



1. Información General

DIGITALÍZATE COMUNIDAD – CURSO INFORMÁTICA BÁSICA

Periodo de Análisis: Noviembre- Diciembre
Fecha de Elaboración: 9 de Diciembre de 2025

2. Introducción

El programa "Digitalízate Comunidad", iniciativa de la Alcaldía Mayor de Cartagena, ha implementado con éxito jornadas de formación en informática básica dirigidas a ciudadanas, con el objetivo estratégico de fortalecer las competencias digitales y reducir la brecha tecnológica en comunidades con acceso limitado.

En este contexto, se llevaron a cabo capacitaciones especializadas en el barrio de Bruselas para adultos mayores. Estas sesiones presenciales se diseñaron bajo un modelo de aprendizaje progresivo y práctico, adaptado a las necesidades específicas de las participantes, quienes en su mayoría tuvieron su primer contacto formal con la informática.

La formación se centró en el desarrollo de habilidades fundamentales, incluyendo el uso básico del computador, la gestión del sistema operativo, el manejo de herramientas ofimáticas esenciales y la navegación eficiente en internet, así como también el compartimiento de archivos en la nube. La implementación de este programa responde a la necesidad de empoderar digitalmente a las mujeres, reconociendo su rol crucial en el desarrollo socioeconómico y la importancia de su inclusión en la era digital.

Los resultados preliminares de esta iniciativa evidencian una apropiación significativa de las competencias digitales por parte de las participantes, lo que se traduce en un mayor potencial para su desarrollo personal y profesional, así como para su participación en la sociedad digital. Este esfuerzo contribuye directamente a los objetivos del programa "Digitalízate Comunidad" al fomentar la inclusión digital y el cierre de la brecha tecnológica en sectores prioritarios de la ciudad.

3. Objetivo:

3.1. General:

4. Fortalecer las competencias digitales de adultos mayores en Cartagena, pertenecientes a comunidades con acceso limitado a la tecnología, a través de la implementación de un programa de formación en informática básica, contribuyendo al cierre de la brecha digital y promoviendo su inclusión en la sociedad de la información.

4.1. Específicos:

- Capacitar a un número significativo de adultos mayores en el barrio de Bruselas zonas aledañas en el uso fundamental del computador y la gestión del sistema operativo en un periodo determinado.
- Desarrollar **habilidades prácticas** en las participantes para el manejo eficiente de herramientas ofimáticas básicas (procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones) aplicables a su vida diaria y posibles emprendimientos.



- Familiarizar a los adultos mayores con los principios de la navegación segura y efectiva en internet, incluyendo la búsqueda de información relevante, la comunicación en línea y el acceso a servicios digitales.
- Fomentar la autonomía y la confianza de las participantes en el uso de la tecnología, proporcionando un entorno de aprendizaje práctico, adaptado a sus necesidades y ritmos individuales.
- Evaluar el impacto del programa de formación en la apropiación de competencias digitales por parte de las mujeres y su percepción sobre las nuevas oportunidades generadas por el acceso a la informática básica.

5. Descripción del Proyecto o Estrategia

La estrategia general se centra en la **creación de un entorno de aprendizaje inclusivo, práctico y relevante**, que empodere a las mujeres de comunidades con acceso limitado a la tecnología para integrar las herramientas digitales en su vida diaria y abrir nuevas oportunidades.

Componentes Clave de la Estrategia:

1. Identificación y Movilización de Participantes:

- **Alianzas Estratégicas:** Colaboración activa con líderes comunitarios, juntas de acción comunal, organizaciones de mujeres y los líderes comunales del barrio de Bruselas) para la identificación y convocatoria de las participantes.
- **Sensibilización y Divulgación:** Implementación de campañas de información cercanas y accesibles (carteles, perifoneo, redes sociales comunitarias, voz a voz) destacando los beneficios prácticos de la formación en informática básica.
- **Inscripción Facilitada:** Establecimiento de un proceso de inscripción sencillo y accesible, considerando las particularidades de las participantes (horarios flexibles, puntos de inscripción cercanos).

2. Diseño Curricular Adaptado y Práctico:

- **Enfoque en Necesidades:** Desarrollo de un currículo basado en las necesidades e intereses identificados en la comunidad, priorizando aplicaciones prácticas y relevantes para su contexto (comunicación, acceso a información, trámites en línea, oportunidades de emprendimiento).
- **Aprendizaje Progresivo:** Estructuración de los contenidos de forma secuencial, comenzando por los conceptos más básicos y avanzando gradualmente hacia habilidades más complejas.
- **Metodología Activa y Participativa:** Implementación de metodologías de enseñanza que fomenten la participación, el aprendizaje colaborativo y la resolución de problemas prácticos a través de ejercicios y simulaciones.
- **Uso de Recursos Accesibles:** Utilización de software libre y herramientas en línea gratuitas para garantizar la sostenibilidad y replicabilidad de los conocimientos adquiridos.

3. Implementación de las Jornadas de Formación:

- **Sesiones Presenciales Interactivas:** Desarrollo de sesiones dinámicas y participativas en la Casa de la Mujer Heroica, con un enfoque práctico y personalizado.
- **Formadores con Enfoque Inclusivo:** Selección y capacitación de formadores con habilidades pedagógicas y sensibilidad hacia las necesidades de las participantes, capaces de generar un ambiente de confianza y motivación.
- **Apoyo Individualizado:** Ofrecimiento de apoyo y acompañamiento individualizado a las participantes que requieran refuerzo en determinados temas.
- **Flexibilidad Horaria:** Adaptación de los horarios de las sesiones a las posibilidades de las participantes, considerando sus responsabilidades familiares y laborales.

4. Seguimiento y Evaluación Continua:

- **Recolección de Retroalimentación:** Implementación de mecanismos para recoger la opinión y sugerencias de las participantes sobre el desarrollo del programa y los contenidos.
- **Evaluación de Aprendizaje:** Realización de evaluaciones formativas y sumativas para medir el nivel de apropiación de las competencias digitales.



- **Monitoreo del Progreso:** Seguimiento del progreso individual de las participantes y del cumplimiento de los objetivos específicos del programa.
- 5. **Sostenibilidad y Ampliación del Impacto:**
 - **Desarrollo de Materiales de Apoyo:** Creación de guías, manuales y recursos digitales sencillos y accesibles para que las participantes puedan repasar y consultar la información después de la formación.
 - **Creación de Redes de Apoyo:** Fomento de la creación de redes entre las participantes para el intercambio de conocimientos y experiencias.
 - **Exploración de Nuevas Fases:** Evaluación de la viabilidad de ampliar el programa a otras comunidades y de ofrecer módulos de formación más avanzados en el futuro.

5.1. Técnica:

- **Frecuencia y Duración:** Se realizaron **14 sesiones presenciales** de carácter matutino, distribuidas a lo largo de los meses de abril y junio de 2025, con una frecuencia de dos encuentros semanales.
- **Organización Modular:** El contenido formativo se estructuró en **cinco módulos temáticos secuenciales**, permitiendo una progresión lógica desde los conceptos elementales hasta la aplicación práctica de herramientas digitales y la introducción a la seguridad informática.
- **Estrategias Pedagógicas Activas:** Cada módulo integró **materiales visuales, actividades prácticas orientadas a la aplicación real, y ejercicios individuales** para asegurar la asimilación y retención efectiva del conocimiento. Se incorporaron **herramientas ofimáticas**, como Word, Excel y Power point y ejercicios interactivos, para dinamizar el proceso de aprendizaje y aumentar la motivación.
- **Adaptación al Grupo:** El enfoque metodológico se ajustó a las características específicas del grupo objetivo, priorizando un **acompañamiento personalizado, el aprendizaje colaborativo y el respeto por el ritmo individual** de cada participante, fomentando así un ambiente de confianza y participación activa.

Infraestructura y Recursos Tecnológicos:

- **Dotación Adecuada:** El espacio de formación contó con una **dotación tecnológica funcional**, asegurando que cada participante dispusiera de un **equipo de cómputo operativo** y una **conexión estable a internet** para el desarrollo de las actividades prácticas.
- **Materiales Didácticos Complementarios:** Se proporcionaron **recursos didácticos variados**, incluyendo presentaciones en diapositivas y material impreso de apoyo, para reforzar los contenidos y facilitar la consulta posterior.

Esta estructura metodológica y la adecuada disposición de recursos tecnológicos fueron fundamentales para crear un entorno de aprendizaje efectivo y accesible, permitiendo a las participantes adquirir las competencias digitales básicas de manera progresiva y significativa.

5.2. Normativa:

El desarrollo de este proyecto se encuentra **estratégicamente alineado** con las políticas públicas de inclusión digital y alfabetización tecnológica, tanto a nivel nacional como distrital. En particular, guarda **estrecha concordancia** con los lineamientos establecidos por el **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)**.

El MinTIC promueve activamente la **apropiación y el uso estratégico de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)** como un motor fundamental para el desarrollo social y económico del país. Esta iniciativa se suma a los esfuerzos nacionales por **reducir la brecha digital**, democratizando el acceso al conocimiento y a las oportunidades que ofrece el entorno digital.



A nivel distrital, el proyecto "Digitalízate Comunidad" y sus acciones de formación en informática básica para mujeres reflejan el compromiso de la Alcaldía Mayor de Cartagena con la **inclusión social y la equidad de género en el ámbito digital**. Al fortalecer las competencias digitales de las mujeres, se contribuye directamente a su empoderamiento, a la mejora de sus oportunidades laborales y a su participación en la construcción de una **Cartagena más digital e inclusiva**.

En este sentido, el proyecto no solo implementa una acción formativa puntual, sino que se inserta dentro de un marco estratégico más amplio, contribuyendo a los objetivos de política pública orientados a la **alfabetización digital, la inclusión tecnológica y el aprovechamiento de las TIC como herramientas para el progreso individual y colectivo**.

A nivel distrital, esta iniciativa responde a los planes de acción relacionados con la equidad digital y el fortalecimiento de capacidades ciudadanas, permitiendo que comunidades históricamente marginadas accedan a formación gratuita y de calidad en competencias digitales básicas, conforme a lo establecido en el **Plan de Desarrollo Distrital** y otras normativas orientadas a la equidad en el acceso al conocimiento.

Además, durante la ejecución de las actividades se han respetado principios de inclusión, igualdad de género y protección de datos personales de los participantes, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

6. Logros y Metas

6.1. Cuantitativo

Indicador	Unidad de Medida	Programado	Logrado	% Alcanzado
Número de sesiones impartidas	Sesiones	12	12	100%
Participantes convocadas	Adultos mayores	20	10	10%
Asistencia promedio por sesión	Asistentes	15	10	100%
Número de módulos impartidos	Módulos	7	7	100%
Actividades prácticas realizadas	Ejercicios	7	7	100%



6.2. Cualitativo

- **Nuevas Competencias, Nuevas Oportunidades:** Con entusiasmo, observamos cómo las participantes no solo adquirieron habilidades fundamentales en el manejo del computador, el sistema operativo Windows, el teclado y el mouse, sino que también exploraron con éxito las vastas posibilidades de la navegación por internet y las herramientas ofimáticas esenciales como Word y Excel. Estas nuevas competencias abren un abanico de oportunidades para su desarrollo personal y profesional.
- **Superando Barreras, Abrazando la Autonomía Digital:** Fue inspirador presenciar la transformación en la actitud de las mujeres hacia la tecnología. El temor inicial se disipó, dando paso a una creciente confianza y autonomía para desenvolverse en tareas digitales cotidianas. Ahora, enviar correos electrónicos, abrir documentos y navegar por la web son actividades que realizan con seguridad y empoderamiento.
- **Un Futuro Digital con Confianza y Sed de Conocimiento:** Las participantes expresaron una renovada seguridad al enfrentarse a entornos digitales, lo que augura una participación más activa y plena en la sociedad de la información. Su manifiesto interés en continuar aprendiendo sobre tecnología es una señal clara del impacto positivo del programa y de su visión de un futuro digital lleno de posibilidades.
- **Tejiendo Redes, Fortaleciendo el Ser:** A través de la educación tecnológica, se cultivó un espíritu de colaboración, fortaleciendo la autoestima digital y el empoderamiento personal de cada mujer. Este crecimiento individual y colectivo es una base sólida para futuros aprendizajes y proyectos.
- **Un Espacio de Aprendizaje donde Florece la Confianza:** El ambiente ameno, respetuoso e inclusivo que se generó durante todo el proceso formativo fortaleció un profundo sentido de pertenencia. Este entorno de confianza fue crucial para que cada mujer se sintiera cómoda aprendiendo, participando y creciendo junto a sus compañeras, sentando las bases para un aprendizaje continuo y significativo.

7. Productos o Actividades

Se logró la formación básica en informática de un grupo de 10 Adultos, quienes adquirieron conocimientos esenciales para el uso del computador, el sistema operativo, herramientas de ofimática y navegación en internet. Se promovió la autonomía digital básica, el fortalecimiento de habilidades prácticas y la apropiación de herramientas útiles para la vida cotidiana.

1. Módulo 1: Fundamentos del Computador:

- Introducción conceptual y funcional del computador.
- Identificación práctica de componentes de hardware y software.
- Presentación general de tipos de computadores y almacenamiento digital.

2. Módulo 2: Sistema Operativo y Gestión de Archivos:

- Familiarización con el entorno de Windows (escritorio, iconos, barra de tareas).
- Desarrollo de habilidades para la organización y gestión de archivos mediante el explorador.
- Práctica en la creación, manipulación y organización de archivos y carpetas.
- Configuración básica del sistema operativo y uso de dispositivos de almacenamiento externo (USB).

3. Módulo 3: Habilidades de Interacción Básica:

- Ubicación y función de teclas principales y especiales.



- Introducción a la mecanografía mediante herramientas interactivas.
- Aplicación práctica de atajos de teclado comunes.
- Desarrollo de destreza en el uso del mouse (clic, doble clic, arrastrar y soltar).

4. Módulo 4: Navegación y Comunicación en Línea:

- Comprensión del funcionamiento de navegadores web.
- Desarrollo de habilidades para la búsqueda de información en internet.
- Implementación práctica de la creación y gestión de cuentas de correo electrónico (Gmail).

5. Módulo 5: Herramientas de Productividad y Seguridad Digital:

- Introducción y uso básico de aplicaciones Microsoft 365 (Word, Excel).
- Práctica en la creación y edición de documentos de texto, presentaciones y hojas de cálculo elementales.
- Familiarización con plataformas de almacenamiento en la nube (Google Drive, OneDrive).
- Sensibilización sobre principios fundamentales de seguridad digital (contraseñas, navegación segura, prevención de fraudes).

8. Cronograma

Sesión	Fecha	Contenido / Actividad	Duración
Módulo 1	05/11/2025	Presentación del curso e introducción a la informática	2 horas
Módulo 2	05/11/2025	Sistema operativo: escritorio, barra de tareas, explorador	2 horas
Módulo 2	19/11/2025	Sistemas operativos: Configuración básica y uso de USB	2 horas
Módulo 3	19/11/2025	Uso del teclado y el mouse	2 horas
Módulo 4	19/11/2025	Internet y Navegadores: Explicación, navegación guiada	2 horas
Módulo 4	26/05/2025	Internet y Navegadores: Creación de correo y exploración de Google Apps	2 horas
Módulo 5	26/05/2025	Aplicaciones básicas: Introducción Microsoft 365	2 horas
Módulo 5	05/12/2025	Aplicaciones básicas: Práctica de Microsoft 365	2 horas
Módulo 5	05/12/2025	Uso de la nube y seguridad digital	2 horas

El resto de clases se agregaron desde el mes de junio de 2025

9. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

9.1. Restricciones, Limitaciones:

No se presentaron restricciones ni limitaciones significativas durante el desarrollo del curso. La Casa de la Mujer Heroica ofreció un espacio físico adecuado para garantizar un proceso formativo óptimo. Los equipos de cómputo se encontraban en buen estado y disponibles para cada una de las participantes. Además, la conectividad a internet fue estable durante todas las jornadas, permitiendo el desarrollo sin interrupciones de las actividades prácticas en línea. El acompañamiento por parte del personal de la Casa fue constante, siempre dispuestas a colaborar ante cualquier necesidad logística.



9.2. Observaciones

Un factor distintivo y altamente positivo durante el desarrollo del curso fue la **excepcional motivación y el sólido compromiso** demostrado por las participantes, muchas de las cuales se enfrentaban a su primer contacto con la informática. Su **entusiasmo palpable y la constante disposición para aprender** generaron un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor, donde la confianza y la curiosidad actuaron como catalizadores fundamentales.

A pesar de la falta de experiencia previa, las participantes exhibieron una **notable apertura al cambio y una significativa capacidad de adaptación** a los nuevos conocimientos impartidos. Se constató un **impacto directo y positivo de la formación en su autoestima y en la percepción de las herramientas tecnológicas**, las cuales inicialmente eran consideradas distantes o de alta complejidad.

A medida que progresaban los módulos, se evidenció una **mejora sustancial en sus habilidades digitales básicas**. Es especialmente destacable el interés manifestado por varias participantes en **continuar su formación a través de programas como los ofrecidos por Senatic**, lo que subraya un fuerte deseo de seguir fortaleciendo sus competencias tecnológicas y explorar nuevas oportunidades de aprendizaje.

Estas observaciones resaltan no solo la efectividad del programa en la transferencia de conocimientos, sino también su capacidad para **despertar la curiosidad, fomentar la confianza y sembrar el interés por un aprendizaje continuo en el ámbito digital** entre las mujeres participantes. Este impulso representa un activo valioso para su desarrollo personal y profesional futuro.

10. Evolución del Proyecto o Estrategia

La implementación del curso de Informática Básica en la Casa de la Mujer Heroica ha generado un **impacto positivo significativo** en un grupo de mujeres de la comunidad. La **efectividad del proyecto se manifiesta tanto en la ejecución secuencial y planificada de las sesiones formativas como en el nivel de compromiso y la participación activa** demostrada consistentemente por las beneficiarias.

La evolución del proyecto se puede evaluar a través de la **participación sostenida** de las mujeres a lo largo de las sesiones, lo que indica un alto nivel de interés y relevancia del contenido. Adicionalmente, la **progresión en la adquisición de habilidades** observada durante el curso sugiere una metodología pedagógica efectiva y adaptada a las necesidades del grupo.

Para ofrecer una visión más detallada del alcance y el contexto de este impacto, a continuación, se presentan **datos estadísticos relevantes** que ilustran el perfil de la población atendida y proporcionan una base para un análisis más profundo de los resultados del proyecto. Estos datos permitirán comprender mejor las características de las beneficiarias y contextualizar el valor de las competencias digitales adquiridas en sus vidas.

11. Equipo del proyecto o Estrategia:

Nombre	Rol	Responsabilidad
Curso Informática Básica	Formador	Eduardo Simancas Mercado



12. Evidencias

Descripción	Link Evidencia
<i>Enlace de Evidencias:</i>	
<u>Evidencias Curso Informática Básica</u>	