

# INFORME DE DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

**Fecha:** 05/05/2025

**Responsable del diagnóstico:** Beyker Cueto Villadiego

**Dependencias evaluadas:**

- Secretaría de planeación distrital de Cartagena de indias
- 

## 1. OBJETIVO

El presente informe tiene como finalidad detallar el estado actual de los equipos informáticos de la dependencia Secretaría de planeación distrital de Cartagena de indias, con el fin de identificar posibles fallas, necesidades de mantenimiento preventivo o correctivo.

---

## 2. METODOLOGÍA

Se realizó una inspección técnica y funcional de los equipos informáticos disponibles en cada dependencia, evaluando aspectos como:

- Estado físico general
  - Rendimiento del hardware
  - Estado del software y licencias
  - Conectividad en red
  - Periféricos y accesorios
- 

## DIAGNÓSTICO POR OFICINA

**Oficina siges:** Inconveniente con el antivirus al Momento de escanear presenta lentitud el equipo de escanner, El equipo informatico de la secretaria presenta inconveniente de funcionalidad.

**Oficina de desarrollo urbano y ordenamiento territorial:** Equipo work station de la funcionaria SANDRA BACCA presenta lleno total de almacenamiento interno, solicitan acceso de puerto usb para conexión de memoria externa, tres equipos propios de la oficina presentan lentitud en su funcionamiento debido a su antigüedad de los mismos.

**Oficina de plan de desarrollo:** Solicitan patch cord y/o cable de red utp de 5 metros para un mejor desempeño en el área de labores.

La dependencia en general cuenta con siete (7) impresora de marca KYOCERA de las cuales funcionan cuatro (4).

