



Oficina Asesora de
Informática



SAUS 2.0

SOPORTE Y APOYO A USUARIOS DE SISTEMAS

**Eficiencia y Transparencia en la Gestión
de Solicitudes Tecnológicas.**



¿Qué es SAUS 2.0?

SAUS 2.0 es la **Plataforma Oficial de la Alcaldía de Cartagena** para la gestión centralizada de todo tipo de requerimientos tecnológicos.



Misión de SAUS 2.0

Optimización y trazabilidad

- Garantizar la **Continuidad Operativa** de todas las dependencias mediante un soporte tecnológico ágil, transparente y auditable.
- **Centralizar** toda la comunicación de soporte en un único punto.
- **Medir** los tiempos de respuesta y solución del personal de TI .
- **Brindar Trazabilidad** y seguridad a las solicitudes críticas.





Procesos

Que Reemplaza o Mejora

- Formato de control de accesos.
- Formato de entrega de equipos.
- Desbloqueo o actualización de contraseña de dominio
- El usuario siempre sabe quién está trabajando en su solicitud y en qué estado se encuentra.
- El portal está disponible en cualquier momento para registrar una solicitud, incluso fuera del horario de oficina.



Características

Del valor agregado

- Seguimiento y Trazabilidad.

- Integración con:



- Accesos y Roles.





Oficina Asesora de
Informática



¡Utilice

SAUS 2.0

Ahora!

<https://saus2.cartagena.gov.co/>

Escanea

El siguiente QR

