



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

1. EQUIPOS DE COMPUTO DE USUARIO FINAL

En el Departamento Administrativo Distrital de Salud - DADIS se tiene la siguiente necesidad:

- 17 funcionarios de planta no tienen computador institucional asignado para el cumplimiento de sus funciones.
- 37 funcionarios de planta que, por obsolescencia tecnológica, requieren renovación tecnológica de sus equipos de cómputo institucionales.

Para dar solución a esta necesidad, se requieren 54 equipos de cómputo nuevos y con mínimo las siguientes especificaciones técnicas:

Nº	PRODUCTO	CANTIDAD	CARACTERÍSTICAS Y/O ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	COMPUTADORES DESKTOP	43	<p>Procesador Intel Core i7 12ava Generación. Disco Duro de Estado Sólido 1 TB. Memoria RAM 32 GB. Monitor 24". Tarjeta de red WIFI. Puerto RJ45 o puerto Ethernet. Puertos USB 2.0. Puerto HDMI. Bluetooth. Cámara web integrada. Micrófono integrado. Parlante integrado. Teclado: Es101/102 teclas. Mouse Óptico.</p> <p>Licenciados con Sistema Operativo Windows 11 PRO y Office 365 empresarial.</p>
2	COMPUTADORES PORTATILES	11	<p>Procesador Intel Core i7 12ava Generación. Disco Duro Estado Sólido 1 TB. Memoria RAM 32 GB. Pantalla de 14". Tarjeta de red WIFI. Puerto RJ45 o puerto Ethernet. Puertos USB 2.0. Puerto HDMI. Bluetooth. Cámara web integrada. Micrófono integrado. Parlante integrado. Batería cargador. Morral.</p>



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

Licenciados con Sistema Operativo Windows 11 PRO y Office 365 empresarial

2. IMPRESORAS

Se necesitan cinco (5) impresoras multifuncionales y de alto desempeño. Las nuevas impresoras serán instaladas y configuradas en las siguientes oficinas del DADIS:

DEPENDENCIA	OFICINAS DADIS
DADIS	Dirección Operativa de Prestación de Servicios - Dirección Operativa de Vigilancia y Control
DADIS	Promoción Social en Salud
DADIS	Programa de Ambiente y Salud
DADIS	Dirección Dadis
DADIS	Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo - Subdirección - Comunicaciones

3. ORGANIZACIÓN DE CABLEADO DE ACCESS PONIT

Instalados 15 equipos de comunicación Wifi Fortinet (Acces Point) en la sede Dadis Casa Fátima, cuyo cableado requiere ser organizado en canaletas para cables UTP. Los Access point están instalados en las siguientes oficinas de la sede Dadis Casa Fátima:

- ✓ Dirección Dadis
- ✓ Subdirección Dadis.
- ✓ DO VyC – DO Prestación de Servicios.
- ✓ Dirección Administrativa y Financiera
- ✓ Oficina Asesora de Planeación – Comunicaciones - Dirección.
- ✓ Oficina Soporte Técnico de Sistemas: Primer Piso.
- ✓ Data Center.
- ✓ Promoción Social en Salud
- ✓ Salud Pública: Salud Mental.
- ✓ Salud Pública: VSP



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

- ✓ Salud Pública: Oficina del programa de alimentos y medicamentos
- ✓ Salud Pública: Programa de Salud Ambiental.
- ✓ Salud Pública: Programa PAI.
- ✓ CRUED: Cuarto de Operaciones
- ✓ CRUED: Oficina Dirección

4. HERRAMIENTAS DE SOPORTE TECNICO Y ACCESORIOS TIC

En el Departamento Administrativo Distrital de Salud - DADIS se tienen 22 equipos de cómputo desktop marca LENOVO modelo V530S, de 1TB de disco duro análogo y 8 GB de memoria RAM, los cuales se pueden repotenciar mediante la instalación de 22 discos duros de estado sólido M2 NVME 512 GB y 22 memorias RAM de 16 GB 1Rx16 PC4 – 2666V – UA2 – 11.

Adicionalmente, es importante contar con las herramientas de soporte técnico de primer nivel y tener un stock de accesorios que permita responder oportunamente a los incidentes que requieran cambios de partes en la red de computadores y en los propios equipos de cómputo propiedad del Departamento Administrativo Distrital de Salud – Dadis:

Nº	PRODUCTO	CANTIDAD	CARACTERÍSITCAS Y/O ESPECIFICACIONES MÍNIMAS
1	Discos Duros de Estado Sólido para computadores Desktop	22	M2 NVME 1 TB
2	Memorias RAM	22	16 GB 1Rx16 PC4 – 2666V – UA2 – 11.
3	Kit de mantenimiento de impresoras kyocera 2535 dn	4	Kit de mantenimiento de IMPRESORAS kyocera 2535 dn
4	Discos Duros de Estado Dolido Para Portátiles	5	Internos de 2,5" SATA de 1 TB
5	Teclados	20	Teclados USB
6	Mouse	20	Mouse USB
7	Kit de herramientas para soporte técnico de primer nivel de redes y telecomunicaciones.	1	El Kit contiene: 1 Tester Lan. 1 Ponchadora RJ45 1 Ponchadora de Impacto 1 Multímetro 1 Pela Cable 1 Generador De Tono



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

8	Patch cord certificados	50	Categoría 6 de 3 metros de longitud.
9	Patch cord certificados	50	Categoría 6 de 2 metros de longitud.
10	Terminales RJ45	100	Categoría 6.

5. UPS

Las UPS (**Uninterruptable Power Supply**) también llamado Sistema de Alimentación Interrumpida (SAI), son dispositivos que permiten tener flujo de energía eléctrica mediante baterías, cuando el suministro eléctrico falla.

El Departamento Administrativo Distrital de Salud – DADIS, en su sede casa Fátima, tiene:

- Dos (2) UPS Marca TITAN DE 20 KVA, ubicadas en el cuarto de UPS segundo piso - oficinas CRUED. Estas soportan el circuito de corriente eléctrica regulada de la Casa Fátima DADIS. Estas UPS no están funcionando. En los eventos en que se han presentado cortes de energía eléctrica se evidencia que las UPS no entran en funcionamiento para realizar la respectiva transferencia de energía.
- Una (1) UPS Marca TITAN de 4 KVA, ubicada en la oficina de soporte técnico de sistemas primer piso, esta UPS soporta los equipos cómputo de usuario final de almacén, facturación y oficina de soporte técnico sistemas primer piso. Esta UPS no está funcionando.

Debido a esta problemática, la infraestructura equipos activos de red, servidores del Data Center Dadis y equipos de cómputo de usuario final se apagan inmediatamente al presentarse los cortes de energía, lo cual genera daños en los componentes de la infraestructura TIC's, como son: Discos duros, memorias, procesador, mother board, fuentes de poder, etc. En condiciones normales y dependiendo de la carga eléctrica, una UPS debe generar una autonomía de ciertos minutos para poder realizar un apagado controlado de los equipos de cómputo y de esta forma evitar pérdida de información y daños en los equipos.

Para solucionar esta problemática se requiere **adquirir, instalar y poner en funcionamiento tres (3) UPS** teniendo en cuenta lo siguiente:

1. **Adquirir, instalar y poner en funcionamiento dos (2) UPS de 20 KVA TRIFASICA** más banco de baterías para cada UPS. Esto con el fin de reemplazar las UPS que se encuentra fuera de servicio en el Departamento Administrativo Distrital de Salud – Dadis, localizadas en el cuarto de UPS en las oficinas del CRUED. Estas UPS deben soportar, por lo menos, la carga de los siguientes equipos electrónicos:



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

- ✓ 150 equipos de cómputo de usuario final.
- ✓ 28 impresoras.
- ✓ 14 escáner.
- ✓ 15 Access Point.
- ✓ 32 cámaras de Seguridad.
- ✓ 5 televisores.
- ✓ 5 video Beam.

2. **Adquirir, instalar y poner en funcionamiento una (1) UPS de 10 KVA TRIFASICA** para soportar los equipos instalados en el Data Center del Dadis (servidores, almacenamientos y equipos activos de red) y tener independiente el circuito eléctrico regulado que corresponde a la infraestructura de tecnología de información y comunicación del Data Center. Esta UPS debe soportar por lo menos la siguiente carga de equipos electrónicos:

- ✓ 5 servidores.
- ✓ 22 Fortiswitch.
- ✓ 6 equipos de cómputo de usuario final.

3. Integrar las oficinas de almacén primer piso, facturación primer piso, archivo primer piso y oficina de soporte técnico sistemas primer piso, a las UPS de 20 KVA ubicadas en el cuarto de UPS de las oficinas del CRUED. El proveedor debe garantizar este trabajo.
4. El proveedor o contratista debe realizar la instalación de las UPS, suministrando todos los materiales requeridos para la instalación y garantizar la puesta en operación y correcto funcionamiento de las UPS adquiridas.

6. SISTEMA DE CAMARAS DE SEGURIDAD.

Se requiere invertir en el mejoramiento del sistema de cámaras de seguridad o CCTV del DADIS y que este sea administrado y monitoreado por el personal que le corresponde (Personal de seguridad física, supervisores de vigilancia).

- Se tiene un total de 32 cámaras de seguridad distribuidas en toda la casa Fátima Dadis.
- De las 32 cámaras, 4 no están funcionando:

UBICACIÓN
Parqueadero Entrada Principal
Parqueadero Explanado
Parqueadero Bohío



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

Dirección Administrativa y Financiera

- De las 32 cámaras, 1 cámara no se encontró en su ubicación (se encontró solo el conector colgando).

UBICACIÓN
Parqueadero Sub-estación

- El sistema de cámaras de seguridad no cuenta con un monitor o televisor que permita ver las cámaras de seguridad.
- La siguiente tabla contiene el listado de cámaras de seguridad instaladas en dadis, con los datos de ubicación y su estado:

CAMA RA	UBICACIÓN	ENCONTRADA EN EL SITIO	ESTADO	OBSERVACIÓN
1	Parqueadero Entrada Principal	SI	NO FUNCIONA	
2	Parqueadero Explanado	SI	NO FUNCIONA	
3	Parqueadero Bohío	SI	NO FUNCIONA	
4	Parqueadero Sub-estación	NO	NO ENCONTRADA	Quedó colgando el conector.
5	Auditorio	SI	OPERATIVA	
6	Escalera Gerencia	SI	OPERATIVA	
7	Subdirección	SI	OPERATIVA	
8	Archivo General Subdirección	SI	OPERATIVA	
9	Entrada Contratación	SI	NO FUNCIONA	Dirección Administrativa y Financiera
10	Recepción Contratación	SI	OPERATIVA	
11	Vacunación	SI	OPERATIVA	
12	Pasillo Primer piso vacunación	SI	OPERATIVA	
13	Pasillo primer piso baños	SI	OPERATIVA	
14	Almacén & Bodega	SI	OPERATIVA	
15	Sistemas Entrada	SI	OPERATIVA	
16	Sistemas servidores	SI	OPERATIVA	
17	Entrada Principal	SI	OPERATIVA	



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

18	Patio 1	SI	OPERATIVA	Patio al lado planta PAI
19	Patio 2	SI	OPERATIVA	
20	Crue (recepción)	SI	OPERATIVA	
21	Crue (Operarios)	SI	OPERATIVA	
22	Corredor derecho segundo piso	SI	OPERATIVA	
23	Corredor izquierdo segundo piso	SI	OPERATIVA	
24	Corredor Baños segundo piso	SI	OPERATIVA	
25	Entrada salud publica	SI	OPERATIVA	
26	Entrada Aseguramiento	SI	OPERATIVA	
27	Entrada atención al usuario	SI	OPERATIVA	Oficinas del programa ambiente y salud
28	Interna Archivo General Dadis	SI	OPERATIVA	
29	Interna en Salud Sexual	SI	OPERATIVA	
30	Interna vigilancia y control	SI	OPERATIVA	
31	Interna PAU	SI	OPERATIVA	
32	Interna Vacunación	SI	OPERATIVA	

7. SISTEMAS DE INFORMACIÓN (APLICATIVOS)

En el Departamento Administrativo Distrital de Salud dadis se tienen los siguientes sistemas información desarrollados por el equipo TIC's de la oficina asesora de planeación y desarrollo del DADIS:

RESPONSABLE (AREA O PROCESO AL QUE PERTENECE)	QUIEN USA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	NOMBRE DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA	PROCESO(S) QUE SOPORTA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Certificados Laborales	Aplicación web utilizada por los contratistas (personas naturales) para descargar el certificado de contratos que han	Certificación Laboral de Contratistas Dadis



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

			ejecutado con el DADIS.	
OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL EN SALUD	OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL EN SALUD	DadisPQR	Permite el registro de usuarios que desean interponer una petición, queja o reclamo.	Registro de PQR Seguimiento de PQR Informes de PQR
DIRECCIÓN OPERATIVA DE SALUD PÚBLICA. OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL EN SALUD	DIRECCIÓN OPERATIVA DE SALUD PÚBLICA. OFICINA DE PROMOCIÓN SOCIAL EN SALUD	ReporteSP	APLICATIVO WEB PARA REPORTE DE INDICADORES DE SALUD PUBLICA	SEGUIMIENTO NOMINAL PAI. REGISTRO NOMINAL DE VACUNACIÓN ELECTRONICO. CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	TODO DADIS Y COMUNIDAD	Portal WEB	Sede electrónica del Dadis	COMUNICACIÓN DADIS
DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.	Validador Archivos Planos	APLICATIVO WEB PARA LA VALIDACION DE ARCHIVOS PLANOS DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACION DE SERVICIOS.	Validación de Archivos RIPS
DIRECCIÓN OPERATIVA DE SALUD PÚBLICA.	DIRECCIÓN OPERATIVA DE SALUD PÚBLICA.	Aplicación OPS	Plataforma Sala Situacional	Salud Pública Comunitaria



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Cloud Dadis	Portal que se habilitó durante la pandemia para la recepción y radicación de facturas	Recepción de Facturas Radicación de Facturas
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	Repositorio	Repositorio Git	Repositorio Git
OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	Servidor VPN	Servidor VPN Fortinet	Servidor VPN Fortinet
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	XENCO	Sistema de información Contable y Financiero del Dadis (Histórico)	Procesos Contables y Financieros del Dadis
DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DIRECCIÓN OPERATIVA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS. DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	SIGDADIS	Aplicación de entorno web del Departamento Administrativo Distrital de Salud – DADIS que agrupa la nueva generación de aplicativos desarrollados, siguiendo un enfoque de integración entre los distintos módulos.	Recepción de Facturas Radicación de Facturas Auditoría de Facturas Certificación de Facturas



INFORME DIAGNÓSTICO

Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo / Servicios Informáticos

01/09/2025

Marcos Mauricio Verbel Peñaranda

Los siguientes aplicativos se encuentran migrados a la NUBE:

- ✓ DadisPQR
- ✓ Certificados de Discapacidad
- ✓ Certificados Laborales Contratistas DADIS
- ✓ Gestión de afiliación ARL Contratistas DADIS
- ✓ Seguimiento Nominal PAI
- ✓ Registro Nominal de Vacunación electrónico
- ✓ Validador RIPS
- ✓ SIGDADIS
- ✓ XENCO

Link de acceso a los sistemas de información (aplicativos):

Aplicación	URL
Sede Electrónica Dadis	https://www.dadiscartagena.gov.co/
Certificados Laborales	https://certificado.dadiscartagena.gov.co/
DadisPQR	https://dadispqr.dadiscartagena.gov.co/
Repositorio	https://git.dadiscartagena.gov.co/
Servidor VPN	https://dadiscartagena.gov.co:4433
Aplicación OPS	https://salas.dadiscartagena.gov.co/
Cloud Dadis	https://cloud.dadiscartagena.gov.co:4430
Validador Archivos Planos	https://validador.dadiscartagena.gov.co:86
ReporteSP	https://reportesp.dadiscartagena.gov.co
Sigdadis	https://sigdadis.dadiscartagena.gov.co/
XENCO	A través de cliente instalado en el equipo del usuario

Necesidades a nivel de sistema de información:

- Renovar el certificado de seguridad SSL WILCARD para las aplicaciones del dominio **@dadiscartagena.gov.co** antes de su vencimiento.
- Se propone la adquisición a nivel de Alcaldía de Cartagena, de la licencia de software para la atención de servicios de forma remota (Ejemplo: licencias AnyDesk, TeamViewer, etc o el que recomiende el equipo de seguridad digital). Este tipo de estrategias de atención de servicios permiten ahorrar tiempos, mejorar la oportunidad y atender desde cualquier lugar donde se encuentre el soporte técnico.
- Migración de la sede electrónica del Dadis a la nube.