

Informe Diagnóstico Dirección Apoyo Logístico

En atención a su solicitud y en el marco de la programación de las Avanzadas por parte del Equipo OAI AVANZA, me permito informar lo siguiente respecto a la situación actual de nuestra dependencia:

1. **Conectividad:**

El servicio de internet por medio de red WiFi está funcionando al 100%, sin presentarse inconvenientes hasta la fecha.

2. **Equipos de cómputo:**

Los equipos se encuentran en buen estado y funcionamiento general. No obstante, se requiere el reemplazo de algunos teclados y mouse por presentar desgaste y fallas en su funcionamiento.

3. **Ingreso a dominio:**

En ocasiones, se presentan demoras al iniciar sesión en los equipos. Al ingresar al dominio, la pantalla permanece en negro por un lapso de aproximadamente diez minutos antes de cargar los íconos y permitir el uso normal del equipo. Esta situación es intermitente.

4. **Carpetas compartidas para escaneo:**

Persisten problemas con las rutas de carpetas compartidas en las impresoras multifuncionales. Al intentar escanear un documento, aparece el mensaje de que la ruta no existe o no se encuentra disponible. Esta situación ya fue revisada por el equipo técnico de Veneplast, quienes no detectaron fallas. Sin embargo, el problema persiste, afectando el proceso de escaneo de documentos contables y otros procedimientos internos.

Esta situación se presenta principalmente en los pisos 19 y 20.

Agradezco la atención prestada y quedamos atentos a la programación de la visita por parte del Equipo OAI AVANZA.

Atentamente

ANYELU JOSE PEREZ BARRIOS

Asesor Externo de Apoyo Logístico

Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

Cra. 27 # 28 - 39, Manga, Cartagena de Indias, Provincia de Cartagena, Bolívar

www.cartagena.gov.co