



INFORME DE SERVICIOS QUE UTILIZAN MECANISMOS DE INTEROPERABILIDAD ENTRE EL DISTRITO DE CARTAGENA Y ENTIDADES EXTERNAS

Fecha: 09-12-2025

OFICINA ASESORA DE INFORMÁTICA

CONTENIDO

1	Introducción	3
2	Servicios con mecanismo de interoperabilidad	3
2.1	Carpeta ciudadana digital (Certificado de ingresos y retenciones)	3
2.2	Catalina (Agente de Inteligencia Artificial).....	4
2.3	Portal de seguimiento de cuentas a contratistas.....	7
2.4	Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización.....	8
2.5	Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física en bancos	11
2.6	Certificado de uso de suelo.....	12
2.7	Certificado de nomenclatura.....	12
2.8	Certificado de estratificación socioeconómica	13

1 Introducción

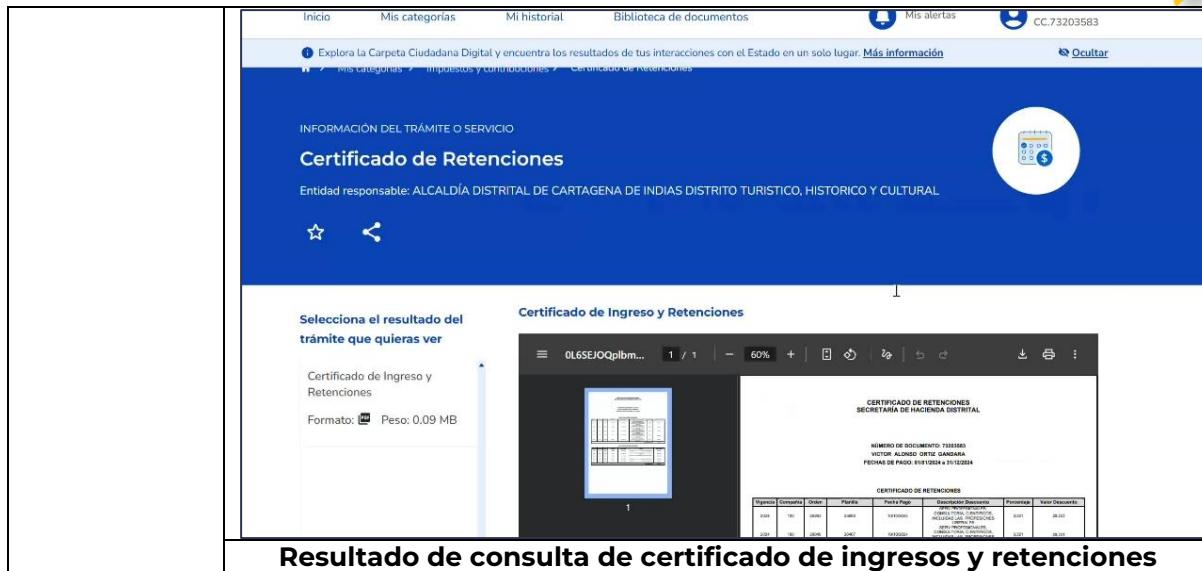
El presente documento tiene como fin mostrar los diferentes servicios distritales que utilizan mecanismos de interoperabilidad para realizar acciones como el pago de impuestos en línea, consulta de cuentas de cobro, expedición de certificados.

La información presentada incluye una recopilación de imágenes de referencia y urls conformando así una fuente de información actualizada.

2 Servicios con mecanismo de interoperabilidad

2.1 Carpeta ciudadana digital (Certificado de ingresos y retenciones)

Descripción general	Portal del estado nacional colombiano que permite la generación del certificado de ingresos y retenciones de la Alcaldía Distrital de Cartagena.
Link de acceso al portal	carpetaciudadana.and.gov.co
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre la Agencia Nacional Digital de Colombia y el Distrito de Cartagena a través de X-ROAD
Protocolo de comunicación	REST
Imágenes de referencia (pago en línea)	 <p>Portal de carpeta ciudadana con trámite de Certificado de Retenciones del Distrito de Cartagena</p>



Resultado de consulta de certificado de ingresos y retenciones

2.2 Catalina (Agente de Inteligencia Artificial)

Descripción general	Agente de Inteligencia artificial que interactúa con diferentes servicios externos, ofreciendo diferentes servicios ciudadanos como consulta de cuentas de cobro, impuesto predial, estado de cuenta con el tránsito, consulta de saldo de tarjeta transcaribe, entre otros.
Link de acceso al portal	catalina.cartagena.gov.co
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación con las siguientes entidades externas: Circulemos Transcaribe Infortributos SAS
Protocolo de comunicación	REST



Imágenes de
referencia
(pago en lí-
nea)

Asistente Virtual



Catalina



¡Hola! 😊 Soy Catalina, tu asistente virtual. ¿En qué puedo ayudarte hoy?



Escribe tu mensaje...



Asistente Virtual de la Alcaldía Distrital de Cartagena
Catalina

Catalina Te Escucha

31/10/2025

Hola Catalina. Quiero hacer una cita virtual 4:13 p. m. ✓

¡Claro que sí! Vamos a empezar con la solicitud de **Agendamiento de cita**. Para iniciar, por favor elige una dependencia. 4:13 p. m.

≡ Escoge una opción

Catalina Te Escucha

¡Claro que sí! Vamos a empezar con la solicitud de **Agendamiento de cita**. Para iniciar, por favor elige una ...

Datt
RUNT, Licencias 4:14 p. m. ✓

Para continuar con la solicitud de Agendamiento de cita, por favor **elige el trámite** para el cual deseas agendar una cita con la dependencia: Datt. 4:14 p. m.

≡ Escoge una opción

Catalina Te Escucha

Para continuar con la solicitud de Agendamiento de cita, por favor **elige el trámite** para el cual deseas agendar un... 4:16 p. m. ✓

Licencia De Conducción
RUNT, Licencias

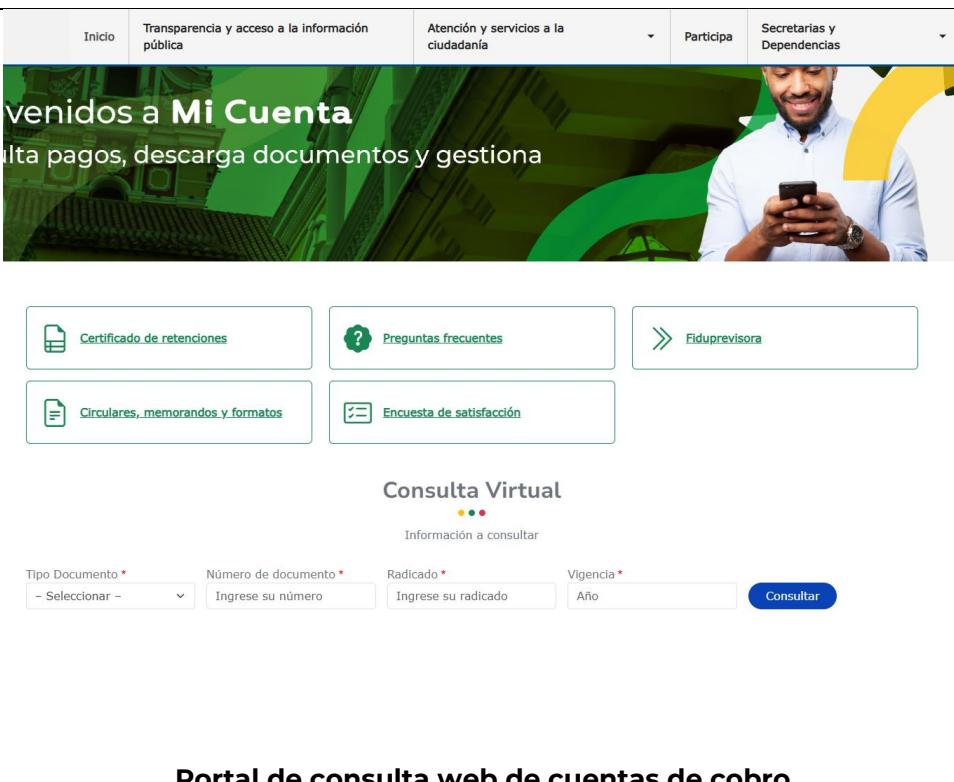
Para continuar con la solicitud de Agendamiento de cita, por favor **elige la sede** donde deseas realizar el trámite. 4:16 p. m.

≡ Escoge una opción

+ 😊 Escribe un mensaje

Interacción de Catalina con servicios externos del tránsito

2.3 Portal de seguimiento de cuentas a contratistas.

Descripción general	Servicio para la consulta de cuentas de cobro por parte de los contratistas.
Link de acceso al portal	micuenta.cartagena.gov.co
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y el ERP treasury a través de una API.
Protocolo de comunicación	REST
Imágenes de referencia (pago en línea)	

Consulta Virtual

• • •

Información a consultar

Tipo Documento *

Número de documento *

Radicado *

Vigencia *

Cédula

73203583

43720

2025

Consultar

Se ha encontrado la siguiente información:

Datos de la cuenta

• • •

Nombres	Vigencia
VICTOR ALONSO ORTIZ GANDARA	2025

Estado de la cuenta

• • •

Fecha	Eventos	Observaciones
26/11/2025 14:07:40	CUENTA RADICADA	N/A
26/11/2025 14:08:46	CUENTA REMITIDA A PAGADURIA	N/A
27/11/2025 07:30:02	CUENTA RECIBIDA EN PAGADURIA	N/A
27/11/2025 09:23:02	CUENTA ASIGNADA REMITIDA A REVISION	N/A
27/11/2025 09:59:48	CUENTA ASIGNADA RECIBIDA FN REVISION	N/A

Configuración de privacidad

Resultado de consulta hacia sistema externo

2.4 Portal para la liquidación y pago por concepto por valorización

Descripción general	Pago de factura de contribución por valorización.
Link de acceso al portal	facturas.departamento.administrativo.de.valorizacion.distrital.cartagena.gov.co
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y una pasarela de pagos dispuesta por una entidad financiera a través de un Servicio Web.
Protocolo de comunicación	SOAP
Nombre pasarela de pagos	Abcpagos

Imágenes de referencia

Início

Contribución por valorización

Certificado de paz y salvo

Generar Factura

Contacto



10 of 10

REFERENCIA

Consultar

Módulo de generación de factura de contribución por valorización distrital

GENERAR FACTUR

La Alcaldía de Cartagena, en su objetivo de establecer un puente de comunicación entre comunidad y gobierno, pone a su alcance la factura de su predio por concepto de valorización. Nota: Esta información de factura solo incluye la afectación de las obras que en estos momentos se encuentran en poder del distrito, en caso de inconformidad dirigirse a la dependencia del Departamento Administrativo de Valorización Distrital.

Si desea saber el estado de deuda antes de generar su factura, consulte en Estado de su impuesto, Estado de Cuenta.

Nota: la impresión de la factura debe ser en impresora láser.

GENERACION DE FACTURA

[Consultar](#)

FACTURA N°		EXPEDIENTE N°		FECHA DE VENCIMIENTO			
A. IDENTIFICACION DEL PREDIO							
1. Referencia Catastral:		2. Matricula Inmobiliaria:		060-163518			
4. Dirección:		5. Avulso Catastral vigente (Base Gravable):		42,080,000			
B. INFORMACION SOBRE EL AREA DEL PREDIO							
6. Área del terreno:		7. Área Construida:		8. Destino:		9. Estado:	
10. Tarifa:							
C. CLASIFICACION Y TARIFA ACTUAL							
D. IDENTIFICACION DEL CONTRIBUYENTE							
11. Propietario:		12. Documento Identificación:					
13. Dirección de Notificación:		14. Municipio:		15. Departamento:			
VALORES A CARGO							
CÓDIGO	NOMBRE OBRA		CAPITAL		INTERES	DEUDA	FACUTRAR

TOTAL A PAGAR



	Factura generada con opción pago PSE
--	---------------------------------------------



2.5 Notificación de pago de impuestos a través de ventanilla física en bancos

Descripción general	Comunicación entre las diferentes entidades bancarias y el Distrito de Cartagena cuando se realizan pagos vía ventanilla física de la contribución por valorización.
Mecanismo de interoperabilidad	Servicio web dispuesto por el distrito y que consumen las diferentes entidades bancarias que tienen convenio de recaudo con el Distrito de Cartagena.
Protocolo comunicación	HTTP – SOAP
Imágenes de referencia	<p>This XML file does not appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.</p> <pre> <!-- Published by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2-hudson-752-. --> <!-- Generated by JAX-WS RI at http://jax-ws.dev.java.net. RI's version is JAX-WS RI 2.2-hudson-752-. --> <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <definitions xmlns:wsu="http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd" xmlns:wsp="http://www.w3.org/2002/06/wsdl" xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" targetNamespace="http://ventanillaws/" name="PredialWebServices"> <types> <xsd:schema> <xsd:import namespace="http://ventanillaws/" schemaLocation="http://192.168.255.3:8000/VentanillaPagos/PredialWebServices?xsd=1" /> </xsd:schema> </types> <message name="VerificarFactura"> <part name="parameters" element="tns:VerificarFactura"/> </message> <message name="VerificarFacturaResponse"> <part name="parameters" element="tns:VerificarFacturaResponse"/> </message> <message name="Exception"> <part name="fault" element="tns:Exception"/> </message> <message name="NotificarRecaudo"> <part name="parameters" element="tns:NotificarRecaudo"/> </message> <message name="NotificarRecaudoResponse"> <part name="parameters" element="tns:NotificarRecaudoResponse"/> </message> <portType name="PredialWebServices"> <operation name="VerificarFactura"> <input wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/VerificarFacturaRequest" message="tns:VerificarFactura"/> <output wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/VerificarFacturaResponse" message="tns:VerificarFacturaResponse"/> <fault message="tns:Exception" name="Exception" wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/VerificarFactura/Fault/Exception" /> </operation> <operation name="NotificarRecaudo"> <input wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/NotificarRecaudoRequest" message="tns:NotificarRecaudo"/> <output wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/NotificarRecaudoResponse" message="tns:NotificarRecaudoResponse"/> <fault message="tns:Exception" name="Exception" wsam:Action="http://ventanillaws/PredialWebServices/NotificarRecaudo/Fault/Exception" /> </operation> </portType> <binding name="PredialWebServicesPortBinding" type="tns:PredialWebServices"> <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" style="document"/> <operation name="VerificarFactura"> <soap:operation soapAction="" /> <input> <soap:body use="literal"/> </input> <output> <soap:body use="literal"/> </output> <fault name="Exception"> <soap:fault name="Exception" use="literal"/> </fault> </operation> <operation name="NotificarRecaudo"> <soap:operation soapAction="" /> <input> <soap:body use="literal"/> </input> <output> <soap:body use="literal"/> </output> <fault name="Exception"> <soap:fault name="Exception" use="literal"/> </fault> </operation> </binding> <service name="PredialWebServicesService"> <port name="PredialWebServicesPort" binding="tns:PredialWebServicesPortBinding"> <soap:address location="http://192.168.255.3:8000/VentanillaPagos/PredialWebServices"/> </port> </service> </pre> <p style="text-align: right;">Vista del Servicio Web</p>

2.6 Certificado de uso de suelo

Descripción general	Trámite para generar el certificado de uso del suelo de un predio.
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST
Protocolo comunicación	HTTPS
Imágenes de Referencia	<p> Referencia catastral</p> <p>Visible Para todos  Agregar campo  Eliminar</p> <p>La plataforma puede tardar unos segundos para actualizar y validar la referencia catastral</p> <p>Referencia Catastral  Validar referencia Resultado consulta MIDAS</p> <p> Ingrese el número de la Referencia  Haga clic en validar referencia  Resultado de la consulta</p> <p> Consulta por tipo de actividad</p> <p>Visible Sólo para Internos  Agregar campo  Eliminar</p> <p>Tipo de consulta  Siguiente</p> <p> Seleccione el tipo de consulta que desea solicitar  Haga clic aquí para continuar el proceso</p>

2.7 Certificado de nomenclatura

Descripción general	Trámite para generar el certificado de asignación de nomenclatura a un predio.
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST
Protocolo comunicación	HTTPS
Imágenes de Referencia	<p> Validación de Referencia Catastral</p> <p>Visible Para todos  Agregar campo  Eliminar</p> <p>Referencia Catastral  Validar Referencia Resultado Consulta MIDAS</p> <p> Ingrese su Referencia Catastral de 15 o 30 dígitos  Haga clic en Validar Referencia  Resultado de la consulta</p> <p> Datos del solicitante</p> <p>Visible Para todos  Agregar campo  Eliminar</p> <p>Nombre del solicitante Email del solicitante Edad del solicitante</p> <p> Ingrese el nombre del solicitante  Ingrese el Email del solicitante  Ingrese la edad del solicitante</p> <p>Género Número de Identificación Número de Celular</p> <p> Ingrese su Género  Ingrese su Número de Identificación  Ingrese su Número de Celular</p> <p>Etnia Discapacitado Tipo de Discapacidad</p> <p> Seleccione la etnia a la que pertenece  Indique si o no, en caso de tener una discapacidad  Seleccione su tipo de discapacidad</p> <p>Tipo de Persona Nivel Educativo Motivo de la solicitud</p> <p> Seleccione tipo de persona  Seleccione su nivel educativo  Escoja el motivo de su solicitud</p> <p>Matrícula Inmobiliaria</p> <p> Ingrese su Matrícula Inmobiliaria</p>

2.8 Certificado de estratificación socioeconómica

Descripción general	Trámite para generar el certificado de estratificación socioeconómica.												
Mecanismo de interoperabilidad	Comunicación entre el Distrito de Cartagena y la plataforma MIDAS a través de una API REST												
Protocolo comunicación	HTTPS												
Imágenes de Referencia	<p>Certificado de estratificación socioeconómica</p> <p>Requisitos e instructivo</p> <p>Trámite</p> <p>Asunto: Certificado de estratificación socioeconómica</p> <p>Validación de Referencia Catastral</p> <p>Referencia Catastral <small>Ingrese su Referencia Catastral</small> <input type="button" value="Validar Referencia"/> <small>Haga click en Validar Referencia</small> Resultado Consulta MIDAS <small>Resultado de la consulta</small></p> <p>Datos del solicitante</p> <p>Documentos Adjuntos</p> <p>Los documentos marcados con * son obligatorios</p> <p>Sólo se admiten documentos de tipo PDF, DOCX, XLSX, PPTX. Archivos de imagen, audio y video (jpg, png, jpg, mp3, mp4, flv, wmv, 3gp).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Documento / Requisito</th> <th>Adjunto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Planes de Implantación del proyecto</td> <td><input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Generalidades del Proyecto</td> <td><input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Licencia de construcción</td> <td><input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small></td> </tr> </tbody> </table>	Nº	Documento / Requisito	Adjunto	1	Planes de Implantación del proyecto	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>	2	Generalidades del Proyecto	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>	3	Licencia de construcción	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>
Nº	Documento / Requisito	Adjunto											
1	Planes de Implantación del proyecto	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>											
2	Generalidades del Proyecto	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>											
3	Licencia de construcción	<input type="button" value="Seleccione..."/> <small>Arrastra los archivos aquí para subirlos</small>											