



Oficina Asesora de
Informática

CATALINA

La **Tecnología**
al **Servicio**
de la **Ciudadanía**

*¡Tu asistente virtual
en Cartagena!*





¿PORQUÉ SURGE CATALINA?

- **Catalina nace como una herramienta de atención ciudadana que materializa la visión del Alcalde Dumek Turbay:** un gobierno cercano, eficiente y con capacidad de respuesta inmediata.
- Es respuesta al compromiso de la Secretaría General ante el Concejo Distrital de **habilitar un canal directo de comunicación ciudadana.**
- Su nombre **rinde homenaje a la India Catalina**, figura histórica profundamente arraigada en la identidad de Cartagena.





¿QUÉ ES CATALINA?

- Es un asistente ciudadano multicanal basado en **Inteligencia Artificial, disponible 24/7.**
- Permite **consultar información, acceder a servicios y reportar situaciones ciudadanas desde un solo canal.**
- **Integra funcionalidades de diversas dependencias distritales** en un **entorno ágil**, simple y confiable.
- **No reemplaza los canales formales como la PQRSD, pero complementa con atención rápida en temas de gestión inmediata.**





¿QUÉ PUEDES HACER CATALINA?

Estas son las funciones de tu asistente virtual

Consultas ciudadanas



- Liquidación y estado del **Impuesto Predial** (por referencia catastral).
- Consulta de **embargos** y solicitud de **desembargo** si el predio está a paz y salvo.
- Estado de cuenta del **DATT** (por cédula o placa).
- Consulta de **saldo Transcaribe**.
- Consulta del **estado de PQRSD** a través de conexión con el sistema **SIGOB**.
- Información actualizada sobre **trámites, sede electrónica, Plan de Desarrollo, PGIRS**.
- Consulta histórica y actualizada de las **Fortificaciones de Cartagena**.





Servicios interactivos

- **Sistema de citas para el RUNT** en el Tránsito Distrital: agendamiento automático, sin filas.
- En proceso: **Sistema Unificado de Citas** para todas las dependencias.



Reportes ciudadanos (Reporte de Atención Inmediata)

- **Servicios Públicos**
- **Cambia el Canal**



Rutas de reporte especializadas (flujos independientes):

- **Alerta Rosa:** mujeres en riesgo, canalizado de forma inmediata.
- **Reporte de Corrupción:** dirigido a la Oficina de Transparencia.
- **Reporte de Infracciones de Tránsito:** se articula con el **DATT** según disposiciones del **Ministerio de Transporte** y el sistema nacional **RECORD**.





Oficina Asesora de
Informática

FUNDAMENTO ESTRATÉGICO

Catalina está **completamente articulada al Plan de Desarrollo 2024–2027**





GESTIONES CLAVES DEL ÉXITO

Para que Catalina cumpla su propósito de transformar la relación con la ciudadanía, se requiere:



Actualización constante de la información y articulación efectiva de todos los servicios por parte de cada dependencia.

Capacidad real de respuesta inmediata para los reportes ciudadanos, priorizando atención en menos de 24 horas.

Compromiso institucional con el ecosistema completo de Catalina: consultas, citas, orientación, reportes y transparencia.

Respaldo del alcalde como líder del gobierno: que instruya a todas las dependencias a asumir Catalina como canal prioritario de contacto con la ciudadanía.





Oficina Asesora de
Informática

CATALINA

¡Tu asistente virtual en Cartagena!

Catalina no es solo tecnología.

Es un nuevo lenguaje entre el gobierno y su gente.
Su éxito no depende de la IA, sino de nuestro
compromiso con Cartagena.

Todos somos Catalina. Cartagena nos está escuchando.

