

	<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código:</b> GDOGC01-F001
	<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión:</b> 1.0
	<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES/ PRODUCCIÓN, RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRÁMITE</b>	<b>Vigencia:</b> 07/12/2016
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Página 1 de 2</b>

ACTA No. 001			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:	Oficina Asesora De informática		
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:	Miriam Orozco Giraldo		
TÍTULO O CARÁCTER DE LA REUNIÓN	Mesa de transformación digital – Saus 2.0		
FECHA:	16/10/2025	HORA	9:00 am
LUGAR:			
OBJETIVO:	Presentar la nueva mesa de servicio del Distrito de Cartagena. Saus 2.0		
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:			
ORDEN DEL DÍA:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Palabras de Bienvenida</li> <li>2. Que es saus 2.0</li> <li>3. Misión de Saus 2.0</li> <li>4. Procesos de saus 2.0</li> <li>5. Integración con Catalina</li> </ol>		
DETALLE DE LA ACTA:	<p>La mesa de trabajo inició a la hora programada. Se dio una bienvenida y una breve explicación del objetivo del encuentro, que era el lanzamiento oficial de la nueva Mesa de Servicios SAUS 2.0., destacándolo como la evolución y mejora sustancial de los procesos de Soporte de TI de la entidad.</p> <p>Se enfatizó que SAUS 2.0 introduce mejoras significativas en la prestación de servicios informáticos al transformar el modelo de atención de un esquema reactivo y basado en canales dispersos a un sistema centralizado de gestión de tickets.</p> <p>Como avance fundamental en la radicación de incidentes, se integró la herramienta Catalina con SAUS 2.0, permitiendo a los usuarios radicar sus casos de manera rápida y directa a través de este canal.</p> <p>Posteriormente, se abrió un espacio para aclarar interrogantes específicos de los participantes y resolver dudas sobre el uso y las nuevas políticas de SAUS 2.0. La mesa concluyó con un llamado a toda la institución para migrar inmediatamente al uso exclusivo de la nueva plataforma como el canal oficial y único para todas las peticiones tecnológicas.</p>		



<b>ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS</b>	<b>Código:</b> GDOGC01-F001
<b>MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión:</b> 1.0
<b>PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES/ PRODUCCIÓN, RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRÁMITE</b>	<b>Vigencia:</b> 07/12/2016
<b>ACTA DE REUNIÓN</b>	<b>Página 2 de 2</b>

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE

#### ASISTENTE

Nombre	
Dependencia	
Teléfono	
Correo	
Firma	

Nombre	
Dependencia	
Teléfono	
Correo	
Firma	