



Alcaldía Mayor de  
Cartagena de Indias



# Gestión de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información (GRSPI)

Alcaldía de Cartagena

---

Séptima mesa de Transformación Digital  
“Acompañamiento técnico para el diligenciamiento de la  
matriz de riesgos SPI”

Noviembre/2025



# Propósito de la sesión

Fortalecer la GRSPI institucional, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información distrital.

Metodología de  
MinTIC para  
identificar y  
valorar riesgos.

Guiar el  
diligenciamiento  
de la matriz  
GRSPI  
institucional.

Promover la  
cultura de  
autocontrol  
digital.





# GRSPI en el marco institucional

01

La Política de Administración de Riesgos Institucional 4.0 articula el MIPG, MECI y MSPI..

02

La OAI es segunda línea de defensa, responsable de implementar el MSPI

03

La GRSPI aplica a todas las dependencias, no solo a TI.



# Marco Normativo -Lineamientos

01

[Documento Maestro del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información](#)

02

[Lineamientos del Modelo Nacional de Gestión de Riesgo de Seguridad de la Información en Entidades Públicas](#)

03

[Lineamientos para la Gestión de Riesgos de Seguridad Digital en Entidades Públicas](#)

04

[Guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas](#)

05

[Política de Administración de Riesgos Institucional 4.0](#)

06

[GTIGPS01-F007 Formato\\_Activos\\_Information V2.xlsx](#)

07

[GTIGPS01-F001 Matriz de riesgos V2.xlsx](#)



# GRSPI – Conceptos

**Riesgo de Seguridad de la Información:** Posibilidad de que una amenaza concreta pueda explotar una vulnerabilidad para causar una pérdida o daño en un activo de información. Suele considerarse como una combinación de la probabilidad de un evento y sus consecuencias. (ISO/IEC 27000)

**Riesgo Inherente:** Nivel de riesgo propio de la actividad. El resultado de combinar la probabilidad con el impacto nos permite determinar el nivel del riesgo inherente, dentro de unas escalas de severidad.

**Riesgo Residual:** El resultado de aplicar la efectividad de los controles al riesgo inherente..

**Activo:** En el contexto de seguridad digital son elementos tales como aplicaciones de la organización, servicios web, redes, Hardware, información física o digital, recurso humano, entre otros, que utiliza la organización para funcionar en el entorno digital

**Confidencialidad:** Propiedad de la información que la hace no disponible o sea divulgada a individuos, entidades o procesos no autorizados

**Integridad:** Propiedad de exactitud y completitud.

**Disponibilidad:** Propiedad de ser accesible y utilizable a demanda por una entidad.

**Amenazas:** situación potencial de un incidente no deseado, el cual puede ocasionar daño a un sistema o a una organización.

**Vulnerabilidad:** Representan la debilidad de un activo o de un control que puede ser explotada por una o más amenazas.

**Control:** medida que modifica el riesgo (procesos, políticas, dispositivos, prácticas u otras acciones).



# Hoja de ruta MinTIC para la GRSPI

## Paso 1

- Política de seguridad de la información
- Formulación de una política alineada con el plan estratégico de T.I

## Paso 2

- Identificación Y Gestión de Activos
  - Valoración de Activos
  - Priorización de Activos

## Paso 3

### Gestión de los Riesgos de Seguridad Digital

- Identificación de amenazas y vulnerabilidades
- Análisis/Valoración del riesgo
- Tratamiento del Riesgo

Fuente: MinTIC – Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI), Gestión de Activos y Riesgos.

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/seguridadyprivacidad/portal/Estrategias/MSPI/>



## Identificación de activos de información

- Listar los activos por cada proceso
- Identificar el dueño de los activos
- Clasificar los activos
- Clasificar la información
- Determinar la criticidad del activo
- Identificar si existen Infraestructuras Críticas Cibernéticas

## Análisis de riesgos

- Identificación de amenazas
- Identificación de las vulnerabilidades
- Identificación de las consecuencias
- Valoración de la probabilidad
- Valoración del Impacto

## Evaluación del riesgo

- Identificación de riesgo inherente
- Identificación de causas o fallas
- Identificación de controles existentes
- Valoración de los controles existentes
- Evaluar el riesgo después de controles (Riesgo residual)

## Tratamiento riesgo residual

- Determinar opción de tratamiento (Evitar, aceptar, compartir o mitigar el riesgo)
- Establecer plan de tratamiento (Responsable, tiempo e indicador)
- Ejecución de los planes de tratamiento definidos



# GRSPI - Identificación de activos de información



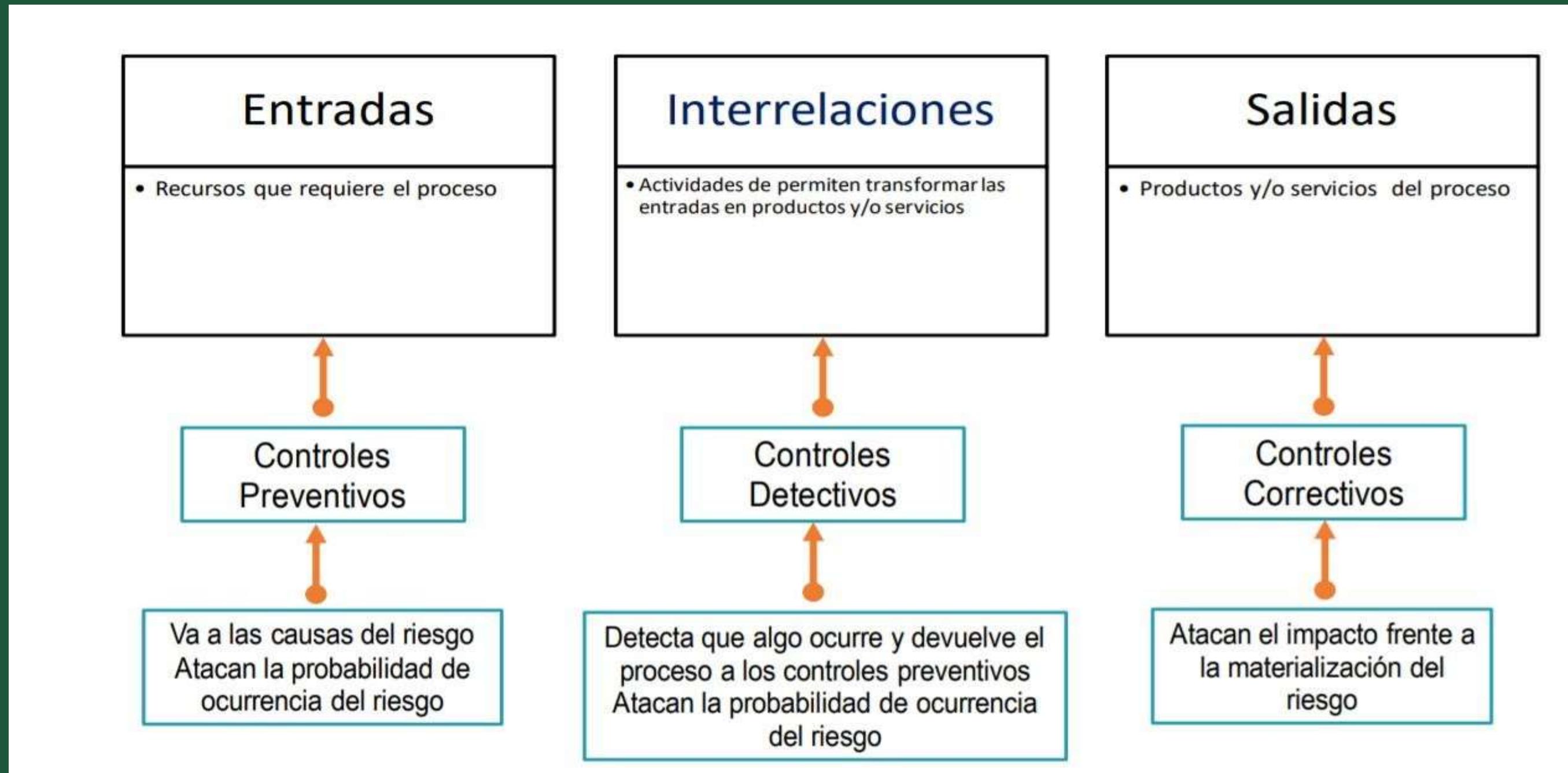
# Matriz de GRSPI

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS						Código: GTIGPS01-F001		
	MACROPROCESO: GESTIÓN TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA						Versión: 2.0		
	PROCESO/ SUBRPOCESO: GESTIÓN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN / SEGURIDAD TÁCTICA Y ESTRATEGICA						Fecha: 27/10/2025		
	MATRIZ DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN						Páginas: 2 de 2		
Activo	Amenazas (Causa Inmediata)	Descripción del control					de segunda línea de defensa o quien haga sus veces	de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces	Estado
		Control Anexo A	Descripción del control	Responsable	Fecha de Implementación	Seguimiento	Estado		
0									
0									
0									
0									
0									
0									
0									
0									
0									

[GTIGPS01-F001 Matriz de riesgos V2.xlsx](#)



# GRSPI - Tipología de controles



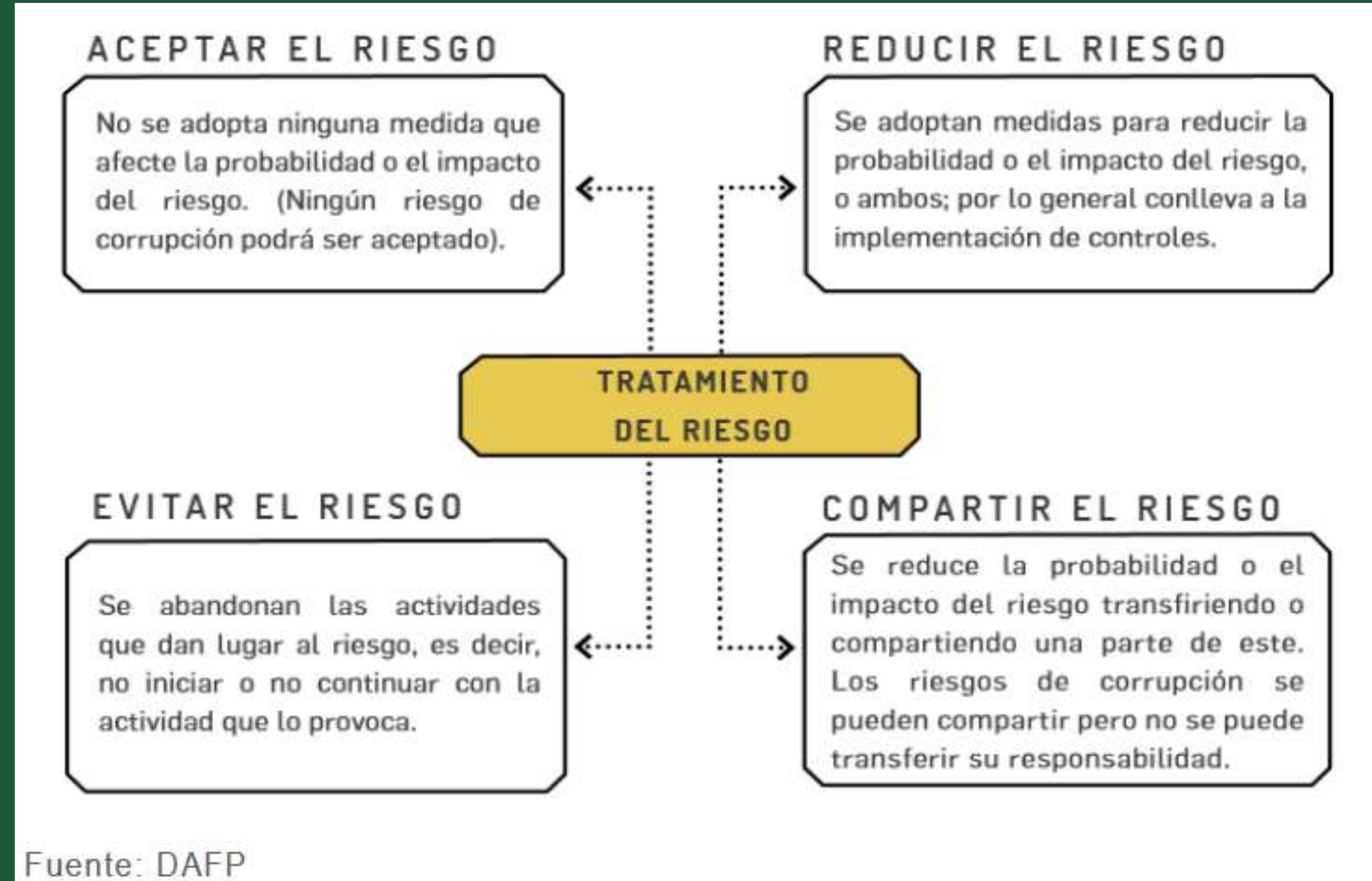


# GRSPI - Análisis y evaluación de controles

Características		Descripción	
Atributos de eficiencia	Tipo	Preventivo	Va hacia las causas del riesgo, aseguran el resultado final esperado.
		Detectivo	Detecta que algo ocurre y devuelve el proceso a los controles preventivos. Se pueden generar reprocesos.
		Correctivo	Dado que permiten reducir el impacto de la materialización del riesgo, tienen un costo en su implementación.
	Implementación	Automático	Son actividades de procesamiento o validación de información que se ejecutan por un sistema y/o aplicativo de manera automática sin la intervención de personas para su realización.
		Manual	Controles que son ejecutados por una persona, tiene implícito el error humano.
Atributos informativos	Documentación	Documentado	Controles que están documentados en el proceso, ya sea en manuales, procedimientos, flujogramas o cualquier otro documento propio del proceso.
		Sin documentar	Identifica a los controles que pese a que se ejecutan en el proceso no se encuentran documentados en ningún documento propio del proceso
	Frecuencia	Continua	El control se aplica siempre que se realiza la actividad que conlleva el riesgo
		Aleatoria	El control se aplica aleatoriamente a la actividad que conlleva el riesgo
	Evidencia	Con registro	El control deja un registro permite evidencia la ejecución del control.
		Sin registro	El control no deja registro de la ejecución del control.



# GRSPI - Tratamiento del riesgo



Fuente: DAFP



# GRSPI – Identificación del riesgo

## Tipo de activo

Hardware

Software

Red

Información

Personal

Organización

## Ejemplos de vulnerabilidades

Almacenamiento de medios sin protección

Ausencia de parches de seguridad

Líneas de comunicación sin protección

Falta de controles de acceso físico

Falta de capacitación en las herramientas

Ausencia de políticas de seguridad

## Ejemplos de amenazas

Hurto de medios o documentos

Abuso de los derechos

Escucha encubierta

Hurto de información

Error en el uso

Abuso de los derechos



# GRSPI – Identificación del riesgo

RIESGO	ACTIVO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	AMENAZA	TIPO	CAUSAS/VULNERABILIDADES	CONSECUENCIAS
Base de datos de nómina	Pérdida de la integridad	La falta de políticas de seguridad digital, ausencia de políticas de control de acceso, contraseñas sin protección y mecanismos de autenticación débil, pueden facilitar una modificación no autorizada, lo cual causaría la pérdida de la integridad de la base de datos de nómina.	Modificación no autorizada	Seguridad digital	Falta de políticas de seguridad digital  Ausencia de políticas de control de acceso  Contraseñas sin protección  Autenticación débil	Posibles consecuencias que pueda enfrentar la entidad o el proceso a causa de la materialización del riesgo(legales, económicas, sociales, reputacionales, confianza en el ciudadano).  Ej.: posible retraso en el pago de nómina.

Seleccionar las vulnerabilidades asociadas a la amenaza identificada



# GRSPI – Identificación del riesgo

Activo	Riesgo	Descripción del riesgo	Amenaza	Tipo	Causa/ Vulnerabilidades	Consecuencias
Bases de datos de nómina	Pérdida de la integridad	Pérdida de datos por modificación, alteración y eliminación de información de la base de datos de nómina de entidad.	Falsificación de permisos	Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Ausencia de mecanismos de identificación y autentificación, como la autentificación de usuario</li> <li>2. Gestión deficiente de las contraseñas</li> <li>3. Tablas de contraseñas sin protección</li> </ul>	Pérdida de Dinero, Retraso en el pago de nómina, Demandas por incumpliendo de salarios, Plan tortuga funcionarios, Generación de desconfianza a los ciudadanos.
Servidor de base de datos	Pérdida de confidencialidad	Acceso no autorizado al servidor	Error de uso	Hardware	Ausencia de un eficiente control de cambios en la configuración	Ausencia de un eficiente control de cambios en la configuración Explotación de vulnerabilidades por falta de actualizaciones se seguridad y hardening
Servidor aplicación de impuestos	Pérdida de confidencialidad	Acceso no autorizado al servidor, donde se encuentran los datos de los contribuyentes para el pago de impuestos.	Uso no autorizado del equipo  Falsificación de derechos	Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Conexiones de red pública sin protección</li> <li>2. Arquitectura insegura de la red</li> <li>3. Ausencia de mecanismos de identificación y autentificación, como la autentificación de usuario</li> </ul>	1. Desconfianza ciudadanos, robo de información, cifrado de información (Ramsonware) 2. Robo de información, activación de malware, escalamiento de privilegios, modificación y eliminación de datos.
Servidor Portal Web	Pérdida de disponibilidad	Servidor fuera de servicio, impiendo que los usuarios autorizados no tengan acceso para descargar el recibo de pago de impuestos.	Saturación del sistema de información	Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Arquitectura insegura de la red</li> <li>2. Ausencia de mecanismos de monitoreo</li> </ul>	Impedir la descarga de los formatos de pago de impuestos



# GRSPI – Valoración del riesgo

RIESGO	ACTIVO	AMENAZA	VULNERABILI-DAD	PROBABILIDAD	IMPACTO	ZONA DE RIESGO
Pérdida de la Confidencialidad	Base de datos de nómina	Modificación no autorizada	Ausencia de políticas de control de acceso Contraseñas sin protección Ausencia de mecanismos de identificación y autenticación de usuarios Ausencia de bloqueo de sesión	4-Probable	4- Mayor	Extrema



La probabilidad y el impacto se determinan con base a la amenaza, no en las vulnerabilidades.



# GRSPI – Riesgo antes y después de controles

## Riesgos antes de controles

- Se identifican los riesgos inherentes o subyacentes que puedan afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y de proceso

## Causa o fallas

- Se identifican las causas o fallas que puedan dar origen a la materialización del riesgo

## Controles

- Para cada causa se identifica el control o controles

## Riesgo después de controles

- Evaluar si los controles están bien diseñados para mitigar el riesgo y si estos se encuentran como fueron diseñados



# GRSPI – Matriz de riesgo de seguridad

1

- Es un prerequisito tener la **MATRIZ DE ACTIVOS** previamente estructurada. Recuerda que tanto el ejercicio de identificación de activos como de gestión de riesgos se realiza a nivel de cada proceso dentro de la entidad.

2

- Una vez las entidades han realizado la identificación, clasificación y valoración de los activos, deberán realizar un análisis de los posibles riesgos que pueden afectar a estos activos.

3

- Se debería construir una matriz de activos y una de riesgos **por cada proceso de la entidad**.

4

- En esta matriz se identificarán cuáles son las vulnerabilidades (o debilidades) en seguridad que puede tener cada activo o grupo de activos y también se identificarán cuáles son las posibles amenazas que podrían aprovechar nuestras debilidades para afectar la seguridad de los activos.

5

- La gestión de riesgos de seguridad se realiza siguiendo lo establecido en la "[Guía de Administración de Riesgos de DAFP – Diciembre 2020](#)". Leer esta guía para complementar los fundamentos para usar la matriz.



# GRSPI – Recomendaciones

Se puede realizar análisis de riesgos tanto por activos individuales como por grupos que tengan características similares, con el objetivo de no hacer demasiado extensivo el ejercicio.

Si hay activos que se diferencien por su alta criticidad, se recomienda analizarlos **por separado**.

El responsable de seguridad de la información debe acompañar en la aplicación de la metodología y apoyar en las sesiones, sin embargo, cada proceso es el responsable de realizar el diligenciamiento, establecimiento de controles y el seguimiento correspondiente.

Establecer controles que sean realizables a plazos razonables.



# Muchas gracias

---