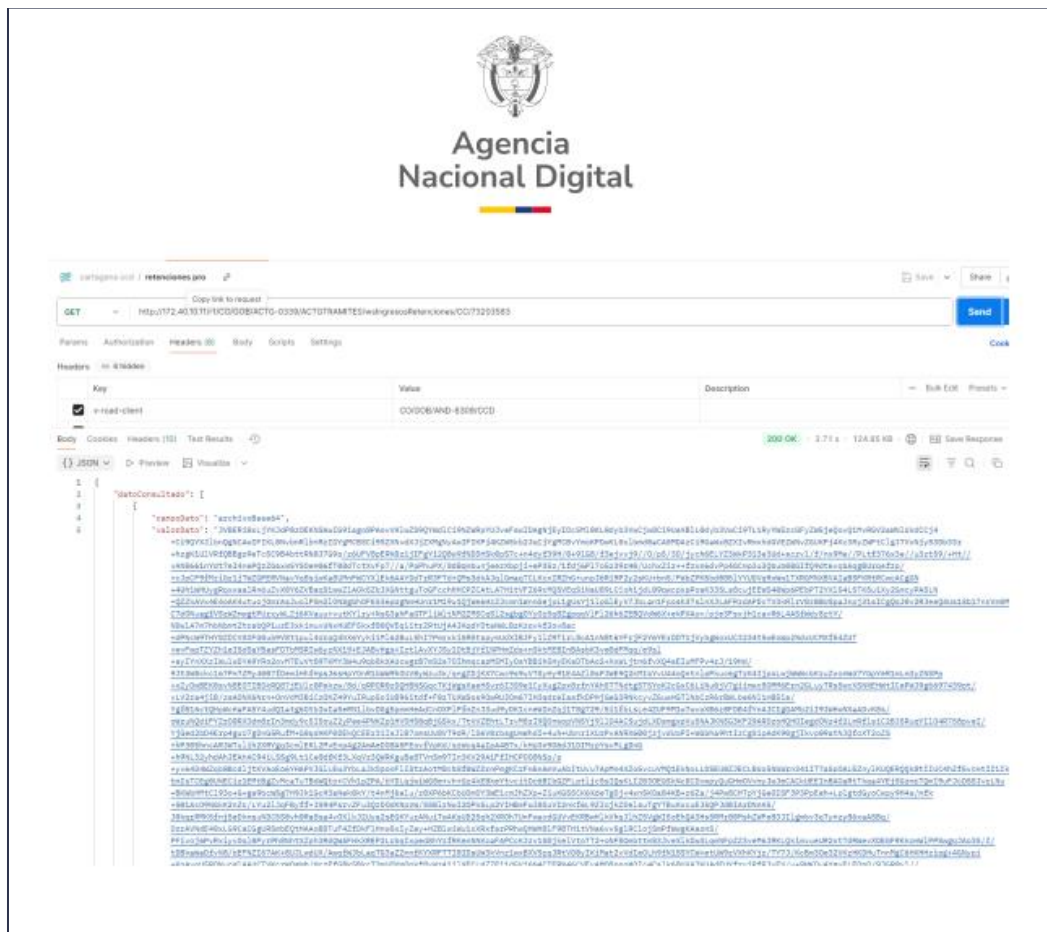
6

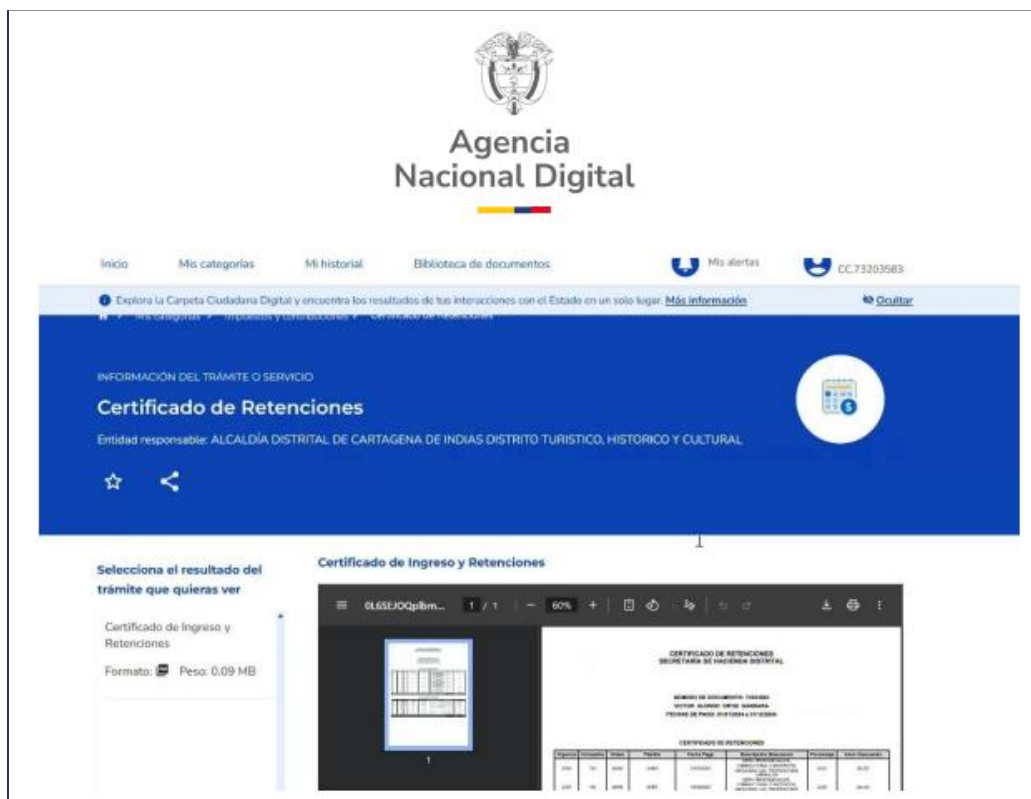
CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL
Edificio Murillo Toro 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 801 6537255 - E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co

Pruebas exitosas nivel II – Implementación de Certificado de Retenciones

3.2 Instalación y Configuración de servidor de seguridad en ambiente Producción

Se hicieron reuniones técnicas con la agencia nacional digital, en la cual se trabajó en la configuración y despliegue del servicio en ambiente de producción con X-ROAD. Obteniendo la certificación nivel 3 y el despliegue del certificado de retenciones en la carpeta ciudadana digital del estado colombiano.





Certificado de retenciones implementado en la carpeta ciudadana digital

4 Conclusiones

El proceso de instalación de X-Road y la implementación de la Carpeta Ciudadana Digital en la Alcaldía Distrital de Cartagena ha concluido exitosamente. La iniciativa ha obtenido la certificación en sus tres ambientes requeridos (QA, Pre-Producción y Producción), lo que valida el cumplimiento total del proceso.

Este logro se alcanzó con el acompañamiento estratégico de la Agencia Nacional Digital (AND), actor clave en la implementación de este servicio. La Alcaldía de Cartagena, al contar con la tecnología X-Road en sus tres ambientes, establece un hito fundamental y sienta las bases para la implementación exitosa de futuros servicios digitales.



DOCUMENTACIÓN ANEXA



Agencia
Nacional Digital



ACTA CIERRE CCD – SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL

***ANEXO 5 – USO Y APROPIACIÓN
CONVENIO 1225-2025***

**Subdirección de desarrollo y Servicios Ciudadanos Digitales
AGENCIA NACIONAL DIGITAL**

Octubre 2025

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Agencia Nacional Digital



Tabla de contenido

	PÁG.
Control de cambios	3
INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO	4
ENTREGABLES	4
DOCUMENTOS TRABAJADOS CON LA ENTIDAD	4
CONCLUSIÓN	5
ACEPTACIÓN	6
ANEXOS	6

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Agencia Nacional Digital



Control de cambios

Versión	Descripción	Autor	Fecha
1.0	Creación del documento	David Alejandro Ramírez Marín	30-10-2025

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Agencia Nacional Digital



INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Nombre del proyecto:	CCD - ACTG
Patrocinadores:	N/A
Coordinador:	David Alejandro Ramírez Marín Líder Técnico
Fecha:	30-10-2025

ENTREGABLES

Entregables de la dirección de proyectos – alcance del proyecto		
No.	Componente	Entregable
1.	Análisis.	No se genera entregable
2.	Ejecución	<ul style="list-style-type: none">• Criterios de aceptación ambientes PRE y PRO• Diseño técnico para los ambientes de PRE y PRO• Certificación de pruebas para los ambientes PRE
3.	Cierre del proyecto.	<ul style="list-style-type: none">• Acta de cierre de proyecto

DOCUMENTOS TRABAJADOS CON LA ENTIDAD

Durante la ejecución del proceso de vinculación del Servicio de CCD para el trámite “Certificado de Retenciones”

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Agencia Nacional Digital



Se trabajaron los documentos que se relacionan en el numeral anterior con los diferentes estados.

DOCUMENTO	ESTADO	OBSERVACIÓN
Diseño técnico QA Vigencia 2024	N/A	Son documentos de la vigencia 2024
Diseño técnico PRE	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025
Diseño técnico PRO	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025
Certificado de pruebas en ambiente QA.	N/A	Son documentos de la vigencia 2024
Certificado de pruebas en ambiente PRE.	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025
Criterio de aceptación ambiente QA	N/A	Son documentos de la vigencia 2024
Criterio de aceptación ambiente PRE	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025
Criterio de aceptación ambiente PRO	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025
Acta de cierre de proyecto	Entregado	Se entrega a la entidad el día 30/10/2025

CONCLUSIÓN

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Agencia Nacional Digital



De conformidad con los lineamientos establecidos entre las entidades, se da por finalizado el proceso de vinculación del Servicio de "Certificado de Retenciones" entre CCD y ACTG.

ACEPTACIÓN

Nombre	Entidad	Firma
Víctor Alonso Ortiz Gándara	<i>Alcaldía Distrito Turístico y Cultural de Cartagena de Indias</i>	<i>Víctor Ochoa</i>
David Alejandro Ramírez Marín	<i>Agencia Nacional Digital - AND</i>	<i>DARM</i>

ANEXOS

Se adjunta evidencia del consumo del servicio en ambiente productivo de forma exitosa.

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co



TIC



Explora la Carpeta Ciudadana Digital y encuentra los resultados de tus interacciones con el Estado en un solo lugar. [Más información](#)

Entidades Palabra clave

Escoge una entidad Buscar

Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento ☆ Entidad responsable: ALCALDÍA DE BUCARAMANGA	Registro De Contribuyente Del Impuesto Industria Y Comercio – Caucaasia, Antioquia ☆ Entidad responsable: ALCALDÍA DE CAUCASIA	Certificado de Retenciones ☆ Entidad responsable: ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURISTICO, HISTORICO Y CULTURAL
Certificado De Paz Y Salvo ☆	Certificado de Paz y salvo del ☆	Estado de cuenta del Impuesto ☆

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co





Agencia Nacional Digital

[Inicio](#)[Mis categorías](#)[Mi historial](#)[Biblioteca de documentos](#)[Mis alertas](#)

CC.73203583

[Explora la Carpeta Ciudadana Digital y encuentra los resultados de tus interacciones con el Estado en un solo lugar. **Más información**](#)[Ocultar](#)[Mis categorías](#) / [Impuestos y contribuciones](#) / [Certificado de Retenciones](#)

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO

Certificado de Retenciones

Entidad responsable: ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS DISTRITO TURISTICO, HISTORICO Y CULTURAL



Selecciona el resultado del trámite que quieras ver

Certificado de Ingreso y Retenciones

Formato: Peso: 0,09 MB

Certificado de Ingreso y Retenciones

CERTIFICADO DE RETENCIONES
SECRETARÍA DE HACIENDA DISTRITAL

NÚMERO DE DOCUMENTO: 7335580
VICTOR ALONSO ORTIZ GANDARA
FECHAS DE PAGO: 01/01/2024 a 31/12/2024

CERTIFICADO DE RETENCIONES

Vigencia	Concepto	Obligado	Parafila	Fecha a Pagar	Descripción Documento	Porcentaje	Valor Documento
2024	180	20461	20461	01/01/2024	IMPORTE DE RETENCIONES DE INGRESOS Y RETENCIONES DE INGRESOS	3,321	28.221
2024	180	20461	20461	01/01/2024	IMPORTE DE RETENCIONES DE INGRESOS Y RETENCIONES DE INGRESOS	3,321	28.221

CORPORACIÓN AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL

Edificio Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13 pisos 1 y 2, Bogotá, Colombia.
Teléfono: 301 6537266 – E-mail: agencianacionaldigital@and.gov.co
Twitter: @ANDigital_Col; Facebook: Corporación Agencia Nacional de Gobierno Digital
www.and.gov.co

**TIC**