



# **INFORME DE SERVICIOS QUE UTILIZAN MECANISMOS DE INTEROPERABILIDAD ENTRE EL DISTRITO DE CARTAGENA Y ENTIDADES EXTERNAS**

**Fecha: 09-12-2025**

**OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA**

## CONTENIDO

1

Introducción .....

3

2

Servicios con mecanismo de interoperabilidad .....

3

2.1

Carpeta ciudadana digital (Certificado de ingresos y retenciones) .....

3

2.2

Catalina (Agente de Inteligencia Artificial).....

4

2.3

Portal de seguimiento de cuentas a contratistas.....

7

2.4

Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización.....

8

2.5

Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física en bancos .....

11

2.6

Certificado de uso de suelo.....

12

2.7

Certificado de nomenclatura.....

12

2.8

Certificado de estratificación socioeconómica .....

13




## 1 Introducción

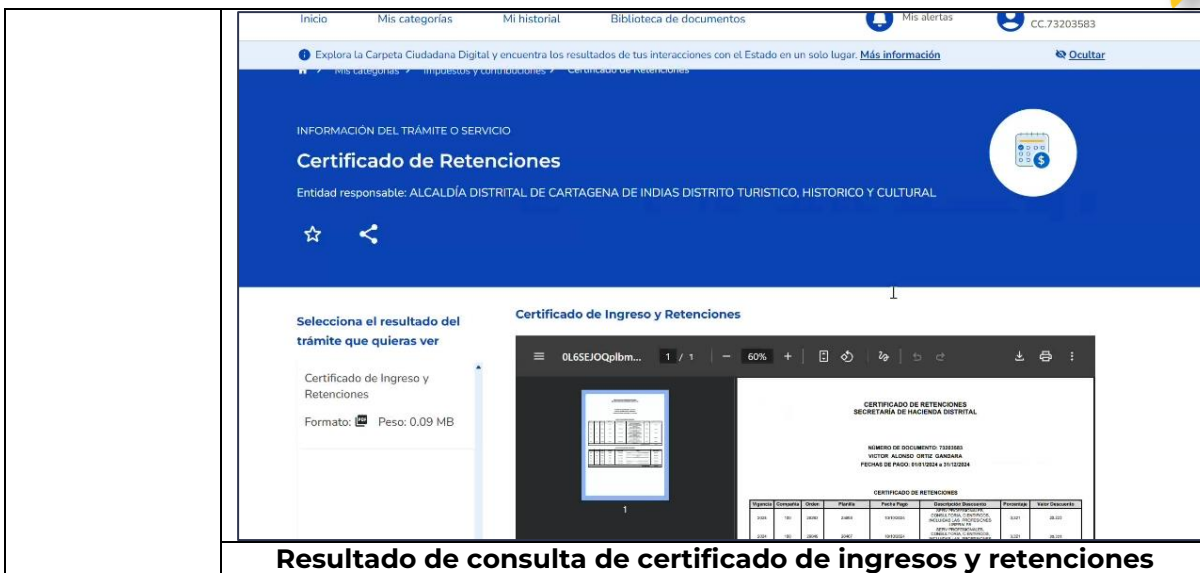
El presente documento tiene como fin mostrar los diferentes servicios distritales que utilizan mecanismos de interoperabilidad para realizar acciones como el pago de impuestos en línea, consulta de cuentas de cobro, expedición de certificados.

La información presentada incluye una recopilación de imágenes de referencia y urls conformando así una fuente de información actualizada.

## 2 Servicios con mecanismo de interoperabilidad

### 2.1 Carpeta ciudadana digital (Certificado de ingresos y retenciones)

<b>Descripción general</b>	Portal del estado nacional colombiano que permite la generación del certificado de ingresos y retenciones de la Alcaldía Distrital de Cartagena.
<b>Link de acceso al portal</b>	<a href="http://carpetaciudadana.and.gov.co">carpetaciudadana.and.gov.co</a>
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación entre la Agencia Nacional Digital de Colombia y el Distrito de Cartagena a través de X-ROAD
<b>Protocolo de comunicación</b>	REST
<b>Imágenes de referencia (pago en línea)</b>	 <p><b>Portal de carpeta ciudadana con trámite de Certificado de Retenciones del Distrito de Cartagena</b></p>



**Resultado de consulta de certificado de ingresos y retenciones**



## 2.2 Catalina (Agente de Inteligencia Artificial)

<b>Descripción general</b>	Agente de Inteligencia artificial que interactúa con diferentes servicios externos, ofreciendo diferentes servicios ciudadanos como consulta de cuentas de cobro, impuesto predial, estado de cuenta con el tránsito, consulta de saldo de tarjeta transcaribe, entre otros.
<b>Link de acceso al portal</b>	<a href="https://catalina.cartagena.gov.co">catalina.cartagena.gov.co</a>
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación con las siguientes entidades externas:  Circulemos Transcaribe Infotributos SAS
<b>Protocolo de comunicación</b>	REST




Imágenes de  
referencia  
(pago en lí-  
nea)

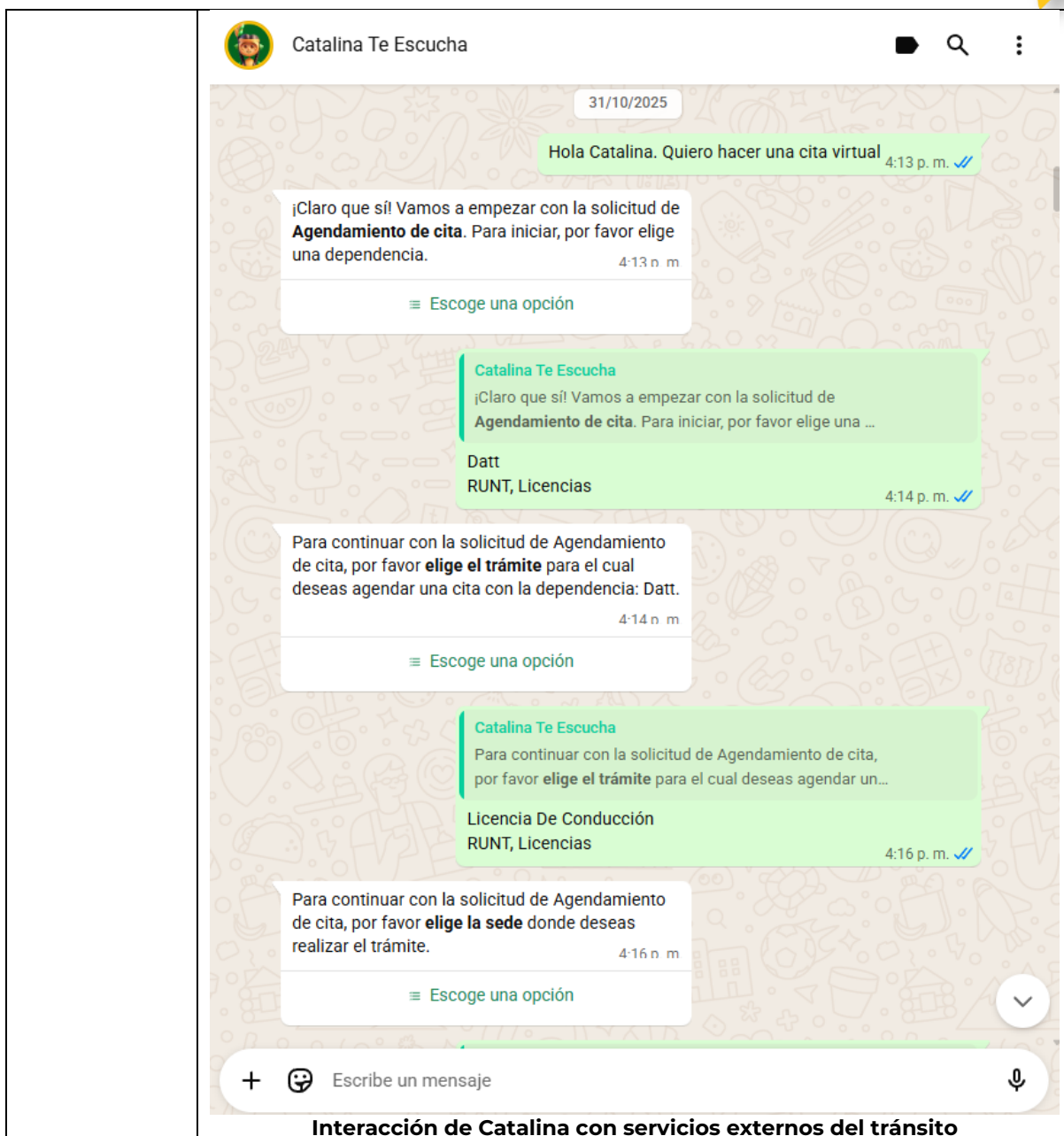
**Asistente Virtual** 

 **Catalina** 

¡Hola! 😊 Soy Catalina, tu asistente virtual. ¿En qué puedo ayudarte hoy?

**Asistente Virtual de la Alcaldía Distrital de Cartagena  
Catalina**



Interacción de Catalina con servicios externos del tránsito

## 2.3 Portal de seguimiento de cuentas a contratistas.

<b>Descripción general</b>	Servicio para la consulta de cuentas de cobro por parte de los contratistas.
<b>Link de acceso al portal</b>	<a href="http://micuenta.cartagena.gov.co">micuenta.cartagena.gov.co</a>
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y el ERP treasury a través de una API.
<b>Protocolo de comunicación</b>	REST
<b>Imágenes de referencia (pago en línea)</b>	 <p><b>Portal de consulta web de cuentas de cobro</b></p>

### Consulta Virtual

Información a consultar

Tipo Documento \*

Número de documento \*

Radicado \*

Vigencia \*

Cédula ▾

73203583

43720

2025

[Consultar](#)

Se ha encontrado la siguiente información: ✕

#### Datos de la cuenta

● ● ●

Nombres

Vigencia

VICTOR ALONSO ORTIZ GANDARA

2025

#### Estado de la cuenta

● ● ●

Fecha	Eventos	Observaciones
26/11/2025 14:07:40	CUENTA RADICADA	N/A
26/11/2025 14:08:46	CUENTA REMITIDA A PAGADURIA	N/A
27/11/2025 07:30:02	CUENTA RECIBIDA EN PAGADURIA	N/A
27/11/2025 09:23:02	CUENTA ASIGNADA REMITIDA A REVISION	N/A
27/11/2025 09:59:48	CUENTA ASIGNADA RECIBIDA FN REVISION	N/A

[Configuración de privacidad](#)

**Resultado de consulta hacia sistema externo**

## 2.4 Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización

<b>Descripción general</b>	Pago de factura de contribución por valorización.
<b>Link de acceso al portal</b>	<a href="https://facturas.departamento.administrativo.de.valorizacion.distrital.cartagena.gov.co">facturas.departamento administrativo de valorizacion distrital (cartagena.gov.co)</a>
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y una pasarela de pagos dispuesta por una entidad financiera a través de un Servicio Web.
<b>Protocolo de comunicación</b>	SOAP
<b>Nombre pasarela de pagos</b>	Abcpagos



## Imágenes de referencia

Inicio

Contribución por valorización

Certificado de paz y salvo

Generar Factura

Contacto



REFERENCIA

Consultar

## Módulo de generación de factura de contribución por valorización distrital

## GENERAR FACTURA

La Alcaldía de Cartagena, en su objetivo de establecer un puente de comunicación entre comunidad y gobierno, pone a su alcance la factura de su predio por concepto de valorización. Nota: Esta información de factura solo incluye la afectación de las obras que en estos momentos se encuentran en poder del distrito, en caso de inconformidad dirijase a la dependencia del Departamento Administrativo de Valorización Distrital.

Si desea saber el estado de deuda antes de generar su factura, consulte en Estado de su impuesto, [Estado de Cuenta](#)

Nota: la impresión de la factura debe ser en impresora laser

## GENERACION DE FACTURA

REFERENCIA CATASTRAL: 010709410004000

Consultar

FACTURA No.	EXPEDIENTE No.	FECHA DE VENCIMIENTO.
<b>A. IDENTIFICACION DEL PREDIO</b>		
1. Referencia Catastral:	2. Matricula Inmobiliaria -	060-163518
4. Dirección:	5. Avalúo Catastral vigente (Base Gravable):	42.000.000
<b>B. INFORMACION SOBRE EL AREA DEL PREDIO</b>		
8. Área del terreno	7. Área Construida	<b>C. CLASIFICACION Y TARIFA ACTUAL</b>
<b>D. IDENTIFICACION DEL CONTRIBUYENTE</b>		
11. Propietario:	12. Documento Identificación:	
13. Dirección de Notificación:	14. Municipio:	15. Departamento:
<b>VALORES A CARGO</b>		
CODIGO	NOMBRE OBRA	CAPITAL INTERES DEUDA FACTURAR

TOTAL A PAGAR

Imprimir



Pagar en línea




	<b>Factura generada con opción pago PSE</b>
--	---

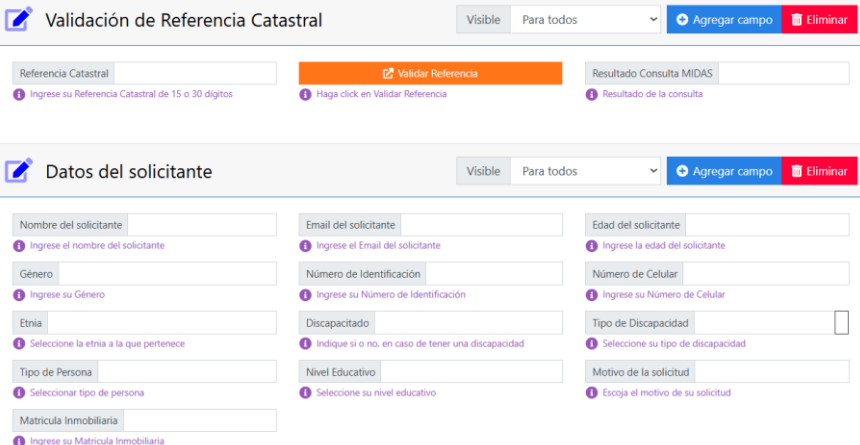
## 2.5 Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física en bancos

<b>Descripción general</b>	Comunicación entre las diferentes entidades bancarias y el Distrito de Cartagena cuando se realizan pagos vía ventanilla física de la contribución por valorización.
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Servicio web dispuesto por el distrito y que consumen las diferentes entidades bancarias que tienen convenio de recaudo con el Distrito de Cartagena.
<b>Protocolo comunicación</b>	HTTP – SOAP
<b>Imágenes de referencia</b>	<p>This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.</p> <pre> &lt;!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2-hudson-752-. --&gt; &lt;!-- Generated by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2-hudson-752-. --&gt; &lt;?xml version='1.0' encoding='UTF-8'?&gt; &lt;definitions xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:wsp="http://www.w3.org/2004/01/ws-policy" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" targetNamespace="http://ventanillaWS/" name="PredialWebServices"&gt;   &lt;types&gt;     &lt;xsd:schema&gt;       &lt;xsd:import namespace="http://ventanillaWS/" schemaLocation="http://192.168.255.3:8000/VentanillaPagos/PredialWebServices?xsd=1"/&gt;     &lt;/xsd:schema&gt;   &lt;/types&gt;   &lt;message name="VerificarFactura"&gt;     &lt;part name="parameters" element="tns:VerificarFactura"/&gt;   &lt;/message&gt;   &lt;message name="VerificarFacturaResponse"&gt;     &lt;part name="parameters" element="tns:VerificarFacturaResponse"/&gt;   &lt;/message&gt;   &lt;message name="Exception"&gt;     &lt;part name="fault" element="tns:Exception"/&gt;   &lt;/message&gt;   &lt;message name="NotificarRecaudo"&gt;     &lt;part name="parameters" element="tns:NotificarRecaudo"/&gt;   &lt;/message&gt;   &lt;message name="NotificarRecaudoResponse"&gt;     &lt;part name="parameters" element="tns:NotificarRecaudoResponse"/&gt;   &lt;/message&gt;   &lt;portType name="PredialWebServices"&gt;     &lt;operation name="VerificarFactura"&gt;       &lt;input wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/VerificarFacturaRequest" message="tns:VerificarFactura"/&gt;       &lt;output wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/VerificarFacturaResponse" message="tns:VerificarFacturaResponse"/&gt;       &lt;fault message="tns:Exception" name="Exception" wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/VerificarFactura/Fault/Exception"/&gt;     &lt;/operation&gt;     &lt;operation name="NotificarRecaudo"&gt;       &lt;input wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/NotificarRecaudoRequest" message="tns:NotificarRecaudo"/&gt;       &lt;output wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/NotificarRecaudoResponse" message="tns:NotificarRecaudoResponse"/&gt;       &lt;fault message="tns:Exception" name="Exception" wsam:Action="http://ventanillaWS/PredialWebServices/NotificarRecaudo/Fault/Exception"/&gt;     &lt;/operation&gt;   &lt;/portType&gt;   &lt;binding name="PredialWebServicesPortBinding" type="tns:PredialWebServices"&gt;     &lt;soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document"/&gt;     &lt;operation name="VerificarFactura"&gt;       &lt;soap:operation soapAction=""/&gt;       &lt;input&gt;         &lt;soap:body use="literal"/&gt;       &lt;/input&gt;       &lt;output&gt;         &lt;soap:body use="literal"/&gt;       &lt;/output&gt;       &lt;fault name="Exception"&gt;         &lt;soap:fault name="Exception" use="literal"/&gt;       &lt;/fault&gt;     &lt;/operation&gt;     &lt;operation name="NotificarRecaudo"&gt;       &lt;soap:operation soapAction=""/&gt;       &lt;input&gt;         &lt;soap:body use="literal"/&gt;       &lt;/input&gt;       &lt;output&gt;         &lt;soap:body use="literal"/&gt;       &lt;/output&gt;       &lt;fault name="Exception"&gt;         &lt;soap:fault name="Exception" use="literal"/&gt;       &lt;/fault&gt;     &lt;/operation&gt;   &lt;/binding&gt;   &lt;service name="PredialWebServicesService"&gt;     &lt;port name="PredialWebServicesPort" binding="tns:PredialWebServicesPortBinding"&gt;       &lt;soap:address location="http://192.168.255.3:8000/VentanillaPagos/PredialWebServices"/&gt;     &lt;/port&gt;   &lt;/service&gt; &lt;/definitions&gt; </pre> <p><b>Vista del Servicio Web</b></p>

## 2.6 Certificado de uso de suelo


<b>Descripción general</b>	Trámite para generar el certificado de uso del suelo de un predio.
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST
<b>Protocolo comunicación</b>	HTTPS
<b>Imágenes de Referencia</b>	 <p>Referencia catastral Visible Para todos + Agregar campo Eliminar</p> <p>La plataforma puede tardar unos segundos para actualizar y validar la referencia catastral</p> <p>Referencia Catastral Validar referencia Resultado consulta MIDAS</p> <p>Ingrese el número de la Referencia Catastral Haga clic en validar referencia Resultado de la consulta</p> <p>Consulta por tipo de actividad Visible Sólo para Internos + Agregar campo Eliminar</p> <p>Tipo de consulta Siguiente</p> <p>Seleccione el tipo de consulta que desea solicitar Haga clic aquí para continuar el proceso</p>

## 2.7 Certificado de nomenclatura

<b>Descripción general</b>	Trámite para generar el certificado de asignación de nomenclatura a un predio.
<b>Mecanismo de interoperabilidad</b>	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST
<b>Protocolo comunicación</b>	HTTPS
<b>Imágenes de Referencia</b>	 <p>Validación de Referencia Catastral Visible Para todos + Agregar campo Eliminar</p> <p>Referencia Catastral Validar Referencia Resultado Consulta MIDAS</p> <p>Ingrese su Referencia Catastral de 15 o 30 dígitos Haga clic en Validar Referencia Resultado de la consulta</p> <p>Datos del solicitante Visible Para todos + Agregar campo Eliminar</p> <p>Nombre del solicitante Email del solicitante Edad del solicitante</p> <p>Ingrese el nombre del solicitante Ingrese el Email del solicitante Ingrese la edad del solicitante</p> <p>Género Número de Identificación Número de Celular</p> <p>Ingrese su Género Ingrese su Número de Identificación Ingrese su Número de Celular</p> <p>Etnia Discapacitado Tipo de Discapacidad</p> <p>Seleccione la etnia a la que pertenece Indique si o no, en caso de tener una discapacidad Seleccione su tipo de discapacidad</p> <p>Tipo de Persona Nivel Educativo Motivo de la solicitud</p> <p>Seleccione tipo de persona Seleccione su nivel educativo Escoga el motivo de su solicitud</p> <p>Matrícula Inmobiliaria</p> <p>Ingrese su Matrícula Inmobiliaria</p>



## 2.8 Certificado de estratificación socioeconómica

Descripción general	Trámite para generar el certificado de estratificación socioeconómica.												
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST												
Protocolo comunicación	HTTPS												
Imágenes de Referencia	<div><div>Certificado de estratificación socioeconómica</div><div><div>Requisitos e instructivo</div><div>Trámite</div><div><div>Asunto</div><div>Certificado de estratificación socioeconómica</div></div><div>Validación de Referencia Catastral</div><div><div><div>Referencia Catastral</div><div><div>Ingrese su Referencia Catastral</div></div></div><div><div>Validar Referencia</div><div><div>¡ Haga click en Validar Referencia</div></div></div><div><div>Resultado Consulta MIDAS</div><div><div>Resultado de la consulta</div></div></div></div><div>Datos del solicitante</div><div>Documentos Adjuntos</div><div><div>Los documentos marcados con  son obligatorios</div><div>Sólo se admiten documentos de tipo PDF, DOCX, XLSX, PPTX, archivos de imagen, audio y video (gif, png, jpg, mp4, mp3, flv, webm, 3gpp)</div><table><thead><tr><th>N°</th><th>Documento / Requisito</th><th>Adjunto</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Planos de Implantación del proyecto</td><td><div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div></td></tr><tr><td>2</td><td>Generalidades del Proyecto</td><td><div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div></td></tr><tr><td>3</td><td>Licencia de construcción</td><td><div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div></td></tr></tbody></table></div></div></div>	N°	Documento / Requisito	Adjunto	1	Planos de Implantación del proyecto	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>	2	Generalidades del Proyecto	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>	3	Licencia de construcción	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>
N°	Documento / Requisito	Adjunto											
1	Planos de Implantación del proyecto	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>											
2	Generalidades del Proyecto	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>											
3	Licencia de construcción	<div><div>Seleccione...</div><div>Anastre los archivos aquí para subirlos</div></div>											