

INFORME DE DIAGNÓSTICO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Fecha: 07/05/2025

Responsable del diagnóstico: Beyker Cueto Villadiego

Dependencia evaluada

- Oficina asesora de control disciplinario

1. OBJETIVO

- El presente informe tiene como finalidad detallar el estado actual de los equipos informáticos de las dependencias Oficina asesora de control disciplinario, con el fin de identificar posibles fallas, necesidades de mantenimiento preventivo o correctivo.

2. METODOLOGÍA

Se realizó una inspección técnica y funcional de los equipos informáticos disponibles en cada dependencia, evaluando aspectos como:

- Estado físico general
- Rendimiento del hardware
- Estado del software y licencias
- Conectividad en red
- Periféricos y accesorios

DIAGNÓSTICO POR DEPENDENCIA

Secretaría de Interior y Convivencia Ciudadana

Cantidad de equipos evaluados: 5

Equipo	Estado físico	Observaciones
PC-01	Bueno	Teclado en mal estado
PC-02	Bueno	Teclado en mal estado
PC-03	Bueno	Teclado en mal estado
PC-04	Bueno	Teclado en mal estado
PC-05	Bueno	Teclado en mal estado

Resumen:

Se diagnosticó el mal funcionamiento de la impresora secundaria ubicada en la oficina central el cual requiere actualización de firmware, esto genera el reconocimiento de carpetas compartidas de parte de los funcionarios.

Equipo de la secretaria presenta bajo rendimiento en sus funcionalidades.

El equipo de La funcionaria Lucila Bonilla conejo presenta inconveniente al encender y reiteradamente el equipo se reinicia.

Son varios funcionarios que manifiesta presentan inconvenientes de conexión de aplicativo sigob.

Los equipos de accesos inalámbricos (Access Point) presentan inconveniente de conexión con diferentes dispositivos.

