



1. Información General

IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE ACCESO PUBLICO GRATUITO PARA EL USO Y APROPIACION DE LAS TICS EN CARTAGENA DE INDIAS



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: Noviembre 30 de 2025

Fecha de Elaboración: 30 de Noviembre

2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



3. Objetivo:

3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia, Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m². Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

6. Logros y Metas

➤ Logros

- Inauguración y socialización de los programas de formación en las zonas Wifi gratuitas de la biblioteca Pablo Neruda de Chile y el polideportivo del barrio los Calamares.
- Se realizaron los informes sobre las evaluaciones de factibilidad para la toma de decisión en la implementación de zonas Wifi de los parques Centenario, Apolo del cabrero, Reloj Floral, Parque Blas de Lezo, con el objetivo de brindar acceso a internet a los turistas y a la comunidad que diariamente se reúne en estos parques.
- Se realizó inspección y evaluación para la reubicación de los equipos de la zona wifi del barrio san francisco que se encuentran en el poste del parque recreacional, a la casa comunera de familia en acción para restablecer el servicio de internet a la comunidad.
- Se coordinó con la empresa Ufinet para retirar la fibra del registro eléctrico, y se reubicó por otra tubería EMT hacia la bandeja metálica hasta el rack de conectividad del colegio de colegio Tierra Baja.
- Se coordinó con el conductor de apoyo logístico, el Sr. Freddy para trasladar los avisos metálicos de las zonas wi-fi al almacén de activos del distrito.
- Se realizaron eventos de Caracterización, socialización de los cursos de robótica, e inteligencia artificial en la inauguración de la zona wifi de la biblioteca Pablo Neruda del barrio de Chile.



- Se coordinó con el operador de tigo la programación para actualizar los equipos de puntos de acceso AP en las 32 zonas wifi instaladas.
- Se realizaron estudios de factibilidad y tendido de fibra en el parque espíritu del manglar para cambiar los AP y la tecnología de radio enlace a conexión por F.O. cambiando el medio de transporte.
- Se participó en reuniones:
 - Seguimiento de tareas pendientes por el proveedor TIGO,
 - Comité semanal para seguimiento del estado y comportamiento de las zonas wifi.
 - Para retirar la fibra del registro eléctrico y reubicar la fibra óptica por la bandeja de cables utp y eléctricos.
 - Se realizaron 2 reuniones en el parque de Blas de Lezo con el arquitecto interventor Jose Cabarcas y el técnico de Tigo Hernando, en el proyecto de remodelación del parque
- Se descargaron y almacenaron los datos estadísticos de las zonas wi-fi para reportarlos en <https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/> y para cargar los indicadores de riesgo y anticorrupción.
 - Numero de eventos realizados en las zonas Wi-Fi
 - Informe de usuarios logueados por zona Wi-Fi
 - Informe de dispositivos conectados por zona Wi-Fi
 - Informe estadístico por edades y tipos de equipos conectados
 - Informes de uso y satisfacción del servicio
 - Informe sobre las descargas y subida de tráfico en cuando al ancho de banda utilizado
 - Informe sobre el número de personas conectadas
 - Informe sobre de zonas conectadas por vigencia y mes
- Se crearon los tableros en Power Bi para analizar gráficamente los datos de conexión generados por los usuarios en cada zona Wi-Fi del Distrito.



➤ **Metas**

- Instalar las siguientes zonas Wi-Fi gratuitas que fueron evaluadas
 - Portal de los Dulces,
 - Parque Centenario
 - Parque Reloj Floral
 - Parque Apolo del Cabrero
 - Parque Blas de Lezo
 -
 - previamente evaluadas y aprobadas en estudios de factibilidad técnica.
- Realizar evaluación de factibilidad de internet por F.O. de parte de los ingenieros de Tigo para instalar zonas wifi en los siguientes sitios:
 - Barrio Rafael García Herreros,
 - Barrio Nazareno,
 - Biblioteca del barrio Olaya (sector La Puntilla).
 - Barrio las Brisas.
 - Barrio Simón Bolívar.
- Continuar con la instalación de avisos de señalización en las zonas digitales gratuitas existentes y nuevas, garantizando su correcta identificación y visibilidad.
- Trasladar los avisos de señalización ya elaborados a las bodegas o almacén de activos del distrito, para su almacenamiento y control patrimonial.
- Ampliar el ancho de banda del servicio de Internet de la Plaza de la Aduana, con el fin de optimizar la conectividad en toda la plaza y alrededor.
- Fortalecer la cobertura de las zonas Wi-Fi existentes mediante la instalación de dos (2) AP adicionales en aquellas zonas que actualmente cuentan con un solo punto de acceso.
- Reubicar los equipos de la zona Wi-Fi del barrio San Francisco en la casa comunal del barrio, que tiene espacio más seguro y protegido, que garantizan su integridad y continuidad del servicio.
- Continuar realizando visitas técnicas a barrios y corregimientos con dificultades de conectividad, para identificar y priorizar nuevas zonas potenciales de instalación de Internet gratuito.
- Cambiar todos los AP que terminaron su vida útil por nuevos equipos AP outdoor para Optimizar el servicio de internet a los usuarios de las zonas wi-fi instaladas



6.1. Cuantitativo

6.2. Actividades realizadas en zonas Wi-Fi

En el siguiente análisis del cuadro de seguimiento, se evidencia un rendimiento general muy positivo en la ejecución de las actividades del proyecto de Zonas digitales gratuitas, durante los primeros nueve meses del año. **De las 60 actividades programadas para el 2025, se han realizado 74**, lo que representa un **avance global del 124%**, superando ampliamente la meta establecida.

ACTIVIDADES ZONAS DE CONECTIVIDAD																
No	Actividad	Programación 2025	Ponderación	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Realizados	Avance Actividad	%Pon.	Pendiente por realizar
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	16.67%	0	0	2	1	1		2	1	2	9	113%	18.8%	0
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	16.67%	0	0	0	0	6	3	9	6	2	26	260%	43.3%	-16
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	16.67%	0	0	0	0	0	5	4	4		15	100%	16%	0
4	Prestar el servicio de conectividad y mantenimiento para las Zonas Wifi	27	50%	0	0	0	0	10	15	1	1		27	100%	50.0%	0
TOTAL		60	100.00%	0	0	2	1	17	23	16	12	4	74	559%	129%	-14

La actividad 1 Instalación de infraestructura tecnológica: Fue completada al 100%, cumpliendo con las 8 acciones previstas, lo que representa el 16.7% de la ponderación total.

La actividad 2. Eventos de promoción TIC: representa un avance significativo que supero su meta, de 10 actividades planificadas a 26 realizadas, con un porcentaje del 260%. Esto debido a una ejecución intensiva, de los diferentes eventos realizados en las comunidades donde se encuentran implementadas las zonas wi-fi.

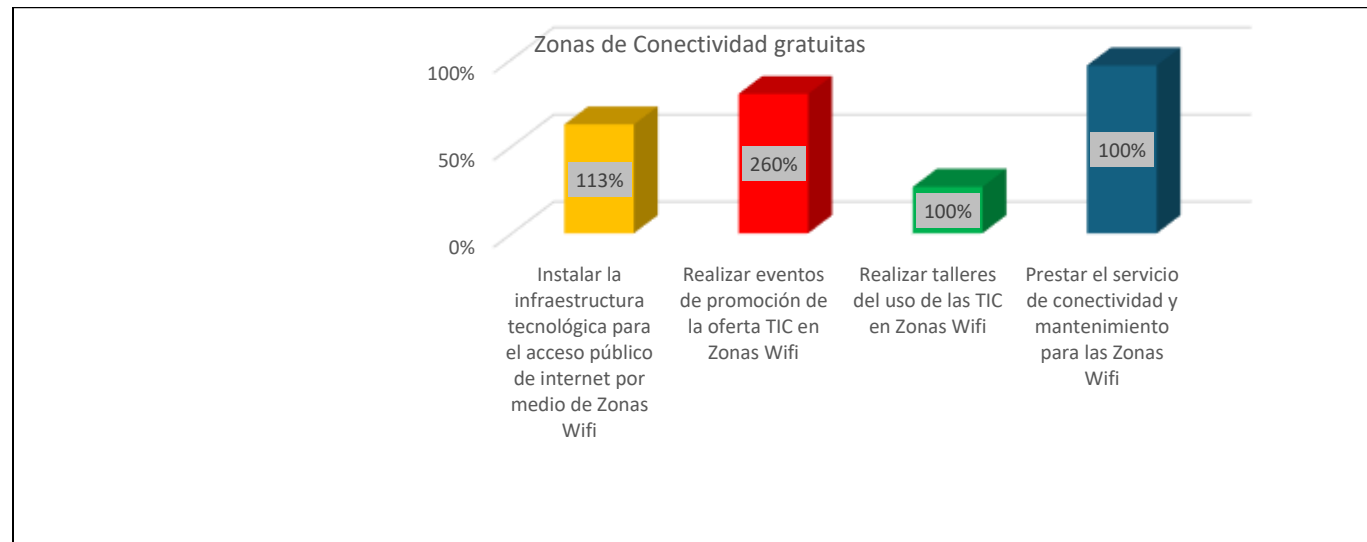
La actividad 3 Talleres de uso de las TIC: esta actividad ha alcanzado su total de 100% de cumplimiento, indicando un buen progreso y efectividad cumpliendo la meta de las 15 actividades programadas.



La actividad 4 Prestación del servicio de conectividad y mantenimiento: Se ha cumplido completamente con la prestación del servicio y el mantenimiento, **logrando el 100%** en avances, lo cual es clave considerando que esta actividad representa el **50% de la ponderación total del proyecto**. Garantiza que las zonas Wifi estén operativas y sostenibles para toda la comunidad.

En resumen, los avances en el proyecto muestran **un rendimiento sobresaliente**, no solo cumpliendo las metas, sino superando lo programado. destacando la ejecución efectiva de las actividades más relevantes y evidenciando el compromiso con la promoción y uso de las TIC en las zonas Wifi del distrito. No obstante, sin embargo, queda pendiente equilibrar y concluir las actividades de los talleres y avisos por instalar, para cerrar el año con un cumplimiento total y homogéneo.

Interpretación grafica





1.1 Zonas Wi-Fi Instaladas 2025

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE ZONAS WI-FI INSTALADA - 2025						
No	Zona	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Inspección de Santa Ana	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°14'16.2"N	75°33'08.7"W
2	Inspección de Barú	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°08'28.3"N	75°41'03.3"W
3	Parque H.L Román Avenida	Abril de 2025	Miramar, Cra.17, Manga	instalada	10.41514, -	7.554.269
4	Parque de Campestre	mayo 13 de 2025	Cl. 31 #71-48, Vista Hermosa, Cartagena de Indias	instalada	10437692	-75521196
5	Parque Bruselas	julio 21 de 2025	Parque Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag. 25	instalada	10°24'17.4"N	75°31'07.1"W
6	Parque la Florida	julio 22 de 2025	Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida	instalada	10°22'34.9"N	75°28'25.6"W
7	Daniel Lemaitre	Julio 19 de 2025	Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote,	Instalada	10,437,692.00	75,521,196
8	Biblioteca Pablo Neruda	Sep 24 de 2025	Biblioteca Pablo Neruda-Chile, Republica de Chile,	Instalada	10.395227	75.514800
9	Parque los Calamares	Sep 26 de 2025	Parque deportivo Calamares Mz. 33	Instalada	10°23'48.3"N	75°29'48.6"W

CRONOGRAMA DE ZONAS WI-FI PARA INSTALAR- 2025						
No	Lugar	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Portal de los Dulces	Pendiente	Centro Turístico Portal de los Dulces	Pendiente	10°23'32.5"N	75°27'09.8"W
2	Colegio de Tierra Baja	Pendiente	Tierra Baja	Pendiente		
3	Parque Centenario	Pendiente	Centro parque centenario	Pendiente		
4	Parque de las Flores	Pendiente	Cra. 12 #30-92, Pie Del Cerro, Cartagena de Indias	Pendiente		
5	Parque Apolo	Pendiente	Barrio el cabrero	Pendiente		
6	Parque Blas De Lezo	Pendiente	Barrio Blas De Lezo	Pendiente		



1.2 Eventos realizados en Zonas Wi-Fi 2025

EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA TIC EN ZONAS WIFI					
No	Nombre de Evento	Zona de conectividad	Fecha	Modalidad	Duración Actividad Minutos
1	Inauguración zona wi-fi	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	120
2	Socialización Aplicación Catalina	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
3	Digitalizate Comunidad	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
4	Inauguración zona wi-fi	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	120
5	Socialización Aplicación Catalina	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
6	Digitalizate Comunidad	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
7	Socialización Aplicación Catalina	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	120
8	Digitalizate Comunidad	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	
9	Digitalizate Comunidad	Colegio de Santa Ana	6/4/2025	Presencial	90
10	Digitalizate Comunidad	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	120
11	Socialización Aplicación Catalina	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	
12	Digitalizate Comunidad	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	120
13	Socialización Aplicación Catalina	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	
14	Digitalizate Comunidad	Bayunca	7/17/2025	Presencial	90
15	Digitalizate Comunidad	Plaza de la Aduana y Portal de los dulces	7/15/2025	Presencial	90



16	Inauguracion zona wi-fi	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	120
17	Digitalizate Comunidad	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
18	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
19	Inauguracion zona wi-fi	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	120
20	Digitalizate Comunidad	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
21	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
22	Inauguración zona wi-fi	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	120
23	Digitalízate Comunidad	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
24	Socialización Aplicación Catalina	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
25	Inauguracion zona wi-fi	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	120
26	Digitalizate Comunidad	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	
27	Socialización Aplicación Catalina	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	
28	Inauguracion zona wi-fi	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	120
29	Digitalizate Comunidad	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	
30	Socializacion Aplicación Catalina	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	





1.3 Talleres de Formación en zonas Wi-Fi 2025

No	Tema	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha de Finalizacion	Modalidad	Intensidad Horaria	Horario	Inscritos
	Programación y Robótica	Zona Wifi la boquilla	5-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	30
2	Inteligencia artificial	Zona Wifi la boquilla	19-Jun-2025	19-Jul-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
	Programación y Robótica	Zona Wifi Santa Ana	10-Jun-2025	30-Oct-2025	Presencial	120	Lunes	30
3	Programación y Robótica	Zona Wifi la Bayunca	18-Jul-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	35
4	Programación y Robótica	Zona Wifi la Pontezuela	18-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Martes	35
6	Diseño Grafico	Zona Wifi Aduanas y Portal dulce	12-Aug-2025	21-Aug-2025	Presencial		Miércoles	
7	Analítica de Datos Python	Zona Wifi Fredonia	11-Jul-2025	16-Aug-2025	Presencial	40	Viernes	34
8	Ciencia de Datos PowerBI	Zona wifi Fredonia	11-Jul-2025	17-Ago-2025	Presencial	40	Miércoles y viernes	30
9	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	18-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	21
10	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	08-Ago-2025	Presencial	40	Jueves	15
11	Informática Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Viernes	20
12	Inteligencia Artificial	Jorge Artel	30-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
13	Excel Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
14	Programación y Robótica	Zona Wifi Baru	15-Oct-2025	19-10-2025	Presencial	40	Martes, viernes	30
15	Informática Basica	Zona Wifi Bruselas	19-11-2025	19-12-2025	Presencial	120	Martes y Jueves	30



1.4 Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se instalaron 18 avisos de señalización en las zonas Wi-Fi, de un total de 32 zonas activas distribuidas en las áreas urbanas y rurales del distrito, con el objetivo de facilitar la identificación de estos puntos digitales gratuitos.

ZONAS WI-FI CON AVISOS DE SEÑALIZACION	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cl. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	Inspección de Policía 10.6094472553187, -75.4470491598566
Inspección de Policía Arroyo Grande	Inspección de Policías 10.656490265004999, -75.34720327238674
Colegio Pontezuela	Biblioteca Publica Pontezuela, Carrera 8va, Callejón Porvenir
Biblioteca Bayunca	Biblioteca Pública Bayunca, Calle San Antonio #9 - 98
Plaza de Pontezuela	Plaza Principal de Pontezuela, 42-60390-00-00-00, Provincia de Cartagena, Bolívar
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa



6.3. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.

7. Productos o Actividades

7.1. Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

Las zonas digitales públicas han facilitado el acceso a la conectividad, promoviendo un ecosistema digital inclusivo que impulsa el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional en beneficio de toda la comunidad.

Durante la ejecución de este proyecto, se logró impactar positivamente a las comunidades cercanas a bibliotecas públicas, inspecciones de policía y parques recreativos, brindándoles acceso gratuito a internet las 24 horas del día.

En el mes de noviembre se inauguraron dos nuevas zonas Wi-Fi en los barrios Chile en la biblioteca Pablo Neruda y los calamares en el Polideportivo. Además, se llevaron a cabo los eventos de socialización “Digitalízate Comunidad” y “Catalina” en los corregimientos de Santa Ana y Barú, los cuales generaron un notable incremento en el número de sesiones y conexiones por parte de los usuarios en las zonas de acceso público.



El siguiente cuadro estadístico presenta un análisis general del **uso de las zonas WiFi públicas** durante el mes de **noviembre de 2025**, basado en métricas de conexión, tipo de dispositivos, consumo de datos y nivel de satisfacción de los usuarios.

Resultados destacados del mes de Septiembre 2025	
Conectividad de los usuarios (Metrica)	Cantidad
Personas conectadas	4.169
Conexiones por usuarios Login	96.595
Dispositivos recurrentes	36.723
Dispositivos nuevos;	5.452
Consumo de Ancho de banda (Tipo de trafico)	Cantidad
De Bajada	2,87 TB
De Subida	26,87 TB
Tipo de dispositivos conectados por los usuarios	Cantidad
Cantidad de Smartphone;	4.059
Cantidad de PC;	96
Cantidad de Tbles;	13
Nivel de Satisfacion de los usuarios	Cantidad
Satisfecho	825,00
Completamente satisfecho	1.110,00
Insatisfecho	98,00
Uso principal del Wi-fi gratuito	Cantidad
Fines Académicos	853
Fines Laborales	599
Redes sociales y Wapp	581

- Durante el mes de noviembre, las 32 zonas Wi-Fi gratuitas instaladas en parques, barrios y corregimientos alcanzaron un **alto nivel de uso**, confirmando su impacto positivo en la comunidad y su relevancia como herramienta de inclusión digital.

1. Alcance y Uso del Servicio

- se conectaron **4.319** personas únicas, para un promedio de **135** usuarios por zona.
- Se realizaron **96.131 conexiones** registradas, que evidencia un uso frecuente e intensivo del servicio de internet gratuito
- El número de dispositivos recurrentes (**37.211**), demuestran la fidelidad y dependencia del servicio que tienen los usuarios en cada zona
- **Los 6.529 dispositivos nuevos**, indican el crecimiento y adopción continua de los nuevos usuarios que se conectan

Esto refleja que las zonas Wi-Fi son ampliamente utilizadas y han logrado consolidarse como un servicio esencial para toda la comunidad de cada una de estas zonas.



2. Consumo y Comportamiento del Tráfico

- Las mediciones del de tráfico descargado (518 TB) y el de subida (3.473,563 TB) de tráfico subido, presenta una cifra significativamente mayor a la esperada para este tipo de redes. Se están haciendo revisiones en los reportes del tráfico generado por los usuarios, para identificar y corregir posibles anomalías o fallas en la medición del tráfico.

3. Perfil Tecnológico de los Usuarios

- Se puede observar que el 96% de los dispositivos conectados son **smartphones (4.541)**, y solo el 4% corresponde a PCs y tablets. Reflejando que la red de la zona wifi está siendo utilizada principalmente por usuarios móviles, por la facilidad del acceso y bajo costo de estos equipos.

4. Nivel de Satisfacción

- Los usuarios reportaron un **93%** de satisfacción positiva (53% completamente satisfechos y 40% satisfechos), y solo un 7% reportó inconformidad. Evidenciando que la experiencia de los usuarios es mayoritariamente favorable, lo que demuestra buena estabilidad y calidad en la mayoría de las zonas.

5. Impacto Social y Uso del Servicio

- El uso principal de los servicios, se destina para: **41%** fines académicos, **32%** para actividades laborales, **31%** en redes sociales y mensajería. el porcentaje mayor se encuentra en las actividades educativas y laborales, sumando un total de **73%** del uso. Confirmando que el programa contribuye directamente al desarrollo social, académico y económico de la comunidad.



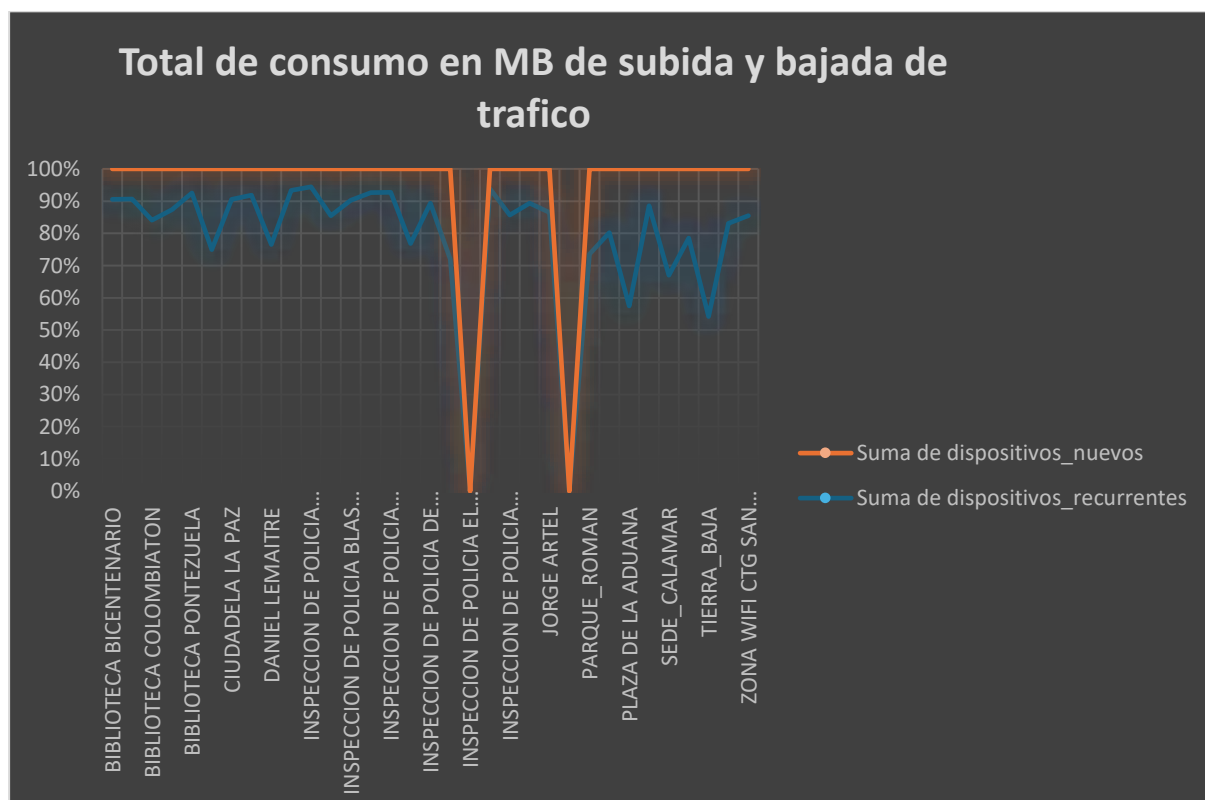
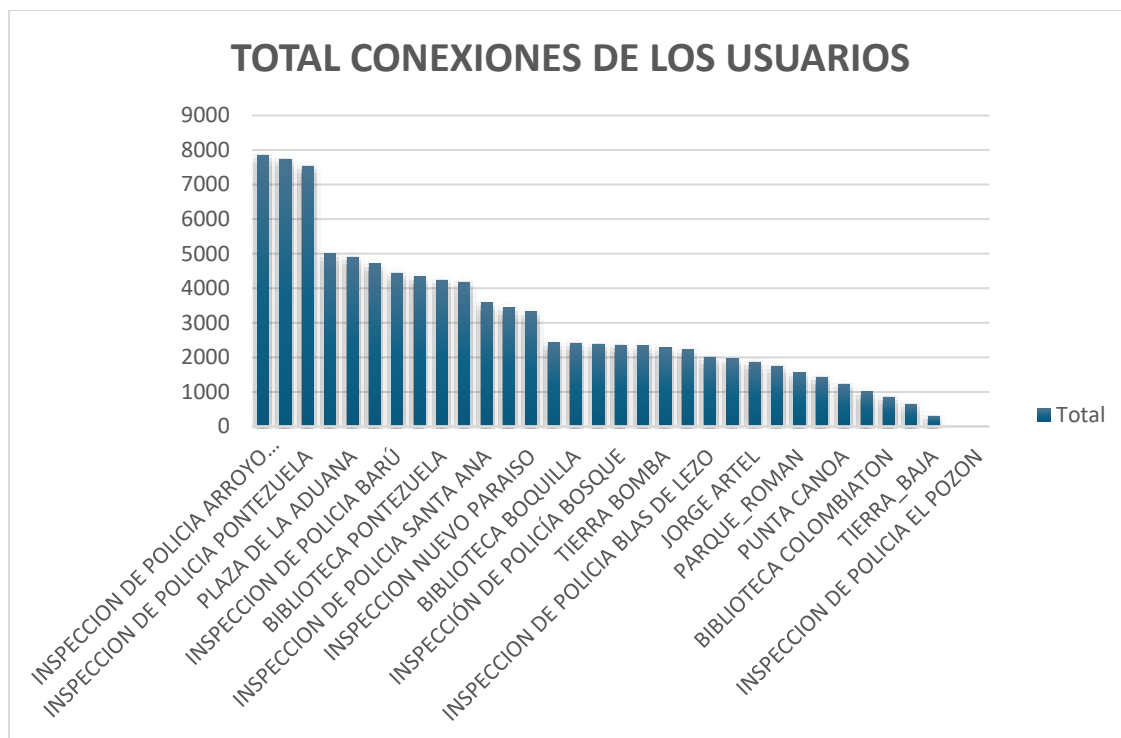
Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (login, Carga y Descarga)

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_terabytes	Suma de bajada_terabytes
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	7846	13074,2253	0,1574635
INSPECCION DE POLICIA CIUADELA 2000	7727	661073,5417	257,9205594
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7522	14929,89996	0,30931019
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5006	13074,10834	0,13424854
PLAZA DE LA ADUANA	4901	109416,2439	0,21367055
CIUADELA LA PAZ	4703	26146,23987	0,06019828
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	4430	365143,4664	0,15682151
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	4341	263429,3132	0,13980287
BIBLIOTECA PONTEZUELA	4224	175298,2903	0,12300245
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	4167	100210,2635	86,05392313
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	3581	379,9465173	0,09276388
COLEGIO FREDONIA	3442	188371,5444	0,17460971
INSPECCION NUEVO PARAISO	3313	40552,13997	0,12396853
PATINODROMO EL CAMPESTRE	2416	189703,0427	0,08308842
BIBLIOTECA BOQUILLA	2401	0,94830921	0,10286356
DANIEL LEMAITRE	2380	379,8953957	0,08771381
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	2352	0,60071482	0,06545883
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	2334	0,69505308	0,08096415
TIERRA BOMBA	2282	379,6563206	0,06153018
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	2213	0,58176036	0,06443333
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	2000	379,6555448	0,06413699
BIBLIOTECA BICENTENARIO	1954	188370,6208	0,0623553
JORGE ARTEL	1858	13073,3791	0,0527412
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	1746	260958,7166	85,96364094
PARQUE ROMAN	1560	86040,53374	85,95082176
SEDE CALAMAR	1429	0,38218475	0,05134466
PUNTA CANOA	1217	748625,9973	0,03994483
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	1007	14548,21646	0,03749015
BIBLIOTECA COLOMBIATON	845	0,26082145	0,03105929
BIBLIOTECA CHILE	641	0,12666921	0,01866158
TIERRA BAJA	293	0	0
PARQUE SAN FRANCISCO	0	0	0
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	0	0	0
Total general	96131	3473562,533	518,4785916



Grafica de los datos

La siguiente gráfica representa el total del mes de noviembre en cuanto al mayor número de conexiones por los usuarios en las zonas wifi.





Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (Dispositivos recurrentes y nuevos)

Etiquetas de fila	Suma de dispositivos recurrentes	Suma de dispositivos nuevos
BIBLIOTECA BICENTENARIO	574	60
BIBLIOTECA BOQUILLA	710	73
BIBLIOTECA COLOMBIATON	254	48
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	2181	314
BIBLIOTECA PONTEZUELA	1466	118
BIBLIOTECA_CHILE	363	121
CIUDADELA LA PAZ	2014	210
COLEGIO FREDONIA	1248	111
DANIEL LEMAITRE	933	286
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	1288	92
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	2936	173
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	1550	264
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	852	92
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	953	76
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	2795	218
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	581	175
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	844	101
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	373	145
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	0	0
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	2961	195
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1377	230
INSPECCION NUEVO PARAISO	1533	182
JORGE ARTEL	909	142
PARQUE SAN FRANCISCO	0	0
PARQUE_ROMAN	700	251
PATINODROMO EL CAMPESTRE	1183	291
PLAZA DE LA ADUANA	1712	1269
PUNTA CANOA	419	54
SEDE_CALAMAR	746	368
TIERRA BOMBA	928	253
TIERRA_BAJA	115	97
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	1726	352
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	987	168
Total general	37211	6529

- La mayoría de los usuarios son recurrentes, lo que valida el impacto positivo de estas zonas WiFi en las comunidades. Algunas zonas con cero o baja actividad se encuentran en remodelación.



Zonas educativas y administrativas lideran el uso del servicio de internet, lo que sugiere que el WiFi público se utiliza principalmente para actividades académicas o de gestión ciudadana

RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR VISITAS Y LOGIN EN NOVIEMBRE

- Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi en el mes de noviembre, encontramos que la zona de **Arroyo Grande** lidera, con el mayor número de logins, subida y descarga de datos. **Ciudadela 2000, Pontezuela y Biblioteca Bayunca Ciudadela La Paz** también reflejan una alta demanda de conectividad

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_terabytes	Suma de bajada_terabytes
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	7846	13074,2253	0,1574635
INSPECCION DE POLICIA CIUADELA 2000	7727	661073,5417	257,9205594
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7522	14929,89996	0,30931019
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5006	13074,10834	0,13424854
PLAZA DE LA ADUANA	4901	109416,2439	0,21367055

RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR CONEXIONES EN NOVIEMBRE 2025

La zona wi-fi de la Biblioteca de **Chile**, y Colombiaton lidera con menor número de logins, subida y descarga de datos, debido a que chile es una zona nueva y en colombiaton, la biblioteca disminuyo programas en noviembre

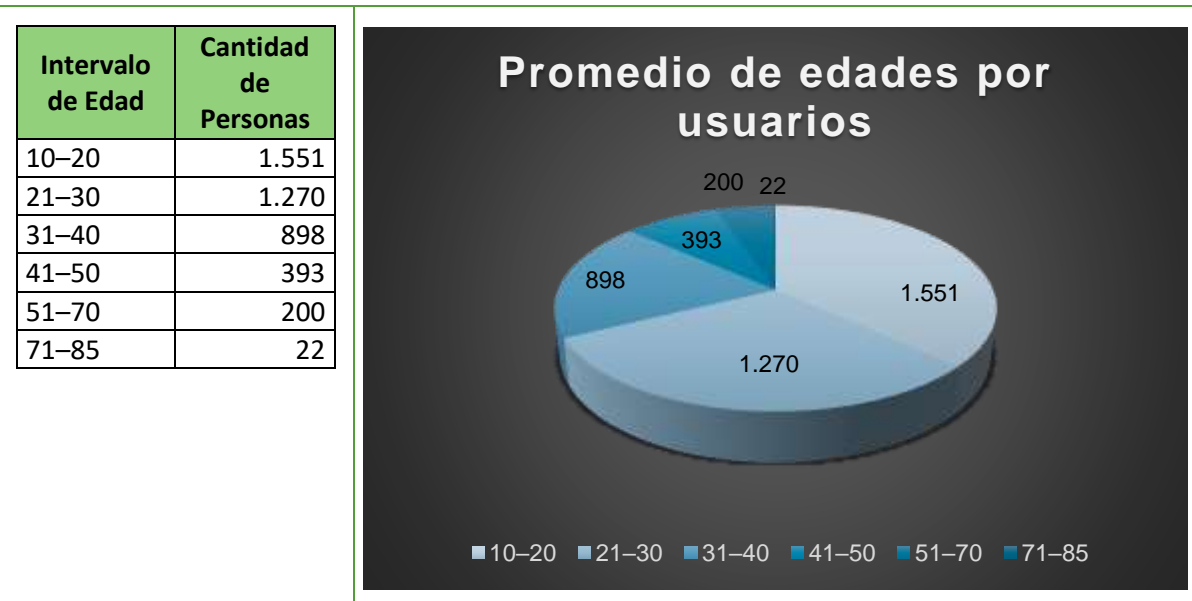
Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_terabytes	Suma de bajada_terabytes
BIBLIOTECA_CHILE	641	0,12666921	0,01866158
BIBLIOTECA COLOMBIATON	845	0,26082145	0,03105929
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	1007	14548,21646	0,03749015
PUNTA CANOA	1217	748625,9973	0,03994483
SEDE_CALAMAR	1429	0,38218475	0,05134466



- **Edades de los usuarios conectados en zonas Wi-Fi – noviembre 2025**

La gráfica muestra la distribución por rangos de edad de los usuarios que se conectaron a las zonas Wi-Fi durante el mes de noviembre. Cada barra representa la cantidad de personas dentro de un determinado intervalo de edad.

Esta información permite identificar los grupos etarios que más utilizan el servicio de conectividad en las zonas Wi-Fi públicas





8. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

8.1. Restricciones, Limitaciones:

- Espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

8.2. Observaciones

Durante el periodo evaluado se cumplió con las metas de coordinación, supervisión e implementación de proyectos de conectividad en diferentes zonas del distrito. Se mantuvo una articulación constante con los proveedores (Tigo, Ufinet), interventores y comunidades beneficiadas, garantizando el avance de los proyectos de infraestructura tecnológica, conectividad y fortalecimiento digital.

9. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP y latencia en el servicio con radio enlace	Cambiar la infraestructura de radiofrecuencia a transporte por fibra optica	Colocar equipos de conectividad para fibra óptica como ont o antenas Stanlink en las zonas rurales y urbanas con ese problema	Se realizo visita en punta cano y se cambió el enlace por antena stanlink satelital y más estable, también se estará cambiando los enlaces de radio en las zonas que ameriten.



10. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		María Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Díaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				María Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

11. Fases del Proyecto o Estrategia

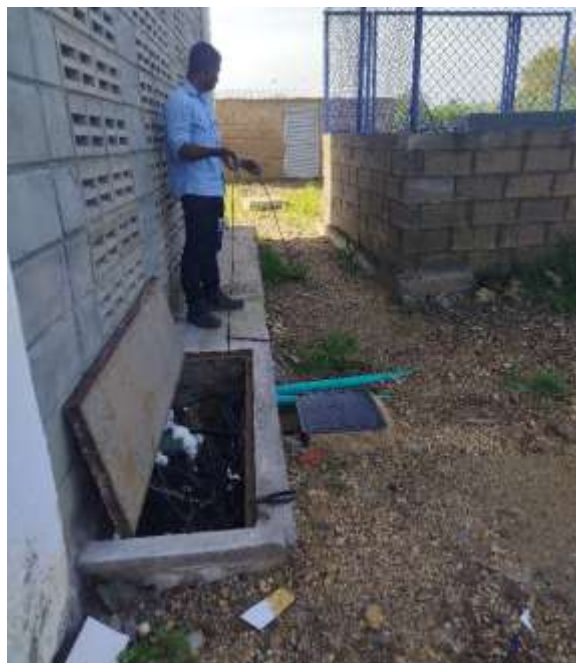
No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnológica	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



12. Evidencias

Anexo #1

Reubicación de la fibra óptica en el colegio de Tierra Baja





13. Anexo #2 Evaluación de Factibilidad Parque Blas de Lezo con técnicos de Tigo



14. Anexo #3 Evaluación de Factibilidad Parque Apolo





15. Anexo #4

Evaluación de Factibilidad Parque Floral



Anexo #5 Reubicación Zona Wife San Francisco





16. Anexo #6 Instalación Zona Wifi Cancha deportiva del Barrio los Calamares



Anexo #7 Evaluación de Factibilidad Vereda de Palmarito



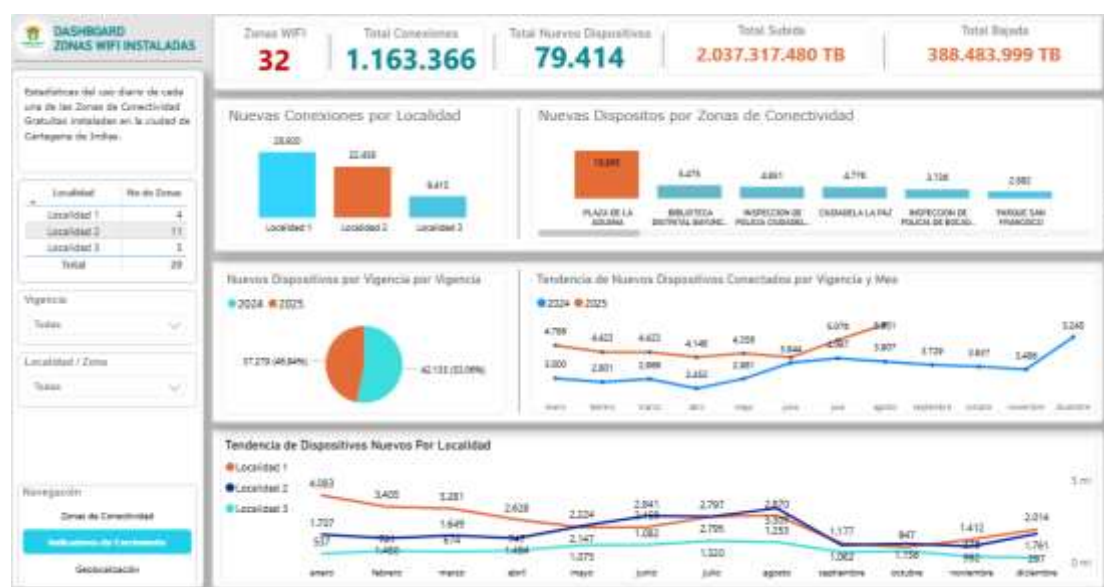


Anexo #8 Reunion Evaluacion zona wi-fi en el parque Centenario (Oficina de Turismo)

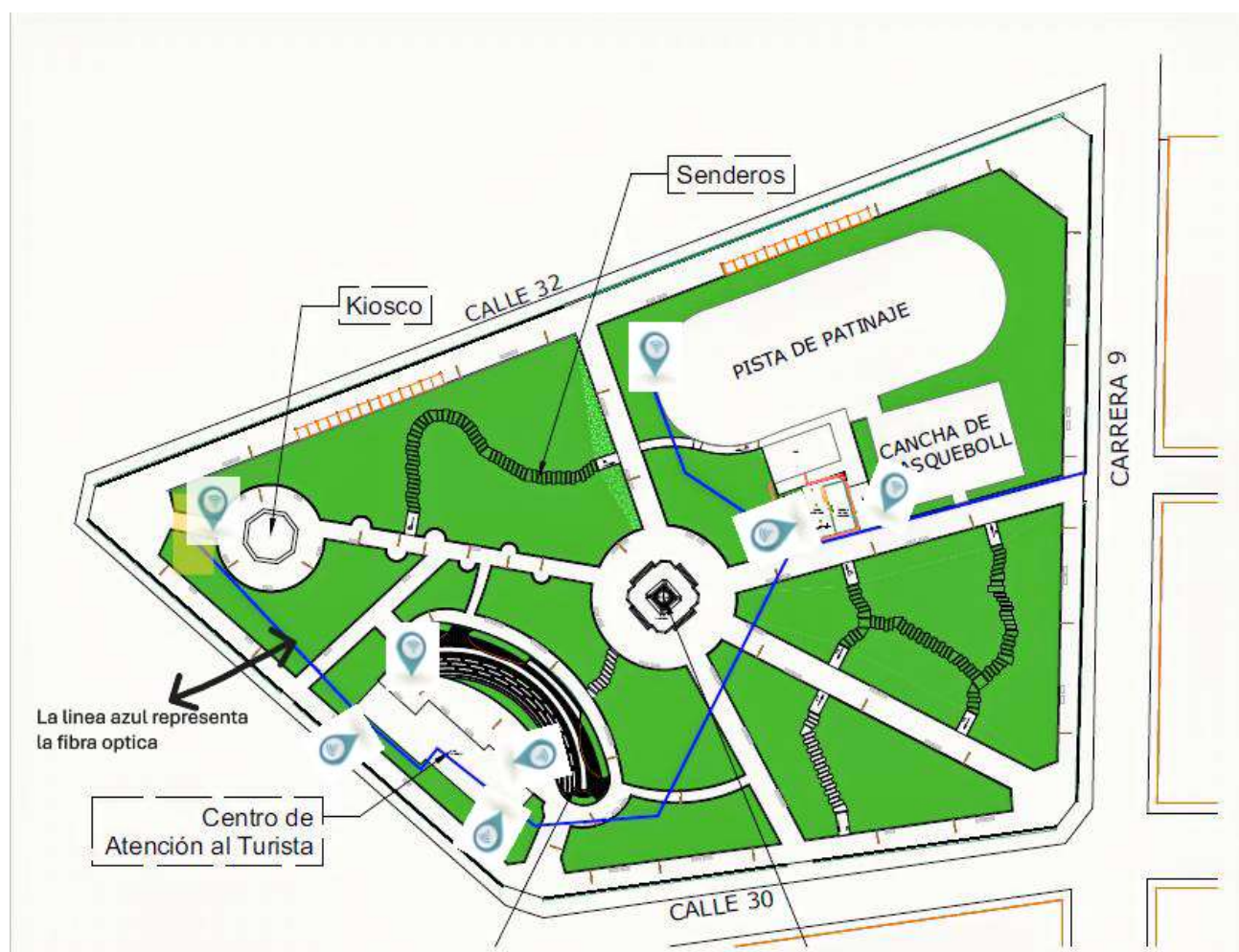




Anexo #9 Actualizacion Tablero estadistico Zonas Wi-fi



PLANO-PARQUE CENTENARIO-TRAZADOS TÉCNICOS



Anexo 10



Vista: PARQUE CENTENARIO



Anexo 11



Plano-PARQUE APOLO DEL CABRERO-Trazados Técnicos



Anexo 12

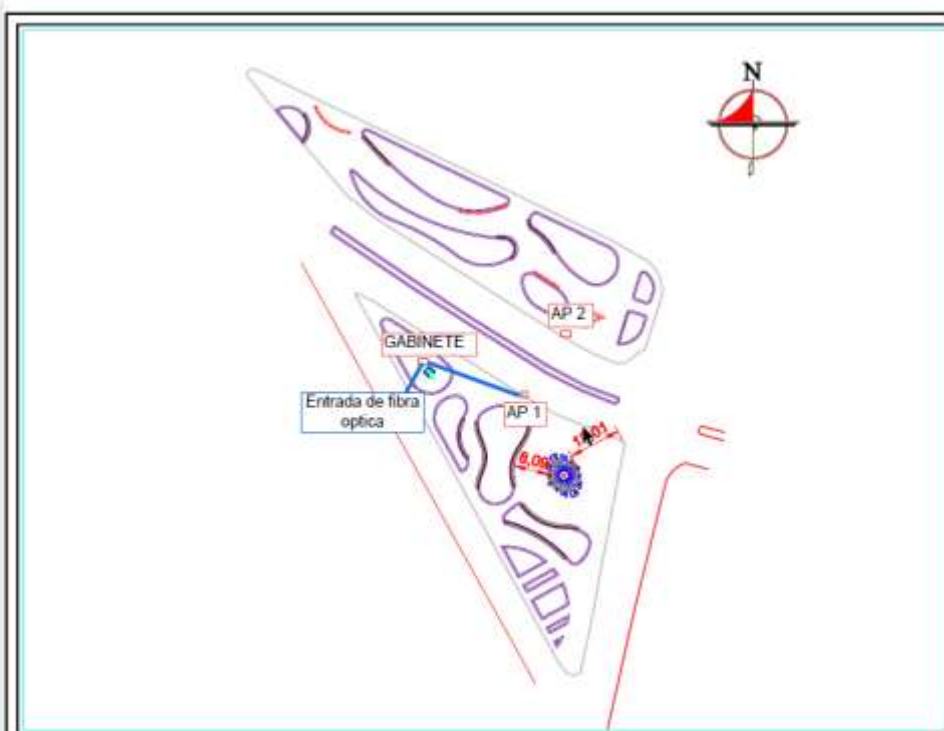
Vista: PARQUE APOLO DEL CABRERO



Anexo 13



Plano-PARQUE RELOJ FLORAL-Trazados Técnicos



Anexo 14

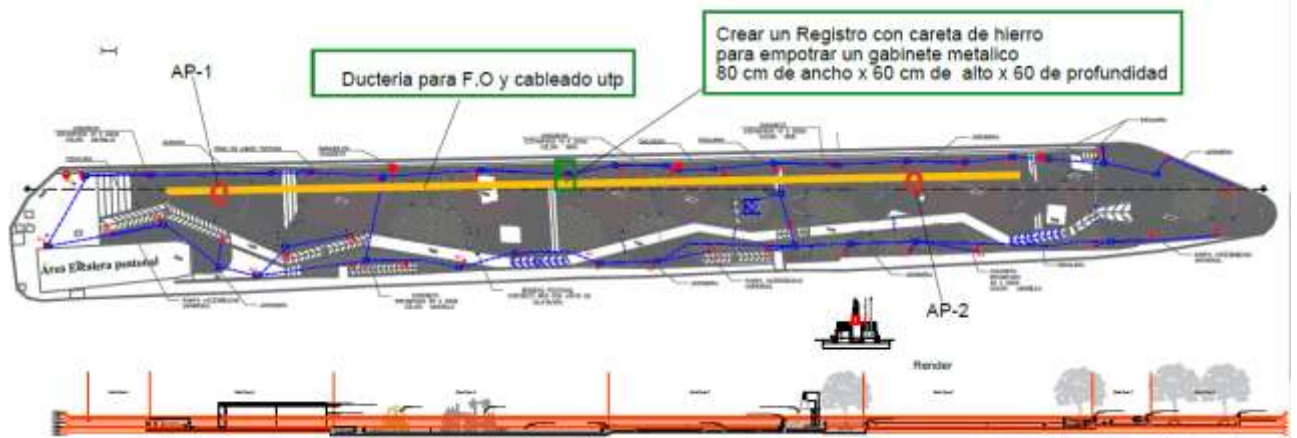
Vista: PARQUE RELOJ FLORAL



Anexo 15



Plano-PARQUE BLAS DE LEZO-Trazados Técnicos



Anexo 16

Vista: PARQUE BLAS DE LEZO



Anexo 17

Registro para
empotrar



CONCLUSIÓN:

Durante el periodo reportado, se avanzó en el mantenimiento de zonas activas, la expansión de cobertura Wifi en espacios estratégicos, el apoyo a proyectos de transformación digital y la analítica de datos de conectividad. Estas actividades fortalecen la estrategia de acceso a Internet y el aprovechamiento de las TIC en comunidades urbanas y rurales del Distrito de Cartagena.

Jose Antonio Barrios Romaña

Líder Zonas Wi-fi

Líder Mesa de ayuda

Soporte aplicaciones

Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias