



Alcaldía Mayor de
Cartagena de Indias



Gestión de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información (GRSPI)

Alcaldía de Cartagena



Séptima mesa de Transformación Digital

**“Acompañamiento técnico para el diligenciamiento de la
matriz de riesgos SPI”**

Noviembre/2025



Propósito de la sesión



Fortalecer la GRSPI institucional, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información distrital.

Metodología de MinTIC para identificar y valorar riesgos.

Guiar el diligenciamiento de la matriz GRSPI institucional.

Promover la cultura de autocontrol digital.



GRSPI en el marco institucional

01

La Política de Administración de Riesgos Institucional 4.0 articula el MIPG, MECI y MSPI..

02

La OAI es segunda línea de defensa, responsable de implementar el MSPI

03

La GRSPI aplica a todas las dependencias, no solo a TI.

Marco Normativo -Lineamientos

01

[Documento Maestro del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información](#)

02

[Lineamientos del Modelo Nacional de Gestión de Riesgo de Seguridad de la Información en Entidades Públicas](#)

03

[Lineamientos para la Gestión de Riesgos de Seguridad Digital en Entidades Públicas](#)

04

[Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas](#)

05

[Política de Administración de Riesgos Institucional 4.0](#)

06

[GTIGPS01-F007 Formato Activos Información V2.xlsx](#)

07

[GTIGPS01-F001 Matriz de riesgos V2.xlsx](#)



GRSPI – Conceptos

Riesgo de Seguridad de la Información: Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000)

Riesgo Inherente: Nivel de riesgo propio de la actividad. El resultado de combinar la probabilidad con el impacto nos permite determinar el nivel del riesgo inherente, dentro de unas escalas de severidad.

Riesgo Residual: El resultado de aplicar la efectividad de los controles al riesgo inherente..

Activo: En el contexto de seguridad digital son elementos tales como aplicaciones de la organización, servicios web, redes, Hardware, información física o digital, recurso humano, entre otros, que utiliza la organización para funcionar en el entorno digital

Confidencialidad: Propiedad de la información que la hace no disponible o sea divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados

Integridad: Propiedad de exactitud y completitud.

Disponibilidad: Propiedad de ser accesible y utilizable a demanda por una entidad.

Amenazas: situación potencial de un incidente no deseado, el cual puede ocasionar daño a un sistema o a una organización.

Vulnerabilidad: Representan la debilidad de un activo o de un control que puede ser explotada por una o más amenazas.

Control: medida que modifica el riesgo (procesos, políticas, dispositivos, prácticas u otras acciones).



Hoja de ruta MinTIC para la GRSPI

Paso 1

- Política de seguridad de la información
- Formulación de una política alineada con el plan estratégico de T.I

Paso 2

- Identificación Y Gestión de Activos
 - Valoración de Activos
 - Priorización de Activos

Paso 3

Gestión de los Riesgos de Seguridad Digital

- Identificación de amenazas y vulnerabilidades
- Análisis/Valoración del riesgo
- Tratamiento del Riesgo

Fuente: MinTIC – Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), Gestión de Activos y Riesgos.

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/portal/Estrategias/MSPI/>

Identificación de activos de información

- Listar los activos por cada proceso
- Identificar el dueño de los activos
- Clasificar los activos
- Clasificar la información
- Determinar la criticidad del activo
- Identificar si existen Infraestructuras Críticas Cibernéticas

Análisis de riesgos

- Identificación de amenazas
- Identificación de las vulnerabilidades
- Identificación de las consecuencias
- Valoración de la probabilidad
- Valoración del Impacto


Evaluación del riesgo

- Identificación de riesgo inherente
- Identificación de causas o fallas
- Identificación de controles existentes
- Valoración de los controles existentes
- Evaluar el riesgo después de controles (Riesgo residual)


Tratamiento riesgo residual

- Determinar opción de tratamiento (Evitar, aceptar, compartir o mitigar el riesgo)
- Establecer plan de tratamiento (Responsable, tiempo e indicador)
- Ejecución de los planes de tratamiento definidos

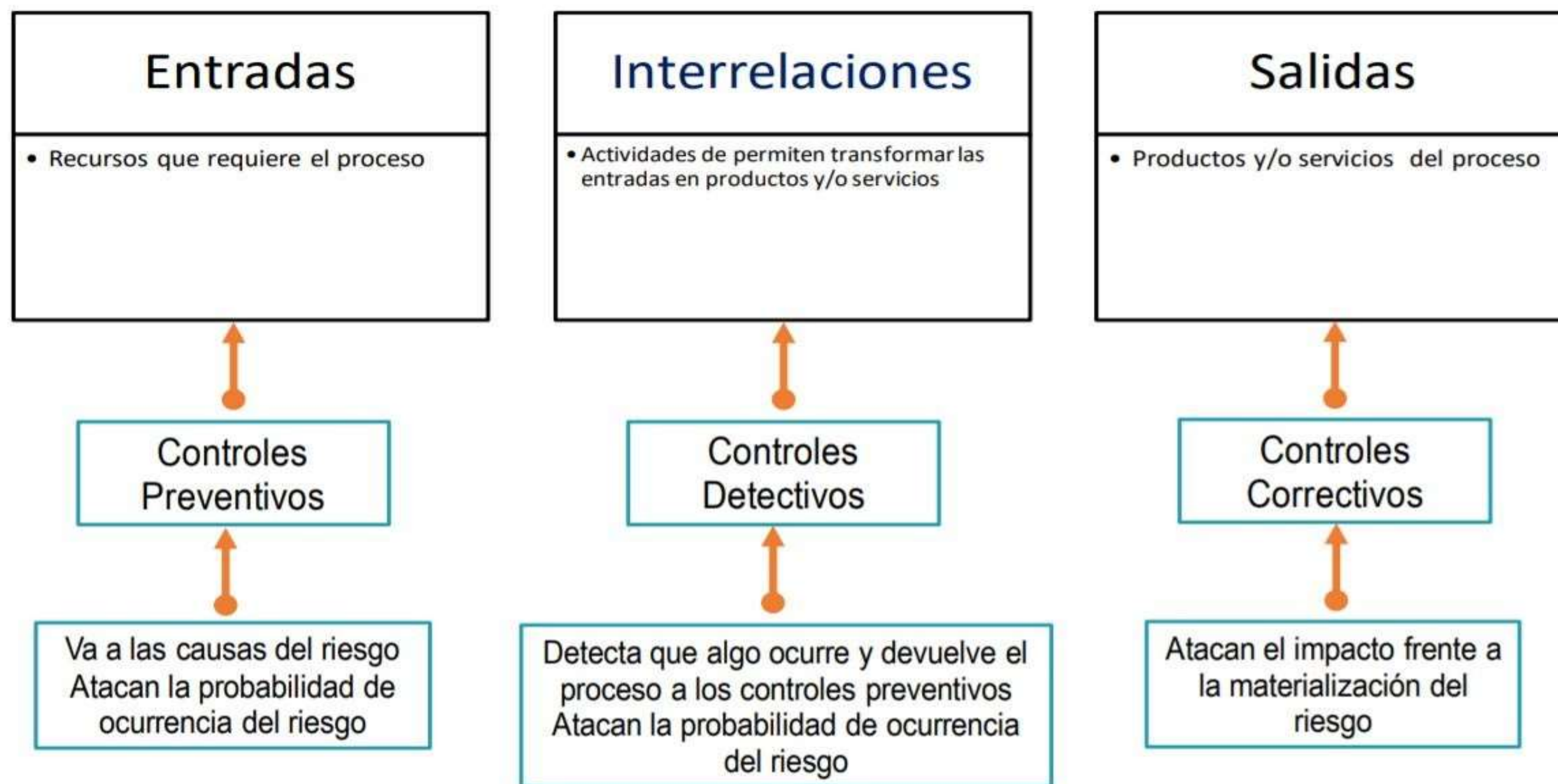
GRSPI - Identificación de activos de información

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|------------|------|------------------|---------------------|---------|-------------|---|---------------------------------------|--|--|---------------------|-----------------------|---------|-------|
|  | ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS | | | | | | | | | | | | Código: GTIGPS01-F007 | | |
| | MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA | | | | | | | | | | | | Versión: 2.0 | | |
| | PROCESO/ SUBPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN / SEGURIDAD TÁCTICA Y ESTRATEGICA | | | | | | | | | | | | Fecha: 27/10/2025 | | |
| | FORMATO DE INVENTARIO Y CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN | | | | | | | | | | | | Página: 1 de 1 | | |
| Dependencia | Macroproceso | | | | | Proceso | | | | | Tipo de diligenciamiento | | Fecha | | |
| Objetivo Proceso | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN (LEY 594 DE 2000 - LEY 1712 DE 2014- DECRETO 103 DE 2015 - DECRETO 1080 DE 2015 - ISO 27001) | | | | | | | | | | | | | | | |
| SubProceso | Identificador | Código SGD | Tipo | Serie documental | Subserie documental | Nombre | Descripción | Nombre del responsable de la producción de la información | Fecha de generación de la información | Nombre del responsable de la información (Custodio del | Fecha de ingreso del activo al archivo | Soporte de registro | Medio de conservación | Formato | Idiom |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

[GTIGPS01-F007 Formato Activos Información V2.xlsx](#)

| | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|--|-------------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------|--|---|--------|
|  | | ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS | | | | | | Código: GTIGPS01-F001 | | |
| | | MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA | | | | | | Versión: 2.0 | | |
| | | PROCESO/ SUBPROCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN / SEGURIDAD TÁCTICA Y ESTRATEGICA | | | | | | Fecha: 27/10/2025 | | |
| | | MATRIZ DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN | | | | | | Páginas: 2 de 2 | | |
| | | Descripción del control | | | | | | | | |
| Activo | Amenazas (Causa Inmediata) | Control Anexo A | Descripción del control | Responsable | Fecha de Implementación | Seguimiento | Estado | de segunda línea de defensa o quien haga sus veces | de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces | Estado |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |
| 0 | | | | | | | | | | |

GRSPI - Tipología de controles



GRSPI - Análisis y evaluación de controles

| Características | | | Descripción |
|-------------------------|----------------|----------------|--|
| Atributos de eficiencia | Tipo | Preventivo | Va hacia las causas del riesgo, aseguran el resultado final esperado. |
| | | Detectivo | Detecta que algo ocurre y devuelve el proceso a los controles preventivos. Se pueden generar reprocesos. |
| | | Correctivo | Dado que permiten reducir el impacto de la materialización del riesgo, tienen un costo en su implementación. |
| | Implementación | Automático | Son actividades de procesamiento o validación de información que se ejecutan por un sistema y/o aplicativo de manera automática sin la intervención de personas para su realización. |
| | | Manual | Controles que son ejecutados por una persona, tiene implícito el error humano. |
| Atributos informativos | Documentación | Documentado | Controles que están documentados en el proceso, ya sea en manuales, procedimientos, flujogramas o cualquier otro documento propio del proceso. |
| | | Sin documentar | Identifica a los controles que pese a que se ejecutan en el proceso no se encuentran documentados en ningún documento propio del proceso |
| | Frecuencia | Continua | El control se aplica siempre que se realiza la actividad que conlleva el riesgo |
| | | Aleatoria | El control se aplica aleatoriamente a la actividad que conlleva el riesgo |
| | Evidencia | Con registro | El control deja un registro permite evidencia la ejecución del control. |
| | | Sin registro | El control no deja registro de la ejecución del control. |

GRSPI - Tratamiento del riesgo

ACEPTAR EL RIESGO

No se adopta ninguna medida que afecte la probabilidad o el impacto del riesgo. (Ningún riesgo de corrupción podrá ser aceptado).

REDUCIR EL RIESGO

Se adoptan medidas para reducir la probabilidad o el impacto del riesgo, o ambos; por lo general conlleva a la implementación de controles.

TRATAMIENTO DEL RIESGO

EVITAR EL RIESGO

Se abandonan las actividades que dan lugar al riesgo, es decir, no iniciar o no continuar con la actividad que lo provoca.

COMPARTIR EL RIESGO

Se reduce la probabilidad o el impacto del riesgo transfiriendo o compartiendo una parte de este. Los riesgos de corrupción se pueden compartir pero no se puede transferir su responsabilidad.

Fuente: DAFP

GRSPI – Identificación del riesgo

Tipo de activo

Hardware

Software

Red

Información

Personal

Organización

Ejemplos de vulnerabilidades

Almacenamiento de medios sin protección

Ausencia de parches de seguridad

Líneas de comunicación sin protección

Falta de controles de acceso físico

Falta de capacitación en las herramientas

Ausencia de políticas de seguridad

Ejemplos de amenazas

Hurto de medios o documentos

Abuso de los derechos

Escucha encubierta

Hurto de información

Error en el uso

Abuso de los derechos



GRSPI – Identificación del riesgo

| RIESGO | ACTIVO | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO | AMENAZA | TIPO | CAUSAS/VULNERABILIDADES | CONSECUENCIAS |
|-------------------------|--------------------------|--|----------------------------|-------------------|--|---|
| Base de datos de nómina | Pérdida de la integridad | La falta de políticas de seguridad digital, ausencia de políticas de control de acceso, contraseñas sin protección y mecanismos de autenticación débil, pueden facilitar una modificación no autorizada, lo cual causaría la pérdida de la integridad de la base de datos de nómina. | Modificación no autorizada | Seguridad digital | Falta de políticas de seguridad digital | Posibles consecuencias que pueda enfrentar la entidad o el proceso a causa de la materialización del riesgo (legales, económicas, sociales, reputacionales, confianza en el ciudadano). Ej.: posible retraso en el pago de nómina. |
| | | | | | Ausencia de políticas de control de acceso | |
| | | | | | Contraseñas sin protección | |
| | | | | | Autenticación débil | |

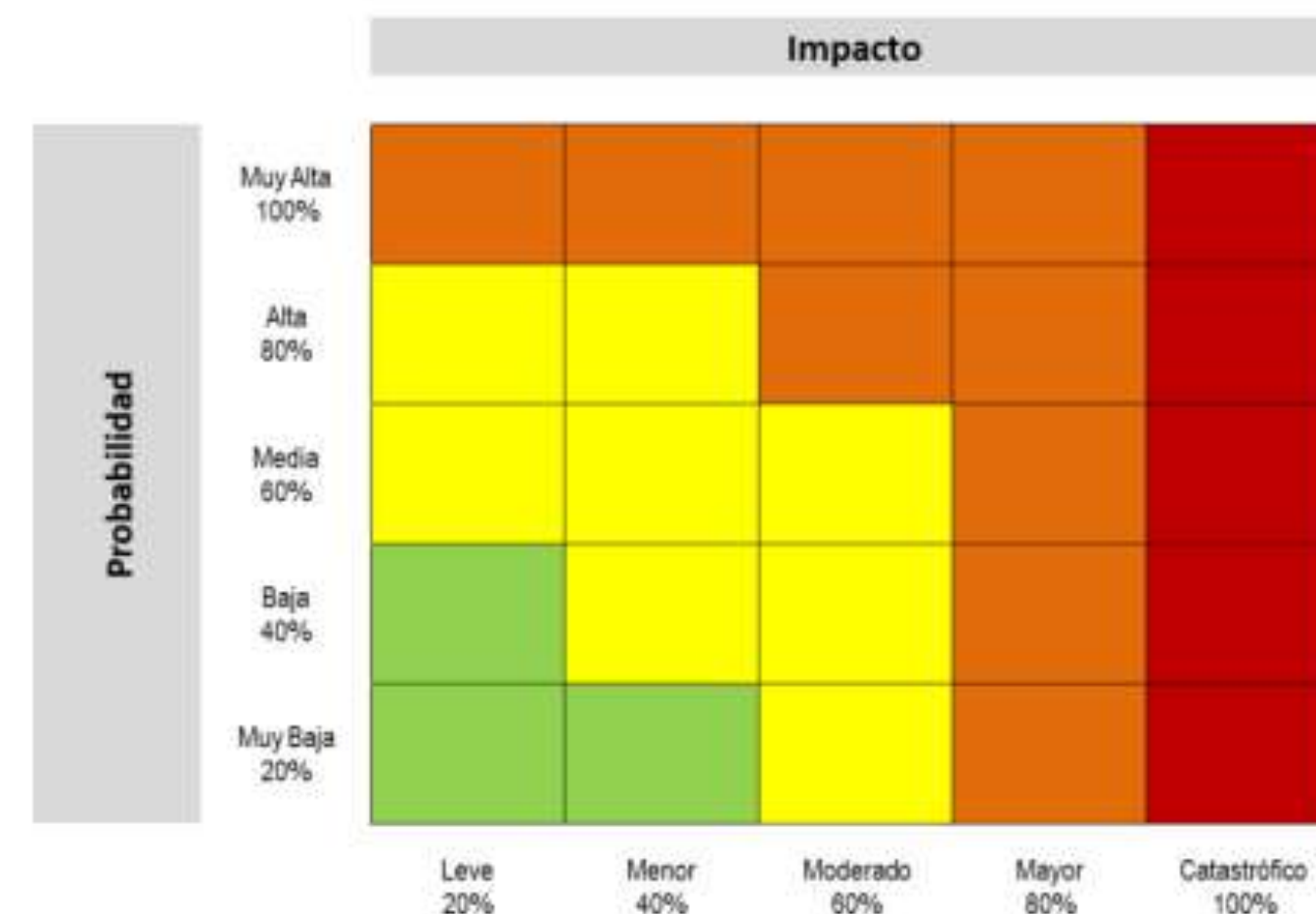
Seleccionar las vulnerabilidades asociadas a la amenaza identificada

GRSPI – Identificación del riesgo

| Activo | Riesgo | Descripción del riesgo | Amenaza | Tipo | Causa/ Vulnerabilidades | Consecuencias |
|----------------------------------|-----------------------------|---|---|-------------|--|---|
| Bases de datos de nómina | Pérdida de la integridad | Pérdida de datos por modificación, alteración y eliminación de información de la base de datos de nómina de entidad. | Falsificación de permisos | Información | 1. Ausencia de mecanismos de identificación y autenticación, como la autenticación de usuario 2. Gestión <u>deficiente de las contraseñas</u> 3. Tablas de <u>contraseñas sin protección</u> | Pérdida de Dinero, Retraso en el pago de nómina, Demandas por incumpliendo de salarios, Plan tortuga funcionarios, Generación de desconfianza a los ciudadanos. |
| Servidor de base de datos | Pérdida de confidencialidad | Acceso no autorizado al servidor | Error de uso | Hardware | Ausencia de un eficiente control de cambios en la configuración | Ausencia de un eficiente control de cambios en la configuración Explotación de vulnerabilidades por falta de actualizaciones de seguridad y hardening |
| Servidor aplicación de impuestos | Pérdida de confidencialidad | Acceso no autorizado al servidor, donde se encuentran los datos de los contribuyentes para el pago de impuestos. | Uso no autorizado del equipo Falsificación de derechos | Hardware | 1. Conexiones de red pública sin protección 2. <u>Arquitectura insegura de la red</u> 3. <u>Ausencia de mecanismos de identificación y autenticación, como la autenticación de usuario</u> | 1. Desconfianza ciudadanos, robo de información, cifrado de información (Ransomware) 2. Robo de <u>información, activación de malware, escalamiento de privilegios, modificación y eliminación de datos.</u> |
| Servidor Portal Web | Pérdida de disponibilidad | Servidor fuera de servicio, impidiendo que los usuarios autorizados no tengan acceso para descargar el recibo de pago de impuestos. | Saturación del sistema de información | Hardware | 1. Arquitectura insegura de la red 2. Ausencia de mecanismos de monitoreo | Impedir la descarga de los formatos de pago de impuestos |

GRSPI – Valoración del riesgo

| RIESGO | ACTIVO | AMENAZA | VULNERABILIDAD | PROBABILIDAD | IMPACTO | ZONA DE RIESGO |
|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|--|--------------|----------|----------------|
| Pérdida de la Confidencialidad | Base de datos de nómina | Modificación no autorizada | Ausencia de políticas de control de acceso | 4-Probable | 4- Mayor | Extrema |
| | | | Contraseñas sin protección | | | |
| | | | Ausencia de mecanismos de identificación y autenticación de usuarios | | | |
| | | | Ausencia de bloqueo de sesión | | | |



La probabilidad y el impacto se determinan con base a la amenaza, no en las vulnerabilidades.

| | |
|----------|---|
| Extremo |  |
| Alto |  |
| Moderado |  |
| Bajo |  |

GRSPI – Riesgo antes y después de controles

Riesgos antes de controles

- Se identifican los riesgos inherentes o subyacentes que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de proceso

Causa o fallas

- Se identifican las causas o fallas que puedan dar origen a la materialización del riesgo

Controles

- Para cada causa se identifica el control o controles

Riesgo después de controles

- Evaluar si los controles están bien diseñados para mitigar el riesgo y si estos se encuentran como fueron diseñados



GRSPI – Matriz de riesgo de seguridad

1

- Es un prerequisite tener la **MATRIZ DE ACTIVOS** previamente estructurada. Recuerda que tanto el ejercicio de identificación de activos como de gestión de riesgos se realiza a nivel de cada proceso dentro de la entidad.

2

- Una vez las entidades han realizado la identificación, clasificación y valoración de los activos, deberán realizar un análisis de los posibles riesgos que pueden afectar a estos activos.

3

- Se debería construir una matriz de activos y una de riesgos **por cada proceso de la entidad**.

4

- En esta matriz se identificarán cuáles son las vulnerabilidades (o debilidades) en seguridad que puede tener cada activo o grupo de activos y también se identificarán cuáles son las posibles amenazas que podrían aprovechar nuestras debilidades para afectar la seguridad de los activos.

5

- La gestión de riesgos de seguridad se realiza siguiendo lo establecido en la “[Guía de Administración de Riesgos de DAFP – Diciembre 2020](#)”. Leer esta guía para complementar los fundamentos para usar la matriz.

GRSPI – Recomendaciones

Se puede realizar análisis de riesgos tanto por activos individuales como por grupos que tengan características similares, con el objetivo de no hacer demasiado extensivo el ejercicio.

Si hay activos que se diferencien por su alta criticidad, se recomienda analizarlos **por separado**.

El responsable de seguridad de la información debe acompañar en la aplicación de la metodología y apoyar en las sesiones, sin embargo, cada proceso es el responsable de realizar el diligenciamiento, establecimiento de controles y el seguimiento correspondiente.

Establecer controles que sean realizables a plazos razonables.



Muchas gracias

