
	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F001
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 1.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES/ PRODUCCIÓN, RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRÁMITE	Vigencia: 07/12/2016
	ACTA DE REUNIÓN	Página 1 de 2

ACTA No. 001			
UNIDAD ADMINISTRATIVA:		Oficina Asesora De informática	
NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIA:		Miriam Orozco Giraldo	
TÍTULO O CARÁCTER DE LA REUNIÓN		Mesa de transformación digital – Saus 2.0	
FECHA:	16/10/2025	HORA	9:00 am
LUGAR:			
OBJETIVO: Presentar la nueva mesa de servicio del Distrito de Cartagena. Saus 2.0			
FECHA PRÓXIMA REUNIÓN:			
ORDEN DEL DÍA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Palabras de Bienvenida 2. Que es saus 2.0 3. Misión de Saus 2.0 4. Procesos de saus 2.0 5. Integración con Catalina 			
<p>La mesa de trabajo inició a la hora programada. Se dio una bienvenida y una breve explicación del objetivo del encuentro, que era el lanzamiento oficial de la nueva Mesa de Servicios SAUS 2.0., destacándolo como la evolución y mejora sustancial de los procesos de Soporte de TI de la entidad.</p> <p>Se enfatizó que SAUS 2.0 introduce mejoras significativas en la prestación de servicios informáticos al transformar el modelo de atención de un esquema reactivo y basado en canales dispersos a un sistema centralizado de gestión de tickets.</p> <p>Como avance fundamental en la radicación de incidentes, se integró la herramienta Catalina con SAUS 2.0, permitiendo a los usuarios radicar sus casos de manera rápida y directa a través de este canal.</p> <p>Posteriormente, se abrió un espacio para aclarar interrogantes específicos de los participantes y resolver dudas sobre el uso y las nuevas políticas de SAUS 2.0. La mesa concluyó con un llamado a toda la institución para migrar inmediatamente al uso exclusivo de la nueva plataforma como el canal oficial y único para todas las peticiones tecnológicas.</p>			

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F001
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 1.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES/ PRODUCCIÓN, RECEPCIÓN, DISTRIBUCIÓN Y TRÁMITE	Vigencia: 07/12/2016
	ACTA DE REUNIÓN	Página 2 de 2

COMPROMISOS	FECHA	RESPONSABLE

ASISTENTE

Nombre	
Dependencia	
Teléfono	
Correo	
Firma	

Nombre	
Dependencia	
Teléfono	
Correo	
Firma	