



1. Información General

IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE ACCESO PÚBLICO GRATUITO PARA EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TICS EN CARTAGENA DE INDIAS



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: Enero a mayo 31 de 2025

Fecha de Elaboración: 31 de mayo

2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



3. Objetivo:

3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera a mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m². Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

6. Logros y Metas

- Inauguración de la zona wi-fi del polideportivo el campestre en el barrio el campestre el día 9 de mayo de 2025
- Inauguración de la zona del parque Humberto Román en el barrio manga,
- Adquisición de 26 avisos de señalización para las zonas wi-fi
- Se instalo el aviso de zona wi-fi en el polideportivo el Campestre al lado del estadio de softbol.
- Se visitaron las Zonas wi-fi para colocarles el aviso de señalización a cada una .
- Fueron evaluadas y confirmadas siete (7) nuevas zonas con factibilidad para instar con fibra óptica.
- Fueron iniciados los mantenimientos preventivos en las Zonas wi-fi de los barrios y corregimientos.
- Se Instalaron los equipos de conectividad, tendido de cable UTP y Fibra Óptica en el colegio del corregimiento e Tierra Baja.
- Se visito el colegio del corregimiento de manzanillo para evaluar factibilidad e implementar una zona wife en el sitio



- **Metas**
- Instalar las nuevas zonas wi-fi que fueron evaluadas con factibilidad en los barrios y corregimientos seleccionados por el grupo de infraestructura y la comunidad.
- Instalar los avisos de señalización en todas las zonas digitales gratuitas que se tienen en el distrito.
- Coordinar con el operador Tigo la instalación de la fibra óptica al colegio de tierra baja, para habilitar el servicio de internet.
- Coordinar con el operador de Tigo para Llevar fibra optica, u otro medio de transporte a los colegios de los corregimientos de Purto Rey y Manzanillo, con el fin de implementar la zona wi-fi y proveer el servicio de internet.
- Cumplir y terminar el cronograma de mantenimientos preventivos en cada una de las zonas wi-fi del distrito.
- Formalizar el grupo de logística encargado para las inauguraciones de las zonas wi-fi, que trabaje con las juntas de acciones comunales y administradores de escenarios deportivos o parques

6.1. Cuantitativo

Indicador	Unidad de medida	Programado Dic-2025	Logrado	% alcanzado
Inauguración Parque H.L Román Avenida Miramar, Cra. 17, Manga	1	8	2	0,25%
Inauguración Barrios el Campestre 8ª. Etapa Complejo deportivo	1			
Visitas para mantenimiento preventivo en las Zonas	10	27	10	37.03%
Visitas para colocar avisos de señalizaciones en las zonas Wi-fi	17	27	17	62,9%
Zonas Evaluadas con factibilidad de fibra óptica para instalar	7	8	7	87%
Visitas realizadas para evaluar factibilidad.	14	8	14	100%



6.2. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.

7. Productos o Actividades

Inauguración de nuevas Zonas Wi-Fi

Se llevó a cabo la inauguración oficial de dos nuevas zonas Wi-Fi comunitarias: Polideportivo Campestre y Parque Román en el barrio Manga

Estas zonas se suman a las ya existentes, ampliando la cobertura y el acceso gratuito a Internet para los habitantes.

- **Evaluación técnica y factibilidad de nuevas Zonas Wi-Fi**

Fueron evaluadas y confirmadas siete (7) nuevas zonas con factibilidad para ser instaladas por el proveedor Tigo.

DESCRIPCION	CANTIDAD Y REFERENCIAS DE AP	OBSERVACIONES
1. Parque Bruselas	Router 2 AP Ruckus T310	Ya fue enviada la carta por parte de la junta de acción comunal
2. Parque Los Calamares	Router 2 AP Ruckus T310	Hubo reunión con el administrador del escenario deportivo los calamares
3. Parque huellas Alberto Uribe	Router 2 AP Ruckus T310	Hubo reunión con el presidente de la junta y no ha enviado la carta de solicitud
4. Parque San Fernando la Florida	Router 2 AP Ruckus T310	Ya fue enviada la carta por parte de la junta de acción comunal
5. Parque Lineal de Crespo	Router 2 AP Ruckus T310	La junta no ha enviado la carta de solicitud
6. Parque Daniel Lemaitre	Router 2 AP Ruckus T310	Ya fue enviada la carta por parte de la junta de acción comunal
7. Parque Punta Canoa	Router 2 AP Ruckus T310	Se instala en la inspección de policía para compartir con la comunida



Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se realizaron visitas a 17 zonas Wi-Fi de las 27 activas que se encuentran en el distrito, con el objetivo de instalar avisos de señalización, facilitando así la identificación de estos puntos por parte de la comunidad. Esta acción busca fomentar el uso adecuado del servicio y aumentar la visibilidad del proyecto.

ZONAS VISITADAS PARA SEÑALIZACION	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón
Inspección de Policía El Pozón	Barrio El Pozón, MZ 54 LT 3 -6
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Colegio Jorge Artel (La Perimetral)	Barrio La Maria C42 33A-26, Sector Los Caracoles Piscina 11, Via Perimetral
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)
Parque Espíritu del Manglar	Barrio Cbambacu parque Espiritu del manglar
Colegio Fredonia	10.409987196578507, -75.47218803434036
Inspección de Policía Santa Ana	10.237912661423776, -75.55501859683912
Inspección de Policía Barú	10.141476005149155, -75.68559973377693

Señalización Específica

En el **Polideportivo Campestre** se realizó la colocación del aviso de señalización correspondiente, garantizando su correcta visibilidad y localización por parte de los usuarios.

Evaluación Técnica para Instalación de Fibra Óptica

Se realizó un proceso de **evaluación técnica y de factibilidad** para la posible **instalación de fibra óptica** en el colegio de Tierra Baja, lo que permitirá mejorar significativamente la calidad y estabilidad del servicio ofrecido al colegio y la comunidad.

Mantenimiento Preventivo:

Se dio inicio al mantenimiento preventivo de los equipos instalados en las distintas zonas Wi-Fi, con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y extender la vida útil de los dispositivos tecnológicos.



- **Otra Actividades:**

Se visitaron los colegios de Manzanillo para evaluar factibilidad e implementar una zona wi-fe en el sitio.

- Se realizaron visitas de evaluación al funcionamiento del servicio de internet existente en los colegios de santana y pasacaballos, y se encontró deficiencia e intermitencia en el servicio de internet, dificultando la conectividad de los alumnos en las clases de informática e imposibilitando las capacitaciones proyectadas de transformación digital

-



8. Cronograma

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INSTALADOS EN LAS ZONAS WI-FI 2025							
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN	FECHA TENTATIVA DE VISITA	ZONA	CANTIDAD DE AP	FECHA DE EJECUCIÓN	ESTADO/OBSERVACIONES	MAYO 2025
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48	6/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se sugiere para reubicar AP y mejorar cobertura en la zona	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se organizaron los cables y reubicaron los equipos en el gabinete	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas	7/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Se organizaron los cables y reubicaron los equipos en el gabinete	Mantenimiento OK
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	21/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía El Pozón	Barrio El Pozón, MZ 54 LT 3 -6	8/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	21/05/2025	Se ajusto la fijación del AP a la pared	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	22/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81	9/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	22/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20	13/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus	20/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	23/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117	14/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus	23/05/2025	Ninguna	Mantenimiento OK
La Boquilla	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla	15/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Parque San Francisco	Barrio San Francisco, Cr. 17B Cll. 76B - Esquina	15/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Infraestructura en altura/poste (AP'S, ONT y Router), se debe notificar a despacho para llevar escalera	
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa	16/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Pontezuela	Corregimiento de Pontezuela Carrera 8ª, Callejón Porvenir	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Ninguna	
Bayunca	Biblioteca Publica Bayunca, Calle San Antonio # 9 - 98	16/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Ninguna	
Colegio Jorge Artel (La Perimetral)	Barrio La María C42 33A-26, Sector Los Caracoles Piscina 11, Vía Perimetral	20/05/2025	URBANO	1 AP Ruckus		Ninguna	
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se debe conciliar fecha y horario previamente con el cliente, ya que la sede solo atiende a partir de las 6:00 PM	
Plaza de La Aduana	Centro, Diag. 30 #30-78 Plaza de La Aduana	21/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se debe conciliar fecha previamente con el cliente, ya que se requieren permisos de	



						ingreso al datacenter y despacho	
Tierra Bomba	Isla de Tierra Bomba, Institución Educativa Domingo Benkos Bioho	22/05/2025	RURAL	1 AP Ruckus		Zona de difícil acceso, se debe coordinar previamente transporte hacia el sitio	
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B	23/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Se deja de ultimo por actividad de remodelación	
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	10.6094472553187, -75.4470491598566	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Inspección de Policía Arroyo Grande	10.656490265004999, -75.34720327238674	27/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Inspección de Policía Pontezuela	10.544247831388642, -75.44077352670777	28/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Colegio Fredonia	10.409987196578507, -75.47218803434036	28/05/2025	URBANO	2 AP Ruckus		Ninguna	
Inspección de Policía Santa Ana	10.237912661423776, -75.55501859683912	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	
Inspección de Policía Barú	10.141476005149155, -75.68559973377693	29/05/2025	RURAL	2 AP Ruckus		Ninguna	





9. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

9.1. Restricciones, Litaciones:

- espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

9.2. Observaciones

- Se continuarán ejecutando durante el mes de mayo y junio los mantenimientos preventivos de todas las zonas wi-fi gratuitas.
- Fue reprogramada la evaluación de factibilidad para el colegio de tierra baja, la fibra ya no va fijada a los postes eléctrico, se sugirió instalar un poste de fibra dentro del colegio y de allí por tubería eléctrica al sitio donde esta el Rack de conectividad.

10. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP de la zona el campestre	Monitoreo permanente	Seguimiento técnico mensual	Posible problema Eléctrico



11. Evolución del Proyecto o Estrategia

Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

Las zonas digitales públicas han permitido al usuario facilitar el acceso a la conectividad, y al fomento de un ecosistema digital inclusivo, promoviendo el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional para toda la comunidad. Durante este proyecto se ha logrado impactar a las comunidades cercanas a las bibliotecas públicas, Inspecciones de policía y parques recreativos, llevándoles internet gratuito las Veinticuatro horas del día.

Durante los 5 meses del año 2025, se puede observar un consolidado de 464.747 visitas, 2.581.381 de sesiones establecidas y un consumo de 181.621.

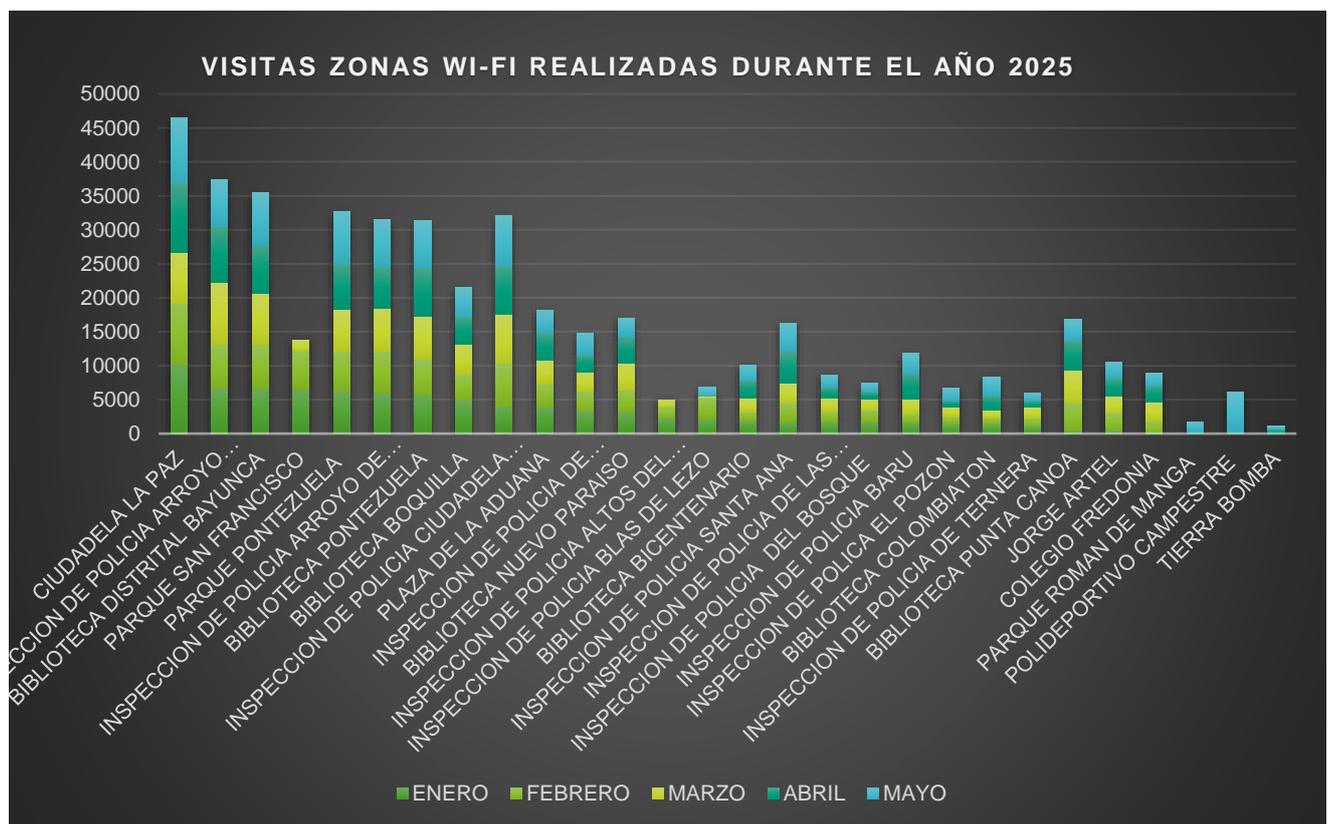
VISITAS ZONAS WI-FI REALIZADAS DURANTE EL AÑO 2025						
Zona Wifi	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	CONSOLIDA
CIUDADELA LA PAZ	10227	8969	7494	10084	9708	46482
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	6710	6512	9009	8219	6949	37399
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	6653	6559	7436	7085	7718	35451
PARQUE SAN FRANCISCO	6627	5489	1650	0	0	13766
PARQUE PONTEZUELA	6065	6131	6110	6548	7828	32682
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	6016	6057	6449	5907	7146	31575
BIBLIOTECA PONTEZUELA	5747	5160	6350	7028	7093	31378
BIBLIOTECA BOQUILLA	4874	3880	4445	3918	4462	21579
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	4030	6276	7197	7161	7387	32051
PLAZA DE LA ADUANA	3979	3350	3547	3924	3315	18115
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	3268	2937	2904	2471	3223	14803
BIBLIOTECA NUEVO PARAISO	3129	3244	3969	3.904	2726	16972
INSPECCION DE POLICIA ALTOS DEL JARDIN	2255	1646	1057	0	0	4958
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	2204	3084	174	0	1350	6812
BIBLIOTECA BICENTENARIO	1842	1338	2082	2485	2330	10077
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1722	2712	3001	4487	4360	16282
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	1700	1548	1930	1600	1855	8633
INSPECCION DE POLICIA DEL BOSQUE	1672	1756	1677	1050	1350	7505
INSPECCION DE POLICIA BARU	1619	1301	2225	3669	3018	11832
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	1424	1087	1435	917	1887	6750
BIBLIOTECA COLOMBIATON	1385	976	1090	2091	2763	8305
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	1071	1258	1559	944	1117	5949
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	532	3998	4865	4190	3266	16851
JORGE ARTEL	480	2528	2468	2715	2366	10557
COLEGIO FREDONIA	21	1857	2825	2334	1887	8924
PARQUE ROMAN DE MANGA	0	0	0	282	1481	1763
POLIDEPORTIVO CAMPESTRE	0	0	0	206	5907	6113
TIERRA BOMBA	0	0	0	619	564	1183
TOTAL	85252	89653	92948	93838	103056	464747



mes a mes se destacan zonas Wi-Fi con mayor número de visitas y sesiones establecidas, que muestran un gran desempeño y un alto número de personas conectadas en los siguientes meses:

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
	Visitas	85.252	89.653	92.948	93.838
Sesiones	1.389.121	996.563	1.001.836	528.886	543.180
Consumo	103.420	74.113	78.621	35.483	32.229

De acuerdo con la siguiente gráfica, que representa el total de los cinco meses del año 2025, se puede observar que las zonas Wi-Fi con mayor número de visitas son la Ciudadela de la Paz, la Inspección Arroyo Grande y la Biblioteca de Bayunca.





RANKING DE LAS ZONAS WI-FI

Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi al cierre de los cinco primeros meses, encontramos que la Ciudadela de la Paz con el 23% continúa posicionándose como una de las zonas con mayor número de visitas, sesiones y consumo, manteniendo su liderazgo e impacto en la comunidad que día a día se conecta al servicio de internet gratuito.

Zona Wifi	CONSOLIDADO
CIUADELA LA PAZ	46482
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	37399
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	35451
PARQUE SAN FRANCISCO	13766
PARQUE PONTEZUELA	32682
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	31575



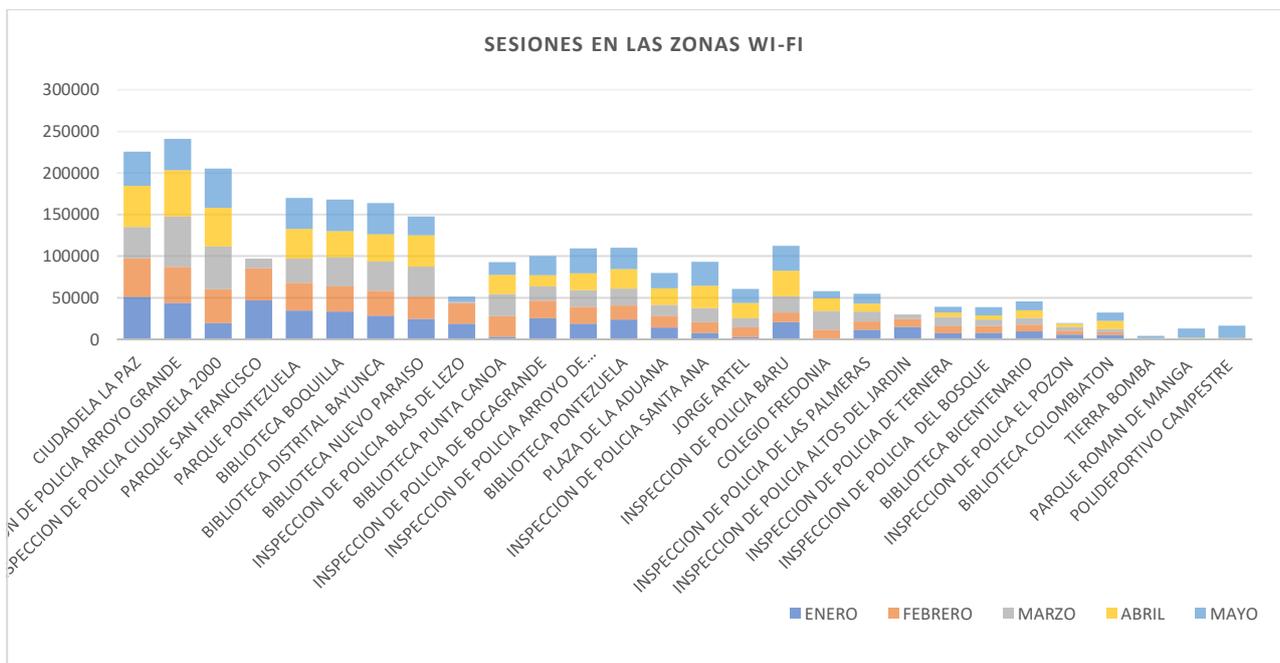


Consolidado de sesiones: siguiente grafica que representa las zonas con mayor número de sesiones en los cinco meses, se puede observar que la zona Wi-fi con mayor número de sesiones establecidas está siendo liderada por la inspección de arroyo grande seguida de la Ciudadela de la Paz

SESIONES ESTABLECIDAS EN LAS ZONAS WI-FI DURANTE EL AÑO 2025						
Zona Wifi	ENER	FEBREF	MAR	ABR	MA	CONSOLIDADA
CIUDADELA LA PAZ	51117	46212	37927	49440	40925	225621
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	43900	43053	60820	55756	37620	241149
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	19386	40935	51221	46478	47416	205436
PARQUE SAN FRANCISCO	46817	38886	11419	0	0	97122
PARQUE PONTEZUELA	34611	33201	29341	35622	37260	170035
BIBLIOTECA BOQUILLA	33553	30287	34637	31462	38247	168186
BIBLIOTECA DISTRICTAL BAYUNCA	28335	29976	35220	32812	37639	163982
BIBLIOTECA NUEVO PARAISO	24547	26820	36258	37.620	22480	147725
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	18837	25020	1151	0	6356	51364
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	2977	24877	26740	23038	15277	92909
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	25402	21212	17123	13535	22969	100241
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	18658	20299	20247	20314	29855	109373
BIBLIOTECA PONTEZUELA	23968	16673	20339	23522	25795	110297
PLAZA DE LA ADUANA	14079	14135	13342	20018	18320	79894
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	7520	13352	16771	26901	28521	93065
JORGE ARTEL	2547	12037	10723	18413	16896	60616
INSPECCION DE POLICIA BARU	20760	11465	19518	30886	29766	112395
COLEGIO FREDONIA	77	11330	22921	14984	8611	57923
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	11607	9995	11807	9486	11880	54775
INSPECCION DE POLICIA ALTOS DEL JARDIN	15032	9432	5561	0	0	30025
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	7230	8683	10952	5394	6727	38986
INSPECCION DE POLICIA DEL BOSQUE	7687	8247	7740	5214	9980	38868
BIBLIOTECA BICENTENARIO	9600	7903	8114	9147	10726	45490
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	5683	4596	4632	3894	861	19666
BIBLIOTECA COLOMBIATON	5282	3065	3888	9962	10166	32363
TIERRA BOMBA	0	0	0	1636	2670	4306
PARQUE ROMAN DE MANGA	0	0	0	1839	11119	12958
POLIDEPORTIVO CAMPESTRE	0	0	0	1513	15098	16611
TOTAL	479212	511691	518412	528886	543180	2581381



- En cuanto al número de sesiones establecidas entre el usuario y el dispositivo, encontramos que la zona que lidera esta variable de acuerdo a la gráfica es: la zona de la ciudadela de la Paz y la inspección de Arroyo Grande



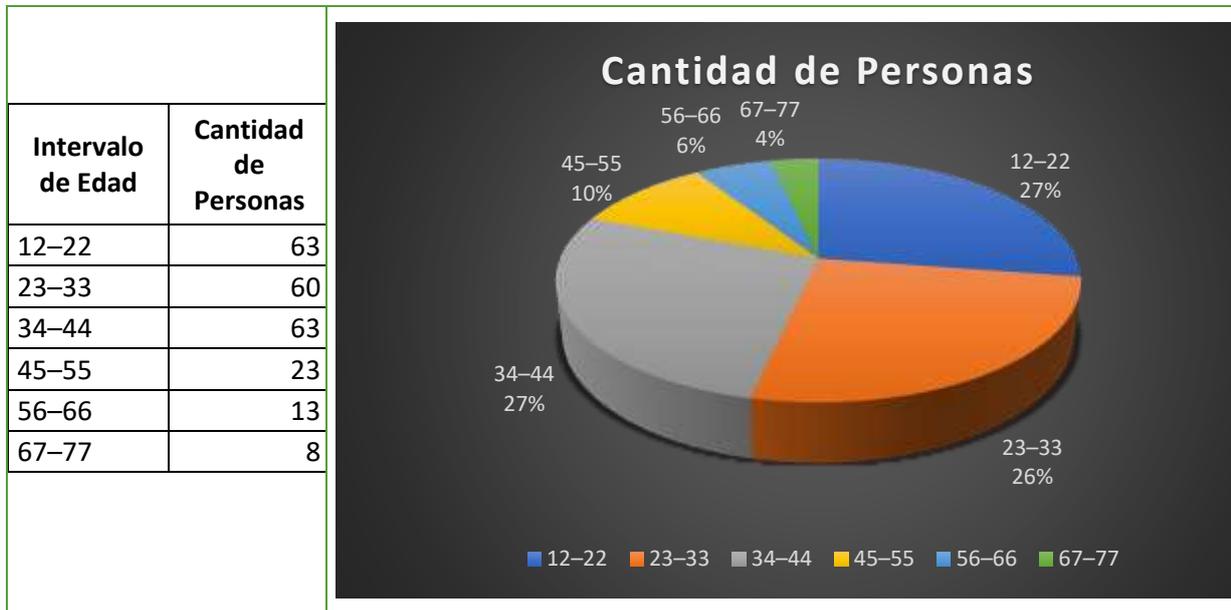


Consolidado sobre el consumo generado por los usuarios en las zonas Wi-fi durante los cinco primeros meses del año 2025. La zona con mayor consumo fue Ciudadela la Paz y la Inspección de Arroyo Grande.

CONSUMO REALIZADO EN LAS ZONAS WI-FI DURANTE EL AÑO 2025						
Zona Wifi	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	CONSOLIDA
CIUDADELA LA PAZ	4468	4096	3644	4204	3503	19915
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	3018	2915	4336	4038	2865	17172
PARQUE SAN FRANCISCO	2767	2408	811	0	0	5986
BIBLIOTECA DISTRICTAL BAYUNCA	2640	3063	3590	3043	2742	15078
PARQUE PONTEZUELA	2492	2846	2986	2937	2678	13939
PLAZA DE LA ADUANA	2132	1657	1866	2034	1380	9069
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	1833	1761	1980	73	1778	7425
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	1822	2819	3242	3046	2703	13632
BIBLIOTECA PONTEZUELA	1726	1489	1759	1754	1517	8245
BIBLIOTECA NUEVO PARAISO	1717	1772	2117	1.808	1093	8507
BIBLIOTECA BOQUILLA	1581	1336	1702	1365	1035	7019
INSPECCION DE POLICIA ALTOS DEL JARDIN	1362	1188	634	0	0	3184
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	1281	1062	1103	957	897	5300
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	957	1081	91	0	485	2614
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	892	695	838	798	720	3943
INSPECCION DE POLICIA DEL BOSQUE	820	945	923	496	815	3999
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	766	1221	1521	1958	1614	7080
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	756	633	693	448	98	2628
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	591	688	875	527	451	3132
BIBLIOTECA BICENTENARIO	535	532	770	641	579	3057
INSPECCION DE POLICIA BARU	496	465	875	1160	848	3844
BIBLIOTECA COLOMBIATON	467	353	315	468	408	2011
JORGE ARTEL	348	942	1050	1175	970	4485
BIBLIOTECA PUNTA CANOA	137	1066	1267	1011	774	4255
COLEGIO FREDONIA	17	909	1358	1215	734	4233
PARQUE ROMAN DE MANGA	0	0	0	73	514	587
POLIDEPORTIVO CAMPESTRE	0	0	0	103	765	868
TIERRA BOMBA	0	0	0	151	263	414
TOTAL	35621	37942	40346	35483	32229	181621



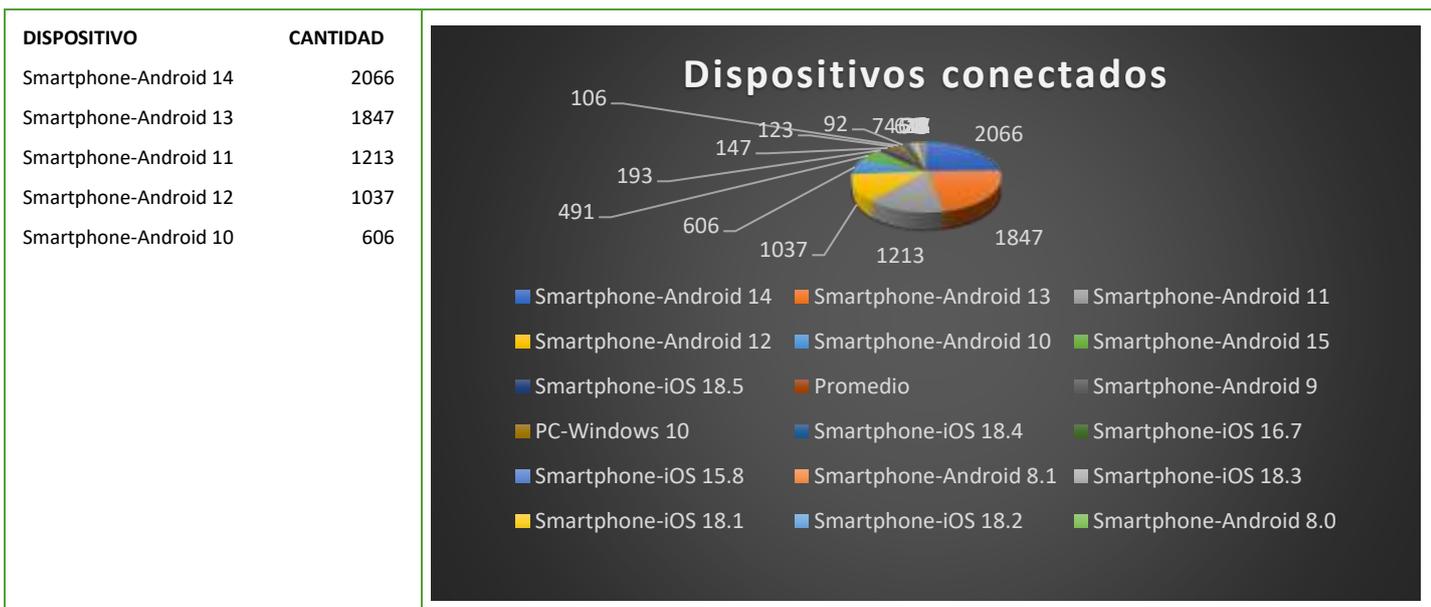
- Edades: El rango de edades que con mayor frecuencia se conectaron fueron las personas de Los intervalos **12-22** y **34-44** son los que concentran la mayor cantidad de personas (63 cada uno).



Dispositivos de Conexión

La cantidad de dispositivos que con mayor frecuencia se conectan a las zonas digitales gratuitas son los equipos Android, debido a su fácil adquisición y a su bajo costo en el mercado. Los equipos Smartphone-Android 14 son los que lideran la conexión con 2.066 conexiones.

En el Rankin de los más conectados están los siguientes:





- **RANKING DE LAS ZONAS DONDE MAS SE CONECTAN LOS USUARIOS:**
Como se puede observar en el cuadro la ciudadela de la paz sigue liderando el mayor numero de personas logeadas

NOMBRE	LOGINS
CIUDADELA LA PAZ	4208
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	3736
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	3405
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	3324
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	3026
BIBLIOTECA PONTEZUELA	2980
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	2925
BIBLIOTECA BOQUILLA	2336
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	1916
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1863

RANKING DE LAS ZONAS DONDE MENOS SE CONECTAN LOS USUARIOS

La zona de la inspección de policía del pozón es la de menos conexión

NOMBRE	LOGINS
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	92
TIERRA BOMBA	222
INSPECCION DE POLICIA DE TENERA	465
PARQUE_ROMAN	628
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	715
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	822
BIBLIOTECA BICENTENARIO	880
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	937
INSPECCION NUEVO PARAISO	939
PATINODROMO EL CAMPESTRE	947



12. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		María Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Díaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				María Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

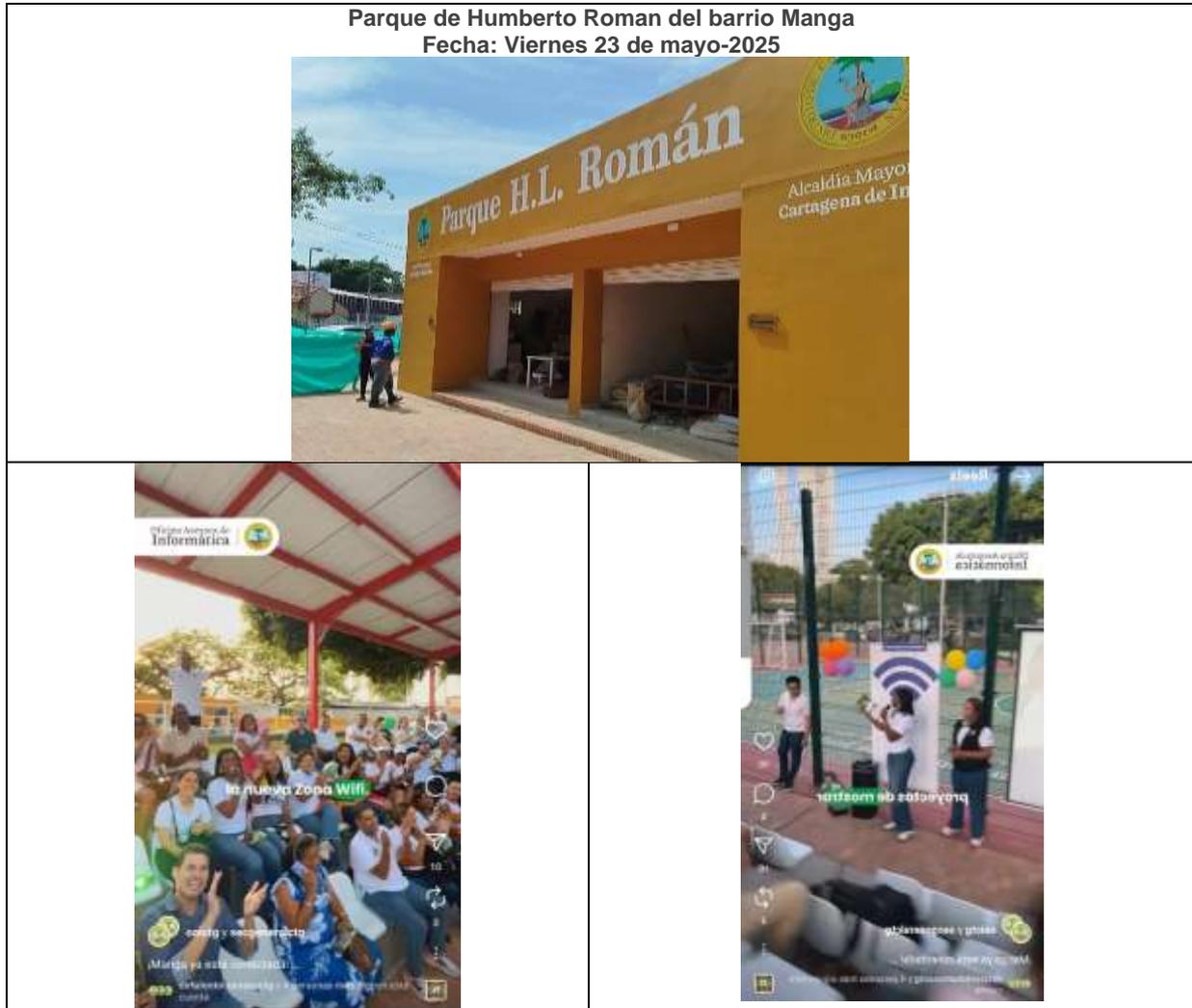
13. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnológica	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



14. Evidencias

- Zonas Wi-Fi Inauguradas:





Inauguración Polideportivo patinódromo del Barrio el Campestre
Fecha: Viernes 9 de mayo-2025





Evaluación técnica y factibilidad de nuevas Zonas Wi-Fi

Cancha Calamares



Punta Cano



Parque Barrio Bruselas



Parque Huellas de Alberto Uribe





Barrio san Fernando Sector César Flórez



Parque Daniel Lemaitre



Crespo





- **RECORRIDO MANTENIMIENTOS PREVENTIVO DE MAYO 2025**

Se realiza visita de zonas wifi para hacer mantenimiento preventivo por parte de Tigo Une. Dentro de la visita se evidencio algunos puntos los cuales Requirieron ser ajustados:

En este orden se realizaron los mantenimientos de las siguientes Zonas:

PISTA DE PATINAJE DEL CAMPESTRE se realizó mantenimiento preventivo, Operando sin novedad



INSPECCION DE POLICIA DEL BOSQUE se realizó mantenimiento preventivo, Operando sin novedad



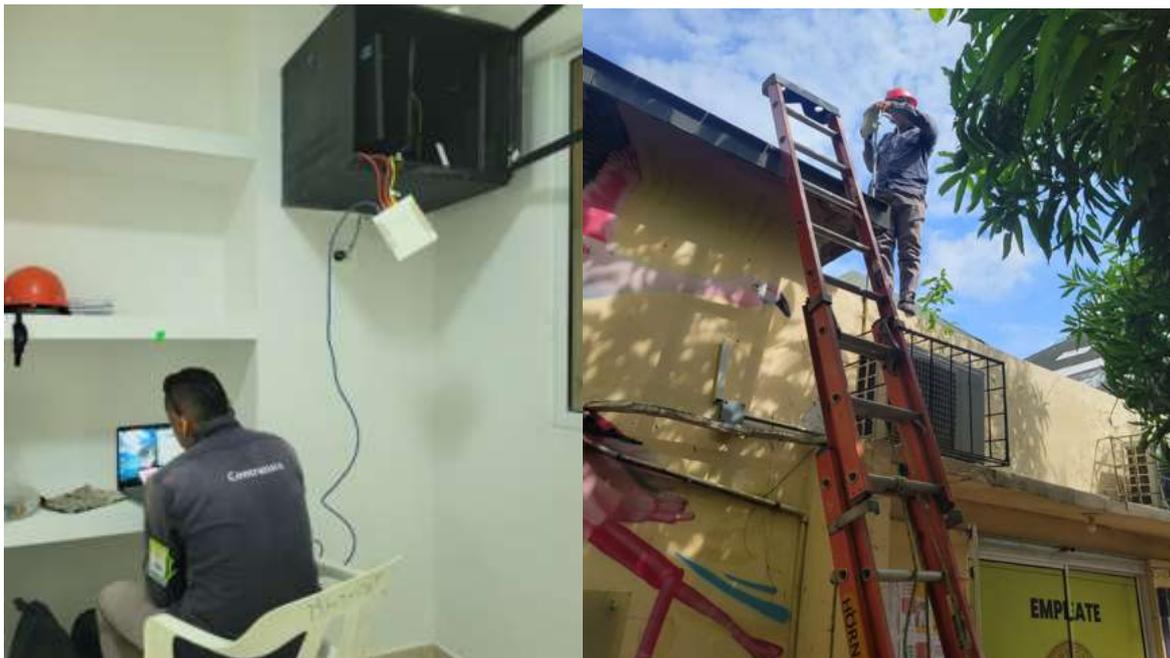


INSPECCION NUEVO PARAISO. Se encontró el AP flojo



Se procedió a fijar el AP

Se organizaron los cables, Operando sin novedad.





INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS Se organizaron los cables, Operando sin novedad



INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000. Operando sin novedad





INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA. Operando sin novedad



CIUDADELA LA PAZ. Se solicita viabilidad para cambiar gabinete, Operando sin novedad





INSPECCION DE POLICIA DEL POZON. Se encontró el AP flojo



Se procedió a fijar el AP, Operando sin novedad





BIBLIOTECA BICENTENARIO. Operando sin novedad



BIBLIOTECA COLOMBIATON. Operando sin novedad





4. Resultados y Análisis

- **Cobertura promedio alcanzada.**
- **Desafíos encontrados durante la los mantenimientos.**
- **Satisfacción de la comunidad (si hubo encuestas o entrevistas).**

5. Conclusiones y Recomendaciones

- La cantidad de visitas diarias se mantiene constante con un promedio de 2,093 usuarios por día.
- Evaluación de la calidad del servicio tras la instalación.
- Recomendaciones para mantenimiento y mejora de la conectividad.
- Sugerencias para ampliar el proyecto a otros barrios.
- Se están ubicaron los sitios para colocar los avisos de señalización de las zonas digitales gratuitas.
- Se adquirieron herramientas e insumos para instalar el servicio de internet y CCTV en el colegio tierra baja

Elaboró:

Jose Antonio Barrios Romaña
Líder Implementación Zonas Wi-fi
Mesa de Ayuda y Soporte aplicaciones
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias