



1. Información General

**IMPLEMENTACIÓN DE ZONAS DIGITALES DE
ACCESO PÚBLICO GRATUITO PARA EL USO
Y APROPIACIÓN DE LAS TICS EN
CARTAGENA DE INDIAS**



Bpin: 2024130010021

Periodo de Análisis: septiembre 30 de 2025

Fecha de Elaboración: 30 de Septiembre

2. Introducción

La implementación de zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las TIC en Cartagena de Indias es una estrategia prioritaria dentro del marco del Plan de Desarrollo Nacional “Colombia, Potencia Mundial de la Vida” (2022-2026) y el Plan Distrital “Cartagena Ciudad de Derechos 2024-2027”. Esta iniciativa tiene como objetivo transformar el Distrito de Cartagena en un territorio inteligente mediante la masificación del acceso a internet, reduciendo las brechas digitales y promoviendo la inclusión social y tecnológica de las comunidades más vulnerables.

El proyecto responde a las necesidades identificadas en relación con el limitado acceso a tecnologías digitales en zonas públicas de alta concurrencia y sectores socioeconómicamente desfavorecidos, donde el índice de penetración de internet es considerablemente bajo en comparación con otras ciudades del país. La estrategia busca, además, impulsar el desarrollo de habilidades digitales a través de programas de formación, promover la participación ciudadana mediante plataformas digitales, y asegurar una gestión pública más moderna, ágil y centrada en el ciudadano.

De esta manera, se espera no solo facilitar el acceso a la conectividad, sino también fomentar un ecosistema digital inclusivo que promueva el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional a todos los ciudadanos de Cartagena.



3. Objetivo:

3.1. General:

Implementar estrategias de Ciencia, Tecnología e Innovación que permitan ampliar la oferta de conexión gratuita a internet, dando prioridad a las zonas vulnerables, para promover la inclusión y apropiación digital del uso de las TIC.

3.2. Específicos:

- Incrementar las zonas Wi-Fi de acceso público.
- Realizar visitas de evaluación y factibilidad para implementar zonas wi-Fi
- Realizar soporte técnico y monitoreo a la infraestructura tecnológica instalada

4. Descripción del Proyecto o Estrategia

Fortalecer la relación del Estado con la ciudadanía cartagenera mediante la implementación de ocho (8) nuevas zonas digitales de acceso público gratuito para el uso y apropiación de las Tic en el Distrito de Cartagena de Indias durante el año 2025, manteniendo las veinticuatro (24) ya existentes.

4.1. Técnica:

Realizar la Instalación de infraestructura tecnológica para el acceso público a internet mediante zonas WiFi, con cobertura continua, gratuitas, con capacidad para 200 usuarios por zona y alcance de 200 m². Incluye talleres de capacitación y apropiación digital y campañas de sensibilización para promover el uso responsable de los servicios.

4.2. Normativa:

El proyecto está enmarcado en lo siguiente:

- Decreto 767 de 2022 (Política de Gobierno Digital)
- Resolución 3436 de 2017 (Requisitos técnicos Zonas Wifi)
- Decreto 728-2017-MINTIC
- Ley 1712 de 2014 (Transparencia y derecho a la información pública)



4.3. Financiera:

La inversión progresiva para el año 2025 para la instalación e implementación de las 8 nuevas zonas Wi-fi, eventos de promoción y talleres, además de costos anuales por conectividad y asistencia técnica. Será de Novecientos Cincuenta Millones de pesos (\$950.000.000) del presupuesto del Distrito de Cartagena con apoyo técnico del MINTIC.

5. Datos Financieros

No	Actividad	Recursos Asignados	Recursos Ejecutados	Porcentaje Ejecutado %
1	Instalación infraestructura de zonas wi-fi Eventos de promoción de la oferta TIC Elaboración de Talleres del uso de las TIC	\$950.000.000	\$	%

6. Logros y Metas

➤ Logros

- Mantenimientos correctivos en zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena, Punta Canoa, Santa Ana, Barú, Jorge Artel y el Pozón,
- Se realizó una evaluación de factibilidad y un diseño arquitectónico para implementar una zona Wifi en el Parque Centenario, con el objetivo de brindar acceso a internet a los libreros, turistas y a la comunidad que diariamente se reúne en el parque.
- Se brindo apoyo en el diseño de red LAN, Wifi, CCTV y Voz, para la oficina de Turismo que se va a construir dentro del parque centenarios.
- Se implemento la zona Wifi gratuita para la biblioteca Pablo Neruda del barrio Chile,
- Se realizaron las inauguraciones de las Zonas Wifi públicas de Santa Ana y Barú,
- Se realizaron eventos de Caracterización, socialización de los cursos de robótica, e inteligencia artificial en los colegios de Barú y Santa Ana.
- Se realizo el traslado y reubicación del AP de la inspección de policías al poste que se encuentra frente al Institución Educativa Luis Felipe Cabrera de Barú, con el fin de mejorar el servicio de internet a los alumnos del colegio.



- Se participo en reuniones:
 - Sobre la implementación de la plataforma SAUS 2.0,
 - Seguimiento de tareas pendientes por el proveedor TIGO,
 - Comité semanal para seguimiento del estado de las zonas wifi y las tareas asignadas a cada líder de proyecto.
 - De factibilidad con la terminal de transporte de serena del mar, Ufinet y el colegio para identificar por donde era más viable ingresar la fibra desde la terminal al colegio tierra baja.
 - Se realizaron 2 reuniones en el parque centenario con funcionarios y contratistas de la oficina de infraestructura, secretaria de turismo y los ingeniero y arquitectos interventores del proyecto de remodelación del parque.
- Se avanza con la configuración del NAS y la instalación de la fibra desde el NAS para colocar la fibra en el salón de eventos del parque deportivo de los calamares.
- Se crearon los tableros en power bi para analizar gráficamente los datos de conexión generados por los usuarios en cada zona Wifi del Distrito.
- Se evaluaron los siguientes barrios y corregimientos para implementación de zonas wifi: Urbanización Simón Bolívar, Rafael García herreros, Getsemaní, Biblioteca del barrio la puntilla del barrio Olaya Herrera y Nazareno.
- Se descargaron y almacenaron los datos estadísticos de las zonas wi-fi para reportarlos en <https://gobiernoabierto.cartagena.gov.co/>

➤ Metas

- Instalar las nuevas zonas wi-fi que fueron evaluadas con factibilidad en los barrios de los Calamares y el Portal de los Dulces
- Evaluar los barrios de Rafael García herreros, Nazareno, Biblioteca del barrio Olaya sector la puntilla y las Brisas, para implementar zonas wi-fi
- Instalar los avisos de señalización en las zonas digitales gratuitas que están pendientes por instalar.
- Ampliar el ancho de banda del servicio de internet de la plaza de la aduana para instalar la zona wi-fi del portal de los dulces.
- Instalar 2 nuevos AP en la plaza de los dulces.
- Ampliar la cobertura colocando 2 AP en las zonas donde solamente tienen uno.
- Reubicar los equipos de la zona wi-fi de San Francisco a otro lugar más seguro.
- Continuar visitando Barrios y corregimientos con dificultades para acceder al servicio de internet.



6.1. Cuantitativo

6.2. Actividades realizadas en zonas Wi-Fi

En el siguiente análisis del cuadro de seguimiento, se evidencia un rendimiento general muy positivo en la ejecución de las actividades del proyecto de Zonas digitales gratuitas, durante los primeros nueve meses del año. **De las 60 actividades programadas para el 2025, se han realizado 74**, lo que representa un **avance global del 124%**, superando ampliamente la meta establecida.

ACTIVIDADES ZONAS DE CONECTIVIDAD																
No	Actividad	Programación 2025	Ponderación	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Realizados	Avance Actividad	%Pon.	Pendiente por realizar
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	16.67%	0	0	2	1	1		2	1	1	8	100%	16.7%	0
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	16.67%	0	0	0	0	6	3	9	6	2	26	260%	43.3%	-16
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	16.67%	0	0	0	0	0	5	4	4		13	87%	14.4%	2
4	Prestar el servicio de conectividad y mantenimiento para las Zonas Wifi	27	50%	0	0	0	0	10	15	1	1		27	100%	50.0%	0
TOTAL		60	100.00%	0	0	2	1	17	23	16	12	3	74	547%	124%	-14

La **actividad 1 Instalación de infraestructura tecnológica**: Fue completada al 100%, cumpliendo con las 8 acciones previstas, lo que representa el 16.7% de la ponderación total.

La **actividad 2. Eventos de promoción TIC**: representa un avance significativo que supero su meta, de 10 actividades planificadas a 26 realizadas, con un porcentaje del 260%. Esto debido a una ejecución intensiva, de los diferentes eventos realizados en las comunidades donde se encuentran implementadas las zonas wi-fi.

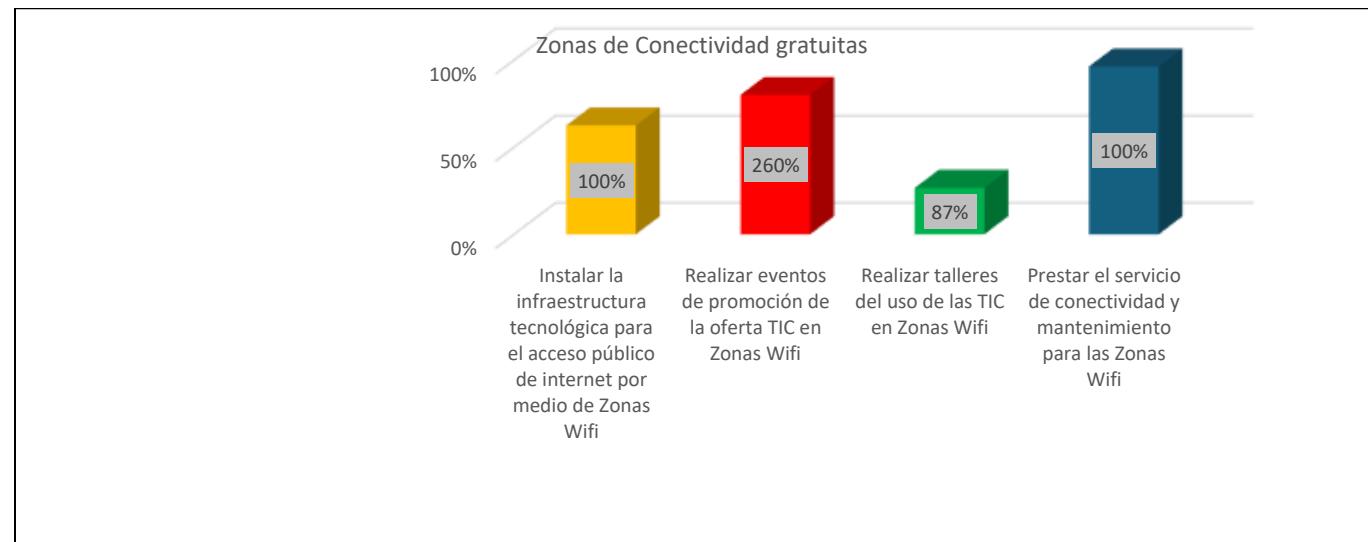
La **actividad 3 Talleres de uso de las TIC**: esta actividad ha alcanzado un 87% de cumplimiento, indicando un buen progreso, aunque aún queda un margen de mejora para alcanzar el 100%, de las 15 actividades programadas se han logrado 13.



La actividad 4 Prestación del servicio de conectividad y mantenimiento: Se ha cumplido completamente con la prestación del servicio y el mantenimiento, logrando el 100% en avances, lo cual es clave considerando que esta actividad representa el **50% de la ponderación total del proyecto**. Garantiza que las zonas Wifi estén operativas y sostenibles para toda la comunidad.

En resumen, los avances en el proyecto muestran **un rendimiento sobresaliente**, no solo cumpliendo las metas, sino superando lo programado. destacando la ejecución efectiva de las actividades más relevantes y evidenciando el compromiso con la promoción y uso de las TIC en las zonas Wifi del distrito. No obstante, sin embargo, queda pendiente equilibrar y concluir las actividades de los talleres y avisos por instalar, para cerrar el año con un cumplimiento total y homogéneo.

Interpretación grafica





1.1 Zonas Wi-Fi Instaladas 2025

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE ZONAS WI-FI INSTALADA - 2025						
No	Zona	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Inspección de Santa Ana	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°14'16.2"N	75°33'08.7"W
2	Inspección de Barú	Marzo de 2025	Inspección de Policía	instalada	10°08'28.3"N	75°41'03.3"W
3	Parque H.L Román Avenida	Abril de 2025	Miramar, Cra.17, Manga	instalada	10.41514, -	7.554.269
4	Parque de Campestre	mayo 13 de 2025	Cl. 31 #71-48, Vista Hermosa, Cartagena de Indias	instalada	10437692	-75521196
5	Parque Bruselas	julio 21 de 2025	Parque Clles, Tranv 39, Tranv 40, Diag.24, Diag. 25	instalada	10°24'17.4"N	75°31'07.1"W
6	Parque la Florida	julio 22 de 2025	Sector César Flórez MZ B Lote 18. Y la Florida	instalada	10°22'34.9"N	75°28'25.6"W
7	Daniel Lemaitre	Julio 19 de 2025	Parque Daniel Lemaitre, Cra. 17 #6777 #67- a, Canapote,	Instalada	10,437,692.00	75,521,196
8	Biblioteca Pablo Neruda	Sep 24 de 2025	Biblioteca Pablo Neruda-Chile, Republica de Chile,	Instalada	10.395227	75.514800
9	Parque los Calamares	Sep 26 de 2025	Parque deportivo Calamares Mz. 33	Instalada	10°23'48.3"N	75°29'48.6"W

CRONOGRAMA DE ZONAS WI-FI PARA INSTALAR- 2025						
No	Lugar	Fecha Instalación	Ubicación	Estado	Latitud	Longitud
1	Portal de los Dulces	Pendiente	Centro Turístico Portal de los Dulces	Pendiente	10°23'32.5"N	75°27'09.8"W
2	Parque Centenario	Pendiente	Centro Parque centenario	Pendiente		



1.2 Eventos realizados en Zonas Wi-Fi 2025

EVENTOS DE PROMOCIÓN DE LA OFERTA TIC EN ZONAS WIFI					
No	Nombre de Evento	Zona de conectividad	Fecha	Modalidad	Duración Actividad Minutos
1	Inauguración zona wi-fi	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	120
2	Socialización Aplicación Catalina	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
3	Digitalízate Comunidad	Parque Roman Manga	5/9/2025	Presencial	
4	Inauguración zona wi-fi	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	120
5	Socialización Aplicación Catalina	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
6	Digitalízate Comunidad	Complejo deportivo campestre	5/23/2025	Presencial	
7	Socialización Aplicación Catalina	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	120
8	Digitalízate Comunidad	Ciudadela de la paz	6/24/2025	Presencial	
9	Digitalízate Comunidad	Colegio de Santa Ana	6/4/2025	Presencial	90
10	Digitalízate Comunidad	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	120
11	Socialización Aplicación Catalina	Arroyo de Piedra	7/1/2025	Presencial	
12	Digitalízate Comunidad	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	120
13	Socialización Aplicación Catalina	Arroyo Grande	7/1/2025	Presencial	
14	Digitalízate Comunidad	Bayunca	7/17/2025	Presencial	90
15	Digitalízate Comunidad	Plaza de la Aduana y Portal de los dulces	7/15/2025	Presencial	90



Oficina Asesora de Informática

16	Inauguración zona wi-fi	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	120
17	Digitalízate Comunidad	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
18	Socialización Aplicación Catalina	Parque de San Fernando la Florida	7/29/2025	Presencial	
19	Inauguración zona wi-fi	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	120
20	Digitalízate Comunidad	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
21	Socialización Aplicación Catalina	Parque de Bruselas	8/1/2025	Presencial	
22	inauguración zona wi-fi	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	120
23	Digitalízate Comunidad	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	
24	Socialización Aplicación Catalina	Parque Daniel Lemaitre	8/12/2025	Presencial	



1.3 Talleres de Formación en zonas Wi-Fi 2025

No	Tema	Lugar	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Modalidad	Intensidad Horaria	Horario	Inscritos
	Programación y Robótica	Zona Wifi la boquilla	5-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	30
2	Inteligencia artificial	Zona Wifi la boquilla	19-Jun-2025	19-Jul-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
	Programación y Robótica	Zona Wifi Santa Ana	10-Jun-2025	30-Oct-2025	Presencial	120	Lunes	30
3	Programación y Robótica	Zona Wifi la Bayunca	18-Jul-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Jueves	35
4	Programación y Robótica	Zona Wifi la Pontezuela	18-Jun-2025	3-Oct-2025	Presencial	120	Martes	35
6	Diseño Grafico	Zona Wifi Aduanas y Portal dulce	12-Aug-2025	21-Aug-2025	Presencial		Miércoles	
7	Analítica de Datos Python	Zona Wifi Fredonia	11-Jul-2025	16-Aug-2025	Presencial	40	Viernes	34
8	Ciencia de Datos PowerBI	Zona wifi Fredonia	11-Jul-2025	17-Ago-2025	Presencial	40	Miércoles y viernes	30
9	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	18-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	21
10	Excel Basico	Jorge Artel	15-Jul-2025	08-Ago-2025	Presencial	40	Jueves	15
11	Informática Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Viernes	20
12	Inteligencia Artificial	Jorge Artel	30-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30
13	Excel Basico	Jorge Artel	08-Jul-2025	30-Ago-2025	Presencial	40	Martes y Jueves	30



1.4 Visitas Técnicas y Señalización de Zonas Wi-Fi

Se instalaron 18 avisos de señalización en las zonas Wi-Fi, de un total de 32 zonas activas distribuidas en las áreas urbanas y rurales del distrito, con el objetivo de facilitar la identificación de estos puntos digitales gratuitos.

ZONAS WI-FI CON AVISOS DE SEÑALIZACIÓN	
SEDE	DIRECCIÓN DE UBICACIÓN
Inspección de Policía Blas De Lezo	Barrio Blas de Lezo, CL 19 CR 68 - CR 67B
Patinódromo El Campestre	Barrio El Campestre Cll. 31 #71 - 48
Inspección de Policía Las Palmeras	Barrio Las Palmeras, Mz. 46 Lt. 47
Inspección de Policía Nuevo Paraíso	Barrio Nuevo Paraíso, Cra. 77 No. 48-18 Sector Pantano de Vargas
Ciudadela La Paz	Ciudadela La Paz, Carrera 92 – Después del Barrio El Pozón
Inspección de Policía Ciudadela 2000	Barrio Ciudadela 2000, MZ 1 LT 99A
Inspección de Policía Ternera-Recreo	Barrio El Recreo, DG 32 # 80 -81
Inspección de Policía Bosque	Barrio El Bosque, Diagonal 21 Tv. 52 #20
Colombiatón	Urb. Colombiatón, Casa Lúdica Colombiatón Sector 1 Cra 6
Ciudad del Bicentenario	Biblioteca Ciudad del Bicentenario, Cra. 117
La Boquilla casa de la cultura	Corregimiento de la Boquilla; Plaza de la Inspección; La Boquilla
Inspección de Policía Bocagrande	Barrio Bocagrande, CR1 CL 2 (AL FRENTE DEL HOTEL CARIBE)
Inspección de Policía Arroyo de Piedra	Inspección de Policía 10.6094472553187, -75.4470491598566
Inspección de Policía Arroyo Grande	Inspección de Policias 10.656490265004999, -75.34720327238674
Colegio Pontezuela	Biblioteca Publica Pontezuela, Carrera 8va, Callejón Porvenir
Biblioteca Bayunca	Biblioteca Pública Bayunca, Calle San Antonio #9 - 98
Plaza de Pontezuela	Plaza Principal de Pontezuela, 42-60390-00-00-00, Provincia de Cartagena, Bolívar
Punta Canoa	Institución Educativa Punta Canoa



6.3. Cualitativo

- Reduce la brecha digital, especialmente en zonas vulnerables.
- Garantiza el acceso igualitario a Internet como herramienta de derechos y oportunidades.
- Promueve el uso libre de Internet para estudiantes, emprendedores, y comunidad en general
- Facilita el acceso a plataformas educativas virtuales y recursos en línea
- Aumenta oportunidades laborales mediante acceso a bolsas de empleo, formación en línea
- Crea espacios de encuentro, intercambio de saberes y colaboración digital.
- Proyecta a Cartagena como una ciudad conectada e innovadora.
- Promueve el uso de trámites digitales y reduce el uso de papel.

7. Productos o Actividades

7.1. Informe de desempeño de las zonas Wi-Fi 2025

Las zonas digitales públicas han facilitado el acceso a la conectividad, promoviendo un ecosistema digital inclusivo que impulsa el crecimiento económico, la innovación social y el fortalecimiento institucional en beneficio de toda la comunidad.

Durante la ejecución de este proyecto, se logró impactar positivamente a las comunidades cercanas a bibliotecas públicas, inspecciones de policía y parques recreativos, brindándoles acceso gratuito a internet las 24 horas del día.

En el mes de septiembre se inauguraron dos nuevas zonas Wi-Fi en los barrios Chile en la biblioteca Pablo Neruda y los calamares en el Polideportivo. Además, se llevaron a cabo los eventos de socialización “Digitalízate Comunidad” y “Catalina” en los corregimientos de Santa Ana y Barú, los cuales generaron un notable incremento en el número de sesiones y conexiones por parte de los usuarios en las zonas de acceso público.



El siguiente cuadro estadístico presenta un análisis general del **uso de las zonas WiFi públicas** durante el mes de **septiembre de 2025**, basado en métricas de conexión, tipo de dispositivos, consumo de datos y nivel de satisfacción de los usuarios.

Resultados destacados del mes de Septiembre 2025	
Conectividad de los usuarios (Metrica)	Cantidad
Personas conectadas	4.169
Conexiones por usuarios Login	96.595
Dispositivos recurrentes	36.723
Dispositivos nuevos;	5.452
Consumo de Ancho de banda (Tipo de trafico)	Cantidad
De Bajada	2,87 TB
De Subida	26,87 TB
Tipo de dispositivos conectados por los usuarios	Cantidad
Cantidad de Smartphone;	4.059
Cantidad de PC;	96
Cantidad de Tbles;	13
Nivel de Satisfacion de los usuarios	Cantidad
Satisfecho	825,00
Completamente satisfecho	1.110,00
Insatisfecho	98,00
Uso principal del Wi-fi gratuito	Cantidad
Fines Académicos	853
Fines Laborales	599
Redes sociales y Wapp	581

- Los dispositivos recurrentes representan el 87% del total de dispositivos conectados, lo que indica un uso frecuente y continuo por parte de los usuarios. mientras que los dispositivos nuevos equivalen al 13%, y representan la incorporación constante de nuevos usuarios.
- La cantidad de conexiones (Logins) indica una alta actividad en el uso de las zonas WiFi por parte de la comunidad.
- Las Relación subida/bajada es Aproximadamente 9.34 veces más subida que bajada, esto sugiere que muchos usuarios suben contenido, como videos, fotos o hacen transmisiones en vivo (ej. videollamadas, clases virtuales, redes sociales, etc.)

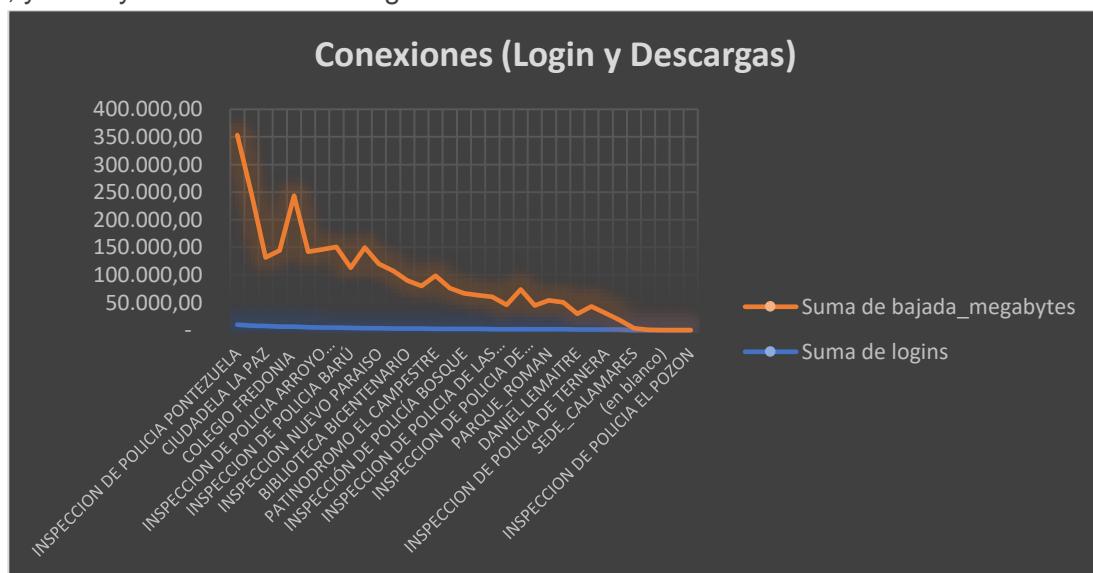


Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (login, Carga y Descarga)

Zonas Wi-fi	Suma de logins	Suma de subida_megaby	Suma de bajada_megabyte
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	9.869,00	3.204.934,33	343.292,84
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.956,00	2.276.234,25	238.863,37
CIUDADELA LA PAZ	7.554,00	1.124.338,36	123.970,09
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	6.607,00	1.144.514,04	137.660,02
COLEGIO FREDONIA	6.150,00	2.454.706,57	237.495,14
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5.325,00	1.193.809,25	136.874,65
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	4.835,00	1.567.502,77	141.246,48
BIBLIOTECA PONTEZUELA	4.826,00	1.328.889,31	146.018,42
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	3.742,00	929.294,08	109.417,86
PLAZA DE LA ADUANA	3.609,00	1.299.569,03	145.985,19
INSPECCION NUEVO PARAISO	3.417,00	1.108.689,34	116.511,78
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	3.105,00	897.727,68	103.984,37
BIBLIOTECA BICENTENARIO	2.870,00	654.344,76	86.947,74
JORGE ARTEL	2.662,00	743.545,34	77.269,66
PATINODROMO EL CAMPESTRE	2.466,00	950.378,49	95.866,95
BIBLIOTECA BOQUILLA	2.348,00	867.601,08	73.326,05
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	2.125,00	570.845,08	64.239,01
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	2.060,00	570.605,83	61.313,21
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	1.989,00	511.794,80	58.153,81
PUNTA CANOA	1.917,00	262.177,36	44.100,56
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	1.896,00	614.721,81	71.586,58
TIERRA BOMBA	1.840,00	446.451,78	42.513,84
PARQUE_ROMAN	1.630,00	455.576,16	52.535,39
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	1.423,00	531.006,32	49.168,98
DANIEL LEMAITRE	1.171,00	299.986,95	28.353,71
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1.128,00	375.545,36	41.546,72
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	1.015,00	287.709,15	29.657,08
BIBLIOTECA COLOMBIATON	913,00	166.422,51	16.783,12
SEDE_CALAMARES	129,00	32.347,74	3.206,53
BIBLIOTECA_CHILE	18,00	930,53	389,96
PARQUE SAN FRANCISCO	-	-	-
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	-	-	-
Total general	96.595,00	26.872.200,06	2.878.279,11

Grafica de los datos

La siguiente gráfica representa el total del mes de septiembre en cuanto al mayor número de login, y el mayor tráfico de descarga.





Informe Estadístico del Uso de Zonas WiFi por Usuarios (Dispositivos recurrentes y nuevos)

Zonas Wi-fi	Suma de dispositivos_recurrentes	Suma de dispositivos_nuevos
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	3.321	267
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	2.904	239
CIUDADELA LA PAZ	2.873	229
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	2.872	200
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	2.456	329
COLEGIO FREDONIA	2.202	198
BIBLIOTECA PONTEZUELA	1.736	134
INSPECCION DE POLICIA BARÚ	1.546	367
INSPECCION NUEVO PARAISO	1.488	161
ZONA WIFI CTG BRUSELAS	1.389	332
INSPECCION DE POLICIA ARROYO DE PIEDRA	1.358	55
PLAZA DE LA ADUANA	1.351	822
JORGE ARTEL	1.125	163
PATINODROMO EL CAMPESTRE	1.123	274
INSPECCIÓN DE POLICÍA BOSQUE	898	57
BIBLIOTECA BICENTENARIO	844	116
INSPECCION DE POLICIA DE LAS PALMERAS	843	115
INSPECCION DE POLICIA BLAS DE LEZO	834	86
BIBLIOTECA BOQUILLA	729	100
PUNTA CANOA	713	43
TIERRA BOMBA	689	135
PARQUE_ROMAN	658	234
INSPECCION DE POLICIA DE BOCAGRANDE	654	174
ZONA WIFI CTG SAN FERNANDO LA FLORIDA	511	121
DANIEL LEMAITRE	490	166
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	470	78
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	339	143
BIBLIOTECA COLOMBIATON	270	34
SEDE_CALAMARES	33	57
BIBLIOTECA_CHILE	4	13
INSPECCION DE POLICIA EL POZON	-	-
PARQUE SAN FRANCISCO	-	-
Total general	36.723	5.442

- La mayoría de los usuarios son recurrentes, lo que valida el impacto positivo de estas zonas WiFi en las comunidades. Algunas zonas con cero o baja actividad se encuentran en remodelación.



Zonas educativas y administrativas lideran el uso del servicio de internet, lo que sugiere que el WiFi público se utiliza principalmente para actividades académicas o de gestión ciudadana

RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MAYOR VISITAS Y LOGIN EN AGOSTO

- Dentro del ranking de las zonas Wi-Fi en el mes de septiembre, encontramos que la zona de **Pontezuela** lidera en todas las métricas, con el mayor número de logins y dispositivos, y descargas. **Ciudadela 2000** y **Ciudadela La Paz** también reflejan una alta demanda de conectividad

Zonas Wi-fi	Suma de logins	Suma de bajada_megabytes	Suma de dispositivos_unicos
INSPECCION DE POLICIA PONTEZUELA	9.869,00	343.292,84	3.588,00
INSPECCION DE POLICIA CIUDADELA 2000	7.956,00	238.863,37	3.143,00
CIUDADELA LA PAZ	7.554,00	123.970,09	3.102,00
INSPECCION DE POLICIA ARROYO GRANDE	6.607,00	137.660,02	3.072,00
COLEGIO FREDONIA	6.150,00	237.495,14	2.400,00
BIBLIOTECA DISTRITAL BAYUNCA	5.325,00	136.874,65	2.785,00

RANKING DE LAS ZONAS WI-FI CON MENOR VISITAS Y LOGINS EN AGOSTO 2025

La zona wi-fi de la Biblioteca de Chile, Parque los Calamares y Colombiaton lidera con menor número de logins, dispositivos y descargas, debido a remodelaciones en los sitios, cambio de los AP por fallas en los dispositivos de acceso y zonas recién instaladas

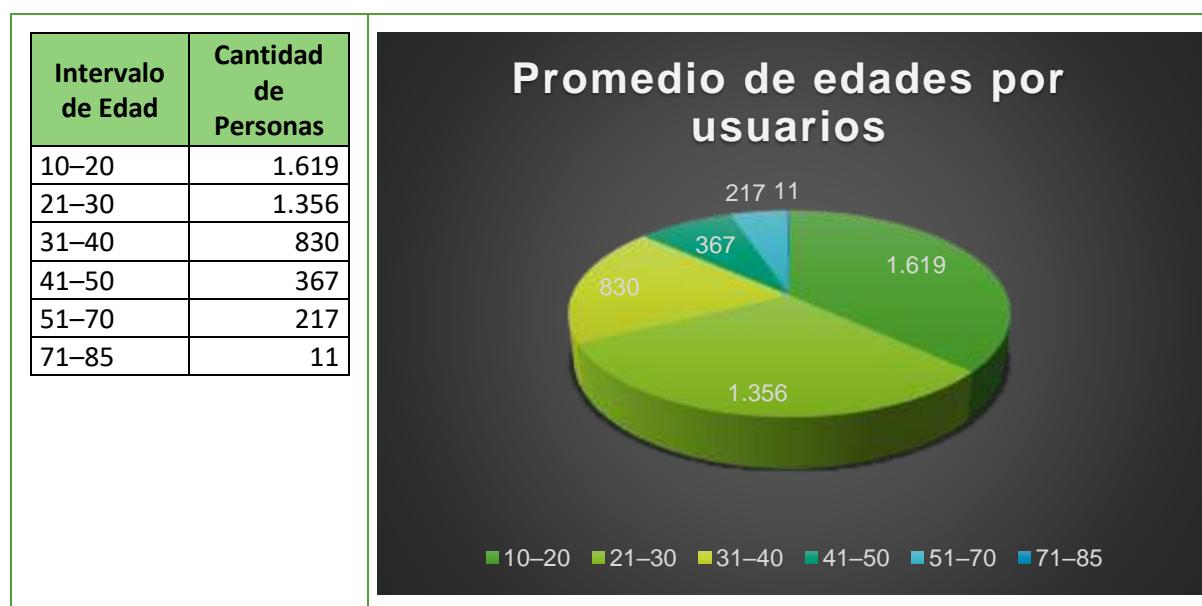
Zonas Wi-fi	Suma de logins	Suma de bajada_megabytes	Suma de dispositivos_unicos
BIBLIOTECA_CHILE	18,00	389,96	17,00
SEDE_CALAMARES	129,00	3.206,53	90,00
BIBLIOTECA COLOMBIATON	913,00	16.783,12	304,00
INSPECCION DE POLICIA DE TERNERA	1.015,00	29.657,08	482,00
INSPECCION DE POLICIA SANTA ANA	1.128,00	41.546,72	548,00



- **Edades de los usuarios conectados en zonas Wi-Fi – septiembre 2025**

La gráfica muestra la distribución por rangos de edad de los usuarios que se conectaron a las zonas Wi-Fi durante el mes de septiembre. Cada barra representa la cantidad de personas dentro de un determinado intervalo de edad.

Esta información permite identificar los grupos etarios que más utilizan el servicio de conectividad en las zonas Wi-Fi públicas





- **Otra Actividades:**

1. Mantenimientos y soporte técnico

- Se realizaron mantenimientos correctivos en zonas urbanas y rurales del distrito de Cartagena, incluyendo: Punta Canoa, Santa Ana, Barú, Jorge Artel y El Pozón.
- Se efectuó el traslado de un AP desde la inspección de policía hacia el poste frente a la Institución Educativa Luis Felipe Cabrera de Barú, mejorando la conectividad para los estudiantes.

2. Proyectos de conectividad

- Zona Wifi – Parque Centenario:
 - Se llevó a cabo la evaluación de factibilidad y el diseño arquitectónico para implementar una zona Wifi que beneficie a libreros, turistas y comunidad.
 - Se brindó apoyo técnico en el diseño de red LAN, CCTV, Voz y equipos de conectividad que se instalarán en la Oficina de Turismo ubicada dentro del parque.
- Zona Wifi – Biblioteca Pedro Neruda (Chile)
 - Se finalizó exitosamente la instalación de la zona Wifi en la biblioteca.
- Inauguraciones:
 - Se realizaron las inauguraciones pendientes de las Zonas Wifi de Santa Ana y Barú.
- Nuevas evaluaciones:
 - Se evaluaron los siguientes barrios y corregimientos para la implementación de nuevas zonas Wifi: Urbanización Simón Bolívar, Rafael García Herreros, Getsemaní, Biblioteca del barrio La Puntilla (Olaya Herrera) y Nazareno.

3. Actividades sociales y educativas

- Se desarrollaron eventos de caracterización y socialización para los cursos de robótica e inteligencia artificial en Barú y Santa Ana.



4. Reuniones y gestión interinstitucional

- Reuniones sobre:
 - Implementación de la plataforma SAUS 2.0.
 - Seguimiento de tareas pendientes por parte del proveedor TIGO.
 - Comité semanal para revisar el estado de las zonas Wifi y asignación de tareas a líderes de proyecto.
 - Factibilidad técnica con la Terminal de Transporte de Serena del Mar, Ufinet y el colegio Tierra Baja, para definir la ruta más viable de ingreso de fibra.
 - Parque Centenario: dos reuniones con funcionarios y contratistas de la Oficina de Infraestructura, Secretaría de Turismo e interventores de la remodelación.
 - Reunión con los miembros de la junta de acción comunal, y de la Biblioteca Pablo Neruda del barrio Chile para la implementación de la zona Wifi.
 - Reunión con el director de la Biblioteca casa de la cultura Estefanía Caicedo barrio Olaya Sector la Puntilla para la implementación de la zona Wifi.

5. Infraestructura de red y almacenamiento

- Se avanzó con la configuración del NAS y la instalación de fibra óptica desde el NAS hasta el salón de eventos del Parque Deportivo de los Calamares.

6. Estadísticas y analítica de datos

- Se descargaron y almacenaron los datos estadísticos para su publicación en el portal de Gobierno Abierto de Cartagena y para alimentar los indicadores de riesgo y anticorrupción, incluyendo:
 - Número de eventos realizados en las zonas Wifi.
 - Informe de usuarios logueados por zona.
 - Informe de dispositivos conectados.
 - Informe estadístico por edades y tipos de equipos.
 - Informe de uso y satisfacción del servicio.
 - Informe de tráfico (descargas y subidas de ancho de banda).
 - Número de personas conectadas.
 - Informe de zonas conectadas por vigencia y mes.
- Se crearon tableros interactivos en Power BI para analizar gráficamente los datos de conexión generados por los usuarios en cada zona Wifi del Distrito.



8. Restricciones, Limitaciones y/o Observaciones:

8.1. Restricciones, Limitaciones:

- Espacio público con poca concurrencia
- Dificultad de acceso para toda la comunidad.
- Infraestructura limitada en algunas zonas
- No disponer de un lugar seguro para instalar y custodiar los equipos, contra robos o vandalismo.
- Poca apropiación inicial por parte de la comunidad

8.2. Observaciones

- Se recomienda reforzar los procedimientos de mantenimiento preventivo para evitar deterioro prematuro de equipos por factores climáticos.
- Se deben priorizar los reemplazos de equipos no conformes para asegurar la calidad del servicio.

○ .

9. Riesgos

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Medida de mitigación	Acciones realizadas para la mitigación	Evidencias de las acciones de mitigación
Operacional	Intermitencia en la conexión a los AP y daños en el gabinete de la zona Wi-fi de San Francisco por caída deterioro	Estabilizar la energía con una UPS reguladora y cambiar el gabinete	Colocar una UPS para energizar y proteger los equipos y un nuevo gabinete o trasladar la zona	Se realizó visita y se revisó la parte eléctrica y gabinete, se compró gabinete y se espera apoyo técnico y operativo por parte de apoyo logístico para cambiar el gabinete, ya se hizo solicitud con oficio.



10. Equipo del proyecto o Estrategia:

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Avances	Responsable
1	Conjunto de Datos Zonas de Conectividad	12	Conjuntos Publicados	2	Oscar Vergara
2	Medición del Nivel de Adopción de las TIC	15	Informes de Medición	6	Edgar Hernández
3	Cubrimiento de Medios en las Actividades	25	Audiovisual	2	Marcos Ricaurte
4	Publicidad en Redes Sociales	-	Publicaciones	2	Marcos Ricaurte
5	Caracterización Ciudadana	32	Informes de Caracterización		Maria Isabel Díaz
6	Actualización del Micrositio	8	Micrositio Actualizado		Michael Cohen
7	Seguimiento a Proveedores	12	Informes de disponibilidad		Miriam Orozco
8	Formación Ciudadana Contenidos de Apoyo		Informe de Formación		Cristian Buitrago
9	Implementación de Salas de Internet		Informe de Salas Implementadas	0	David Diaz
10	Viabilidad de Nuevas Zonas		Informe de Zonas	12	José Barrios
11	Reporte del Plan de Acción		Plan de acción		Michael Cohen
12	Cronograma de Mantenimiento	8	Informe de Mantenimiento	1	Edwin Carrascal
13	Casos de Éxitos				Wendy Macea
14	Actas de Seguimiento y Reuniones				Maria Isabel Díaz
15	Logística de Actividades				Penny Palacios

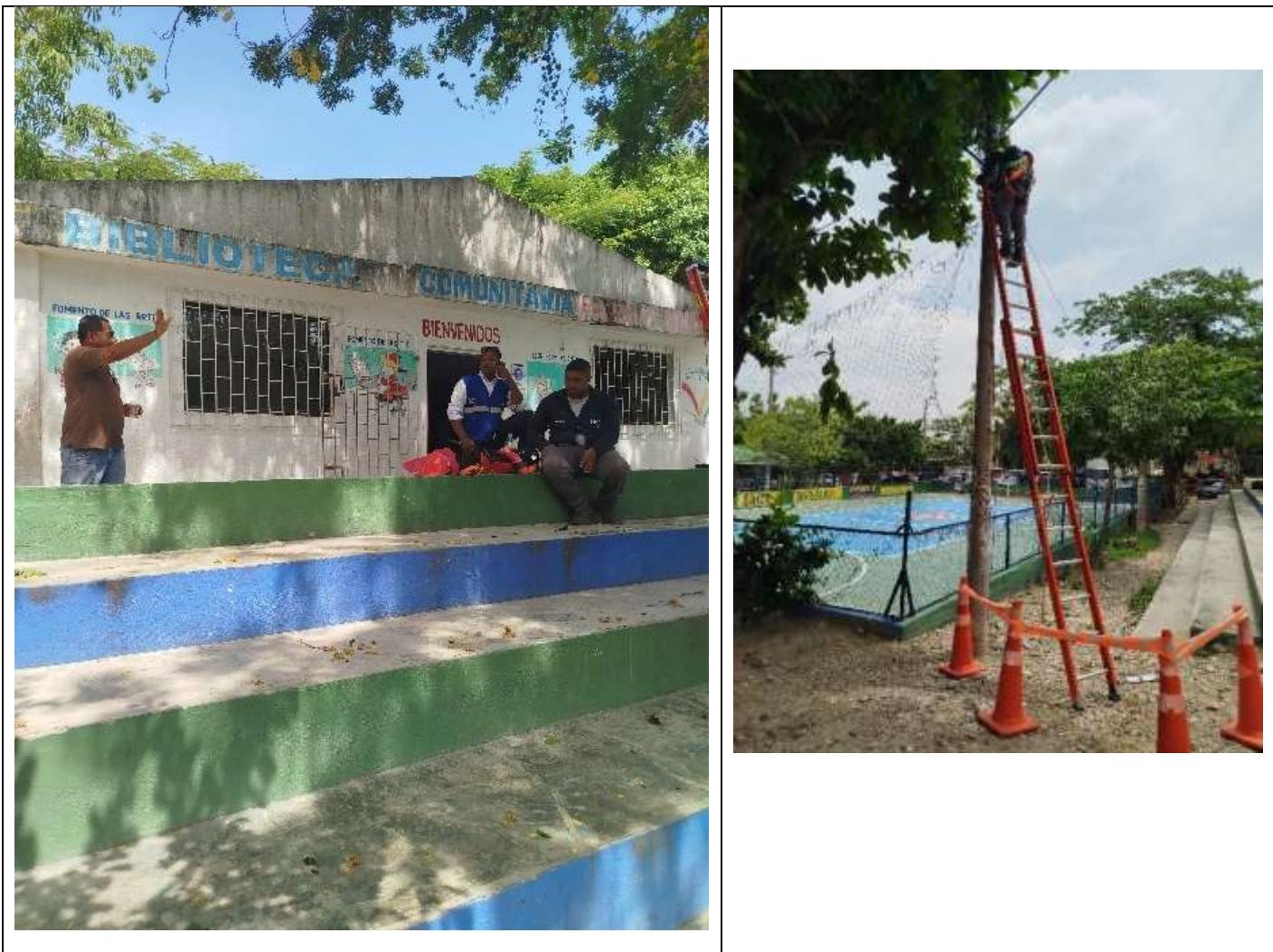
11. Fases del Proyecto o Estrategia

No	Actividad	Programación 2025	Entregable	Ponderación	Responsable
1	Instalar la infraestructura tecnológica para el acceso público de internet por medio de Zonas Wifi	8	Instalación de Infraestructura Tecnología	50%	José Barrios
2	Realizar eventos de promoción de la oferta TIC en Zonas Wifi	10	Eventos de Promoción		Mariana Medina
3	Realizar talleres del uso de las TIC en Zonas Wifi	15	Talleres		Penny Palacios
4	Prestar el servicio de conectividad para las Zonas Wifi	8	Soporte Técnico	50%	Edwin Carrascal



12. Evidencias

Instalación Zona Wi-fi Biblioteca Pablo Neruda de Chile.





Instalación Zona Wi-fi Biblioteca Pablo Neruda de Chile.





- Evaluación de Factibilidad Parque Centenario



Evaluación de Factibilidad Parque Centenario





Evento de Inauguración, Caracterización y Socialización Aplicación Catalina en la Zona Wifi de Baru



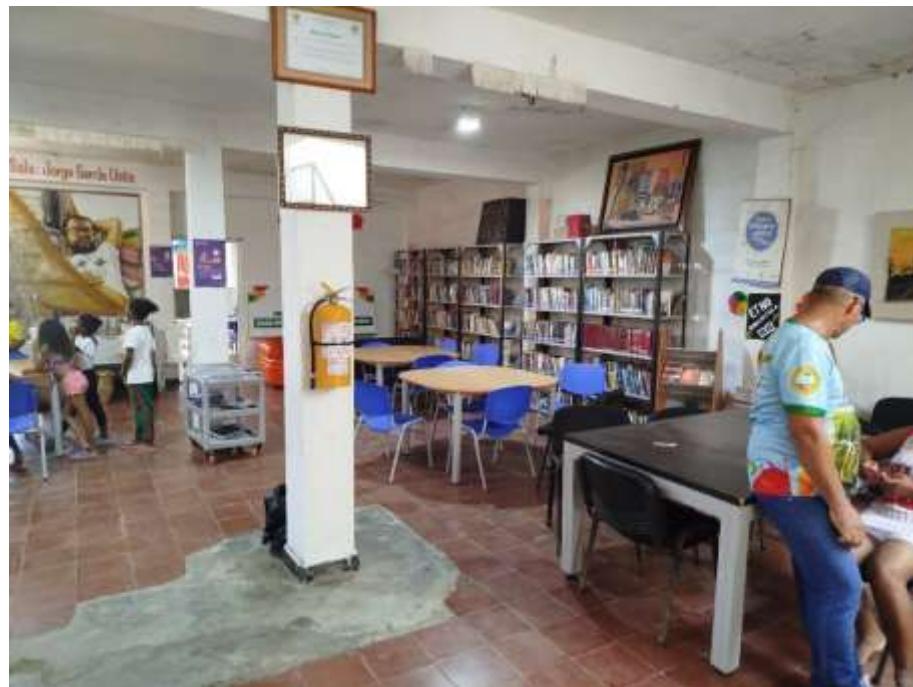
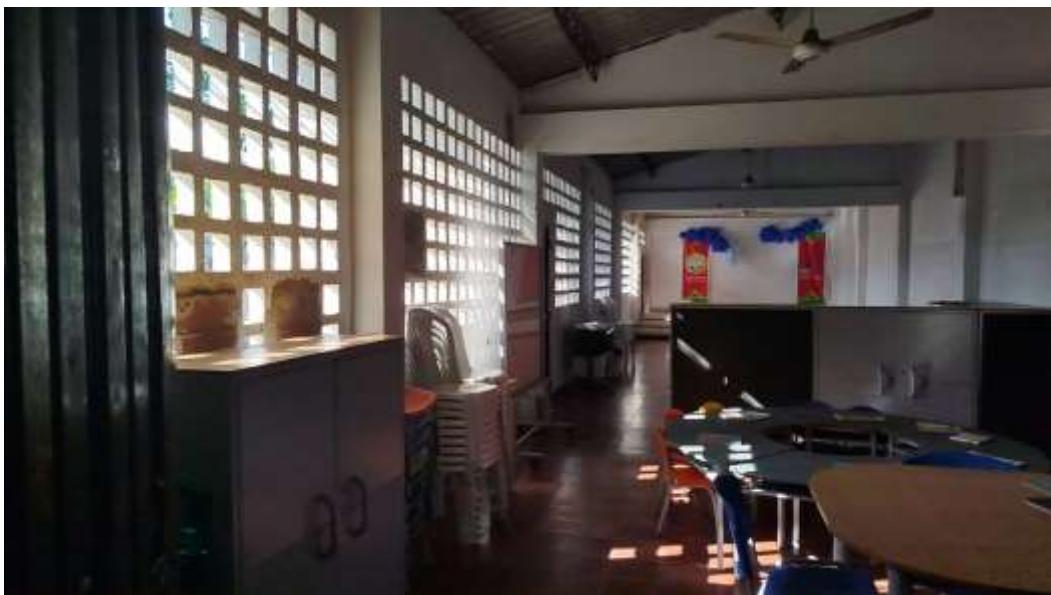


- *Evaluación de Factibilidad para nuevas zonas Wifi en nuevos barrios del distrito
Urbanización Simón Bolívar*





Biblioteca casa de la cultura Estefanía Caicedo





CONCLUSIÓN:

Durante el periodo reportado, se avanzó en el mantenimiento de zonas activas, la expansión de cobertura Wifi en espacios estratégicos, el apoyo a proyectos de transformación digital y la analítica de datos de conectividad. Estas actividades fortalecen la estrategia de acceso a Internet y el aprovechamiento de las TIC en comunidades urbanas y rurales del Distrito de Cartagena.

Elaboró:

- **Jose Antonio Barrios Romaña**
Líder Zonas Wi-fi
Líder Mesa de ayuda
Soporte aplicaciones
Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias