



1. Información General

**IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE
ACCESO PÚBLICO GRATUITO PARA EL USO
Y APROPIACIÓN DE LAS TICS EN
CARTAGENA DE INDIAS**



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: agosto 31 de 2025

Fecha de Elaboración: 31 de Agosto

2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



3. Objetivo:

3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera a mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m². Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

6. Logros y Metas

- Mantenimientos correctivos en 5 zonas Wi-fi urbanas y rurales del distrito de Cartagena
- Se Instalo una nueva zona Wi-Fi de servicio de internet gratuito en el Parque del barrio Daniel Lemaitre.
- Se realizo eventos de inauguración, Digitalízate y formación, Socialización de la aplicación Catalina y Caracterización de la comunidad, en las zonas wi-fi de Bruselas, Daniel Lemaitre, San Fernando Sector la Florida.
- Se adquirió el nuevo gabinete metálico para remplazar el dañado que se encuentra en el parque del barrio San Francisco.
- Se crearon los tableros en power Bi analizar gráficamente los datos de conexión generados por los usuarios en cada zona Wi-Fi del Distrito.
- Se Cambio la antena Starlink del Colegio Tierra Baja por una con recarga ilimitada.
- Se avanzó en el tendido de fibra por tubería y ducteria desde la torre del reloj hasta el datacenter para implementar la Zona Wi-fi del portal de los Dulces del centro turístico de Cartagena.
- Se evaluó la plaza de la trinidad del barrio Getsemaní para revisar si hay factibilidad para implementar una zona Wi-Fi
- Descargaron los datos de Visitas, Logions, Dispositivos, Sesiones y consumidores, Edades de los usuarios en todas las zonas Wi-Fi para el portal datosabiertos.cartagena.gov.co



- Descargar los datos de los usuarios en cada una de las zonas wifi para integrarlos con catalina e enviarles mensajes de los eventos de las zonas.

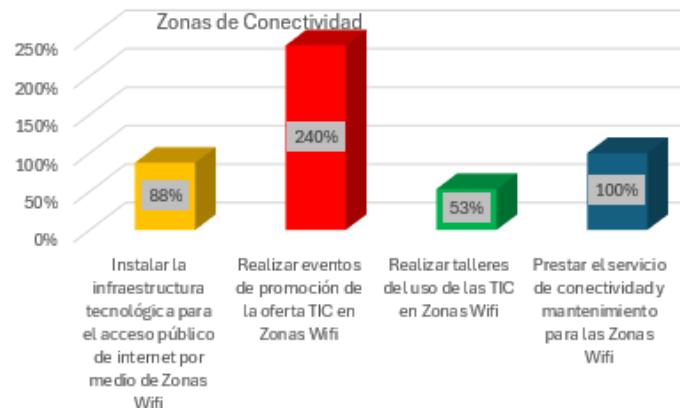
- **Metas**

- Instalar las nuevas zonas wi-fi que fueron evaluadas con factibilidad en los barrios de Calamares, Chile, y Huellas de Alberto Uribe.
- Evaluar nuevos barrios para implementar zonas wi-fi
- Instalar los avisos de señalización en las zonas digitales gratuitas que están pendientes por instalar.
- Ampliar el ancho de banda del servicio de internet de la plaza de la aduana para instalar la zona wi-fi del portal de los dulces.
- Instalar 2 nuevos AP en la plaza de los dulces.
- Actualizar los AP dañados de las zonas Jorge Artel y Punta Canoa
- Cambiar el gabinete en la zona wi-fi de San Francisco



6.1. Cuantitativo

6.2. Actividades realizadas en zonas Wi-F



ACTIVIDADES ZONAS DE CONECTIVIDAD															
No	Actividad	Programación 2025	Ponderación	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Realizadas	Avance Actividad	%Pon.	Pendiente por realizar
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	16,67%	0	0	2	1	1		2	1	7	75%	12.5%	1
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	16,67%	0	0	0	0	6	3	9	6	24	240%	40.0%	-14
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	16,67%	0	0	0	0	0	4	3	1	8	53%	8.9%	7
4	Prestar el servicio de conectividad y mantenimiento para las Zonas Wifi	27	50%	0	0	0	0	10	15	1	1	27	100%	50%	0
TOTAL		60	100,00%	0	0	2	1	17	22	15	9	66	481%	113%	-5



1.1 Zonas Wi-Fi Instaladas 2025

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE ZONAS WI-FI INSTALADA - 2025						
No	Zona	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Inspección de Santa Ana	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°14'16.2"N	75°33'08.7"W
2	Inspección de Baru	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°08'28.3"N	75°41'03.3"W
3	Parque H.L Román Avenida	Abril de 2025	Miramar, Cra.17, Manga	instalada	10.41514, -	7,554,269
4	Parque Bruselas	julio 21 de 2025	Parque Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag. 25	instalada	10°24'17.4"N	75°31'07.1"W
5	Parque la Florida		Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida	instalada	10°22'35.0"N	75°28'36.0"W
6	Daniel lemaitre	Julio 29 de 2025	Parque Daniel lemaitre	instalada	10,437,692.00	-75,521,196
7	Parque de Campestre	Mayo 13 de 2025	Cl. 31 #71-48, Vista Hermosa, Cartagena de Indias	instalada	10°22'46.3"N	75°29'53.5"W

CRONOGRAMA DE ZONAS WI-FI PARA INSTALAR- 2025						
No	Lugar	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
2	Parque los Calamares	Pendiente	Parque deportivo Calamares Mz. 33.,	Pendiente	10°23'48.3"N	75°29'48.6"W
3	Parque Huellas Alberto Uribe	Pendiente	Parque recreativo la felicidadueltas de Alberto Uribe Kr 102 - Cl 39h	Pendiente	10°23'32.5"N	75°27'09.8"W
4	Biblioteca Pablo Neruda	Pendiente	Barrio Chile	Pendiente	10°23'42.8"N	75°30'53.3"W



1.2 Eventos realizados en Zonas Wi-Fi

EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA TIC EN ZONAS WIFI					
No	Nombre de Evento	Zona de conectividad	Fecha	Modalidad	Duración Actividad Minutos
1	Inauguracion zona wi-fi	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	120
2	Socializacion Aplicación Catalina	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
3	Digitalízate Comunidad	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
4	Inauguracion zona wi-fi	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	120
5	Socializacion Aplicación Catalina	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
6	Digitalízate Comunidad	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
7	Socializacion Aplicación Catalina	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	120
8	Digitalizate Comunidad	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	
9	Digitalizate Comunidad	Colegio de Santa Ana	6/4/2025	Presencial	90
10	Digitalizate Comunidad	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	120
11	Socializacion Aplicación Catalina	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	
12	Digitalizate Comunidad	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	120
13	Socializacion Aplicación Catalina	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	
14	Digitalizate Comunidad	Bayunca	7/17/2025	Presencial	90
15	Digitalizate Comunidad	Plaza de la Aduana y Portal de los dulces	7/15/2025	Presencial	90
16	Inauguracion zona wi-fi	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	120
17	Digitalizate Comunidad	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	



18	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
19	Inauguracion zona wi-fi	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	120
20	Digitalizate Comunidad	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
21	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
22	Inauguracion zona wi-fi	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	120
23	Digitalizate Comunidad	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
24	Socializacion Aplicación Catalina	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	

1.3 Talleres de Formación en zonas Wi-Fi

No	Tema	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha de Finalizacion	Modalidad	Intensidad Horaria	Horario	Inscritos
	Programación y Robótica	Zona Wifi la boquilla	5-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	30
2	Inteligencia artificial	Zona Wifi la boquilla	19-Jun-2025	19-Jul-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
	Programación y Robótica	Zona Wifi Santa Ana	10-Jun-2025	30-Oct-2025	Presencial	120	Lunes	30
3	Programación y Robótica	Zona Wifi la Bayunca	18-Jul-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	35
4	Programación y Robótica	Zona Wifi la Pontezuela	18-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Martes	35
6	Diseño Grafico	Zona Wifi Aduanas y Portal dulce	12-Aug-2025	21-Aug-2025	Presencial		Miércoles	
7	Analítica de Datos Python	Zona Wifi Fredonia	11-Jul-2025	16-Aug-2025	Presencial	40	Viernes	34
8	Ciencia de Datos PowerBI	Zona wifi Fredonia	11-Jul-2025	17-Aug-2025	Presencial	40	Miércoles y viernes	30



1.4 Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se instalaron 18 avisos de señalización de zonas Wi-Fi, de las 27 activas que se encuentran en el distrito, para facilitar a la comunidad la identificación de los puntos digitales gratuitos.

ZONAS WI-FI CON AVISOS DE SEÑALIZACIÓN	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Despues del Barrio El Pozón
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	Inspección de Policía 10.6094472553187, -75.4470491598566
Inspección de Policía Arroyo Grande	Inspección de Policias 10.656490265004999, -75.34720327238674
Colegio Pontezuela	Biblioteca Publica Pontezuela, Carrera 8va, Callejón Porvenir
Biblioteca Bayunca	Biblioteca Pública Bayunca, Calle San Antonio #9 - 98
Plaza de Pontezuela	Plaza Principal de Pontezuela, 42-60390-00-00-00, Provincia de Cartagena, Bolívar
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa



6.3. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.

7. Productos o Actividades

7.1. Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

- Las zonas digitales públicas han facilitado el acceso a la conectividad, promoviendo un ecosistema digital inclusivo que impulsa el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional en beneficio de toda la comunidad.
- Durante la ejecución de este proyecto, se logró impactar positivamente a las comunidades cercanas a bibliotecas públicas, inspecciones de policía y parques recreativos, brindándoles acceso gratuito a internet las 24 horas del día.

En el mes de agosto se inauguraron dos nuevas zonas Wi-Fi en los barrios San Fernando, Bruselas y Daniel Lemaitre. Además, se llevaron a cabo los eventos de socialización “Digitalízate Comunidad” y “Catalina”, los cuales generaron un notable incremento en el número de sesiones, visitas y logins por parte de los usuarios en las zonas de acceso público y gratuito.

Resultados destacados del mes:

- **88.959 usuarios** se conectaron a través del portal cautivo.
- **5.754 dispositivos nuevos** se registraron en la red.
- **Consumo total de descarga:** aproximadamente **17 TB**.
- Cabe destacar que **la zona Wi-Fi del Parque San Francisco** no presentó datos de conexión debido a trabajos de remodelación en el área. Se requiere reemplazar el gabinete dañado o reubicar la zona dentro del mismo barrio.



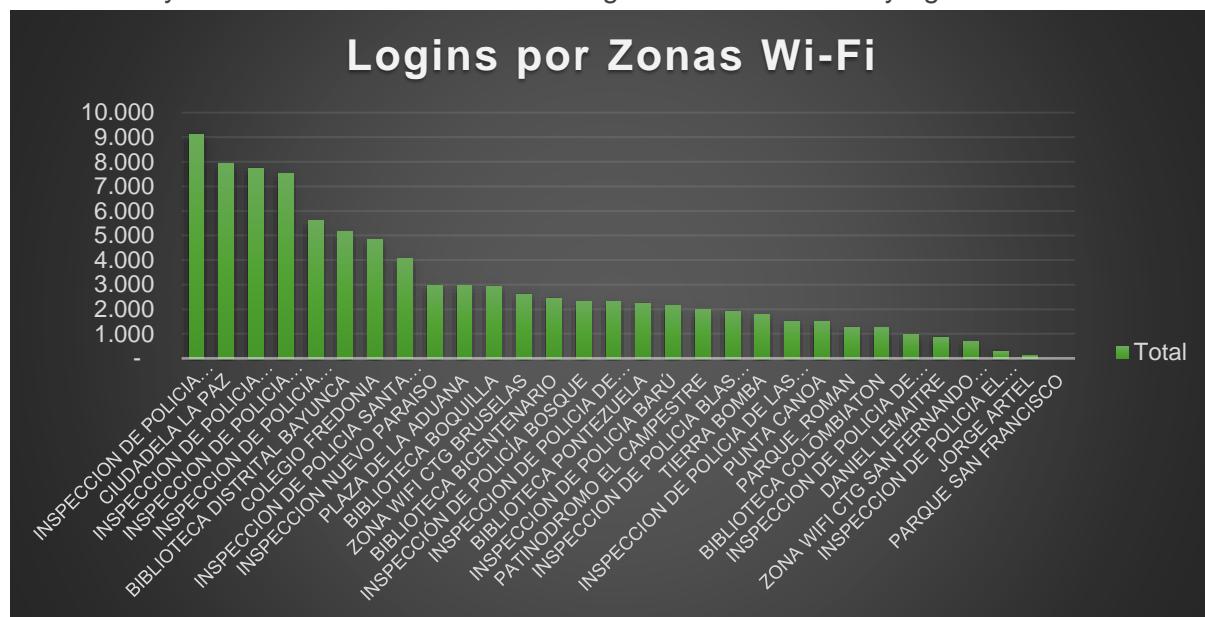
A continuación, relaciono el número de datos reportados por cada zona en Agosto 2025

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de dispositivos_nuevos	Suma de bajada_megabytes
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	9.122	328	3.853.751.410
CIUDADELA LA PAZ	7.934	231	123.387
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.735	271	1.288.556.496
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7.507	198	1.288.543.664
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	5.606	80	2.534.030.192
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5.154	356	1.288.407.858
COLEGIO FREDONIA	4.822	171	1.277.171.810
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	4.052	274	151.322
INSPECCION NUEVO PARAISO	2.982	184	101.705
PLAZA DE LA ADUANA	2.967	884	111.675
BIBLIOTECA BOQUILLA	2.935	104	1.288.386.575
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	2.610	516	76.812
BIBLIOTECA BICENTENARIO	2.442	120	68.840
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	2.320	69	62.956
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	2.311	200	81.347
BIBLIOTECA PONTEZUELA	2.240	61	1.288.355.404
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	2.134	184	48.943
PATINODROMO EL CAMPESTRE	1.979	261	80.605
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	1.921	97	63.749
TIERRA BOMBA	1.768	104	1.288.325.342
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	1.519	88	38.988
PUNTA CANOA	1.494	49	41.035
PARQUE_ROMAN	1.254	243	40.049
BIBLIOTECA COLOMBIATON	1.247	53	18.026
INSPECCION DE POLICIA DE TENERA	966	148	39.345
DANIEL LEMAITRE	865	288	23.974
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	680	123	1.288.302.181
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	294	45	8.659
JORGE ARTEL	99	24	3.043
PARQUE SAN FRANCISCO	-	-	-
Total general	88.959	5.754	16.685.015.393,42



Grafica de los datos

De acuerdo con la siguiente gráfica, que representa el total del mes de agosto 2025, se puede observar las zonas Wi-Fi con mayor número de login, dispositivos nuevos que se conectaron y el consumo en tráfico de descarga es la Zona de Arroyo grande.



RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR VISITAS Y LOGIN EN AGOSTO

Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi en el mes de agosto, encontramos que la inspección de Arroyo de Grande, Ciudadela de la Paz, Ciudadela 200 Pontezuela Arroyo de Piedra y la biblioteca de Bayunca son las zonas con mayor numero de usuarios conectados, mayor numero de equipos nuevos y mayor consumo, este mes lidera Arroyo grande.

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de dispositivo s nuevos	Suma de bajada megabytes
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	9.122	328	3.853.751.410
CIUDADELA LA PAZ	7.934	231	123.387
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.735	271	1.288.556.496
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7.507	198	1.288.543.664
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	5.606	80	2.534.030.192
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5.154	356	1.288.407.858



RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR VISITAS Y LOGINS EN AGOSTO 2025

La zona wi-fi de del Colegio Jorge Artel de la perimetral lidera con menor número de logins, debido a que se presentaron daños en el Acces Ppin, por fallas eléctricas y fue necesario remplazarlo, en este mismo cuadro le siguen con menor usuarios conectados, dispositivos nuevos y consumo, El Pozon, La Florida, Daniel Lemaitre y la inspección de policías de tenera. Sin embargo se logra observar que en la florida se presentó un consumo de 1 TB durante el mes de agosto

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de dispositivo s nuevos	Suma de bajada megabytes
JORGE ARTEL	99	24	3.043
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	294	45	8.659
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	680	123	1.288.302.181
DANIEL LEMAITRE	865	288	23.974
INSPECCION DE POLICIA DE TENERA	966	148	39.345



Tipo de Dispositivos

Los tipos de dispositivos que con mayor frecuencia se conectan los usuarios a las zonas digitales gratuitas son los equipos Android, debido a su fácil adquisición y a su bajo costo en el mercado. Los equipos Smartphone-Android 14 son los que lideran la conexión, los computadores personales y las tables entre otro. A continuación, relaciono el listado con las cantidades de los dispositivos conectados en cada zona Wi-Fi durante el mes de agosto 2025.

En las conexiones con dispositivos **Smartphones** está liderando nuevamente:

Inspección Arroyo Grande, 9.308.

Ciudadela de la Paz con 8.119,

En cuanto a las tables y PC los lidera:

Inspección Arroyo de Piedra con 116 Tables

Biblioteca la Boquilla con 323 PC

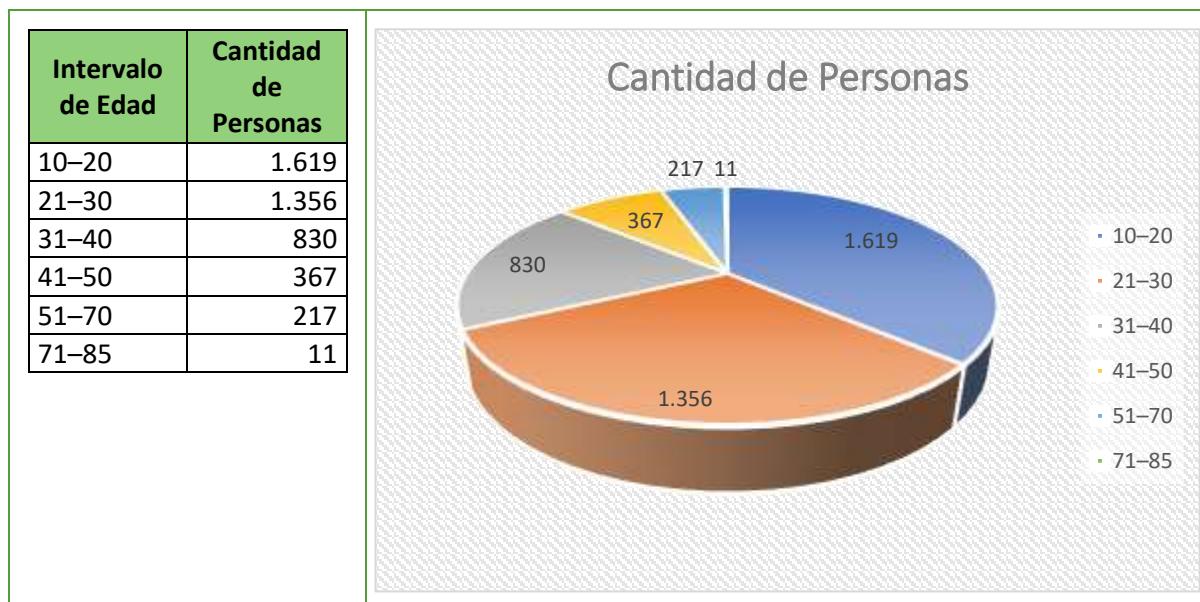
Fecha	Corregimiento/Barrios	Zona Wi-fi	total smartphone	total tablet	total pc
31/08/2025	ARROYO GRANDE	INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	9.308	3	19
31/08/2025	CIUDADELA LA PAZ	CIUDADELA LA PAZ	8.119	5	17
31/08/2025	CIUDADELA 2000	INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.880	3	116
31/08/2025	PONTEZUELA	INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7.777	1	21
31/08/2025	ARROYO DE PIEDRA	INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	5.597	116	25
31/08/2025	DISTRITAL BAYUNCA	BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5.072	2	150
31/08/2025	COLEGIO FREDONIA	COLEGIO FREDONIA	4.938	-	38
31/08/2025	SANTA ANA	INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	4.157	4	1
31/08/2025	PLAZA DE LA ADUANA	PLAZA DE LA ADUANA	3.036	3	13
31/08/2025	INSPECCION NUEVO PARAISO	INSPECCION NUEVO PARAISO	2.905	-	180
31/08/2025	BRUSELAS	ZONA WIFI CTG BRUSELAS	2.716	1	6
31/08/2025	BOQUILLA	BIBLIOTECA BOQUILLA	2.610	-	323
31/08/2025	BICENTENARIO	BIBLIOTECA BICENTENARIO	2.436	11	79
31/08/2025	BOSQUE	INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	2.339	1	2
31/08/2025	DE BOCAGRANDE	INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	2.335	4	51
31/08/2025	PONTEZUELA	BIBLIOTECA PONTEZUELA	2.107	93	145
31/08/2025	BARÚ	INSPECCION DE POLICIA BARÚ	2.097	1	61
31/08/2025	PATINODROMO EL CAMPESTRE	PATINODROMO EL CAMPESTRE	2.040	17	1
31/08/2025	BLAS DE LEZO	INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	1.966	8	5
31/08/2025	TIERRA BOMBA	TIERRA BOMBA	1.601	-	206
31/08/2025	DE LAS PALMERAS	INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	1.514	1	32
31/08/2025	PUNTA CANOA	PUNTA CANOA	1.461	-	42
31/08/2025	PARQUE_ROMAN	PARQUE_ROMAN	1.265	1	10
31/08/2025	COLOMBIATON	BIBLIOTECA COLOMBIATON	1.102	87	96
31/08/2025	DANIEL LEMAITRE	DANIEL LEMAITRE	884	-	1
31/08/2025	DE TENERA	INSPECCION DE POLICIA DE TENERA	861	3	136
31/08/2025	SAN FERNANDO LA FLORIDA	ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	708	2	2
31/08/2025	EL POZON	INSPECCION DE POLICIA EL POZON	288	-	6
31/08/2025	JORGE ARTEL	JORGE ARTEL	173	-	2
31/08/2025	SAN FRANCISCO	PARQUE SAN FRANCISCO	-	-	-



- **Edades de los usuarios conectados en zonas Wi-Fi – Agosto 2025**

La gráfica muestra la distribución por rangos de edad de los usuarios que se conectaron a las zonas Wi-Fi durante el mes de agosto de 2025. Cada barra representa la cantidad de personas dentro de un determinado intervalo de edad.

Esta información permite identificar los grupos etarios que más utilizan el servicio de conectividad en las zonas Wi-Fi públicas





- **Otra Actividades:**

Participación en reuniones

- **Reuniones de comité:** Asistencia y participación activa en las reuniones de comité realizadas todos los miércoles, donde se tratan temas estratégicos y operativos del área técnica y de conectividad.
- **Reunión de implementación plataforma Servidesk Saus2.0:** Participación en la sesión de trabajo para coordinar la implementación de la nueva plataforma de gestión de servicios, Servidesk Saus2.0.
- Reuniones de instalación y seguimiento de zonas Wi-Fi
- Reuniones de Eventos en Zonas Wi-Fi
- Reunión con proveedores (TIGO)
- Reuniones comunitarias con Juntas de Acción Comunal de los barrios beneficiarios

. Implementación y mantenimiento de Zonas WiFi

- **Eventos Zonas WiFi:** Apoyo técnico y logístico durante la realización de eventos de inauguración, Caracterización y socialización de capacitaciones y socialización de la plataforma Catalina, relacionados con las Zonas WiFi en distintas localidades (Bruselas, San Fernando la Florida y Daniel Lemaitre).
- **Instalación Zona WiFi - Daniel Lemaitre:** Se realizó la instalación completa de la zona WiFi en el sector Daniel Lemaitre.
- **Adecuación e implementación Zona WiFi - Portal de los Dulces:** Instalación y puesta en marcha de la infraestructura para ofrecer conectividad gratuita en el Portal de los Dulces.
- **Tendido de fibra óptica - Portal de los Dulces:** Se llevó a cabo el tirado y conexión de la fibra óptica necesaria para habilitar el servicio de WiFi en esta zona.
- **Evaluación de nuevas zonas para la implementación de nuevas zonas Wi-Fi (Barrio el Getsemaní)**



3. Mantenimientos y corrección de fallas

- **Biblioteca Pontezuela:** Coordinación de mantenimiento correctivo por falla en la línea de vista del radio enlace. El problema fue solucionado el lunes 11 de agosto por el equipo técnico de Tigo.
- **Zona WiFi Daniel Lemaitre:** El martes 13 de agosto se detectó falla en el punto de acceso (AP). Se realizó el cambio del equipo dañado por uno usado de forma temporal. Se dejó constancia de la no conformidad y se espera el reemplazo con un equipo nuevo.
- **Zona WiFi Bruselas:** El jueves 14 de agosto se presentaron fallas de conexión entre el AP y el portal cautivo. Se procedió al reinicio de los equipos. Se espera el reemplazo del AP y se recomienda restaurar los amarres de los dispositivos utilizando flejes y binchas metálicas, ya que los sunchos plásticos actuales presentan deterioro debido al clima.
- Se ejecutó revisión técnica en el **colegio de Tierra Baja**, y se cambio la antena stanlink por una con recarga de datos ilimitados, para optimizar el servicio y evitar las caídas en el servicio por falta de datos en el servicio de internet

. Actualización y gestión de datos

- **Portal de Datos Abiertos (cartagena.gov.co):** Se realizó la actualización de la base de datos con la información de los usuarios generada durante el mes de julio a agosto.
- **Integración de datos con CATALINA:** Descarga de datos de usuarios en cada zona WiFi para su posterior integración con la plataforma CATALINA y envío de comunicaciones personalizadas a los usuarios.
- **Informe de gestión de corrupción y riesgo**, para el cargue de indicadores del segundo trimestre de 2025.
- **Informe de conectividad** por zona Wi-Fi: incluye datos de usuarios conectados, visitas y consumo del servicio.
- **Informe estadístico por edad** de los usuarios conectados a las zonas Wi-Fi.
- **Informe estadístico por tipo de dispositivo y sistema operativo**, incluyendo análisis de encuestas de satisfacción y uso del servicio.



8. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

8.1. Restricciones, Litaciones:

- Espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

8.2. Observaciones

- Se recomienda reforzar los procedimientos de mantenimiento preventivo para evitar deterioro prematuro de equipos por factores climáticos.
- Se deben priorizar los reemplazos de equipos no conformes para asegurar la calidad del servicio.
 - .

9. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP y daños en el gabinete de la zona Wi-fi de San Francisco por caída deterioro	Estabilizar la energía con una UPS reguladora y cambiar el gabinete	Colocar una UPS para energizar y proteger los equipos y un nuevo gabinete o trasladar la zona	Se realizó visita y se revisó la parte eléctrica y gabinete, se compró gabinete y se espera apoyo técnico y operativo por parte de apoyo logístico para cambiar el gabinete, ya se hizo solicitud con oficio.



10. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		Maria Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Diaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				Maria Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

11. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnología	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



12. Evidencias

- Se realizo Inauguración de la **Zonas Wi-Fi Bruselas**

Parque Bruselas





Se realizo inauguracion de la zona Wi-Fi de San fernando la Florida





Inauguracion Zona Wife de Parque Daniel Lemaitre





- Zonas Wi-Fi Pendientes por instalar
-

Parque Huellas de Alberto Uribe, se esta esperando documentacion de la Junta de Accion Comunal

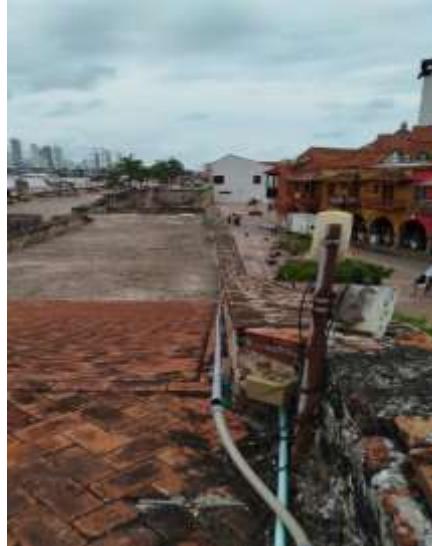


-
-



Se instalo Fibra Optica de la torre del reloj al Datacenter para ampliar e instalar Zona Wi-Fi al Portal de los Dulces. Estan pendientes los AP para la zona wi-fi.

Plaza de la Aduana y Portal de los Dulces





- **CONCLUSIÓN**

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo todas las tareas asignadas conforme a las obligaciones contractuales, garantizando el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica y la conectividad de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.

Elaboró:

- **Jose Antonio Barrios Romaña**

Líder Zonas Wi-fi

Líder Mesa de ayuda

Soporte aplicaciones

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias