



## 1. Información General

### IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE ACCESO PÚBLICO GRATUITO PARA EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TICS EN CARTAGENA DE INDIAS



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: junio 30 de 2025

Fecha de Elaboración: 30 de junio

## 2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



### 3. Objetivo:

#### 3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

#### 3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

### 4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera a mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

#### 4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m<sup>2</sup>. Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

#### 4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



#### 4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

#### 5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

#### 6. Logros y Metas

- Mantenimientos preventivos en 25 zonas Wi-fi urbanas y rurales del distrito de Cartagena
- Instalación de 11 avisos de señalización de Zonas Wi-Fi en los barrios del distrito de Cartagena que tienen internet gratuito.
- Se evaluaron y ratificaron 5 barrios que cumplen para la instalación de las zonas Wi-Fi de servicio de internet gratuito.
- Se acordó un evento para premiar y caracterizar a la zona wi-fi de ciudadela de la paz, arroyo grande, arroyo de piedra y pontezuela, por tener el mayor número de usuarios conectados y mayores concurrencias durante el semestre del año 2025
- Se gestionó la compra de un nuevo gabinete metálico para remplazar el dañado que se encuentra en el parque del barrio San Francisco.
- Se creó el formulario de caracterización que deben diligenciar las juntas de acción comunal, concejos comunitarios y grupos de vecinos que quieran solicitar una zona Wi-fi para su barrio o corregimiento.



## Otros

- Ampliar el servicio de internet en el aula de informática del colegio de Santa Ana.
- Conectar y llevar el servicio de internet de la oficina administrativa al aula de informática del colegio de manzanillo para realizar los cursos de transformación digital.
- Visitar y evaluar bibliotecas distritales que no tienen servicio de internet gratuito.
- Actualizar los indicadores de gestión de infraestructura del segundo trimestre 2025.
- Actualizar el inventario de activos informáticos con los ingenieros de cada dependencia del distrito.
- 

## • **Metas**

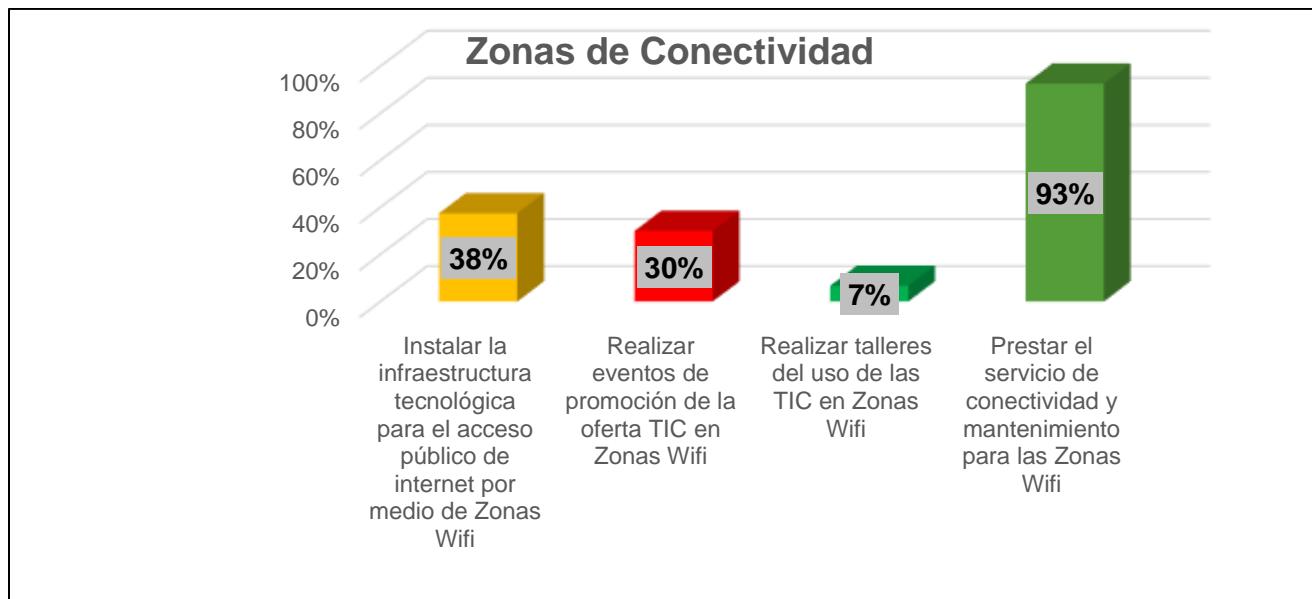
- Instalar las nuevas zonas wi-fi que fueron evaluadas con factibilidad en los barrios y corregimientos seleccionados por el grupo de infraestructura, la comunidad y el proveedor
- Instalar los avisos de señalización en las zonas digitales gratuitas de los corregimientos que están pendientes por instalar.
- Llevar el tendido de fibra óptica por parte del operador Tigo al colegio de tierra baja para.
- Llevar tendido de fibra, u otro medio de transporte a los colegios de los corregimientos de Puerto Rey y Manzanillo, para implementar la zona wi-fi y proveer el servicio de internet.
- Formalizar el grupo de logística encargado para las inauguraciones de las zonas wi-fi, que trabaje con las juntas de acciones comunales y administradores de escenarios deportivos o parques.
-



## 6.1. Cuantitativo

### 1. Actividades realizadas en zonas Wi-Fi

ACTIVIDADES ZONAS DE CONECTIVIDAD													
No	Actividad	Programación 2025	Ponderación	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Realizados	Avance Actividad	%Pon.	Pendiente por realizar
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	16,67%	0	0	2	0	1		3	38%	6,3%	5
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	16,67%	0	0	0	0	2	1	3	30%	3,3%	8
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	16,67%	0	0	0			1	0	7%	0,0%	15
4	Prestar el servicio de conectividad y mantenimiento para las Zonas Wifi	27	50%	0	0	0		10	15	25	93%	46,3%	2
TOTAL		60	100,00%	0	0	2	0	13	17	32	167%	59%	28





## 1.1 Zonas Wi-Fi Instaladas 2025

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTALADA - 2025						
No	Zona	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Inspección de Santa Ana	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°14'16.2"N	75°33'08.7"W
2	Inspección de Barú	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°08'28.3"N	75°41'03.3"W
3	Parque H.L Román Avenida	Abril de 2025	Miramar, Cra.17, Manga	instalada	10.41514, -	7.554.269
4						
5						
6						
7						
8						

- Evaluación técnica y factibilidad de nuevas Zonas Wi-Fi**

Fueron evaluadas y confirmadas seis (6) nuevas zonas con factibilidad para ser instaladas por el proveedor Tigo.

CRONOGRAMA DE ZONAS WI-FI PARA INSTALAR- 2025						
No	Lugar	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Parque Bruselas	Pendiente	Parque Clles, Trav 39, Trav 40, Diag.24, Diag. 25	Pendiente	10°24'17.4"N	75°31'07.1"W
2	Parque la Florida	Pendiente	Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida	Pendiente	10°22'34.9"N	75°28'25.6"W
3	Parque Daniel Lemaitre	Pendiente	Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote,	Pendiente	10°26'16.1"N	75°31'16.0"W
4	Parque los Calamares	Pendiente	Parque deportivo Calamares Mz. 33.,	Pendiente	10°23'48.3"N	75°29'48.6"W
5	Parque Huellas Alberto Uribe	Pendiente	Parque recreativo la Felicidad Kr 102 - Cl 39h	Pendiente	10°23'32.5"N	75°27'09.8"W
6	Biblioteca Pablo Neruda	Pendiente	Barrio Chile	Pendiente	10°23'42.8"N	75°30'53.3"W
7						
8						



## 1.2 Eventos realizados en Zonas Wi-Fi

EVENTOS DE PROMOCIÓN PROMOCIÓN DE LA OFERTA TIC EN ZONAS WIFI							
No	Nombre de Evento	Zona de conectividad	Fecha	Modalidad	Duración Actividad Minutos	Inscritos / Caracterizados	Inscritos
3	Inauguración zona wi-fi	Parque Román Manga	9/05/2025	Presencial	120		
4	Inauguración zona wi-fi	Complejo deportivo campestre	23/05/2025	Presencial	120		
5	Socialización zona wi-fi	Ciudadela de la paz	24/06/2025	Presencial	90		
6							
7							
8							
9							
10							
					330		0

## 1.3 Talleres de Formación en zonas Wifi

FORMACIONES											
No	Tema	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Modalidad	Intensidad Horaria	Horario	Inscritos	Certificados	Estado	Fecha Ceremonia
1	Marketing Digital	Casa de la Mujer	1/03/2025	2/04/2025	Presencial	40	Martes y jueves	40	25	Finalizado Certificado	10/04/2025
2	Diseño Grafico	Casa Cultural Boquilla	19/06/2025	19/07/2025	Presencial	40	Martes y jueves	35	30	En Formación	25/07/2025
3											
4											
						80		75	55		



**Mantenimiento Preventivo:**

Se finalizo con el mantenimiento preventivo de los equipos instalados en las distintas zonas Wi-Fi, y se asegurar el correcto funcionamiento de los dispositivos tecnológicos

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN LAS ZONAS WI-FI 2025							
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN	FECHA TENTATIVA DE VISITA	ZONA	CANTIDAD DE AP	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO/OBSERVACIONES	MAYO 2025
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48	6/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se sugiere para reubicar AP y mejorar cobertura en la zona	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se organizaron los cables y reubicaron los equipos en el gabinete	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se organizaron los cables y reubicaron los equipos en el gabinete	Mantenimiento OK
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	21/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía El Pozón	Barrio El Pozón, MZ 54 LT 3 -6	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	21/05/2025	Se ajusto la fijación del AP a la pared	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	22/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	22/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20	13/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	23/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	23/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
La Boquilla	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla	15/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	26/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Parque San Francisco	Barrio San Francisco, Cr. 17B Cll. 76B - Esquina	15/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	26/05/2025	Infraestructura en altura/poste (AP'S, ONT y Router), se debe notificar a despacho para llevar escalera, se coordina el cambio de gabinete y la ups	Mantenimiento OK
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa	16/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	26/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Pontezuela	Corregimiento de Pontezuela Carrera 8 <sup>a</sup> , Callejón Porvenir	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus	27/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Bayunca	Biblioteca Pública Bayunca, Calle San Antonio # 9 - 98	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus	27/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Colegio Jorge Artel (La Perimetral)	Barrio La María C42 33A-26, Sector Los Caracoles Piscina 11, Vía Perimetral	20/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	27/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	28/05/2025	Se debe conciliar fecha y horario previamente con el cliente, ya que la sede solo atiende a partir de las 6:00 PM	Mantenimiento OK



## Oficina Asesora de Informática

Plaza de La Aduana	Centro, Diag. 30 #30-78 Plaza de La Aduana	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	29/05/2025	Se debe conciliar fecha previamente con el cliente, ya que se requieren permisos de ingreso al datacenter y despacho	Mantenimiento OK
Tierra Bomba	Isla de Tierra Bomba, Institución Educativa Domingo Benkos Bioho	22/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus	29/05/2025	Zona de difícil acceso, se debe coordinar previamente transporte hacia el sitio, se reconfigura el AP,	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B	23/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	29/05/2025	Se deja de ultimo por actividad de remodelación	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	10.6094472553187, -75.4470491598566	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	30/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Arroyo Grande	10.656490265004999, -75.34720327238674	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	30/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Pontezuela	10.544247831388642, -75.44077352670777	28/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	27/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Colegio Fredonia	10.409987196578507, -75.47218803434036	28/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	23/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Santa Ana	10.237912661423776, -75.55501859683912	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	11/06/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Barú	10.141476005149155, -75.68559973377693	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus	11/06/2025	Ninguna	Mantenimiento OK



### Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se instalaron 12 avisos de señalización de zonas Wi-Fi, de las 27 activas que se encuentran en el distrito, para facilitar a la comunidad la identificación de los puntos digitales gratuitos.

ZONAS WI-FI CON AVISOS DE SEÑALIZACION	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campesbre	Barrio El Campesbre Cll. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)

### 6.2. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.



## 7. Productos o Actividades

### 7.1. Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

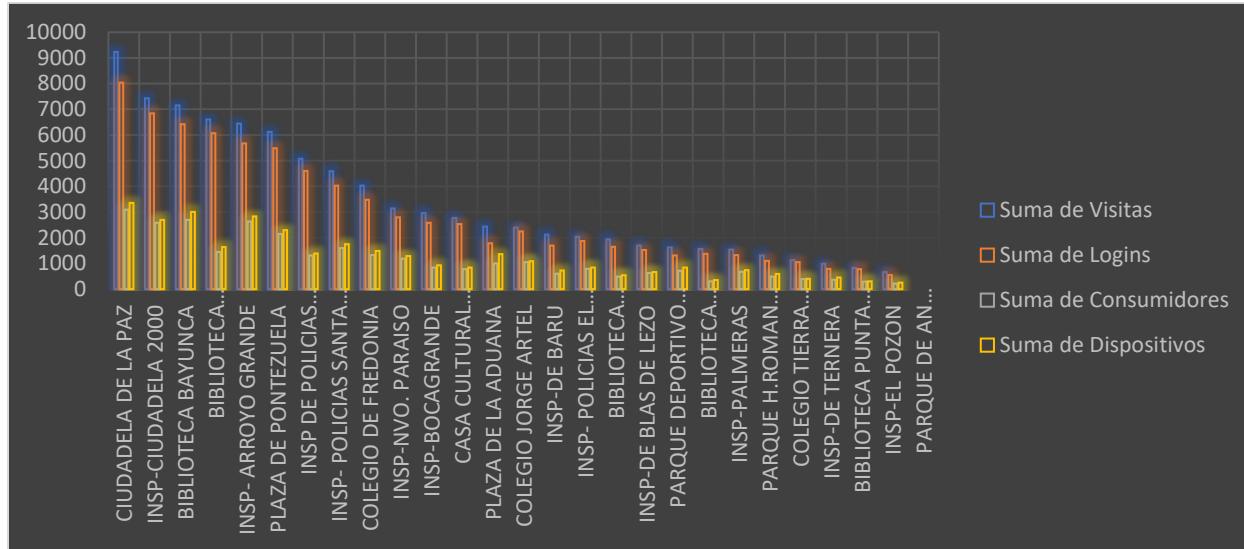
Las zonas digitales públicas han permitido al usuario facilitar el acceso a la conectividad, y al fomento de un ecosistema digital inclusivo, promoviendo el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional para toda la comunidad. Durante este proyecto se ha logrado impactar a las comunidades cercanas a las bibliotecas públicas, Inspecciones de policía y parques recreativos, llevándoles internet gratuito las Veinticuatro horas del día.

Durante el mes de junio de 2025 se puede observar el crecimiento de los accesos por parte de los usuarios de la comunidad de cada Zona Wi-Fi. 87.826 visitas, 77.697 logueados, 32.669 dispositivos, 508.631 sesiones y un consumo de 29.709

NOMBRE DE LA ZONA	Visitas	Logins	Dispositivos	Dispositivos Nuevos	Sesiones	Consumidores
CIUDADELA DE LA PAZ	9237	8038	3357	285	28714	3100
INSP-CIUDADELA 2000	7431	6845	2700	227	46913	2581
BIBLIOTECA BAYUNCA	7158	6422	3011	429	38084	2699
BIBLIOTECA PONTEZUELA	6606	6078	1634	79	25148	1451
INSP- ARROYO GRANDE	6442	5670	2831	190	32968	2639
PLAZA DE PONTEZUELA	6127	5486	2302	143	31567	2153
INSP DE POLICIAS ARROYO DE PIEDRA	5070	4607	1388	65	28987	1308
INSP- POLICIAS SANTA ANA	4589	4035	1744	271	42547	1606
COLEGIO DE FREDONIA	4025	3485	1491	212	33464	1331
INSP-NVO. PARAISO	3143	2802	1293	115	25284	1190
INSP-BOCAGRANDE	2962	2586	931	148	19162	839
CASA CULTURAL BOQUILLA	2770	2531	840	82	21251	783
PLAZA DE LA ADUANA	2429	1790	1360	482	11705	1004
COLEGIO JORGE ARTEL	2399	2245	1086	147	17380	1051
INSP-DE BARU	2119	1702	729	126	17486	602
INSP- POLICIAS EL BOSQUE	2032	1878	837	55	10585	785
BIBLIOTECA BICENTENARIO	1942	1651	540	71	7173	497
INSP-DE BLAS DE LEZO	1706	1532	663	39	13168	633
PARQUE DEPORTIVO CAMPESTRE	1624	1320	842	231	12996	715
BIBLIOTECA COLOMBIATON	1565	1381	352	29	5840	307
INSP-PALMERAS	1535	1329	741	64	11467	673
PARQUE H.ROMAN MANGA	1312	1107	587	182	8465	488
COLEGIO TIERRA BOMBA BOCACHICA	1128	1047	402	95	5419	389
INSP-DE TERNERA	990	795	449	150	6981	367
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	823	784	303	29	2779	296
INSP-EL POZON	662	551	256	62	3098	222
<b>TOTALES</b>	<b>87.826</b>	<b>77.697</b>	<b>32.669</b>	<b>4.008</b>	<b>508.631</b>	<b>29.709</b>



De acuerdo con la siguiente gráfica, que representa el total del mes de junio 2025, se puede observar que las zonas Wi-Fi con mayor número de visitas son la Ciudadela de la Paz, la Inspección Ciudadela 2000, Biblioteca de Bayunca y Biblioteca Pontezuela.





## RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR VISITAS Y LOGIN EN JUNIO 2025

Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi en el mes de junio, encontramos que la Ciudadela de la Paz con las 9.237 visitas y 8.038 logins23% continúa posicionándose como una de las zonas con mayor número de visitas, manteniendo su liderazgo e impacto en la comunidad que día a día se conecta al servicio de internet gratuito, seguido de la inspección Ciudadela 2000.

NOMBRE DE LA ZONA	Visitas	Logins
CIUDADELA DE LA PAZ	9237	8038
INSP-CIUDADELA 2000	7431	6845
BIBLIOTECA BAYUNCA	7158	6422
BIBLIOTECA PONTEZUELA	6606	6078
INSP- ARROYO GRANDE	6442	5670
PLAZA DE PONTEZUELA	6127	5486
INSP DE POLICIAS ARROYO DE PIEDRA	5070	4607
INSP- POLICIAS SANTA ANA	4589	4035
COLEGIO DE FREDONIA	4025	3485
INSP-NVO. PARAISO	3143	2802



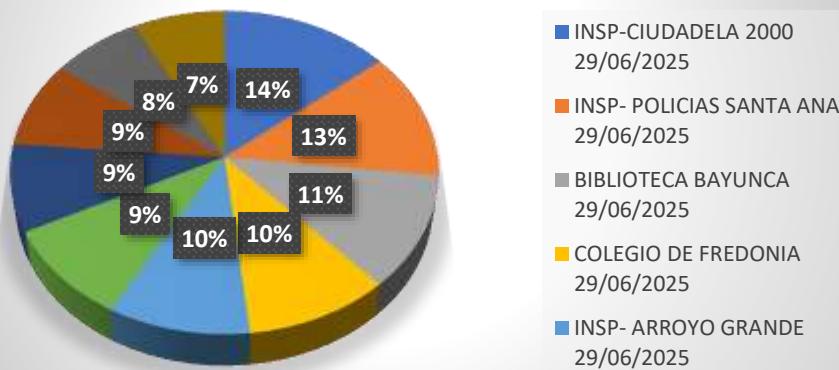


## RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR SESIONES Y CONSUMO EN JUNIO 2025

La zona de la inspección de la Ciudadela 2000 lidera con el mayor numero de Sesiones 46.913 y Consumo 2.581 en el mes de junio 2025.

NOMBRE DE LA ZONA	Sesiones	Consumidores
INSP-CIUDADELA 2000	46913	2581
INSP- POLICIAS SANTA ANA	42547	1606
BIBLIOTECA BAYUNCA	38084	2699
COLEGIO DE FREDONIA	33464	1331
INSP- ARROYO GRANDE	32968	2639
PLAZA DE PONTEZUELA	31567	2153
INSP DE POLICIAS ARROYO DE PIEDRA	28987	1308
CIUDADELA DE LA PAZ	28714	3100
INSP-NVO. PARAISO	25284	1190
BIBLIOTECA PONTEZUELA	25148	1451

### Wi-Fi con Mayor Numero de Sesiones y Consumo

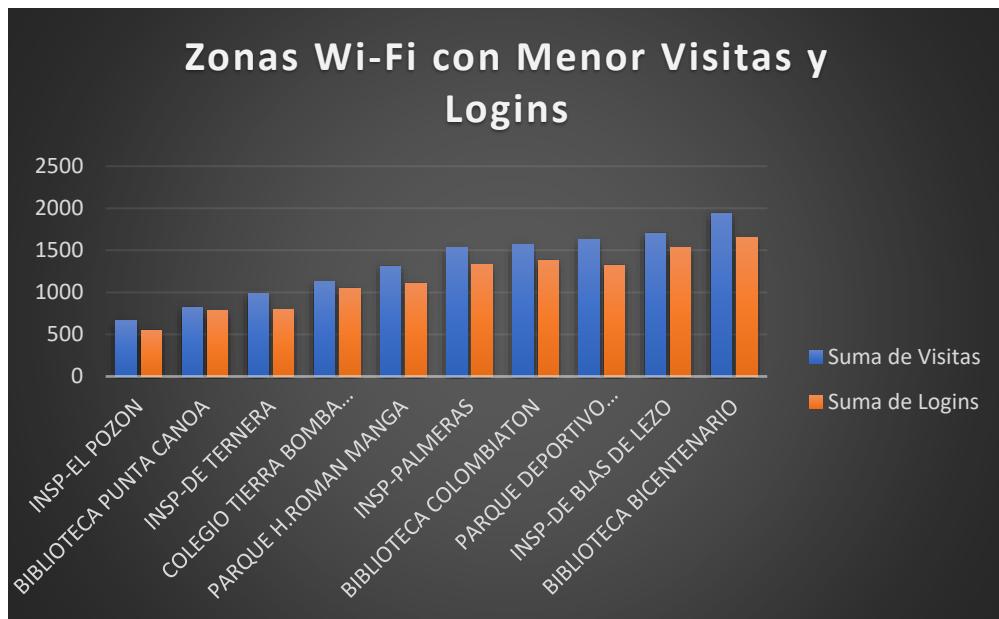




## RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR VISITAS Y LOGINS EN JUNIO 2025

La zona wifi de la inspección del Pozón lidera con menor numero de Visitas 662 y con 551 logins durante el mes de junio

NOMBRE DE LA ZONA	Visitas	Logins
INSP-EL POZON	662	551
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	823	784
INSP-DE TERNERA	990	795
COLEGIO TIERRA BOMBA BOCACHICA	1128	1047
PARQUE H.ROMAN MANGA	1312	1107
INSP-PALMERAS	1535	1329
BIBLIOTECA COLOMBIATON	1565	1381
PARQUE DEPORTIVO CAMPESTRE	1624	1320
INSP-DE BLAS DE LEZO	1706	1532
BIBLIOTECA BICENTENARIO	1942	1651

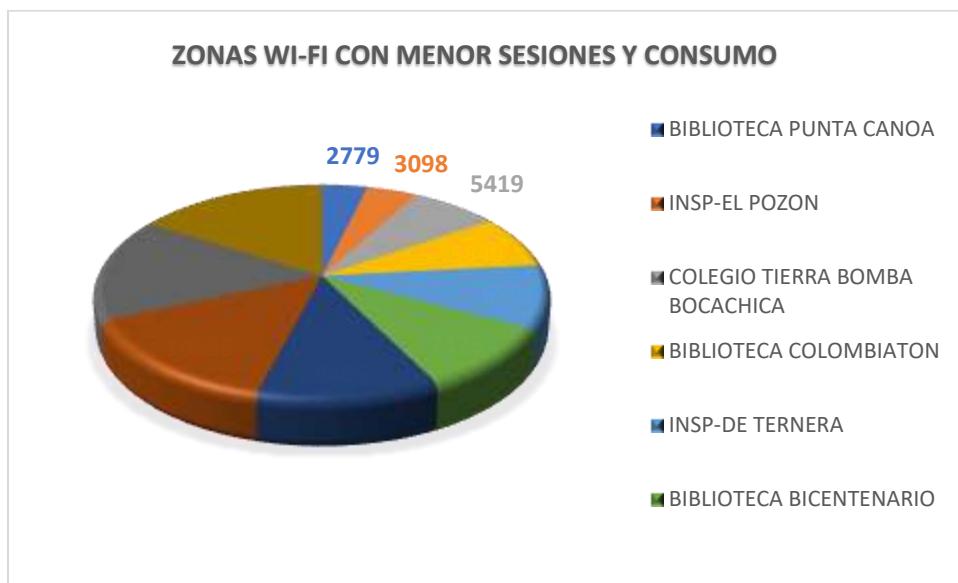




## RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR SESIONES Y CONSUMO EN JUNIO 2025

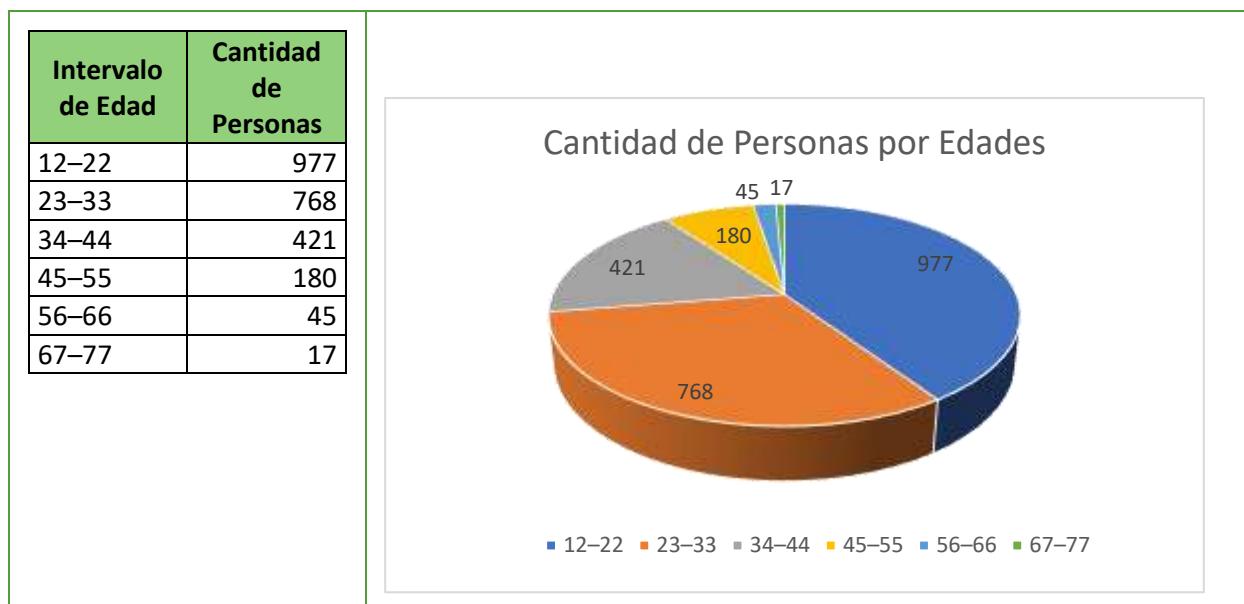
La biblioteca Punta cano lidera como una de las zonas que menos sesiones establece solo 2.779 y un consumo menor 296 durante el mes de junio

NOMBRE DE LA ZONA	Sesiones	Consumidores
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	2779	296
INSP-EL POZON	3098	222
COLEGIO TIERRA BOMBA BOCACHICA	5419	389
BIBLIOTECA COLOMBIATON	5840	307
INSP-DE TERNERA	6981	367
BIBLIOTECA BICENTENARIO	7173	497
PARQUE H.ROMAN MANGA	8465	488
INSP- POLICIAS EL BOSQUE	10585	785
INSP-PALMERAS	11467	673
PLAZA DE LA ADUANA	11705	1004





- Edades:** El rango de edades que con mayor frecuencia se conectaron fueron las personas de Los intervalos de **12–22 con 977**, y **23–33 con 768** son los que concentran la mayor cantidad de personas (63 cada uno).



### Dispositivos de Conexión

La cantidad de dispositivos que con mayor frecuencia se conectan a las zonas digitales gratuitas son los equipos Android, debido a su fácil adquisición y a su bajo costo en el mercado. Los equipos Smartphone-Android 14 son los que lideran la conexión con 26% conexiones. En el Rankin de los más conectados están los siguientes:



DISPOSITIVOS	CANTIDAD
Smartphone-Android 14	7290
Smartphone-Android 13	6414
Smartphone-Android 11	4092
Smartphone-Android 12	3541
Smartphone-Android 10	2175
Smartphone-Android 15	2114
Smartphone-iOS 18.5	950
Smartphone-Android 9	523
PC-Windows 10	482
Smartphone-iOS 16.7	288



- **Otra Actividades:**
- Se visitaron los colegios de Manzanillo para evaluar factibilidad e implementar una zona wi-fi en el sitio.
- Se realizaron visitas de evaluación al funcionamiento del servicio de internet existente en los colegios de Santana y Pasacaballos, y se encontró deficiencia e intermitencia en el servicio de internet, dificultando la conectividad de los alumnos en las clases de informática e imposibilitando las capacitaciones proyectadas de transformación digital

## 8. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

### 8.1. Restricciones, Limitaciones:

- Espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad



## 8.2. Observaciones

- Se continuarán con la instalación de las zonas wi-fi y los avisos de señalización en cada zona.
- Fue reprogramada la evaluación de factibilidad para el colegio de tierra baja, la fibra ya no va fijada a los postes eléctrico, se sugirió instalar un poste de fibra dentro del colegio y de allí por tubería eléctrica al sitio donde está el Rack de conectividad.

## 9. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP de la zona Wi-fi de Tierra Bomba por fluctuaciones electricas	Estabilizar la energía con una UPS reguladora	Colocar una UPS para energizar y proteger los equipos	Realiza un Informe técnico de instalación con registro fotográfico de la UPS en operación, y monitoreo de estabilidad de conexión.
Operacional	Servicio de internet caido por falta de energía eléctrica en la zona Wi-Fi de San Francisco	Energizar y encender los equipos de conectividad	Coordinar con Apoyo logístico para Colocar el cableado y reconectar la energía eléctrica	Realiza un Informe técnico del cable y reconexión con registro fotográfico

## 10. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara



2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		María Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Diaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				María Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

## 11. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnología	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



## 12. Evidencias

- **Zonas Wi-Fi Pendientes por instalar:**
- Parque deportivo los calamares



•



•



Barrio san Fernando Sector César Flórez



Parque Daniel Lemaître





Parque Huellas de Alberto Uribe



Biblioteca Pablo Neruda





- 
-



- Avisos de señalización

Inspección de policía Blas de Lezo



Inspección de policía Ciudadela 2000





Centro Cultural la Boquilla



Inspección de Bocagrande



- 
- 
- 
- 
-



Inspección de policia de Ternera



Inspección de policía del Bosque



- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
-



Inspección de policía las Palmeras



Biblioteca de Bicentenario



- 
- 
- 
- 
-



Biblioteca Flor del Campo



Ciudadela de la Paz



•

•

•



Complejo deportivo Campestre





- **Mantenimientos Zona wi-fi**
- Zona wifia de BOCA CHICA, no se encontró AP en su lugar. Comentan que lo habían quitado por que colocaron cámaras de seguridad. Se precedió a instalarlo de nuevo. Y también se trajo AP RUCKUS que está fuera de zona, para la configuración.
- 
- 



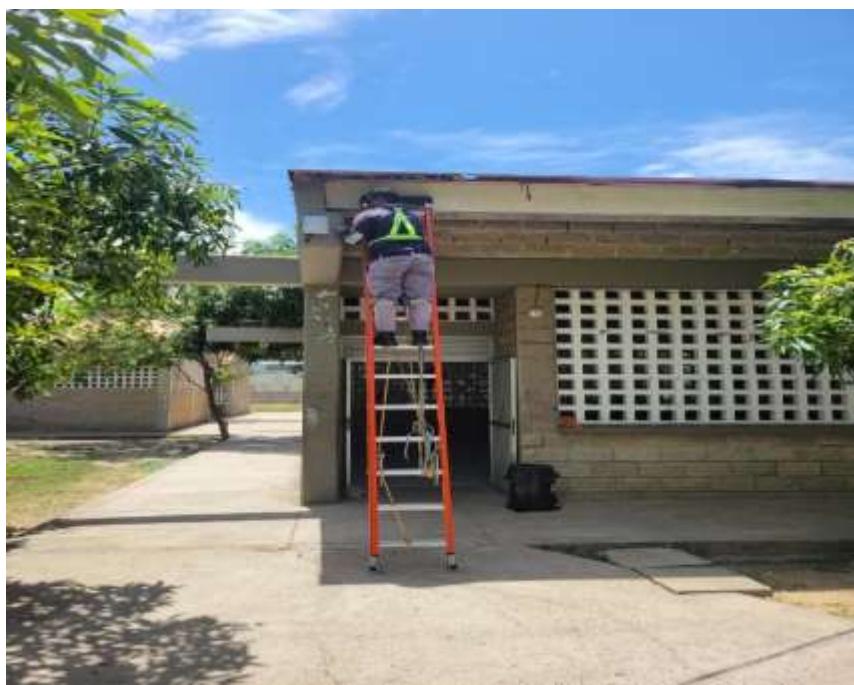


- Zona wifi de SAN FRANCISCO, la caja donde están los equipos esta en muy mal estado.





- Zona wifi de PUNTA CANOA. AP apagado, lleno de agua lluvia, conector RJ 45 quemado. No se cambio el AP en el momento de la visita de mantenimiento y por otra parte problema con el internet debido al direccionamiento de la antena.
- 





- Zona wifi del POZÓN AP desprendido y se procedió a instalarlo nueva mente en la pared de la inspección del pozón





- Zona wifi de ciudadela la paz, la caja esta muy pequeña para los equipos y el cableado.
- 



- 
- 
- Zona wifi de SANTANA, cable UTP partido por medio de un camión, se procede a cambiarlo de sitio
- 



- 
- 
-



- Zona wifi BOQUILLA, problema con regleta que conduce la electricidad a los equipos, se procedió arreglarla. Pero lo más aconsejable es cambiarla.





- Zona wi-fi BARU, problema con la conectividad muy intermitente se va y viene, problema con la antena.





- **CONCLUSIÓN**

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo todas las tareas asignadas conforme a las obligaciones contractuales, garantizando el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica y la conectividad de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias.

**Elaboró:**

- **Jose Antonio Barrios Romaña**

**Líder Zonas Wi-fi**

**Líder Mesa de ayuda**

**Soporte aplicaciones**

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias