



## 1. Información General

### IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE ACCESO PÚBLICO GRATUITO PARA EL USO Y APROPIACIÓN DE LAS TICS EN CARTAGENA DE INDIAS



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: Octubre 31 de 2025

Fecha de Elaboración: 30 de Octubre

## 2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



### 3. Objetivo:

#### 3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia, Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

#### 3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

### 4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

#### 4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m<sup>2</sup>. Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

#### 4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



#### 4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

### 5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

### 6. Logros y Metas

#### ➤ Logros

- Mantenimientos correctivos en zonas Wifi urbanas y rurales del distrito de Cartagena, Santa Ana, Fredonia, Ternera y Tierra baja.
- Se realizó una evaluación de factibilidad y un diseño arquitectónico para implementar una zona Wifi en el Parque Blas de Lezo, Apolo del cabrero, Reloj Floral y Flanagan, con el objetivo de brindar acceso a internet a los turistas y a la comunidad que diariamente se reúne en estos parques.
- Se brindo apoyo en el diseño de red LAN, Wifi, para los parques evaluados.
- Se implementó la zona Wifi gratuita para el parque deportivo del barrio los Calamares.
- Se realizaron eventos de Caracterización, socialización de los cursos de robótica, e inteligencia artificial en los colegios de Barú.
- Se realizó inspección y evaluación para la reubicación de los equipos de la zona wifi del barrio san francisco que se encuentran en el poste a la casa comunera de familia en acción para restablecer el servicio de internet a la comunidad.



- Se logró realizar las obras civiles por parte de la empresa Ufinet para hacer la meter la fibra óptica desde la terminal de serena del mar hasta el rack del colegio Tierra Baja.
- Se coordinó con el conductor de apoyo logístico, el Sr. Freddy para trasladar los avisos metálicos de las zonas wi-fi al almacén de activos del distrito.
- Se participó en reuniones:
  - Sobre la implementación de la plataforma SAUS 2.0,
  - Seguimiento de tareas pendientes por el proveedor TIGO,
  - Comité semanal para seguimiento del estado de las zonas wifi y las tareas asignadas a cada líder de proyecto.
  - En la implementación del proyecto hackathon para mejorar y solucionar problemas de movilidad en Cartagena.
  - Para la creación de plan de contingencia y backup para robustecer el servicio de internet en el momento de una caída o intermitencia del servicio. utilizado en el evento de movilidad hackathon.
  - Se realizaron 2 reuniones en el parque centenario con funcionarios y contratistas de la oficina de infraestructura, secretaría de turismo y los ingenieros y arquitectos interventores del proyecto de remodelación del parque.
- Se avanzó con la configuración del NAS y la instalación de la fibra desde el NAS para colocar la fibra en el salón de eventos del parque deportivo de los calamares.
- Se descargaron y almacenaron los datos estadísticos de las zonas wi-fi para reportarlos en <https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/> y para cargar los indicadores de riesgo y anticorrupción.
  - Número de eventos realizados en las zonas Wi-Fi
  - Informe de usuarios logueados por zona Wi-Fi
  - Informe de dispositivos conectados por zona Wi-Fi
  - Informe estadístico por edades y tipos de equipos conectados
  - Informes de uso y satisfacción del servicio
  - Informe sobre las descargas y subida de tráfico en cuando al ancho de banda utilizado
  - Informe sobre el número de personas conectadas
  - Informe sobre de zonas conectadas por vigencia y mes
- Se crearon los tableros en Power Bi para analizar gráficamente los datos de conexión generados por los usuarios en cada zona Wi-Fi del Distrito.
- Se evaluaron los corregimientos y veredas como Palmarito para implementación de zonas wifi:



➤ Metas

- **Instalar nuevas zonas Wi-Fi gratuitas** en los barrios **Los Calamares** y **Portal de los Dulces**, previamente evaluadas y aprobadas en estudios de factibilidad técnica.
- **Coordinar con los técnicos del proveedor Tigo la evaluación de factibilidad e implementación de zonas Wi-Fi** en los parques **Floral, Blas de Lezo, Apolo y Flanagan**, así como en los barrios **Rafael García Herreros, Nazareno, Biblioteca del barrio Olaya (sector La Puntilla)** y **Las Brisas**.
- **Continuar con la instalación de avisos de señalización** en las zonas digitales gratuitas pendientes, garantizando su correcta identificación y visibilidad.
- **Trasladar los avisos de señalización ya elaborados** a las **bodegas o almacén de activos del distrito**, para su almacenamiento y control patrimonial.
- **Ampliar el ancho de banda del servicio de Internet de la Plaza de la Aduana**, con el fin de **habilitar la zona Wi-Fi del Portal de los Dulces** y optimizar la conectividad del sector.
- **Instalar dos (2) nuevos puntos de acceso (AP)** en la **Plaza de los Dulces**, ampliando la cobertura y capacidad del servicio.
- **Fortalecer la cobertura de las zonas Wi-Fi existentes** mediante la **instalación de dos (2) AP adicionales** en aquellas zonas que actualmente cuentan con un solo punto de acceso.
- **Reubicar los equipos de la zona Wi-Fi del barrio San Francisco** hacia un **espacio más seguro y protegido**, garantizando su integridad y continuidad del servicio.
- **Continuar realizando visitas técnicas a barrios y corregimientos** con dificultades de conectividad, para identificar y priorizar nuevas zonas potenciales de instalación de Internet gratuito.



## 6.1. Cuantitativo

### 6.2. Actividades realizadas en zonas Wi-Fi

En el siguiente análisis del cuadro de seguimiento, se evidencia un rendimiento general muy positivo en la ejecución de las actividades del proyecto de Zonas digitales gratuitas, durante los primeros nueve meses del año. **De las 60 actividades programadas para el 2025, se han realizado 74**, lo que representa un **avance global del 124%**, superando ampliamente la meta establecida.

ACTIVIDADES ZONAS DE CONECTIVIDAD																
No	Actividad	Programación 2025	Ponderación	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Realizados	Avance Actividad	%Pon.	Pendiente por realizar
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	16.67%	0	0	2	1	1		2	1	2	9	113%	18.8%	0
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	16.67%	0	0	0	0	6	3	9	6	2	26	260%	43.3%	-16
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	16.67%	0	0	0	0	0	5	4	4		13	87%	14.4%	2
4	Prestar el servicio de conectividad y mantenimiento para las Zonas Wifi	27	50%	0	0	0	0	10	15	1	1		27	100%	50.0%	0
<b>TOTAL</b>		<b>60</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>74</b>	<b>559%</b>	<b>127%</b>	<b>-14</b>

La **actividad 1 Instalación de infraestructura tecnológica**: Fue completada al 100%, cumpliendo con las 8 acciones previstas, lo que representa el 16.7% de la ponderación total.

La **actividad 2. Eventos de promoción TIC**: representa un avance significativo que supero su meta, de 10 actividades planificadas a 26 realizadas, con un porcentaje del 260%. Esto debido a una ejecución intensiva, de los diferentes eventos realizados en las comunidades donde se encuentran implementadas las zonas wi-fi.

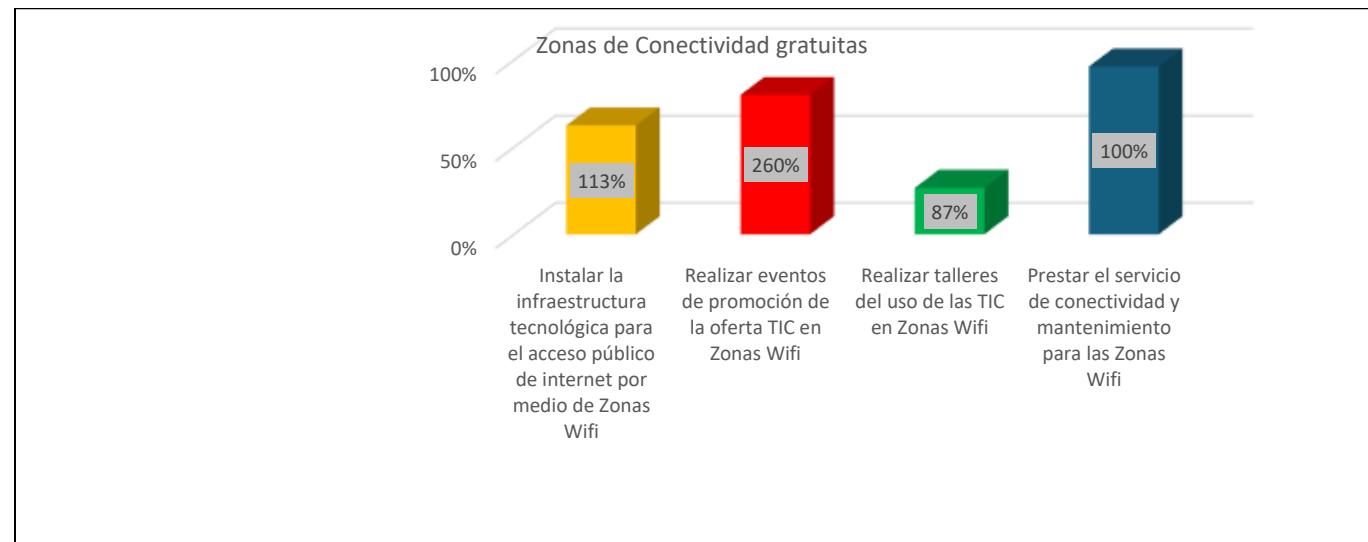
La **actividad 3 Talleres de uso de las TIC**: esta actividad ha alcanzado un 87% de cumplimiento, indicando un buen progreso, aunque aún queda un margen de mejora para alcanzar el 100%, de las 15 actividades programadas se han logrado 13.



**La actividad 4 Prestación del servicio de conectividad y mantenimiento:** Se ha cumplido completamente con la prestación del servicio y el mantenimiento, logrando el 100% en avances, lo cual es clave considerando que esta actividad representa el **50% de la ponderación total del proyecto**. Garantiza que las zonas Wifi estén operativas y sostenibles para toda la comunidad.

En resumen, los avances en el proyecto muestran **un rendimiento sobresaliente**, no solo cumpliendo las metas, sino superando lo programado. destacando la ejecución efectiva de las actividades más relevantes y evidenciando el compromiso con la promoción y uso de las TIC en las zonas Wifi del distrito. No obstante, sin embargo, queda pendiente equilibrar y concluir las actividades de los talleres y avisos por instalar, para cerrar el año con un cumplimiento total y homogéneo.

#### Interpretación grafica





## 1.1 Zonas Wi-Fi Instaladas 2025

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE ZONAS WI-FI INSTALADA - 2025						
No	Zona	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Inspección de Santa Ana	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°14'16.2"N	75°33'08.7"W
2	Inspección de Barú	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°08'28.3"N	75°41'03.3"W
3	Parque H.L Román Avenida	Abril de 2025	Miramar, Cra.17, Manga	instalada	10.41514, -	7.554.269
4	Parque de Campestre	mayo 13 de 2025	Cl. 31 #71-48, Vista Hermosa, Cartagena de Indias	instalada	10437692	-75521196
5	Parque Bruselas	julio 21 de 2025	Parque Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag. 25	instalada	10°24'17.4"N	75°31'07.1"W
6	Parque la Florida	julio 22 de 2025	Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote, Biblioteca Pablo Neruda-Chile, Republica de Chile,	instalada	10°22'34.9"N	75°28'25.6"W
7	Daniel Lemaitre	Julio 19 de 2025		Instalada	10,437,692.00	75,521,196
8	Biblioteca Pablo Neruda	Sep 24 de 2025		Instalada	10.395227	75.514800
9	Parque los Calamares	Sep 26 de 2025	Parque deportivo Calamares Mz. 33	Instalada	10°23'48.3"N	75°29'48.6"W

CRONOGRAMA DE ZONAS WI-FI PARA INSTALAR- 2025						
No	Lugar	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Colegio Tierra Baja	Pendiente	Tierra Baja	Pendiente	10°23'32.5"N	75°27'09.8"W
2	Portal de los Dulces	Pendiente	Centro Turístico Portal de los Dulces	Pendiente		
3	Parque Centenario	Pendiente	Centro Parque centenario	Pendiente		



## 1.2 Eventos realizados en Zonas Wi-Fi 2025

EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA TIC EN ZONAS WIFI					
No	Nombre de Evento	Zona de conectividad	Fecha	Modalidad	Duración Actividad Minutos
1	Inauguracion zona wi-fi	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	120
2	Socializacion Aplicación Catalina	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
3	Digitalizate Comunidad	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
4	Inauguracion zona wi-fi	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	120
5	Socializacion Aplicación Catalina	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
6	Digitalizate Comunidad	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
7	Socializacion Aplicación Catalina	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	120
8	Digitalizate Comunidad	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	
9	Digitalizate Comunidad	Colegio de Santa Ana	6/4/2025	Presencial	90
10	Digitalizate Comunidad	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	120
11	Socializacion Aplicación Catalina	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	
12	Digitalizate Comunidad	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	120
13	Socializacion Aplicación Catalina	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	
14	Digitalizate Comunidad	Bayunca	7/17/2025	Presencial	90



15	Digitalizate Comunidad	Plaza de la Aduana y Portal de los dulces	7/15/2025	Presencial	90
16	Inauguracion zona wi-fi	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	120
17	Digitalizate Comunidad	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
18	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
19	Inauguracion zona wi-fi	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	120
20	Digitalizate Comunidad	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
21	Socializacion Aplicación Catalina	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
22	Inauguración zona wi-fi	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	120
23	Digitalízate Comunidad	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
24	Socialización Aplicación Catalina	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
25	Inauguracion zona wi-fi	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	120
26	Digitalizate Comunidad	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	
27	Socialización Aplicación Catalina	Biblioteca Pablo Neruda de Chile	25/09/2025	Presencial	
28	Inauguracion zona wi-fi	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	120
29	Digitalizate Comunidad	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	
30	Socializacion Aplicación Catalina	Parque deportivo los Calamares	29/09/2025	Presencial	



### 1.3 Talleres de Formación en zonas Wi-Fi 2025

No	Tema	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Modalidad	Intensidad Horaria	Horario	Inscritos
	Programación y Robótica	Zona Wifi la boquilla	5-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	30
2	Inteligencia artificial	Zona Wifi la boquilla	19-Jun-2025	19-Jul-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
	Programación y Robótica	Zona Wifi Santa Ana	10-Jun-2025	30-Oct-2025	Presencial	120	Lunes	30
3	Programación y Robótica	Zona Wifi la Bayunca	18-Jul-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	35
4	Programación y Robótica	Zona Wifi la Pontezuela	18-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Martes	35
6	Diseño Grafico	Zona Wifi Aduanas y Portal dulce	12-Aug-2025	21-Aug-2025	Presencial		Miércoles	
7	Analítica de Datos Python	Zona Wifi Fredonia	11-Jul-2025	16-Aug-2025	Presencial	40	Viernes	34
8	Ciencia de Datos PowerBI	Zona wifi Fredonia	11-Jul-2025	17-Ago-2025	Presencial	40	Miércoles y viernes	30
9	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	18-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	21
10	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	08-Ago-2025	Presencial	40	Jueves	15
11	Informática Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Viernes	20
12	Inteligencia Artificial	Jorge Artel	30-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
13	Excel Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30



#### 1.4 Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se instalaron 18 avisos de señalización en las zonas Wi-Fi, de un total de 32 zonas activas distribuidas en las áreas urbanas y rurales del distrito, con el objetivo de facilitar la identificación de estos puntos digitales gratuitos.

ZONAS WI-FI CON AVISOS DE SEÑALIZACION	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Despues del Barrio El Pozón
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	Inspección de Policía 10.6094472553187, -75.4470491598566
Inspección de Policía Arroyo Grande	Inspección de Policias 10.656490265004999, -75.34720327238674
Colegio Pontezuela	Biblioteca Publica Pontezuela, Carrera 8va, Callejón Porvenir
Biblioteca Bayunca	Biblioteca Pública Bayunca, Calle San Antonio #9 - 98
Plaza de Pontezuela	Plaza Principal de Pontezuela, 42-60390-00-00-00, Provincia de Cartagena, Bolívar
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa



### 6.3. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.

## 7. Productos o Actividades

### 7.1. Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

Las zonas digitales públicas han facilitado el acceso a la conectividad, promoviendo un ecosistema digital inclusivo que impulsa el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional en beneficio de toda la comunidad.

Durante la ejecución de este proyecto, se logró impactar positivamente a las comunidades cercanas a bibliotecas públicas, inspecciones de policía y parques recreativos, brindándoles acceso gratuito a internet las 24 horas del día.

En el mes de octubre se inauguraron dos nuevas zonas Wi-Fi en los barrios Chile en la biblioteca Pablo Neruda y los calamares en el Polideportivo. Además, se llevaron a cabo los eventos de socialización “Digitalízate Comunidad” y “Catalina” en los corregimientos de Santa Ana y Barú, los cuales generaron un notable incremento en el número de sesiones y conexiones por parte de los usuarios en las zonas de acceso público.



El siguiente cuadro estadístico presenta un análisis general del **uso de las zonas WiFi públicas** durante el mes de **octubre de 2025**, basado en métricas de conexión, tipo de dispositivos, consumo de datos y nivel de satisfacción de los usuarios.

Resultados destacados del mes de Octubre 2025	
<b>Conectividad de los usuarios (Metrica)</b>	<b>Cantidad</b>
Personas conectadas	<b>4.441</b>
Conexiones de usuarios Login	<b>109.068</b>
Dispositivos recurrentes	<b>40.504</b>
Dispositivos nuevos;	<b>6.438</b>
<b>Consumo de Ancho de banda (Tipo de trafico)</b>	<b>Cantidad</b>
De Bajada	<b>3,4 TB</b>
De Subida	<b>9,9 TB</b>
<b>Tipo de dispositivos conectados por los usuarios</b>	<b>Cantidad</b>
Cantidad de Smartphone;	<b>4.701</b>
Cantidad de PC;	<b>128</b>
Cantidad de Tables;	<b>14</b>
<b>Nivel de Satisfacción de los usuarios</b>	<b>Cantidad</b>
Satisfecho	<b>976</b>
Completamente satisfecho	<b>1.283</b>
Insatisfecho	<b>118</b>
<b>Uso principal del Wi-fi gratuito</b>	<b>Cantidad</b>
Fines Académicos	<b>950</b>
Fines Laborales	<b>713</b>
Redes sociales y Wapp	<b>714</b>

- Los dispositivos recurrentes representan el mayor porcentaje de dispositivos conectados, lo que indica un uso frecuente y continuo por parte de los usuarios, mientras que los dispositivos nuevos equivalen a un menor porcentaje que representan la incorporación constante de nuevos usuarios.
- La cantidad de conexiones (Logins) indica una alta actividad en el uso de las zonas WiFi por parte de la comunidad.
- La relación subida/bajada es mayor la subida que el consumo de bajada, esto sugiere que muchos usuarios suben contenido, como videos, fotos o hacen transmisiones en vivo (ej. videollamadas, clases virtuales, redes sociales, etc.)



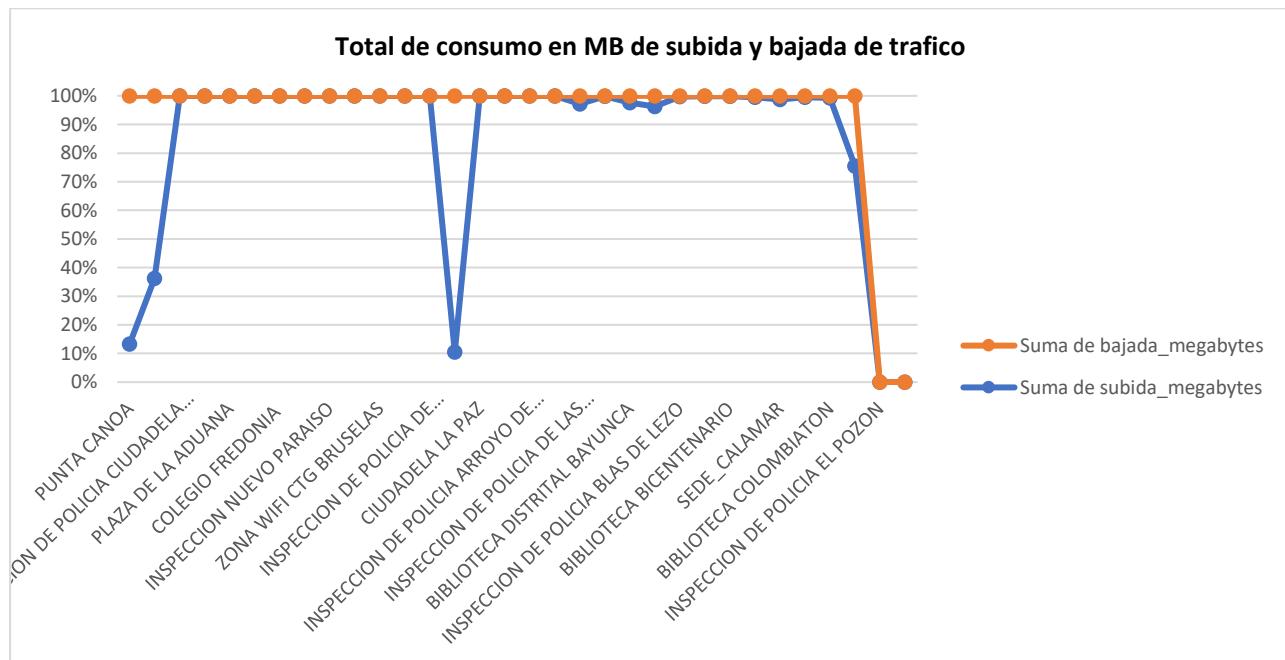
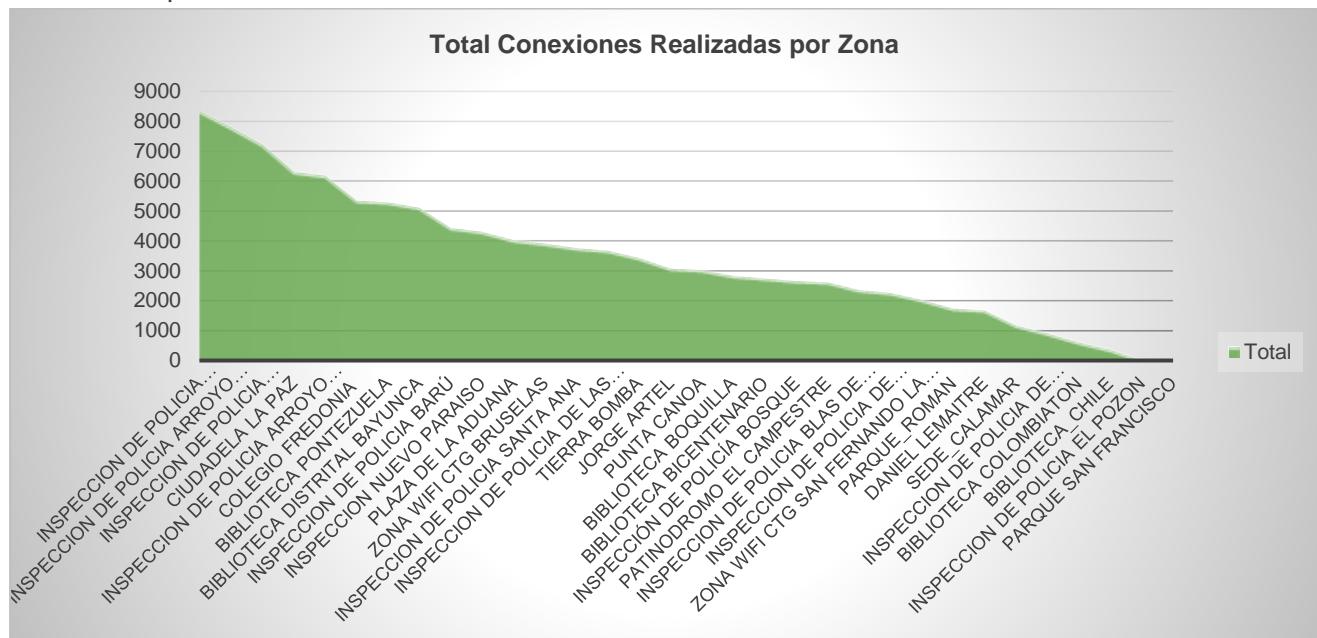
Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (login, Carga y Descarga)

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_megabyt	Suma de bajada_megab
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	8344	1312393660	34866
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	7801	1393085136	2457979995
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7220	576483930	24450
CIUDADELA LA PAZ	6309	287430688	1555
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	6175	1874921	1346
COLEGIO FREDONIA	5339	575919904	10138
BIBLIOTECA PONTEZUELA	5285	1382317	1239
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5109	1067309	26215
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	4426	287849617	6395
INSPECCION NUEVO PARAISO	4302	369684688	12944
PLAZA DE LA ADUANA	4023	656387196	3205
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	3911	288065408	68836
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	3757	1102352679	42969
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	3670	1226795	35144
TIERRA BOMBA	3426	287573604	2457967034
JORGE ARTEL	3067	372501211	1329
PUNTA CANOA	3020	1513355502	9831933558
BIBLIOTECA BOQUILLA	2820	1094874	1341
BIBLIOTECA BICENTENARIO	2739	707531	1314
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	2656	368831350	4939
PATINODROMO EL CAMPESTRE	2606	823424	31897
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	2351	762688	1576
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	2262	287737528	8457
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	2022	754103	1249
PARQUE_ROMAN	1730	287335267	1437
DANIEL LEMAITRE	1670	471094	2396
SEDE_CALAMAR	1168	344788	4252
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	902	230522	1235
BIBLIOTECA COLOMBIATON	602	179629	1336
BIBLIOTECA_CHILE	356	77165	25013
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	0	0	0
PARQUE SAN FRANCISCO	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>109068</b>	<b>9977984528</b>	<b>14748237660</b>



## Grafica de los datos

La siguiente gráfica representa el total del mes de octubre en cuanto al mayor número de conexiones por los usuarios en las zonas wifi.





Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (Dispositivos recurrentes y nuevos)

Etiquetas de fila	Suma de dispositivos_recurrentes	Suma de dispositivos_nuevos
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	3235	200
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	3094	272
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	2659	236
CIUDADELA LA PAZ	2419	216
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	2301	366
COLEGIO FREDONIA	1869	159
INSPECCION NUEVO PARAISO	1778	192
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	1704	315
BIBLIOTECA PONTEZUELA	1695	105
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	1677	423
PLAZA DE LA ADUANA	1533	794
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	1503	49
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1454	273
PATINODROMO EL CAMPESTRE	1365	289
JORGE ARTEL	1304	144
TIERRA BOMBA	1148	303
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	1081	114
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	1068	93
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	916	91
BIBLIOTECA BICENTENARIO	827	100
BIBLIOTECA BOQUILLA	821	76
PUNTA CANOA	817	56
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	776	155
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	750	203
DANIEL LEMAITRE	746	334
PARQUE_ROMAN	739	239
SEDE_CALAMAR	514	334
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	300	104
BIBLIOTECA COLOMBIATON	251	51
BIBLIOTECA_CHILE	160	152
PARQUE SAN FRANCISCO	0	0
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	0	0
<b>Total general</b>	<b>40504</b>	<b>6438</b>



- La mayoría de los usuarios son recurrentes, lo que valida el impacto positivo de estas zonas WiFi en las comunidades. Algunas zonas con cero o baja actividad se encuentran en remodelación.

Zonas educativas y administrativas lideran el uso del servicio de internet, lo que sugiere que el WiFi público se utiliza principalmente para actividades académicas o de gestión ciudadana

#### RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR VISITAS Y LOGIN EN OCTUBRE

- Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi en el mes de octubre, encontramos que la zona de **Ciudadela 2000** lidera en todas las métricas, con el mayor número de logins, subid y descarga de datos. **Arroyo Grande, Pontezuela y Ciudadela La Paz** también reflejan una alta demanda de conectividad

Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_megabytes	Suma de bajada_megabytes
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	8344	1312393660	34866
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	7801	1393085136	2457979995
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	7220	576483930	24450
CIUDADELA LA PAZ	6309	287430688	1555
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	6175	1874921	1346

#### RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR VISITAS Y LOGINS EN OCTUBRE 2025

La zona wi-fi de la Biblioteca de **Chile**, y Colombiaton lidera con menor número de logins, subid y descarga de datos, debido a cambio de los AP por fallas en los dispositivos de acceso y zonas recién instaladas

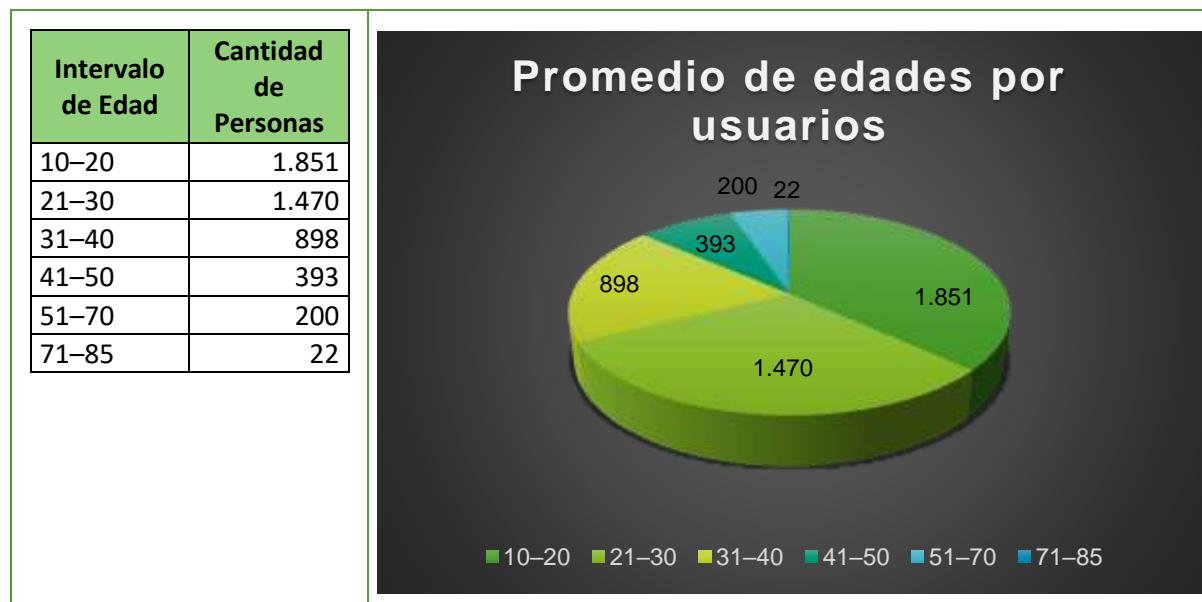
Etiquetas de fila	Suma de logins	Suma de subida_megabytes	Suma de bajada_megabytes
BIBLIOTECA_CHILE	356	77165	25013
BIBLIOTECA COLOMBIATON	602	179629	1336
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	902	230522	1235
SEDE_CALAMAR	1168	344788	4252
DANIEL LEMAITRE	1670	471094	2396



- **Edades de los usuarios conectados en zonas Wi-Fi – octubre 2025**

La gráfica muestra la distribución por rangos de edad de los usuarios que se conectaron a las zonas Wi-Fi durante el mes de octubre. Cada barra representa la cantidad de personas dentro de un determinado intervalo de edad.

Esta información permite identificar los grupos etarios que más utilizan el servicio de conectividad en las zonas Wi-Fi públicas





- **Otra Actividades:**

- . Actividades de diseño y evaluación de redes LAN y fibra óptica

- Se ejecutaron estudios técnicos para el diseño de redes LAN y de fibra óptica, documentando la ubicación y recorrido de los cables UTP y FO durante las visitas de evaluación y factibilidad en los parques Blas de Lezo, Apolo, Floral y Flanagan.
- Se evaluaron diferentes alternativas de tendido de cableado estructurado (UTP) y fibra óptica en dichos parques.
- Se coordinó con los arquitectos interventores para definir los sitios de instalación de equipos de conectividad, puntos de acceso (AP) y gabinetes de recepción de la fibra óptica.

## 2. Coordinación de obras y enlaces de fibra óptica

- Se realizó coordinación con ingenieros de Ufinet para la implementación y empalme de la fibra óptica desde la terminal de transporte de Serena del Mar hasta el rack en el colegio de Tierra Baja.
- Se efectuó la supervisión y seguimiento a la obra civil de ductería para la instalación y tendido de la fibra óptica en el colegio de Tierra Baja.
- Se coordinó con el ingeniero Jaime de Tigo la implementación y configuración de la zona WiFi en el colegio Tierra Baja.

## 3. Coordinaciones en parques y sectores comunitarios

- Se realizaron visitas técnicas y coordinaciones con las juntas de acción comunal y líderes comunitarios del sector de San Francisco, incluyendo reuniones con la parroquia y el CAI de Policía, para la reubicación de equipos en la Casa Comunal de Gobierno y Casa de Familias en Acción, con el fin de mejorar la seguridad de los dispositivos.
- Se coordinó el retiro del gabinete principal ubicado en el poste del parque de San Francisco y su traslado a la Casa de Familias en Acción.

## 4. Instalación y soporte de zonas Wi-Fi

- Se finalizó la instalación de las zonas Wi-Fi en el barrio Calamares y en la Biblioteca del barrio Chile, programando las fechas de inauguración oficial.
- Se brindó acompañamiento técnico al proveedor Tigo durante el soporte en el corregimiento de Santa Ana, donde se reemplazó un punto de acceso (AP) dañado.
- Se realizó la actualización de nombres en la plataforma Ohmyfi correspondiente a las zonas Wi-Fi del sector San Fernando - La Florida.
- Se efectuaron visitas a barrios y corregimientos vulnerables con el objetivo de identificar y evaluar sitios para nuevas instalaciones de zonas Wi-Fi.



## 5. Capacitaciones y reuniones técnicas

- Se participó y apoyó en la capacitación presencial de la nueva plataforma SAUS 2.0 (ServiceDesk Plus), dirigida a técnicos y funcionarios del distrito.
- Se participó en reuniones virtuales de capacitación sobre los requerimientos de control de acceso para usuarios jefes de dependencia, técnicos y personal aprobador de solicitudes.
- Se participó en reuniones semanales del comité técnico, en las que se evaluaron los avances y compromisos de los diferentes líderes de proyectos.
- Se asistió a reuniones semanales virtuales con el proveedor Tigo, donde se revisaron los avances operativos y técnicos de los proyectos en ejecución.
- Se participó en la reunión de capacitación y ajustes del software de mesa de servicio SAUS 2.0 (ServiceDesk Plus).

## 6. Proyectos especiales y apoyo institucional

- Se brindó apoyo en la organización y coordinación del proyecto “Hackathon de Movilidad”, desarrollado en la Universidad Tecnológica UNITECNAR.
- Se emitió visto bueno al acta de entrega correspondiente al servicio de instalación de las zonas Wi-Fi de Calamares y la Biblioteca de Chile.

## 8. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

### 8.1. Restricciones, Limitaciones:

- Espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

### 8.2. Observaciones

- Durante el periodo evaluado se cumplió con las metas de coordinación, supervisión e implementación de proyectos de conectividad en diferentes zonas del distrito. Se mantuvo una articulación constante con los proveedores (Tigo, Ufinet), interventores y comunidades beneficiadas, garantizando el avance de los proyectos de infraestructura tecnológica, conectividad y fortalecimiento digital.



## 9. Riesgos

<b>Tipo de riesgo</b>	<b>Descripción del riesgo</b>	<b>Medida de mitigación</b>	<b>Acciones realizadas para la mitigación</b>	<b>Evidencias de las acciones de mitigación</b>
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP y latencia en el servicio con radio enlace	Cambiar la infraestructura de radiofrecuencia a transporte por fibra óptica	Colocar equipos de conectividad para fibra óptica como ont o antenas Stanlink en las zonas rurales y urbanas con ese problema	Se realizó visita en punta cano y se cambió el enlace por antena stanlink satelital y más estable, también se estará cambiando los enlaces de radio en las zonas que ameriten.

## 10. Equipo del proyecto o Estrategia:

<b>No</b>	<b>Actividad</b>	<b>Programación 2025</b>	<b>Entregable</b>	<b>Avances</b>	<b>Responsable</b>
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		Maria Isabel Diaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Diaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				Maria Isabel Diaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios



## 11. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnología	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



## 12. Evidencias

### Instalación Zona Wi-fi Biblioteca Pablo Neruda de Chile.



- Evaluación de Factibilidad Parque Blas de Lezo





## Evaluación de Factibilidad Parque Apolo





- Evaluación de Factibilidad Parque Floral





Internet Evento Hackathon





Reubicación Zona Wife San Francisco





Instalación Zona Wifi Cancha deportiva del Barrio los Calamares





- Evaluación de Factibilidad Vereda de Palmarito





## CONCLUSIÓN:

Durante el periodo reportado, se avanzó en el mantenimiento de zonas activas, la expansión de cobertura Wifi en espacios estratégicos, el apoyo a proyectos de transformación digital y la analítica de datos de conectividad. Estas actividades fortalecen la estrategia de acceso a Internet y el aprovechamiento de las TIC en comunidades urbanas y rurales del Distrito de Cartagena.

**Jose Antonio Barrios Romaña**  
**Líder Zonas Wi-fi**  
**Líder Mesa de ayuda**  
**Soporte aplicaciones**  
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias