

# INFORME DE DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

**Fecha:** 28/04/2025

**Responsable del diagnóstico:** Beyker Cueto Villadiego

**Dependencias evaluadas:**

- Secretaría de Interior y Convivencia Ciudadana
  - Dependencia de Control Interno
- 

## 1. OBJETIVO

El presente informe tiene como finalidad detallar el estado actual de los equipos informáticos de las dependencias Secretaría de Interior y Convivencia Ciudadana y Control Interno, con el fin de identificar posibles fallas, necesidades de mantenimiento preventivo o correctivo.

---

## 2. METODOLOGÍA

Se realizó una inspección técnica y funcional de los equipos informáticos disponibles en cada dependencia, evaluando aspectos como:

- Estado físico general
  - Rendimiento del hardware
  - Estado del software y licencias
  - Conectividad en red
  - Periféricos y accesorios
- 

## DIAGNÓSTICO POR DEPENDENCIA

### Secretaría de Interior y Convivencia Ciudadana

**Cantidad de equipos evaluados:** 4

Equipo	Estado físico	Observaciones
PC-01	Bueno	Teclado en mal estado
PC-02	Bueno	Teclado en mal estado
PC-03	Bueno	Teclado en mal estado
PC-04	Bueno	Teclado en mal estado

## **Dependencia de Control Interno**

**Cantidad de equipos evaluados: 6**

### **Resumen:**

Se diagnosticó inconveniente de impresora por el no reconocimiento de USB para la realización de scanner de los archivos, los practicantes y/o primera chamba no tienen accesos a la ya mencionada impresora mediante equipos portátiles, olvido de contraseña de sigob, La supervisora de la dependencia no cuenta con la sincronización del buzón del correo institucional personal, presentan inconvenientes al acceso mediante aplicaciones de treasury y predis, lo tienen acceso mediante la web.

