



1. Información General

IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE ACCESO PUBLICO GRATUITO PARA EL USO Y APROPIACION DE LAS TICS EN CARTAGENA DE INDIAS



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: Enero a abril 30 de 2025

Fecha de Elaboración: 30 abril

2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



3. Objetivo:

3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera a mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m². Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

6. Logros y Metas

Se realizaron 12 visitas de campo en diversos barrios y corregimientos de Cartagena, con el fin de evaluar, coordinar e implementar zonas Wi-Fi comunitarias, según los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).

Los sectores fueron seleccionados en función de criterios como afluencia de personas, ubicación estratégica, tamaño de los espacios públicos y pertinencia social.

Durante las visitas se realizaron:

- Estudios de factibilidad técnica.
- Identificación de los sitios óptimos para la instalación de equipos y puntos de acceso (AP).
- Reuniones con Juntas de Acción Comunal, Consejos Comunitarios y administradores locales para la socialización del proyecto. Logrando la implantación de 2 nuevas Zonas wi-fi.

6.1. Cuantitativo

Indicador	Unidad de medida	Programado	Logrado	% alcanzado
Parque H.L Román Avenida Miramar, Cra. 17, Manga	1	8 (2025)	2	
Barrios el Campestre 8ª. Etapa Complejo deportivo	1			



6.2. Cualitativo

- Disposición y entusiasmo frente a la implementación del proyecto, aunque no se aplicaron encuestas formales, se les informó sobre el proceso de implementación y puesta en marcha del servicio, a los miembros de la junta de acción, concejos comunitarios y habitantes del sector.
- Mejoras en el acceso a contenidos digitales en zonas vulnerables.
- Mayor participación de la comunidad en talleres de alfabetización digital.
- Promueve la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegura una gestión pública más moderna

7. Productos o Actividades

- Se realizaron doce visitas para evaluar y hacer estudio de factibilidad, ubicar el sitio donde se colocarán los equipos de conectividad, los AP y el lugar donde quedarán custodiados, además se hicieron reuniones con representantes de las juntas de acciones de los barrios y concejos comunitarios de los corregimientos con el fin de socializar y establecer el proyecto de la zona WiFi
- Se establecieron cinco puntos esenciales para solicitar una zona wi-fi.
 - El sitio o parque debe ser un espacio público con alta concurrencia aprox. 300 personas (por ejemplo, un lugar donde se reúnan familias, estudiantes o emprendedores)
 - Ser accesible para toda la comunidad, incluyendo personas con discapacidades, y estar libre de conflictos de uso del espacio.
 - Debe contar con acceso a una fuente de energía confiable para los equipos de red (puntos de acceso, routers, Switch, etc.)
 - Debe disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
 - Debe existir una junta de acción comunal, de vecinos para los barrios y concejos comunitarios para los corregimientos, que formalice la solicitud y que demostrar apoyo y acuerdo comunitario para responder por el buen uso de los equipos instalados.
- Se realizaron acuerdos y reuniones con el presidente y los miembros de la Junta de Acción Comunal, así como con el Consejo Comunitario, con el fin de socializar y establecer el proyecto de la zona WiFi.



8. Cronograma

Ítem	Barrio	Fecha	Dirección	Observación	Se aprueba instalación S/N	Lanzamiento
1	Corregimiento Punta Canoa	24/10/2024	Inspección de policía del Corregimiento	Se coordinó para instalar en la inspección de policía para compartir a la calle principal zona de reunión.	Consumo	
2	Manga	7/01/2025	Parque H.L Román Avenida Miramar, Cra.17, Manga	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con el administrador del Parque, funcionario del IDER	S	9/5/2025
3	Calamares	9/01/2025	Parque deportivo Calamares Mz. 33.,	Pendiente por coordinar con la junta de acción.		
4	Barrios el campestre 8ª. Etapa	10/01/2025	Complejo deportivo patinódromo Marco Molinas Monte Campestre 8ª Etapa	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con la junta de acción comunal.	S	9/5/2025
5	San Fernando	16/02/2025	Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con la junta de acción comunal.		
6	Crespo	15/03/2025	Parque Lineal Malecón de Crespo Calle 70, Local 210	Se ubicó sitio para instalar, no se ha contactado a la administración ni la junta de acción.		
7	Barrio Bruselas	1/04/2025	Parque Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag. 25.	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con la junta de acción comunal.		
8	Parque Daniel Lemaitre	1/04/2025	Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote,	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con la junta de acción comunal.		
9	Corregimiento Tierra Baja	7/04/2025	Parque temático y plaza central	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con el consejo comunitario del pueblo.		
10	Huellas de Uribe	7/04/2025	Parque recreativo Huellas de Alberto Uribe Kr 102 - Cl 39h	Se ubicó sitio para instalar y se coordinó con la junta de acción comunal.		
11	Villa Olímpica Pedro Heredia	7/04/2025	Avenida Pedro de Heredia (Hacer reunión entre el jefe y director IDER)	Se acordó con el administrador para coordinar una reunión con el director del IDER y el jefe de la OAI.		
12	Puerto Rey		Colegio del Corregimiento de Puerto Rey	Se está coordinando la visita con los técnicos de Tigo para evaluar la factibilidad con fibra óptica, aprovechando la que se va a instalar en tierra baja		



9. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

9.1. Restricciones, Litaciones:

- espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No dispone un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

9.2. Observaciones

- Las instalaciones en Manga y El Campestre ya están implementadas, aunque está pendiente realizar la inauguración. Se recomienda realizar pruebas de conectividad antes de habilitar el servicio oficialmente.

10. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP de la zona el campestre	Monitoreo permanente	Seguimiento técnico mensual	Posible problema Electrico



11. Evolución del Proyecto o Estrategia

- Cronograma de mantenimiento preventivo de los Equipos instalados en las zonas Wi-Fi 2025**

SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN	FECHA TENTATIVA DE VISITA	ZONA	CANTIDAD DE AP	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO/OBSERVACIONES
Patinodromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48	6/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se sigiera para rehubicar AP y mejorar cobertura en la zona
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía El Pozón	Barrio El Pozón, MZ 54 LT 3 -6	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20	13/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna
La Boquilla	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla	15/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Parque San Francisco	Barrio San Francisco, Cr. 17B Cll. 76B - Esquina	15/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Infraestructura en altura/poste (AP'S, ONT y Router), se debe notificar a despacho para llevar escalera
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa	16/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Pontezuela	Corregimiento de Pontezuela Carrera 8ª, Callejon Porvenir	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Ninguna
Bayunca	Biblioteca Publica Bayunca, Calle San Antonio # 9 - 98	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Ninguna
Colegio Jorge Artel (La Perimetral)	Barrio La Maria C42 33A-26, Sector Los Caracoles Piscina 11, Via Perimetral	20/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policia Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se debe conciliar fecha y horario previamente con el cliente, ya que la sede solo atiende a partir de las 6:00 PM
Plaza de La Aduana	Centro, Diag. 30 #30-78 Plaza de La Aduana	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se debe conciliar fecha previamente con el cliente, ya que se requieren permisos de ingreso al datacenter y despacho



Tierra Bomba	Isla de Tierra Bomba, Institución Educativa Domingo Benkos Bioho	22/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Zona de difícil acceso, se debe coordinar previamente transporte hacia el sitio
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B	23/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se deja de ultimo por actividad de remodelación
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	10.6094472553187, -75.4470491598566	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Arroyo Grande	10.656490265004999, -75.34720327238674	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Pontezuela	10.544247831388642, -75.44077352670777	28/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Colegio Fredonia	10.409987196578507, -75.47218803434036	28/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Santa Ana	10.237912661423776, -75.55501859683912	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna
Inspección de Policía Barú	10.141476005149155, -75.68559973377693	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna



Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi durante el mes de abril de 2025

- Las zonas digitales públicas han permitido al usuario facilitar el acceso a la conectividad, y al fomento de un ecosistema digital inclusivo, promoviendo el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional para toda la comunidad. Durante el mes de abril se realizaron un total de 94.024 visitas, 84.140 accesos, 32,174 dispositivos más 4.185 dispositivos nuevos y se establecieron 504 098 sesiones

Zona Wifi	Visitas	Logins	Dispositivos	Dispositivos Nuevos	Sesiones
BIBLIOTECA NUEVO PARAISO.	3.904	3.455	1.621	161	37.620
BIBLIOTECA BOQUILLA.	3.918	3.707	1.166	85	31.462
BIBLIOTECA PONTEZUELA.	7.028	6.571	1.707	86	23.522
BIBLIOTECA BICENTENARIO.	2.485	1.897	674	93	9.147
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA.	7.085	6.416	2.734	292	32.812
CIUDADELA LA PAZ .	10.084	9.048	3.710	294	49.440
BIBLIOTECA COLOMBIATON.	2.091	1.833	444	43	9.962
JORGE ARTEL .	2.715	2.489	1.065	103	18.413
BIBLIOTECA PUNTA CANOA .	4.190	4.027	949	60	23.038
TIERRA BOMBA .	372	321	165	53	1.636
INSPECCION DE POLICIA DEL BOSQUE .	1.050	995	477	37	5.214
PLAZA DE LA ADUANA .	3.924	2.870	2.015	887	20.018
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE .	2.471	2.125	893	183	13.535
INSPECCION DE POLICIA EL POZON .	917	789	397	109	3.894
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.161	6.634	2.651	213	46.478
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS .	1.600	1.450	660	59	9.486
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	944	787	453	112	5.394
ARROYO GRANDE .	8.219	7.426	3.384	266	55.756
PARQUE PONTEZUELA .	6.548	5.960	2.545	187	35.622
COLEGIO FREDONIA .	2.334	2.025	1.090	128	14.984
INSPECCION DE POLICIA BARU TOTAL	3.669	3.094	1.166	220	30.886
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA .	4.920	4.372	1.890	313	2.113
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA .	5.907	5.487	95	58	20.314
PARQUE ROMAN DE MANGA .	282	231	95	58	1.839
POLIDEPORTIVO CAMPESTRE .	206	131	128	85	1.513
TOTALES DEL 01 AL 30 DE ABRIL 2025	94.024	84.140	32.174	4.185	504.098



- Consolidado de visitas realizadas En el mes de abril 2025:
La zona con mayor número de visitas realizadas en el mes, es la Ciudadela de la Paz del barrio el Pozón con 10.084 visitas

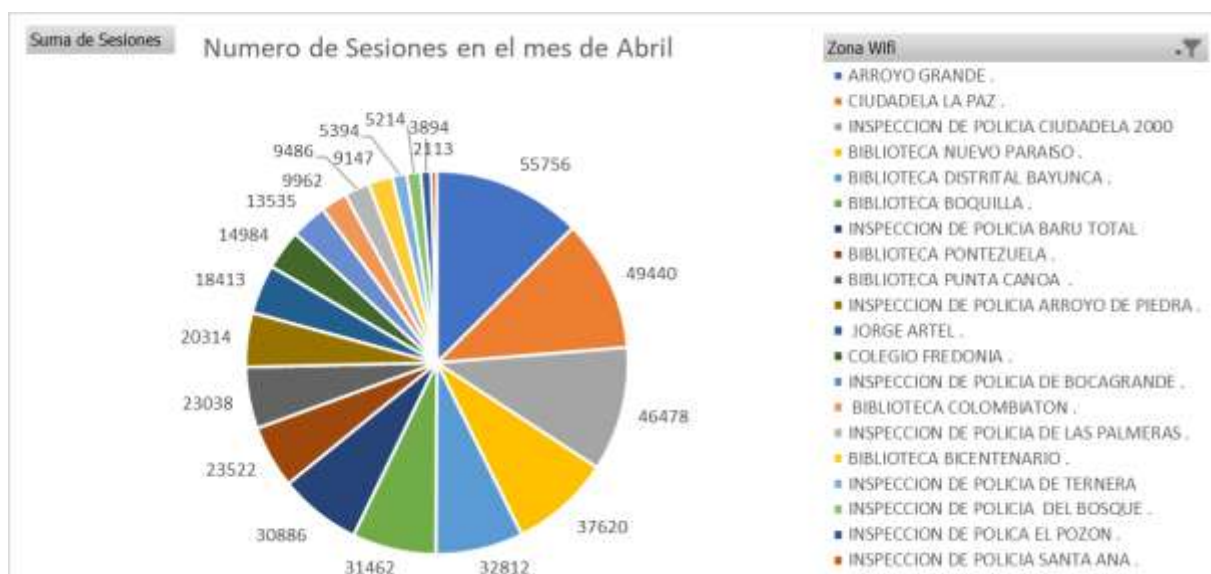


- La Zona con mayor consumo fu la inspección de Santa Ana, con 29.924





- En cuanto al número de sesiones establecidas entre el usuario y el dispositivo, encontramos que la zona que lidera esta variable de acuerdo a la grafica es: la zona digital de Arroyo Grande



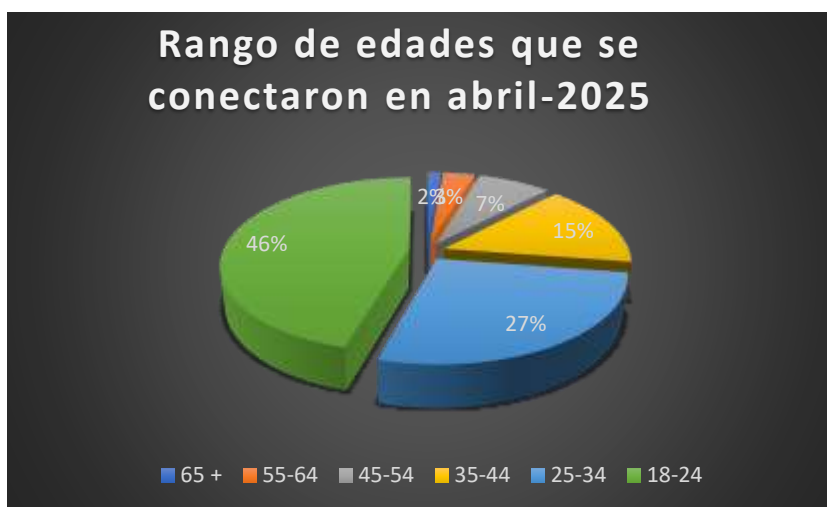
- Top 5 de las zonas Wi-fi más utilizadas por sus comunidades teniendo en cuenta el número de Visitas, Login, Sesiones, Dispositivos y nuevos dispositivos.

Zona Wifi	Visitas	Logins	Dispositivos	Dispositivos Nuevos	Sesiones	Consumidores
ARROYO GRANDE .	8.219	7.426	3.384	266	55.756	4.038
CIUDADELA LA PAZ .	10.084	9.048	3.710	294	49.440	4.204
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.161	6.634	2.651	213	46.478	3.046
PARQUE PONTEZUELA.	6.548	5.960	2.545	187	35.622	2.937
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA .	7.085	6.416	2.734	292	32.812	3.043



- **Edades:** El rango de edades que con mayor frecuencia que se conectaron fueron las personas de 18 a 24 años

Edad	Cantidad
65 +	34
5-64	76
45-54	176
35-44	363
25-34	639
18-24	1079





12. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		María Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Diaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				María Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

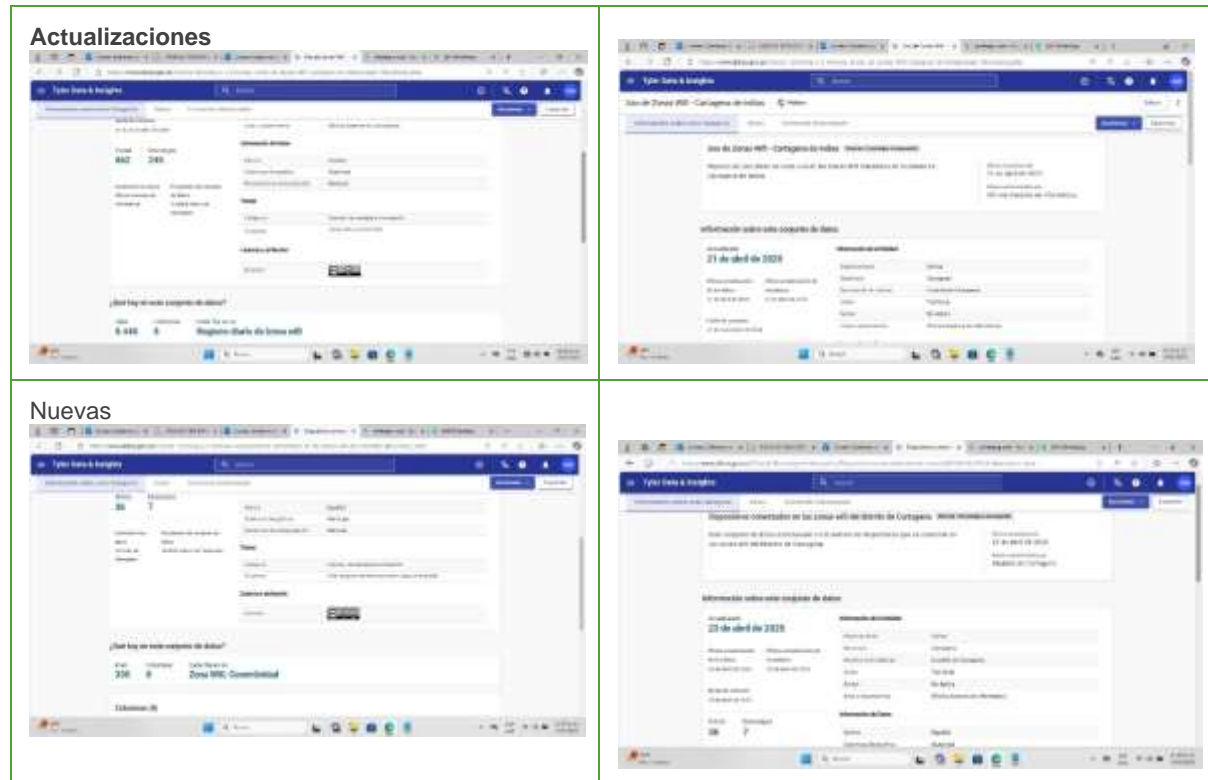
13. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnología	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal

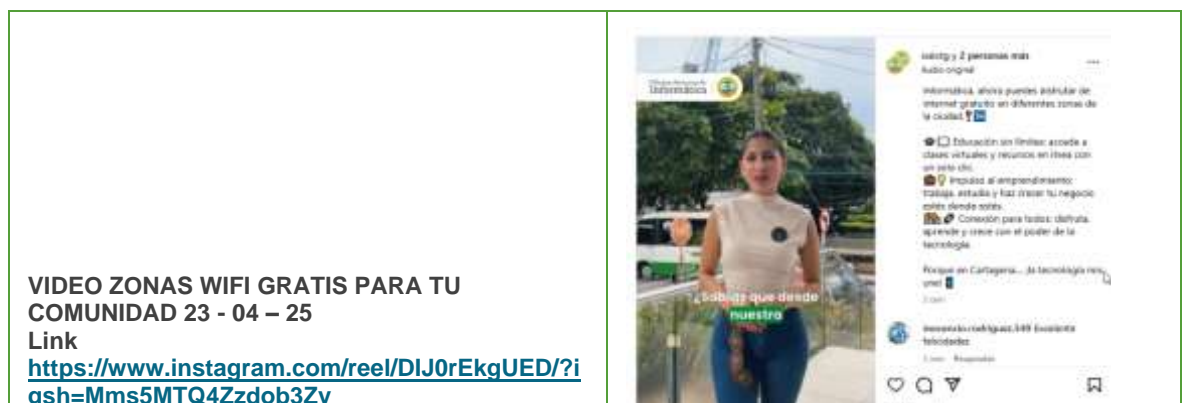


14. Evidencias

- **Publicaciones:** Se realizaron una actualización y una nueva en el mes de abril 2025.



- **Publicaciones de Audiovisuales:** se realizaron 2 videos de zonas wifi



VIDEO ZONAS WIFI GRATIS PARA TU
COMUNIDAD 23 - 04 - 25

Link

<https://www.instagram.com/reel/DIJ0rEkqUED/?igsh=Mms5MTQ4Zzdob3Zy>



- Viabilidad de zonas Wi-Fi: se realizaron 12 visitas y se instalaron dos

Parque de Manga
Instalada e implementada abril 21-25
Pendiente por inaugurar





Polideportivo patinódromo dl Barrio el Campestre 12-04-25
Revisada, instalada e implementada.
Pendiente por inaugurar





Punta Cana

Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Calamares, Parque deportivo Calamares Mz. 33.,
Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Parque Barrio Bruselas, entre Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag 25.
Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Parque recreativo Huellas de Alberto Uribe Kr 102 - Cl 39h
Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Barrio san Fernando Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida

Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





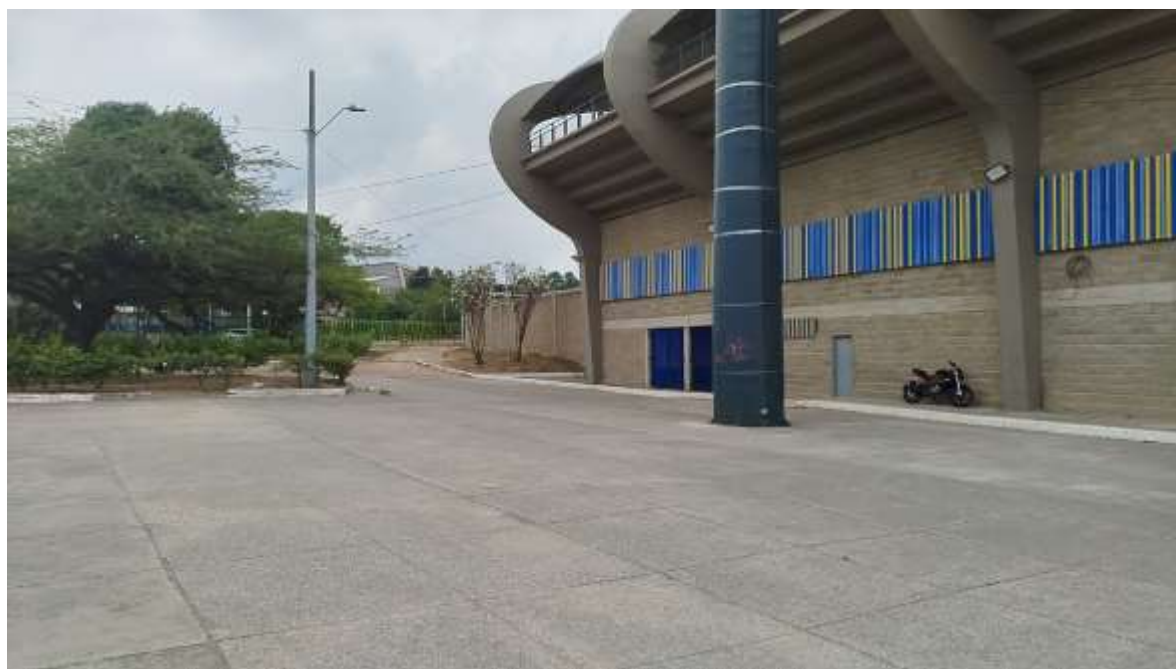
Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote
Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Villa Olímpica Pedro Heredia

Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Parque Malecom de Crespo

Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Corregimiento de Tierra Baja

Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





Colegio del Corregimiento de Puerto Rey
Revisada y pendiente por confirmar instalación e implementación





4. Resultados y Análisis

- **Cobertura promedio alcanzada.**
- **Desafíos encontrados durante la instalación.**
- **Satisfacción de la comunidad (si hubo encuestas o entrevistas).**

5. Conclusiones y Recomendaciones

- Las zonas Wi-Fi continúan siendo un recurso fundamental para los ciudadanos de Cartagena, con un total de más de 83,725 visitas en Abril de 2025.
- La cantidad de visitas diarias se mantiene constante con un promedio de 2,093 usuarios por día.
- Evaluación de la calidad del servicio tras la instalación.
- Recomendaciones para mantenimiento y mejora de la conectividad.
- Sugerencias para ampliar el proyecto a otros barrios.
- Agilizar la adquisición de los requerimientos necesarios para la señalización de las zonas Wi-Fi, así como de las herramientas, gabinetes y tomas eléctricas que garanticen la energización de los equipos de conectividad

Elaboró:

Jose Antonio Barrios Romaña

Líder Zonas Wi-fi

Mesa de Ayuda y Soporte aplicaciones

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias